

项目管理47个过程组

序号	项目管理过程组	知识领域	过程	输入	工具和技术	输出
1	启动	4.项目整合管理	4.1制定项目章程	项目工作说明书 商业论证 协议 事业环境因素 组织过程资产	专家判断 引导技术	项目章程
2	规划	4.项目整合管理	4.2制定项目管理计划	项目章程 其它过程输出 事业环境因素 组织过程资产	专家判断 引导技术	项目管理计划
3	执行	4.项目整合管理	4.3指导与管理项目工作	项目管理计划 批准的变更请求 事业环境因素 组织过程资产	专家判断 项目管理信息系统 会议	可交付成果 工作绩效数据 变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新
4	监控	4.项目整合管理	4.4监控项目工作	项目管理计划 进度预测 成本预测 确认的变更 工作绩效信息 事业环境因素 组织过程资产	专家判断 分析技术 项目管理信息系统 会议	变更请求 工作绩效报告 项目管理计划更新 项目文件更新
5	监控	4.项目整合管理	4.5实施整体变更控制	项目管理计划 工作绩效报告 变更请求 事业环境因素 组织过程资产	专家判断 会议 变更控制工具	批准的变更请求 变更日志 项目管理计划更新 项目文件更新
6	收尾	4.项目整合管理	4.5结束项目或阶段	项目管理计划 验收的可交付成果 组织过程资产	专案判断 分析技术 会议	最终产品,服务或成果移交 组织过程资产更新
7	规划	5.项目范围管理	5.1规划范围管理	项目管理计划 项目章程 事业环境因素 组织过程资产	专家判断 会议	范围管理计划 需求管理计划
8	规划	5.项目范围管理	5.2收集需求	范围管理计划 需求管理计划 干系人管理计划 项目章程 干系人登记册	访谈 焦点小组 引导式研讨会 群体创新技术 群体决策技术 问卷调查 观察 原型法 标杆对照 系统交互图 文件分析	需求文件 需求跟踪矩阵
9	规划	5.项目范围管理	5.3定义范围	范围管理计划 项目章程 需求文件 组织过程资产	专家判断 产品分析 备选方案生成 引导式研讨会	项目范围说明书 项目文件更新
10	规划	5.项目范围管理	5.4创建工作分解结构	范围管理计划 项目范围说明书 需求文件 事业环境因素 组织过程资产	分解 专家判断	范围基准(范围说明书,WBS,WBSD) 项目文件更新
11	监控	5.项目范围管理	5.5确认范围	项目管理计划 需求文件 需求跟踪矩阵 核实的可交付成果 工作绩效数据	检查 群体决策技术	验收的可交付成果 变更请求 工作绩效信息 项目文件更新
12	监控	5.项目范围管理	5.6控制范围	项目管理计划 需求文件 需求跟踪矩阵 工作绩效数据 组织过程资产	偏差分析	工作绩效信息 变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新 组织过程资产更新
13	规划	6.项目时间管理	6.1规划进度管理	项目管理计划 项目章程 事业环境因素 组织过程资产	专家判断 分析技术会议	进度管理计划
14	规划	6.项目时间管理	6.2定义活动	进度管理计划 范围基准 事业环境因素 组织过程资产	分解 滚动式规划 专家判断	活动清单 活动属性 里程碑清单
15	规划	6.项目时间管理	6.3排列活动顺序	进度管理计划 活动清单 活动属性 里程碑清单 项目范围说明书 事业环境因素 组织过程资产	紧前关系绘图法(PDM) 确定依赖关系 提前量和滞后量	项目进度网络图 项目文件更新

