R3.03 - TD

TD: Les Use Cases

Exercice 1 : Distributeur Automatique de Billets

Élaborez le diagramme des Use Cases du système décrit ci-dessous.

Un DAB est un distributeur automatique de billets, généralement placé à proximité d'une agence bancaire ou dans un lieu public fréquenté. Il permet aux clients des banques d'effectuer une transaction : retirer de l'argent, consulter le solde de son compte ou encore déposer de l'argent. Quelle que soit la transaction effectuée, le client doit systématiquement s'authentifier en insérant sa carte bancaire dans le DAB.

Exercice 2 : Gestion des Bons de Travaux

- 1. Élaborez le diagramme des Use Cases du système décrit ci-dessous.
- 2. Complétez-le en faisant le « CRUD » sur les objets métier « Bon de Travaux » et « Intervention ».

Dans une grande société, les travaux d'entretien (peinture, électricité, plomberie, etc.) sont assurés par les agents techniques de l'entreprise. En cas de besoin, un demandeur fait appel au secrétariat du service technique qui rédige un « bon de travaux » (nom du service, date de la demande, objet de la demande et localisation des travaux). Le secrétariat définit ensuite les interventions des agents techniques nécessaires pour réaliser les travaux.

La gestion des bons de travaux ne permet pas à un demandeur d'accéder à un suivi du déroulement de ses travaux. On se propose d'informatiser cette activité afin que chaque demandeur puisse lui aussi saisir un bon de travaux et suivre son évolution (le secrétariat assurant toujours la définition des interventions). Bien sûr, un demandeur n'a accès qu'au suivi des travaux qu'il a demandés.

L'agent d'entretien peut consulter les Bons de Travaux avec des interventions qui le concernent, et les modifier pour noter les dates de début et de fin d'intervention.

Exercice 3: DAB... suite

1. Reprenez le digramme de l'Exercice 1 et intégrez des Relations de Dépendance et de Généralisation (rappel du sujet ci-dessous).

Un DAB est un distributeur automatique de billets, généralement placé à proximité d'une agence bancaire ou dans un lieu public fréquenté. Il permet aux clients des banques d'effectuer une transaction : retirer de l'argent, consulter le solde de son compte ou encore déposer de l'argent. Quelle que soit la transaction effectuée, le client doit systématiquement s'authentifier en insérant sa carte bancaire dans le DAB.

2. Complétez votre diagramme à l'aide des informations suivantes :

Les employés de banque sont tous clients de la banque. A ce titre, ils peuvent aussi réaliser les transactions simples. Par ailleurs, ces derniers sont également habilités à consulter sur le DAB les virements et les dépôts réalisés par un client. Pour cela, l'employé doit authentifier le client via son numéro de compte (et non sa carte) et doit lui-même s'identifier avec son empreinte digitale.

Exercice 4 : Réseau Social d'Entreprise

Élaborez le diagramme des Use Cases du système décrit ci-dessous.

Le Réseau Social d'Entreprise est un moyen pour tous les collaborateurs de l'entreprise de consulter en interne des informations sur l'entreprise, les services, les nouveautés, les offres. En effet celui-ci permet en effet aux responsables de service de créer des publications destinées aux collaborateurs, qui peuvent les consulter après s'être identifié.

Il est possible de rechercher une publication selon différents critères, sans être nécessairement identifié. A partir de la liste des résultats, les collaborateurs accèdent directement à la publication ou à son fichier joint mais doivent dans ce cas être identifiés. Le fichier joint s'ouvre dans une fenêtre permettant l'enregistrement et l'impression du document.

La gestion des publications est un espace réservé aux responsables de service (des collaborateurs de l'entreprise en charge d'un service). Dans cet espace, uniquement accessible après s'être identifié, les responsables ont le choix de créer, modifier ou supprimer une publication de leur service. Pour modifier ou supprimer une publication, ils doivent d'abord la sélectionner depuis la liste des résultats du moteur de recherche. En revanche, ils peuvent supprimer toutes les publications de leur service en une seule fois sans avoir à les sélectionner. Enfin, il n'est possible de joindre qu'un seul fichier à la publication (seul le dernier fichier joint est conservé).