

DESAFIO

A área da engenharia de software trata de todo o processo de desenvolvimento de produtos de software, e indica que as atividades de projeto e de verificação possuem papel fundamental para que seja entregue um produto condizente com os requisitos e as necessidades dos usuários.

Os fundamentos dos testes de **SOFTWARE**

Você é analista de testes e foi contratado para trabalhar em uma empresa que fabrica *softwares* para clientes de diversos segmentos de mercado. Como seu primeiro desafio, seu gestor pediu que você **analisasse o caso de um software** recentemente desenvolvido e entregue para um cliente, que é uma **empresa de logística**.

Seu gestor explicou que, no ato de entrega, os clientes reclamaram muito, dizendo que o **software não tinha relação com o que eles haviam pedido** e também que **algumas funcionalidades solicitadas não haviam sido implementadas**. Ele informou também que a realização de testes é uma prática na empresa e que foram realizados alguns ciclos de testes com testadores, assim que o desenvolvimento foi finalizado.



Pela sua experiência como analista de testes, qual foi o problema causador da insatisfação dos clientes na entrega do produto?