项目管理47个过程组

序号	项目管理过程组	知识领域	过程	输入	工具和技术	输出
16	规划	6.项目时间管理	6.4估算活动资源	进度管理计划 活动清单 活动属性 资源日历 风险登记册 活动成本估算 事业环境因素 组织过程资产	专家判断 备选方案分析 发布的估算数据 自下而上估算 项目管理软件	活动资源需求 资源分解结构 项目文件更新
17	规划	6.项目时间管理	6.5估算活动持续时间	进度管理计划 活动清单 活动属性 活动资源需求 资源日历 项目范围说明书 风险登记册 资源分解结构 事业环境因素 组织过程资产	专家判断 类比估算 参数估算 三点估算 群体决策技术 储备分析	活动持续时间估算 项目文件更新
18	规划	6.项目时间管理	6.6制定进度管理计划	进度管理计划 活动清单 活动属性 项目进度网络图 活动资源需求 资源日历 活动持续时间估算 项目范围说明书 风险登记册 项目人员分派 资源分解结构 事业环境因素 组织过程资产	进度网络分析 关键路径法 关键链法 资源优化技术 建模技术 提前量和滞后量 进度压缩 进度计划编制工具	
19	监控	6.项目时间管理	6.7控制进度	项目管理计划 项目进度计划 工作绩效数据 项目日历 进度数据 组织过程资产	绩效审查 项目管理软件 资源优化技术 建模技术 提前量与滞后量 进度压缩 进度计划编制工具	工作绩效信息 进度预测 变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新 组织过程资产更新
20	规划	7.项目成本管理	7.1规划成本管理	项目管理计划 项目章程 事业环境因素 组织过程资产	专家判断 分析技术 会议	成本管理计划
21	规划	7.项目成本管理	7.2估算成本	成本管理计划 人力资源管理计划 范围基准 项目进度计划 风险登记册 事业环境因素 组织过程资产	专案判断 类比估算 参数估算 自下而上估算 三点估算 储备分析 质量成本 项目管理软件 卖方投标分析 群体决策技术	活动成本估算 估算依据 项目文件更新
22	规划	7.项目成本管理	7.3制定预算	成本管理计划 范围基准 活动成本估算 估算依据 项目进度计划 资源日历 风险登记册 协议 组织过程资产	成本汇总 储备分析 专家判断 历史关系 资源限制平衡	成本基准 项目资金需求 项目文件更新
23	监控	7.项目成本管理	7.4控制成本	项目管理计划 项目资金需求 工作绩效数据 组织过程资产	挣值管理 预测 完工尚需绩效指数 绩效审查 项目管理软件 储备分析	工作绩效信息 成本预测 变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新 组织过程资产
24	规划	8.项目质量管理	8.1规划质量管理	项目管理计划 干系人登记册 风险登记册 需求文件 事业环境因素 组织过程资产	成本效益分析 质量成本 七种基本质量工具 标杆对照 实验设计 统计抽样 其它质量管理工具 会议	质量管理计划 过程改进计划 质量测量指标 质量核对单 项目文件更新
25	执行	8.项目质量管理	8.2实施质量保证	质量管理计划 过程改进计划 质量测量指标 质量控制测量结果 项目文件	质量管理与控制工具 质量审计 过程分析	变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新 组织过程资产更新

项目管理47个过程组

序号	项目管理过程组	知识领域	过程	输入	工具和技术	输出
26	监控	8.项目质量管理	8.3控制质量	项目管理计划 质量测量指标 质量核对单 工作绩效数据 批准的变更请求 可交付成果 项目文件 组织过程资产	七种质量管理工具 统计抽样 检查 审计已批准的变更请求	质量控制测量结果 确认的变更 核实的可交付成果 工作绩效信息 变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新 组织过程资产更新
27	规划	9.项目人力资源管理	9.1规划人力资源管理	项目管理计划 活动资源需求 事业环境因素 组织过程资产	组织图和职位描述 人际交往 组织理论 专家判断 会议	人力资源管理计划
28	执行	9.项目人力资源管理	9.2组建项目团队	人力资源管理计划 事业环境因素 组织过程资产	预分派 谈判 招募 虚拟团队 多标准决策分析	项目人员分派 资源日历 项目管理计划更新
29	执行	9.项目人力资源管理	9.3建设项目团队	人力资源管理计划 项目人员分派 资源日历	人际关系技能 培训 团队建设活动 基本规则 集中办公 认可与奖励 人事测评工具	团队绩效评价 事业环境因素更新
30	执行	9.项目人力资源管理	9.4管理项目团队	人力资源管理计划 项目人员分派 团队绩效评价 问题日志 工作绩效报告 组织过程资产	观察和交谈 项目绩效评估 冲突管理 人际关系技能	变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新 事业环境因素更新 组织过程资产更新
31	规划	10.项目沟通管理	10.1规划沟通管理	项目管理计划 干系人登记册 事业环境因素 组织过程资产	沟通需求分析 沟通技术 沟通模型 沟通方法 会议	沟通管理计划
32	执行	10.项目沟通管理	10.2管理沟通	沟通管理计划 工作绩效报告 事业环境因素 组织过程资产	沟通技术 沟通模型 沟通方法 信息管理系统 报告绩效	项目沟通 项目管理计划更新 项目文件更新 组织过程资产更新
33	监控	10.项目沟通管理	10.3控制沟通	项目管理计划 项目沟通 问题日志 工作绩效数据 组织过程资产	信息管理系统 专家判断 会议	工作绩效信息 变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新 组织过程资产更新
34	规划	11.项目风险管理	11.1规划风险管理	项目管理计划 项目章程 干系人登记册 事业环境因素 组织过程资产	分析技术 专家判断 会议	风险管理计划
35	规划	11.项目风险管理	11.2识别风险	风险管理计划 成本管理计划 进度管理计划 质量管理计划 人力资源管理计划 范围基准 活动成本估算 活动持续时间估算 干系人登记册 项目文件 采购文件 事业环境因素 组织过程资产	文档审查 信息收集技术 核对单分析 假设分析 图解技术 SWOT分析 专家判断	风险登记册
36	规划	11.项目风险管理	11.3实施定性风险分析	风险管理计划 范围基准 风险登记册 事业环境因素 组织过程资产	风险概率和影响评估 概率和影响矩阵 风险数据质量评估 风险分类 风险紧迫性评估 专家判断	项目文件更新
37	规划	11.项目风险管理	11.4实施定量风险分析	风险管理计划 成本管理计划 进度管理计划 风险登记册 事业环境因素 组织过程资产	数据收集和展示技术 定量风险分析和建模技术 专家判断	项目文件更新

