

Caso d'Uso: fornimento stima dei tempi di attesa e assegnamento slot orario

ID: UC_SlotOrario

Attori: Cliente

Precondizioni: L'utente si é autenticato e ha una richiesta di spesa inviata o in sospeso.

Sequenza eventi:

1. L'utente naviga nell'applicazione e richiede una stima dei tempi di attesa dato l'orario del momento, se si accodasse ora
2. Il sistema controlla (in tempo reale) il numero di utenti presenti e in coda, sapendo anche di quelli che hanno già ordinato la spesa e sono entrati solo per pagare e ritirare
3. Il sistema calcola la somma dei tempi necessari a tutti gli utenti, stima il tempo di entrata migliore e lo restituisce all'utente
4. L'utente visualizza la stima e può decidere se recarsi o no al negozio
5. In caso l'utente si rechi al negozio, il sistema lo aggiungerá agli utenti in coda

Sequenze alternative:

- 1a. Il negozio é chiuso
 - Il sistema fornisce l'orario di apertura successivo come miglior opzione, dopodiché torna al passo 4
- 2a. Nessuno é attualmente nel negozio e/o in coda
 - Il sistema fornisce l'orario attuale come miglior opzione, dopodiché torna al passo 4
- 4a. L'utente non si reca al negozio nell'orario prestabilito
 - Il sistema non aggiunge l'utente alla coda

Postcondizioni: L'utente é stato inserito in coda nel miglior orario possibile, se ha accettato lo slot orario.