

Rapport de stage

Loric WORMS

BTS SIO 1^{ère} année



Du 13 mai au 21 juin 2024

—

Open – Agence de Nantes

—

Lycée la Joliverie – 141 Rte de
Clisson, Saint Sébastien sur Loire

Table des matières

INTRODUCTION	4
DEVELOPPEMENT	5
Présentation de l'organisation d'accueil	5
Contexte du stage	6
Synthèse des missions	7
BILAN TECHNIQUE	8
CONCLUSION	9
RESUME EN ANGLAIS	10

REMERCIEMENT

Avant toute explication et développement sur cette expérience professionnelle, il apparaît judicieux de commencer ce rapport de stage par des remerciements.

Je souhaite remercier Monsieur LANOË, Directeur de projet, qui m'a donné la possibilité d'effectuer mes 6 semaines de stage au sein d'Open et qui a su répondre à mes questionnements ou autres besoins durant ce stage.

Je tiens également à remercier l'intégralité du personnel avec qui travailler fut une expérience agréable et enrichissante.

The logo for 'Open' is displayed in white text on a solid blue rectangular background. The 'O' is stylized with a gap in the middle, and the 'p' has a distinctive shape. The background of the entire page features a dark teal grid pattern with a lighter blue wavy pattern at the bottom.

open

INTRODUCTION

Dans le cadre de ma formation en BTS Services Informatiques aux Organisations spécialité Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM), j'ai effectué un stage au sein de la société Open durant 6 semaines, du 13 mai au 21 juillet 2024.

Les objectifs principaux de ce stage étaient d'acquérir une expérience professionnelle dans le domaine de l'informatique, ainsi que de mettre en pratique les connaissances acquises tout au long de cette première année du BTS SIO.

Pour cela, j'ai intégré l'entreprise Open – Agence de Nantes où ma fonction principale fut de concevoir une application permettant de restituer sous forme d'un tableau les utilisateurs référencés dans un annuaire LDAP.

Information importante

Ayant signé une « annexe à la convention de stage » comportant une clause d'« OBLIGATION DE DISCRETION ET CONFIDENTIALITE », certains composant attendu du rapport du stage pourrait être manquant.

Merci de votre compréhension



DEVELOPPEMENT

Présentation de l'organisation d'accueil

Le Groupe Open est une entreprise de services du numérique (ESN) spécialisée dans la transformation digitale, les services IT, et le conseil en technologies. Fondée en 1989, l'entreprise est devenue un acteur majeur dans le domaine des services numériques, en France et à l'international.

Elle propose une large gamme de services incluant la transformation digitale, le développement et la maintenance des systèmes d'information, ainsi que la gestion des infrastructures IT.

L'agence nantaise d'Open se situe dans un immeuble où plusieurs entreprises se partagent l'espace : elle y occupe le quatrième, le cinquième et le sixième étage.

Avec une équipe de plus de 250 collaborateurs, elle participe activement à la dynamique d'innovation et de développement, et accompagne leurs clients dans leur transformation IT et digitale en déclinant les offres open telles que l'Application Management, Expertise Test ou encore le MovetoCLOUD.

Contexte du stage

Le stage s'est déroulé dans un cadre professionnel, accueillant et stimulant. Dès mon arrivée, j'ai été accueilli par le directeur de projet, et celui-ci m'a présenté les employeurs et m'a fourni une vue d'ensemble des projets en cours, notamment le projet « PILAT » sur lequel j'allais concentrer mes efforts durant ces six semaines.

Le projet « PILAT » fait partie d'un programme de refonte de plusieurs projets pour la DGFIP, visant à simplifier et moderniser les tâches des agents du contrôle fiscal, améliorer la valorisation de leur travail et piloter plus efficacement l'activité dans sa globalité.

J'ai travaillé dans un open space avec des employés d'Open et de Thales, ainsi que des alternants. L'équipe est composée de Business Analysts (BA), de testeurs, et de programmeurs, qui se partagent ainsi l'aspect fonctionnel et structurel du projet. Un badge temporaire m'a été confié pour accéder à l'espace de travail.

Des réunions quotidiennes de type stand-up meeting, des « points », étaient organisées pour suivre l'avancement des travaux, identifier les obstacles et planifier les tâches de la journée.

Par ailleurs, j'ai pu aussi assister à un « point global » sur l'avancement du projet ainsi que sur sa projection dans les mois à venir.

J'ai également eu la chance d'assister à une présentation sur les bonnes pratiques de développement d'une API REST.

N'ayant pas de poste de travail à disposition la première semaine, je me suis concentré sur la documentation du projet et une auto-formation en Vue.js 3.

