

# Tecnológico Nacional de México Campus Culiacán



**TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO**



## ***“Descripción sistema experto”***

***Nombre de los alumnos:***

*Rios Saucedo Jose Lorenzo.*

*Cazarez Ibarra Francisco Javier*

***Docente:*** *Zuriel Dathan Mora Félix.*

***Materia:*** *Inteligencia Artificial.*

***Carrera:*** *Ing. En sistemas computacionales.*

***Semestre:*** *8*

***Horario:*** *9-10AM*

***Fecha:*** *6 de abril del 2025.*

## **Sistema experto – Asistente técnico en diagnósticos de problemas de computadora.**

### **Descripción del problema:**

En la actualidad tener una computadora (PC) es muy frecuente ya sea en un ambiente domestico o laboral por lo cual, es muy importante que siempre se tenga el equipo de computo necesario en buenas condiciones ya que, los usuarios de computadoras personales pueden enfrentarse con cierta frecuencia a problemas técnicos que afectan la productividad y experiencia, además, es mas que sabido que muchos de esos problemas son comunes y podrían resolverse fácilmente con la información básica adecuada sin la necesidad de acudir a un técnico especializado ya que, la mayoría de usuarios no tienen el conocimiento necesario para identificar la causa del problema ni aplicar soluciones que para algunos podrían parecer simples.

### **Objetivo general:**

Desarrollar un sistema experto que sea capaz de recibir como entrada los síntomas de un problema presentado en un PC y basándose en un conjunto de reglas ya definidas ofrezca un diagnostico junto con sugerencias de posibles soluciones al problema.

### **Objetivos específicos:**

- Notificar al usuario cuando ya sea necesario acudir a un técnico.
- Ofrecer respuestas/soluciones claras para todos los usuarios.
- Simular el razonamiento de un técnico especializado.
- Identificar y clasificar síntomas reportados por el usuario.

- Mejorar la autonomía de los usuarios.
- Diseñar un conjunto de reglas lógicas con ayuda de un experto en el área.