

TERMOS DE SERVIÇOS E UTILIZAÇÃO DA SEGUIR PLAY

ATUALIZADA EM 14 DE FEVEREIRO DE 2024

Por favor, leia com a devida atenção os Termos e Condições de Uso dos nossos serviços.

A **SEGUIR PLAY** oferece serviços de engajamento em redes sociais, incluindo mas não limitado a, fornecimento de seguidores e likes, é imperativo que você, como potencial cliente, leia e compreenda completamente os Termos de Uso antes de efetuar qualquer transação. Os Termos de Uso delineiam as normas, diretrizes e políticas para a utilização dos serviços oferecidos.

1. Definições

1.1. Website ou Site: Refere-se ao portal eletrônico www.seguirplay.com, de propriedade e operação da SEGUIR PLAY, onde os serviços descritos neste contrato são oferecidos.

1.2. Engajamento: Envolve todas as atividades que aumentam a interação entre o perfil do USUÁRIO e outros usuários nas redes sociais. Isso pode incluir, mas não se limita a, fornecimento de seguidores, curtidas, comentários e compartilhamentos.

1.3. Like: Refere-se à ação de expressar aprovação ou apoio a uma postagem, imagem ou vídeo em uma rede social através do recurso de "**curtir**", geralmente representado por um ícone de polegar para cima ou coração.

Modo Público: Configuração de privacidade na qual o perfil do usuário na rede social está acessível ao público em geral, permitindo a execução dos serviços contratados pela SEGUIR PLAY.

1.4. Modo Privado: Envolve todas as atividades que aumentam a interação entre o perfil do USUÁRIO e outros usuários nas redes sociais. Isso pode incluir, mas não se limita a, fornecimento de seguidores, curtidas, comentários e compartilhamentos. consequentemente, incompatível com a execução dos serviços contratados pela SEGUIR PLAY.

1.5. URL: Sigla para "Uniform Resource Locator", é o endereço específico na internet onde se encontra um recurso, como um site, uma postagem ou um **perfil em rede social** . O URL é utilizado para localizar e acessar esses recursos na web.

1.6. Serviços Imateriais: Refere-se aos serviços que não resultam em um bem físico ou tangível, mas que têm impacto ou valor no ambiente digital. Incluem, mas não se limitam a, aumento de engajamento em redes sociais, consultoria em estratégias de marketing digital e gerenciamento de contas em plataformas de mídia social.

1.7. USUÁRIO ou CLIENTE: A pessoa física ou jurídica que efetua o cadastro no aplicativo de autoatendimento da SEGUIR PLAY e contrata os serviços ofertados.

1.8. Termos de Uso: Conjunto de normas e diretrizes que regem o uso dos serviços oferecidos pela SEGUIR PLAY, disponíveis para consulta no Website.

1.9. Serviços: Todos os produtos e atividades ofertadas pela SEGUIR PLAY, descritos neste contrato e no Website.

1.10. Cadastro: Atividade pela qual o USUÁRIO fornece suas informações pessoais para utilização dos serviços oferecidos pela SEGUIR PLAY.

1.11. Dados Pessoais: Qualquer informação fornecida pelo USUÁRIO que permita sua identificação direta ou indireta.

1.12. Contrato: Este documento legal, incluindo todos os seus anexos, adendos, e os Termos de Uso, que regula a relação entre a SEGUIR PLAY e o USUÁRIO.

1.13. Pagamento: Transação financeira efetuada pelo USUÁRIO para adquirir os serviços da SEGUIR PLAY.

1.14. Plataforma de Autoatendimento: Interface digital onde o USUÁRIO pode contratar serviços, consultar informações e gerir sua conta com a SEGUIR PLAY.

2. Serviços Oferecidos

2.1. A SEGUIR PLAY é especializada na prestação de serviços "imateriais" e/ou de marketing digital em redes sociais.

2.2. Os preços dos produtos disponíveis no site estão sujeitos a **alterações ou descontinuação** sem aviso prévio. Estes serviços são destinados exclusivamente para usuários maiores de 18 anos que são proprietários do perfil beneficiário da compra.

2.3. Ao realizar uma compra no site, você declara ter ao menos 18 anos de idade e ser o proprietário, ou ter autorização do proprietário, do perfil para o qual a compra está sendo feita.

2.4. A SEGUIR PLAY não assume responsabilidade por suspensões de contas ou exclusões de conteúdo realizadas pelas plataformas de redes sociais.

3. Restrição de Uso

3.1. A utilização dos serviços oferecidos pela SEGUIR PLAY é restrita a usuários **maiores de 18 anos**. Usuários menores de 18 anos estão **proibidos** de contratar os serviços.

3.1.1. Em casos de violação, fraude ou descumprimento das presentes condições, a SEGUIR PLAY reserva-se o direito de encerrar a conta do usuário prontamente, sem necessidade de notificação prévia.

4. Aceitação dos Termos

4.1. Ao completar o cadastro e aceitar expressamente os termos deste contrato, o usuário afirma ter lido e compreendido integralmente o presente documento, consolidando assim um vínculo contratual efetivo e plenamente válido com a SEGUIR PLAY.

4.1.1 Caso **não** esteja de acordo com os termos e condições aqui estabelecidos, fica impedido de contratar os serviços oferecidos pela SEGUIR PLAY.

