

LORETTA HEALTH UG — GDPR CONSENT & PRIVACY POLICY (EN)

Last Updated: November 25, 2026

Effective Date: November 25, 2026

This Privacy and Consent Policy explains how Loretta Health UG (haftungsbeschränkt) ("Loretta", "we", "us") processes your personal and health data when you use the Loretta mobile application. Loretta provides wellbeing insights, behavioural support, and analysis of medical information. We do not provide diagnosis or medical treatment.

You choose what you share and may withdraw consent at any time.

1. Controller

Loretta Health UG (haftungsbeschränkt)

Cuvrystraße 53, 10997 Berlin, Germany

Email: privacy@loretta.care

2. Categories of Data Processed

2.1 Account Data

Name, email, password (encrypted), age, gender identity, language, profile settings.

2.2 Health and Wellbeing Data

Self reported symptoms, stress indicators, lifestyle information, and optional identity attributes (ethnicity, sexuality, disability). These fields are always voluntary.

2.3 Wearable Data

With your consent, we may process data from Apple Health or Google Fit including: steps, activity, sleep, heart rate, HRV, blood oxygen, ECG (if available), cycle data, and other metrics supported by your device. You may disconnect wearables at any time.

2.4 Uploaded Medical Documents

Medical documents are used to generate explanations and are deleted immediately after processing.

2.5 Coarse Location

We process only approximate regional location to identify environmental and wellbeing factors. We do not collect precise GPS location.

2.6 Technical and Device Data

Operating system, device type, crash logs, app usage logs, IP address (anonymised), and permission settings.

3. Purposes of Processing

3.1 Service Delivery

To provide personalised insights, document explanations, behaviour support, and health-equity-aware features.

3.2 Fairness and Safety

To ensure equitable model performance, reduce bias, and maintain accuracy across demographic groups. Only authorised data scientists and engineers may access limited datasets where necessary.

3.3 Research and Development

Pseudonymised data may be used for statistical analysis and model improvement. You may opt out at any time.

3.4 Security and Compliance

To monitor system integrity, detect misuse, ensure secure operation, and fulfil regulatory requirements.

4. Legal Bases

- Explicit consent (Art. 6(1)(a), Art. 9(2)(a))
- Performance of a contract (Art. 6(1)(b))
- Legitimate interests for security and product improvement (Art. 6(1)(f))
- Research/statistics under safeguards (Art. 9(2)(j))

5. Special Category and Identity Data

Optional identity attributes are used only to improve fairness, accuracy, and representation. They are not used for advertising, exclusion, or automated decision-making with legal effect.

6. Sharing of Data

Data may be shared with:

- Staleaway (EU-based hosting provider)
- Google Workspace (email services)
- Pseudonymised research environments (EU-based)
- Individuals you choose to share data with

We do not sell your data.

7. International Transfers

Data is hosted in the EU. If transfers occur, we apply SCCs and supplementary safeguards.

8. Retention

- Account data: until deleted by the user
- Wearable and behavioural data: only as long as necessary
- Medical uploads: deleted immediately
- Research data: pseudonymised and retained under governance rules
- Logs: retained for security and stability

9. Security Measures

Encryption, pseudonymisation, RBAC, monitoring, secure development environments, auditing, EU-based infrastructure.

10. Access Restrictions

Only authorised data scientists and engineers may access certain data when required for maintenance or fairness monitoring.

11. Automated Decision-Making

Loretta does not engage in automated decision-making producing legal or significant effects.

12. User Rights

You have the right to access, correct, delete, restrict, object, withdraw consent, and request portability. Contact: privacy@loretta.care

13. Children

The service is not intended for users under 16.

14. Updates

We may update this Policy. Significant changes will be communicated.

LORETTA HEALTH UG — DATENSCHUTZ- UND EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG (DE)

Letzte Aktualisierung: November 25, 2026

Gültig ab: November 25, 2026

Diese Erklärung beschreibt, wie die Loretta Health UG (haftungsbeschränkt) („Loretta“, „wir“) personenbezogene und gesundheitsbezogene Daten verarbeitet. Loretta bietet personalisierte Einblicke, Wohlbefindensunterstützung und Erklärungen zu medizinischen Informationen. Wir stellen keine Diagnosen und führen keine medizinischen Behandlungen durch.

