## Caso d'uso: fornimento stima dei tempi di attesa e assegnamento slot orario

- 1. L'utente naviga nell'applicazione e richiede una stima dei tempi di attesa dato l'orario del momento, se si accodasse ora
- 2. Il sistema controlla (in tempo reale) il numero di utenti presenti e in coda, sapendo anche di quelli che hanno giá ordinato la spesa e sono entrati solo per pagare e ritirare
- 3. Il sistema calcola la somma dei tempi necessari a tutti gli utenti, stima il tempo di entrata migliore e lo restituisce all'utente
- 4. L'utente visualizza la stima e puó decidere se recarsi o no al negozio
- 5. In caso l'utente si rechi al negozio, il sistema lo aggiungerà agli utenti in coda

## **ESTENSIONI:**

1a. Il negozio é chiuso

- Il sistema fornisce l'orario di apertura successivo come miglior opzione, dopodiché torna al passo 4
- 2a. Nessuno é attualmente nel negozio e/o in coda
  - Il sistema fornisce l'orario attuale come miglior opzione, dopodiché torna al passo 4
- 4a. L'utente non si reca al negozio nell'orario prestabilito
  - Il sistema non aggiunge l'utente alla coda