Une fois mon poste de travail prêt, j'ai dû le configurer pour accéder à un IDE fonctionnel (IntelliJ), ainsi qu'aux outils collaboratifs tels que Git pour l'intégration continue et Tchap pour la messagerie instantanée. D'autres outils, comme Jira pour la gestion de projet et

Confluence pour la documentation, étaient également utilisés par l'équipe.

J'avais également à disposition un poste de travail nomade, me permettant de faire du télétravail en accédant à distance à mon poste fixe. La grande majorité des effectifs travaillaient à distance le lundi et le vendredi.

Synthèse des missions

Ma première mission consistait en un travail pratique (TP) sur une version blanche du projet. J'avais pour but de réaliser le développement front-end et back-end d'une page CRUD (pour Create, Read, Update, Delete) permettant de restituer, ajouter, modifier et supprimer les circuits enregistrés dans la base de données.

Pour ce faire, la consigne me renseignait sur les éléments déjà présents ou à rajouter au projet, ainsi que sur les contraintes techniques à appliquer. Par exemple, le tableau devait utiliser le composant « AutoTable » défini dans le projet, et les tests unitaires devaient être réalisés pour chaque composant ajouté.

Par la suite, on m'a demandé de créer une application permettant de restituer les différents agents ainsi que certaines informations les concernant dans un tableau, à partir d'un annuaire LDAP.

Pour cela, je devais concevoir une partie back-end avec Spring Boot et Java permettant la récupération des données, et une partie front-end en Vue.js pour la restitution sous forme de tableau.

BILAN TECHNIQUE

Cependant, en 6 semaine, je n'ai pas eu le temps de faire énormément évoluer l'application.

Le TP m'avait déjà pris beaucoup de temps car je ne connaissais pas grand-chose des termes utilisés par le milieu des finances publiques.

J'ai eu aussi beaucoup de mal à comprendre l'application que je ne connaissais pas.

De plus le stage était trop court pour comprendre le sujet, le métier, l'application existante, apprendre les langages utilisés, ...

Mais pendant ces semaines de stage, j'ai compris qu'une partie importante du métier d'informaticien était de comprendre le métier du client et ses besoins et que le dialogue n'était pas aisé à cause des termes trop techniques.

Malgré cela, j'ai pu acquérir une expérience précieuse et des compétences techniques qui me seront très utiles pour la suite de mes études et ma future carrière professionnelle.

J'ai également eu l'opportunité de travailler avec des professionnels expérimentés, ce qui m'a permis de découvrir les méthodes de travail en entreprise et de comprendre les exigences du monde professionnel.

CONCLUSION

Ce stage fut une expérience extrêmement enrichissante, qui m'a permis d'avoir un aperçu concret du monde de l'entreprise et de ce qui pourrait m'attendre dans un futur proche.

Ce stage m'a permis de développer de nombreuses compétences techniques. J'ai notamment acquis et approfondi mes connaissances en Java/Spring Boot, pour le développement back-end, ainsi qu'en Vue.js/javascript, pour le développement front-end. J'ai également acquis une expérience précieuse en matière de bonnes pratiques de développement.

Sur le plan personnel, ce stage m'a permis de renforcer des qualités essentielles telles que la rigueur, l'autonomie et la capacité à travailler en équipe. J'ai également appris à m'adapter rapidement à un environnement de travail nouveau.

Ainsi j'ai pu voir les points positifs ainsi que négatifs du travail en entreprise en informatique. Manquant de formation et de temps, je n'ai cependant pu accomplir les tâches qui m'ont été confiées dans leur intégralité. Ce stage m'encourage quand même à continuer dans cette voie qui me plaît.

RESUME EN ANGLAIS

Groupe Open is a digital services company (ESN) specializing in digital transformation, IT services, and technology consulting. Founded in 1989, it has become a major player in the digital services industry in France and internationally. The Nantes branch, where I interned, occupies three floors in a shared building.

During my six-week internship, I worked in the software development department on the "PILAT" project for the French Public Finances Directorate General (DGFIP). I was part of a diverse team comprising employees from Open and Thales, as well as interns. My tasks included developing a CRUD page and an application for retrieving and displaying data from an LDAP directory using technologies such as Java, Spring Boot, Vue.js, and others. Daily stand-up meetings and other collaborative tools facilitated our progress and communication.

This internship was highly enriching, providing me with practical experience in a professional setting and exposing me to new technologies and development practices. Despite the challenges, such as working with unfamiliar tools and the time constraints, I gained valuable skills and insights. This experience solidified my career choice in IT and helped me develop both technically and personally. Moving forward, I am confident that the knowledge and experience acquired during this internship will be instrumental in my future endeavors
