

Ludwig
Informatique



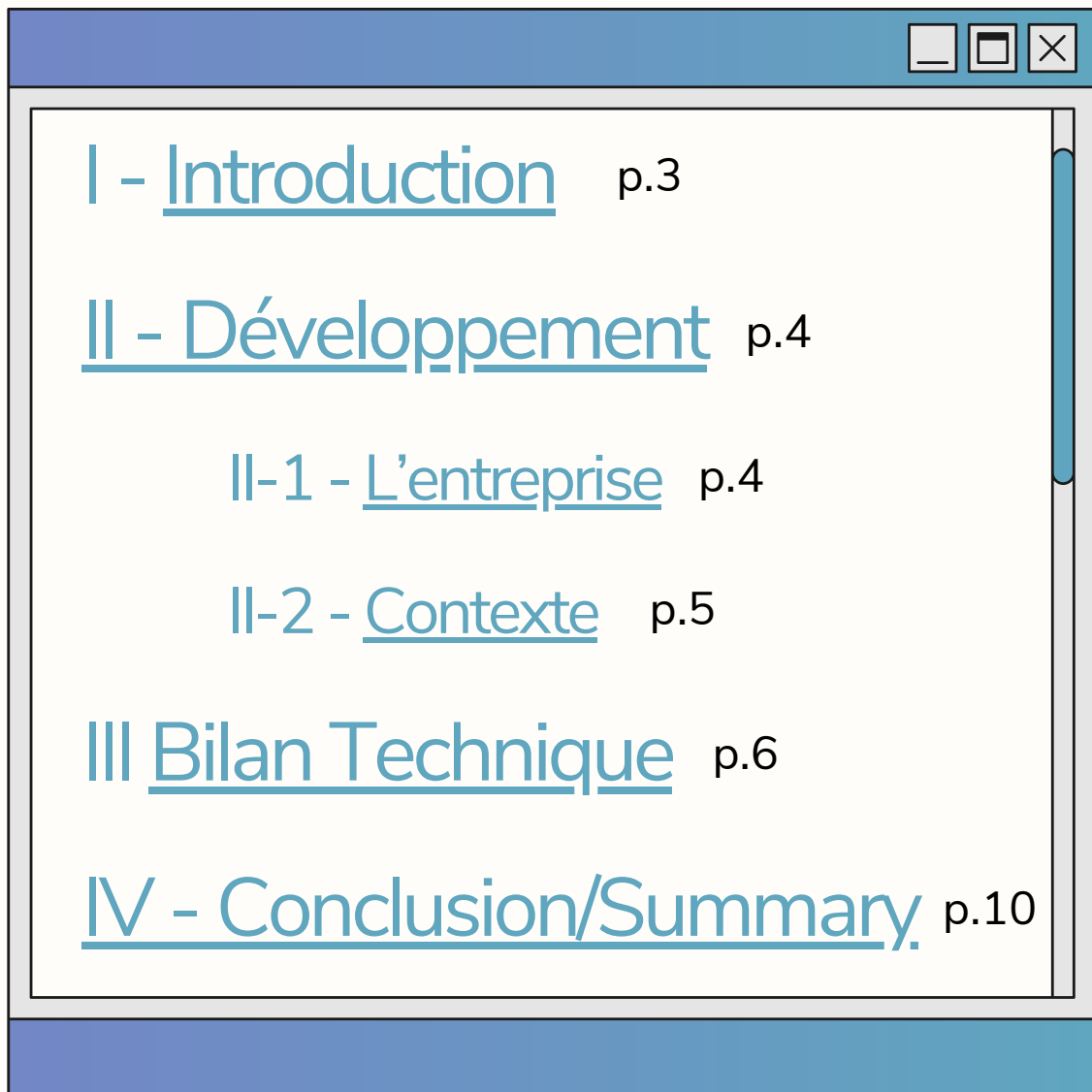
Rapport de stage

Présenté par Loric Worms, BTS SIO 2ème année



Lycée la Joliverie – 141 Rte de Clisson,
Saint Sébastien sur Loire

— 6 janvier / 14 février 2025 —

A screenshot of a window displaying a table of contents. The window has a blue header bar with standard window controls (minimize, maximize, close) on the right. The main content area is white and contains a list of sections with their corresponding page numbers. A vertical scrollbar is visible on the right side of the content area. The window has a blue footer bar.

I - <u>Introduction</u>	p.3
II - <u>Développement</u>	p.4
II-1 - <u>L'entreprise</u>	p.4
II-2 - <u>Contexte</u>	p.5
III <u>Bilan Technique</u>	p.6
IV - <u>Conclusion/Summary.</u>	p.10

Introduction

Ce rapport retrace mon expérience de stage chez Ludwig Informatique.

Durant ces six semaines, j'ai découvert le fonctionnement d'une petite entreprise, appliqué mes compétences techniques dans un cadre professionnel et acquis de nouvelles aptitudes. Cette immersion m'a aussi permis de mieux comprendre les attentes du monde du travail et d'affiner ma gestion de projet.

Je remercie Ludwig ROBERT, dirigeant de l'entreprise, pour son accueil et ses précieux conseils, qui ont rendu ce stage enrichissant et formateur.

L'entreprise

Ludwig Informatique est une société à responsabilité limitée (SARL) fondée le 2 mai 2023, située au 68B rue de Nantes, 44830 Bouaye. Dirigée par Ludwig Robert, l'entreprise est spécialisée dans la réparation, la conception et la réalisation de produits informatiques, logiciels et électroniques.

