

Políticas de privacidade

ATUALIZADA EM 30 DE MAIO DE 2025

Introdução

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer as práticas de coleta, uso e armazenamento de informações pessoais dos usuários que utilizam os serviços da SEGUIR PLAY

Bases Legais para o Processamento de Dados

O tratamento de seus dados pessoais será fundamentado nas seguintes bases legais:

- Contrato: Para a execução de contrato firmado entre você e a SEGUIR PLAY.
- Obrigações Legais: Para cumprimento de exigências legais e regulatórias.
- Interesses Legítimos: Para desenvolvimento e marketing de nossos produtos e serviços
- Consentimento: Conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Seus Direitos

Você tem o direito de acessar, corrigir, alterar e excluir seus dados pessoais. Para exercer esses direitos entre em contato conosco pelo e-mail fornecido em nosso site: www.seguirplay.com

Armazenamento e Compartilhamento de Dados

A SEGUIR PLAY opera sob as leis brasileiras e mantém todos os dados em conformidade com as normas vigentes. Seus dados não são compartilhados com terceiros, exceto quando necessário para fornecimento de nossos serviços, como processamento de pagamentos.

Como e por quanto tempo seus dados são armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela SEGUIR PLAY serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas nesta Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e da própria SEGUIR PLAY.

De modo geral, a coleta de dados é mínima, apenas necessário para suporte, e-mail e telefone, seus dados serão mantidos enquanto perdurar a relação contratual entre você e a SEGUIR PLAY. Após esse período, os dados coletados serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela SEGUIR PLAY;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- Uso exclusivo da SEGUIR PLAY, vedado seu acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados

Mesmo limitando a coleta de dados pessoais ao **estritamente necessário**, como nome, e-mail e telefone para fins de suporte ao usuário, a **SEGUIR PLAY** mantém um rigoroso compromisso com a segurança e a privacidade dessas informações.

Implementamos soluções técnicas avançadas que asseguram a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Adicionalmente, medidas de segurança alinhadas aos riscos envolvidos estão em vigor, incluindo protocolos de controle de acesso às informações armazenadas.

Segurança dos Dados

Utilizamos tecnologias atualizadas para garantir a segurança dos seus dados. No entanto, nenhum método de transmissão ou armazenamento é 100% seguro. Em caso de incidente de segurança, informaremos aos envolvidos e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme o artigo 48 da LGPD.

Responsabilidades

Ao utilizar nossos serviços, você se compromete a fornecer informações verdadeiras e mantê-las atualizadas, conforme estipulado em nosso [Termo de Uso](#).

Conceituação Técnica de Cookies e Sessões em PHP

`$_SESSION` no PHP: Considera-se um Cookie?

A função `$_SESSION` do PHP não é tecnicamente um cookie, mas utiliza cookies como mecanismo auxiliar para seu funcionamento. Especificamente, as sessões em PHP dependem de um cookie de identificação de sessão, denominado por padrão como `PHPSESSID`. Este cookie armazena exclusivamente o ID da sessão, que serve como uma chave para associar o navegador do usuário aos dados armazenados no servidor.

Diferença Fundamental entre Sessões e Cookies

- Sessões : Os dados são armazenados no lado do servidor. O cookie de sessão (PHPSESSID) atua apenas como um identificador para recuperar esses dados.
- Cookies : Os dados são armazenados diretamente no navegador do usuário, sem necessidade de interação com o servidor após a configuração inicial.

Tipologia dos Cookies

- Cookies Funcionais : Estes cookies permitem que o sistema recupere preferências do usuário, como idioma, região ou outras configurações personalizadas, proporcionando uma experiência adaptada às necessidades do cliente.

Finalidade do Uso de Cookies

Os cookies são utilizados principalmente para:

- Armazenar produtos pré-selecionados pelo usuário.
- Manter itens adicionados ao carrinho de compras durante a navegação no período de 2 horas (DUAS HORAS) "SOMENTE".

Gerenciamento de Cookies

O gerenciamento de cookies neste contexto é restrito à funcionalidade de salvamento de itens no carrinho de compras durante 2 horas (DUAS HORAS) "SOMENTE". Não há uso adicional ou secundário dos cookies além deste propósito.

Disposições Finais

Os cookies implementados têm como única finalidade o suporte ao salvamento de itens no carrinho de compras, garantindo a persistência dessas informações durante a sessão do usuário.

Alteração desta Política de Privacidade

A versão atual desta Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 11 de fevereiro de 2025.

A **SEGUIR PLAY** reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, especialmente para adaptá-la a eventuais mudanças em nosso site ou em legislação aplicável. **É altamente recomendável que você revise este documento frequentemente.**

Qualquer modificação nesta Política entrará em vigor imediatamente após sua publicação em nosso site. Sempre informaremos a você sobre qualquer alteração nesta Política.

Ao continuar utilizando nossos serviços e fornecendo seus dados pessoais após tais alterações, você estará consentindo com as novas diretrizes.

Dados Coletados Durante a Compra com Cartão de Crédito

Ao comprar com cartão de crédito na **SEGUIR PLAY**, coletamos seu **Nome Completo, CPF e Data de Nascimento** para garantir a segurança da sua transação e cumprir com a lei.

Por Que Coletamos Seus Dados?

Nós usamos essas informações para:

- Identificação e Prevenção de Fraudes: Confirmar que é você mesmo quem está comprando, protegendo sua segurança e a nossa.
- Processamento da Sua Compra: Para que o pagamento seja efetivado e sua compra concluída.
- Emissão de Nota Fiscal: Cumprir com as obrigações fiscais exigidas por lei.

Como a LGPD Garante Seus Direitos?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nos orienta a coletar e usar seus dados de forma transparente e segura. Nós os tratamos com base na execução do contrato de compra, para cumprir obrigações legais e em nosso legítimo interesse em prevenir fraudes.

Compartilhamento e Segurança

Seus dados são compartilhados apenas com parceiros de pagamento (como **Mercado Pago**) e outros prestadores de serviço essenciais para a transação, sempre com foco na segurança e conformidade. Nós não vendemos seus dados para marketing. Empregamos medidas de segurança robustas, incluindo criptografia, para proteger suas informações.

Seus Direitos

Você tem o direito de:

- Acessar seus dados;
- Corrigir informações incorretas;
- Solicitar a exclusão ou anonimização de dados desnecessários;
- Revogar seu consentimento (quando aplicável);
- E muito mais, conforme previsto na LGPD.

Para exercer esses direitos ou tirar dúvidas, entre em contato conosco pelo dpo@seguirplay.com.

Contato e DPO

Para quaisquer dúvidas ou para exercer seus direitos, entre em contato conosco ou com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais pelo e-mail: dpo@seguirplay.com

Para assegurar que você seja corretamente identificado como o titular dos dados pessoais objeto da solicitação, mesmo que minimamente coletados, podemos requerer documentos ou outras evidências que comprovem sua identidade. Caso isso seja necessário, você será previamente notificado.

Isenção de Responsabilidade

Não somos responsáveis por qualquer resultado decorrente de negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação à segurança e ao tratamento de seus dados pessoais.