项目管理47个过程组

序号	项目管理过程组	知识领域	过程	输入	工具和技术	输出
38	规划	11.项目风险管理	11.5规划风险应对	风险管理计划 风险登记册	消极风险或威胁的应对策略 积极风险或机会的应对策略 应急应对策略 专家判断	项目管理计划更新 项目文件更新
39	监控	11.项目风险管理	11.6控制风险	风险管理计划 风险登记册 工作绩效数据 工作绩效报告	风险现评估 风险审计 偏差与趋势分析 技术绩效测量 储备分析 会议	工作绩效信息 变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新 组织过程资产更新
40	规划	12.项目采购管理	12.1规划采购管理	项目管理计划 需求文件 风险登记册 活动资源需求 项目进度计划 活动成本估算 干系人登记册 事业环境因素 组织过程资产	自制或外购分析 专家判断 市场调研 会议	采购管理计划 采购工作说明书 采购文件 供方选择标准 自制或外购决策 变更请求 项目文件更新
41	执行	12.项目采购管理	12.2实施采购	项目管理计划 采购文件 供方选择标准 卖方建议书 项目文件 自制或外购决策 采购工作说明书 组织过程资产	投标人会议 建议书评价技术 独立估算 专家判断 广告 分析技术 采购谈判	选定的卖方 协议 资源日历 变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新
42	监控	12.项目采购管理	12.3控制采购	项目管理计划 采购文件 协议 批准的变更请求 工作绩效报告 工作绩效数据	合同变更控制系统 采购绩效审查 检查与审计 报告绩效 支付系统 索赔管理 记录管理系统	工作绩效信息 变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新 组织过程资产更新
43	收尾	12.项目采购管理	12.4结束采购	项目管理计划 采购文件	采购审计 采购谈判 记录管理系统	结束的采购 组织过程资产更新
44	启动	13.项目干系人管理	13.1识别干系人	项目章程 采购文件 事业环境因素 组织过程资产	干系人分析 专家判断 会议	干系人登记册
45	规划	13.项目干系人管理	13.2规划干系人管理	项目管理计划 干系人登记册 事业环境因素 组织过程资产	专家判断 会议 分析技术	干系人管理计划 项目文件更新
46	执行	13.项目干系人管理	13.3管理干系人参与	干系人管理计划 沟通管理计划 变更日志 组织过程资产	沟通方法 人际关系技能 管理技能	问题日志 变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新 组织过程资产更新
47	监控	13.项目干系人管理	13.4控制干系人	项目管理计划 问题日志 工作绩效数据 项目文件	信息管理系统 专家判断 会议	工作绩效信息 变更请求 项目管理计划更新 项目文件更新 组织过程资产更新