Parmi les services proposés, Ludwig Informatique offre :

- Dépannage informatique et électronique
- Vente de matériel neuf ou reconditionné
- Création de sites web et de chartes visuelles

L'entreprise est reconnue pour sa réactivité et la qualité de son service client, comme en témoignent les avis positifs de ses clients.

Contexte

L'entreprise étant composée de deux employés, dont un à temps partiel, j'ai alterné entre le développement, le diagnostic de matériel informatique et l'accueil des clients, ce qui m'a offert une expérience variée.

Bénéficiant d'une grande autonomie sur la programmation, qui n'est pas l'activité principale de l'entreprise, j'ai pu organiser mon travail librement.

De plus, j'ai eu l'opportunité de gérer trois stagiaires plus jeunes, ce qui m'a permis de développer des compétences en encadrement et en coordination, rendant mon expérience encore plus enrichissante.

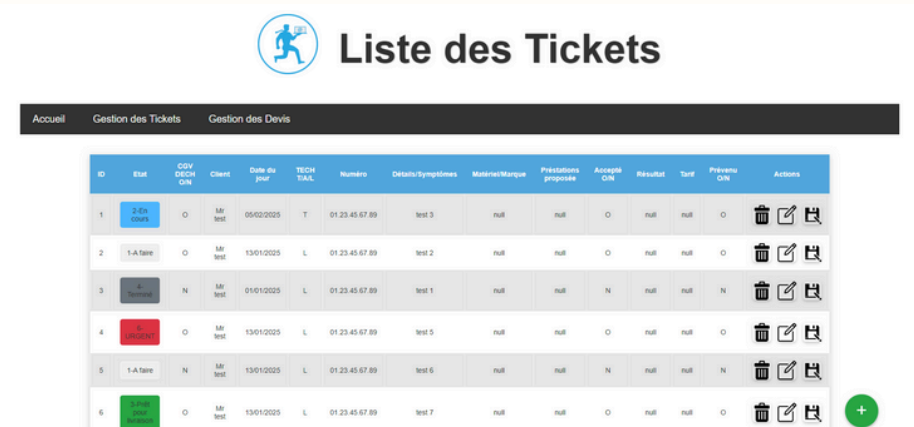
Bilan Technique



















Ma mission principale a été de développer une application web de gestion des tickets clients. Ayant carte blanche sur les méthodes, j'ai choisi Symfony.

Pour centraliser les données sans serveur dédié, j'ai opté pour un fichier Google Sheets hébergé sur un drive.

L'application offre une interface sous forme de tableau où l'on peut

ajouter, modifier, supprimer (avec validation) et archiver les tickets.



ID	Etat	Cdv	Date de jour	TECH	Numéro	Détails/Symptômes	Matière/ Marque	Prestations proposée	Accepté	Résultat	Tarif	Actions
1	2-A	O	Mr test	05/02/2025	T	01 23 45 67 89	test 3	null	null	O	null	  
2	1-A	O	Mr test	13/01/2025	L	01 23 45 67 89	test 2	null	null	O	null	  
3	1-A	N	Mr test	01/01/2025	L	01 23 45 67 89	test 1	null	null	N	null	  
4	1-A	O	Mr test	13/01/2025	L	01 23 45 67 89	test 5	null	null	O	null	  
5	1-A	N	Mr test	13/01/2025	L	01 23 45 67 89	test 6	null	null	N	null	  
6	1-A	O	Mr test	13/01/2025	L	01 23 45 67 89	test 7	null	null	O	null	  

Concrètement, mon projet repose sur une architecture structurée en plusieurs composants :

- Un service dédié à la gestion des interactions avec Google Sheets via l'API Google, permettant d'effectuer les opérations de création, lecture, mise à jour et suppression des tickets.
- Un contrôleur qui orchestre ces opérations en s'appuyant sur les fonctionnalités du service.
- Une entité représentant un ticket au sein de l'application, assurant une modélisation claire des données.

Côté interface, l'affichage est basé sur un template principal (header et footer) réutilisé dans l'ensemble des vues (liste, création, modification, archivage). Un formulaire unique est également utilisé à la fois pour l'ajout et l'édition des tickets.

Plus d'informations [ici](#) sur mon blog.

J'ai ensuite été chargé de concevoir un nouveau site vitrine pour un client sous WordPress.

Pour cela, j'ai travaillé à partir d'un sitemap et d'une charte graphique, me permettant de cerner les attentes du client et d'élaborer une première version du site.



Après une semaine de développement, j'ai organisé un rendez-vous avec le client afin de préciser les spécificités requises et d'ajuster le projet en fonction de ses besoins.

Site visitable en tapant <https://districta.fr>

Conclusion

Ce stage chez Ludwig Informatique a été une expérience enrichissante qui m'a permis de renforcer mes compétences techniques tout en développant de nouvelles aptitudes en gestion de projet et en encadrement.

Grâce à la diversité des missions qui m'ont été confiées, j'ai pu allier développement, support technique et relation client, ce qui m'a offert une vision plus concrète du fonctionnement d'une entreprise informatique.

Cette immersion m'a également permis de gagner en autonomie et en adaptabilité, des qualités essentielles pour mon futur professionnel. Je ressors de cette expérience avec une meilleure compréhension des attentes du secteur et une motivation renforcée pour poursuivre ma progression dans le domaine du développement.

Summary

This internship at Ludwig Informatique was a rewarding experience that allowed me to strengthen my technical skills while developing new abilities in project management and team coordination.

Through the variety of tasks assigned to me, I was able to combine development, technical support, and customer relations, giving me a concrete understanding of how an IT company operates.

This experience also helped me improve my autonomy and adaptability is an essential quality for my future career. I am leaving this internship with a better understanding of industry expectations and increased motivation to continue progressing in the field of development.