

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SEGUIR PLAY

## Introdução

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer as práticas de coleta, uso e armazenamento de informações pessoais dos usuários que utilizam os serviços da SEGUIR PLAY.

## Bases Legais para o Processamento de Dados

O tratamento de seus dados pessoais será fundamentado nas seguintes bases legais:

- **Contrato:** Para a execução de contrato firmado entre você e a SEGUIR PLAY.
- **Obrigações Legais:** Para cumprimento de exigências legais e regulatórias.
- **Interesses Legítimos:** Para desenvolvimento e marketing de nossos produtos e serviços.
- **Consentimento:** Conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- 

## Seus Direitos

Você tem o direito de acessar, corrigir, alterar e excluir seus dados pessoais. Para exercer esses direitos entre em contato conosco pelo e-mail fornecido em nosso site: <https://www.seguirplay.com/>

## Armazenamento e Compartilhamento de Dados

A SEGUIR PLAY opera sob as leis brasileiras e mantém todos os dados em conformidade com as normas vigentes. Seus dados não são compartilhados com terceiros, exceto quando necessário para fornecimento de nossos serviços, como processamento de pagamentos.

## Como e por quanto tempo seus dados são armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela SEGUIR PLAY serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas nesta Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e da própria **SEGUIR PLAY**.

De modo geral, a coleta de dados é mínima, apenas necessário para suporte, e-mail e telefone, seus dados serão mantidos enquanto perdurar a relação contratual entre você e a **SEGUIR PLAY**. Após esse período, os dados coletados serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **SEGUIR PLAY**;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- Uso exclusivo da **SEGUIR PLAY**, vedado seu acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

Mesmo limitando a coleta de dados pessoais ao **estritamente necessário**, como nome, e-mail e telefone para fins de suporte ao usuário, a **SEGUIR PLAY** mantém um rigoroso compromisso com a segurança e a privacidade dessas informações. Implementamos soluções técnicas avançadas que asseguram a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Adicionalmente, medidas de

segurança alinhadas aos riscos envolvidos estão em vigor, incluindo protocolos de controle de acesso às informações armazenadas.

## Segurança dos Dados

Utilizamos tecnologias atualizadas para garantir a segurança dos seus dados. No entanto, nenhum método de transmissão ou armazenamento é 100% seguro. Em caso de incidente de segurança, informaremos aos envolvidos e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme o artigo 48 da LGPD.

## Responsabilidades

Ao utilizar nossos serviços, você se compromete a fornecer informações verdadeiras e mantê-las atualizadas, conforme estipulado em nosso [Termo de Uso](#).

## Alteração desta Política de Privacidade

A versão atual desta Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em **20 de setembro de 2023**.

A **SEGUIR PLAY** reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, especialmente para adaptá-la a eventuais mudanças em nosso site ou em legislação aplicável. **É altamente recomendável que você revise este documento frequentemente.**

Qualquer modificação nesta Política entrará em vigor imediatamente após sua publicação em nosso site. Sempre informaremos a você sobre qualquer alteração nesta Política.

Ao continuar utilizando nossos serviços e fornecendo seus dados pessoais após tais alterações, você estará consentindo com as novas diretrizes.

## Contato e DPO

Para quaisquer dúvidas ou para exercer seus direitos, entre em contato conosco ou com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais pelo e-mail: [dpo@seguirplay.com](mailto:dpo@seguirplay.com)

Para assegurar que você seja corretamente identificado como o titular dos dados pessoais objeto da solicitação, mesmo que minimamente coletados, podemos requerer documentos ou outras evidências que comprovem sua identidade. Caso isso seja necessário, você será previamente notificado.

## Isenção de Responsabilidade

Não somos responsáveis por qualquer resultado decorrente de negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação à segurança e ao tratamento de seus dados pessoais.

**ESSA AQUI NÃO FAZ PARTE DO CONTRATO É  
UMA SUGESTÃO PARA COLOCAR NO TERMO**

☐ Está ciente e concorda com a coleta e armazenamento de seus dados pessoais, conforme detalhado em nossa Política de Privacidade.

☐ Reconhece que pode, a qualquer momento, solicitar a correção ou exclusão de seus dados pessoais através do canal de atendimento descrito em nossa Política de Privacidade.

☐ Reconhece que a Política de Privacidade e os termos do contrato podem ser atualizados e que é sua responsabilidade revisá-los periodicamente.

☐ Aceita integralmente os termos e condições previstos no contrato da SEGUIR PLAY.