

Fragebogen Usability Test IP5

Vielen Dank, dass Sie an unserem Usability-Test teilnehmen. Bevor Sie diesen Fragebogen ausfüllen, möchten wir Sie bitten, sich mit der Plattform vertraut zu machen.

Wir möchten unsere Plattform für die Nutzer so benutzerfreundlich wie möglich gestalten und dafür benötigen wir Ihre Hilfe.

Bevor wir mit dem Test beginnen, möchten wir Ihnen eine kurze Einführung in unser Projekt geben.

Unsere Webseite visualisiert Daten, welche über die BNE-App gesammelt wurden. Dort können sich Nutzer für einen nachhaltigen Lebensstil einsetzen und sich aus vielen Self-Commitments eines aussuchen, welches sie über einen Zeitraum vom 28 Tagen durchführen können. Dabei notieren sie jeden Tag, ob Sie das ausgewählte Self-Commitment erreicht haben, wie sie sich dabei gefühlt haben und z.B. wie schwierig sie das Commitment fanden. Aus diesem Ablauf endstanden viele Daten, welche wir nun visualisiert haben.

Wir möchten gerne Ihre Meinung hören, vielleicht haben Sie Verbesserungsvorschläge, welche wir in der Entwicklung durch unseren Tunnelblick gar nicht gesehen haben! Bitte beantworten Sie die Fragen auf diesem Fragebogen so ehrlich wie möglich. Sie können Ihrer Meinung freien Lauf lassen. Je mehr Feedback desto besser.

Bitte machen Sie jeweils ein Kreuz dort wo es eine Checkbox gibt. Zusätzlich können Sie noch einen freien Kommentar dazu schreiben. Dort sind Sie nicht eingeschränkt und können Ihren Gedanken freien Lauf lassen. Wir freuen uns auf Ihre Antworten.

Wie leicht war es für Sie, die verschiedenen Visualisierungen auf dem Dashboard zu verstehen? Fanden Sie das Dashboard benutzerfreundlich?

Verstehen Sie was der Baum darstellt? Hätte man das anders machen können?

☐ Ja ☐ Nein

Fanden Sie die Diagramme auf der Startseite gut platziert? Wie sieht es mit den anderen Elementen aus, z.B. die Texte von «Schlüsse aus der Challenge»?

☐ Ja ☐ Nein

Gab es Elemente auf dem Dashboard, die Ihnen besonders gut gefallen haben? Welche?

Welche Elemente haben Ihnen nicht so gut gefallen oder waren nicht klar was die Bedeutung davon ist? Z.b. ein Icon oder eine Beschriftung am Diagramm.

Wie intuitiv (selbsterklärend) und ansprechend empfanden Sie das User Interface Design des Dashboards? Hatte das Design der Webseite eine positive Auswirkung auf ihre Nutzungserfahrung und trug es dazu bei, dass Sie sich zurechtfinden konnten?

Gab es Funktionen auf dem Dashboard, die für Sie schwer zu verstehen waren?

☐ Ja ☐ Nein

Wie gut haben Sie die Informationen auf den Tabs der linken Navigationsseite verstanden? Konnten Sie klar erkennen, welche Daten und Vergleiche auf den verschiedenen Tabs dargestellt wurden?

Gab es für Sie Farben, die unpassend waren oder nicht ansprechend? Gab es bestimmte Farbgestaltungen, die Ihre Nutzungserfahrung positiv beeinflusst haben? Wenn ja, welche?

☐ Ja ☐ Nein

Übersicht über Ihre Commitments bietet, Sie dazu inspirieren, selbst einmal eine solche Challenge auszuprobieren?

Welchen Einfluss hätte ein solches Dashboard auf Ihre Motivation und ihr Engagement für nachhaltige Self-Commitments?

☐ Ja ☐ Nein