Sie entscheiden, welche Daten Sie teilen, und können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

1. Verantwortlicher

Loretta Health UG (haftungsbeschränkt)
Cuvrystraße 53, 10997 Berlin, Deutschland
E-Mail: privacy@loretta.care

2. Verarbeitete Datenkategorien

2.1 Kontodaten

Name, E-Mail, Passwort (verschlüsselt), Alter, Geschlechtsidentität, Spracheinstellungen, Profileinstellungen.

2.2 Gesundheits- und Wellnessdaten

Selbst eingegebene Beschwerden, Stressindikatoren, Lebensstilinformationen sowie freiwillige Identitätsmerkmale (ethnische Zugehörigkeit, sexuelle Orientierung, Behinderung).

2.3 Wearable-Daten

Mit Ihrer Einwilligung verarbeiten wir Daten aus Apple Health oder Google Fit: Schritte, Aktivität, Schlaf, Herzfrequenz, HRV, Blutsauerstoff, EKG (falls verfügbar), Zyklusdaten und weitere Gerätemesswerte.

2.4 Hochgeladene medizinische Dokumente

Dokumente werden analysiert und anschließend sofort gelöscht.

2.5 Grober Standort

Wir verarbeiten nur ungefähre Region für kontextbezogene Hinweise. Keine genaue GPS-Erfassung.

2.6 Technische Daten

Geräteinformationen, Absturzberichte, Logdaten, anonymisierte IP-Adresse und Berechtigungseinstellungen.

3. Zwecke der Verarbeitung

3.1 Bereitstellung des Dienstes

Personalisierte Einblicke, Dokumentenerklärungen, Verhaltensunterstützung, chancengerechte Gesundheitsfunktionen.

3.2 Fairness und Sicherheit

Sicherstellung gerechter Modellergebnisse, Vermeidung von Bias. Zugriff nur durch autorisierte Data Scientists und Entwickler.

3.3 Forschung und Weiterentwicklung

Pseudonymisierte Daten für statistische Analyse und Modellverbesserung. Nutzer können widersprechen.

3.4 Sicherheit und Compliance

Systemintegrität, Missbrauchsvermeidung, sicherer Betrieb, regulatorische Anforderungen.

4. Rechtsgrundlagen

- Ausdrückliche Einwilligung
- Vertragserfüllung
- Berechtigtes Interesse für Sicherheit und Verbesserung
- Forschung/Statistik mit Schutzmaßnahmen

5. Besondere Kategorien und Identitätsdaten

Optionale Identitätsmerkmale werden ausschließlich zur Fairnessverbesserung verwendet und niemals für Werbung, Ausschluss oder rechtlich relevante Entscheidungen genutzt.

6. Weitergabe

Datenweitergabe erfolgt nur an:

- Staleaway (EU-Hosting)
- Google Workspace (E-Mail)
- Forschungspartner mit pseudonymisierten Daten
- Personen, mit denen Sie selbst teilen

Kein Datenverkauf.

7. Internationale Übermittlungen

Daten werden in der EU gespeichert; falls abweichend, werden Standardvertragsklauseln genutzt.

8. Aufbewahrung

- Kontodaten: bis zur Löschung
- Wearable- und Verhaltensdaten: nur solange erforderlich

- Dokumente: sofort gelöscht
- Forschungsdaten: pseudonymisiert nach Vorgaben
- Logs: zur Sicherheit begrenzt aufbewahrt

9. Sicherheit

Verschlüsselung, Pseudonymisierung, rollenbasierte Zugriffe, Überwachung, sichere Entwicklungsumgebungen, EU-Hosting.

10. Zugriffsbeschränkungen

Nur autorisierte Data Scientists und Entwickler bei Bedarf.

11. Automatisierte Entscheidungen

Keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung.

12. Nutzerrechte

Zugriff, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Widerruf und Übertragbarkeit.
Kontakt: privacy@loretta.care

13. Kinder

Nicht für Nutzer unter 16 Jahren bestimmt.

14. Änderungen

Änderungen werden mitgeteilt.