5. Termos de Utilização e Restrições

5.1. A conta destinatária dos serviços contratados deve ter suas configurações de privacidade ajustadas para o modo "**público**", permitindo que a **SEGUIR PLAY** execute os serviços contratados, como fornecimento de seguidores ou likes. Contas com configurações de privacidade em "privado" não são compatíveis com a execução dos serviços.

5.1.1. Caso ocorra alterações no link do perfil ou modificação para modo "privado" após a contratação dos serviços excluem a possibilidade de reposição ou reembolso por parte da SEGUIR PLAY.

5.2. O cliente é responsável por assegurar que o perfil ou a postagem destinados a receber os serviços estejam configurados em modo público e que o URL fornecido

esteja correto. Pedidos realizados sem atender a essas condições serão considerados como cumpridos, com consequente débito do saldo do cliente, e não serão passíveis de reembolso.

6. Violação dos Termos

6.1. A violação destes Termos de Utilização inclui, mas não se limita a, as seguintes ações:

6.1.1. Uso indevido dos serviços oferecidos;

6.1.2. Fraude ou tentativa de fraude;

6.1.3. Descumprimento das regras e limitações estabelecidas;

6.1.4. Qualquer ato que infrinja as leis vigentes.

6.1.4.1 Em caso de violação, a SEGUIR PLAY reserva-se o direito de **suspender ou encerrar** a conta do usuário, sem a possibilidade de criação de uma nova conta na plataforma.

6.2. A SEGUIR PLAY não será responsável por quaisquer prejuízos resultantes de acessos **não** autorizados ou uso da conta do Usuário por terceiros.

6.3. Estes Termos de Uso não estabelecem nenhum caráter de exclusividade entre o SEGUIR PLAY e o Usuário

7. Pedido, Prazo de Entrega

7.1. A entrega do serviço será considerada **efetivada** quando o número inicial, somado à quantidade de engajamento comprada, for alcançado no perfil ou link especificado pelo CLIENTE (quantidade final acordada).

7.2. Uma vez que o pedido altere seu status para qualquer condição que não seja "pendente", não será possível realizar o cancelamento.

7.3. Exceções serão feitas para pedidos que excederem um prazo máximo de 7 dias corridos, sem conclusão da entrega. Nestes casos, o CLIENTE tem o poder de solicitar o cancelamento e reembolso, mesmo ciente de que a entrega ainda poderá ser efetuada.

7.4. É proibido fazer dois ou mais pedidos simultâneos para o mesmo perfil ou link, em qualquer serviço oferecido. A aquisição simultânea de nossos serviços e de outras plataformas é também considerada uma duplicação. Em caso de duplicação, o reembolso não será concedido.

7.5. A SEGUIR PLAY compromete-se a entregar o pedido em um prazo máximo de 7 dias após a solicitação, exceto para serviços relacionados ao YouTube.

7.5.1. Na eventualidade de não cumprimento do prazo de 7 dias para entrega do pedido, o usuário será reembolsado.

7.5.1.1. Para solicitar o reembolso, o usuário deverá entrar em contato através dos canais de atendimento disponibilizados no nosso website.

7.6. Toda entrega se dará de **forma automática**. Para serviços associados ao **YouTube**, o prazo de entrega será estabelecido com base na quantidade diária a ser entregue, e será comunicado ao usuário no momento da contratação.

8. Reposição e Garantia de Serviço

8.1. A reposição de métricas sociais, como seguidores, likes ou qualquer serviço começa a contabilizar após 24 horas "vinte quatro horas" após finalização do pedido.

8.1.1. Expirado o período estipulado para reposição, não serão realizadas quaisquer reposições adicionais, independentemente de quaisquer eventos futuros.

8.1.2. Caso haja necessidade de reposição, é imperativo que o link fornecido para o serviço e as configurações de privacidade da conta permaneçam inalterados durante o respectivo período.

8.1.3. Alterações nestes aspectos resultarão na inelegibilidade para futuras reposições.

8.2. Nosso compromisso é com a entrega da quantidade especificada no serviço contratado, e não com a contagem total de elementos na conta do cliente após a entrega.

8.2.1 Exemplificando: se a contagem inicial de seguidores em um perfil é de 500 e o serviço contratado adiciona 1000 seguidores, nossa responsabilidade se limita a garantir a entrega desses 1000 seguidores adicionais.

8.2.2 reposição de serviços com duração de 30 dias ou mais se aplica às seguintes redes sociais:

8.2.3 Instagram

8.2.4 YouTube

8.2.5 Twitch

8.2.6 Facebook

8.2.6 X-Twitter spotify

8.2.6 Spotify

8.3 As redes sociais a seguir **não** oferecem reposição:

8.3.1 Tik Tok

8.3.2 Kwai

8.3.2 Rumble

9. Pagamento

9.1. O acesso gratuito para compreender o funcionamento da SEGUIR PLAY está disponível. Caso deseje continuar utilizando os serviços da plataforma, será necessário efetuar o pagamento.

9.1.1. As opções de pagamento aceitas incluem Mercado Pago, A plataforma SEGUIR PLAY dispõe de uma ferramenta automatizada de pagamento. É importante observar que pagamentos realizados por meio do Mercado Pago estarão sujeitos a uma taxa de acordo com a política vigente. Transferência Bancária ou PIX.

9.2. A plataforma SEGUIR PLAY dispõe de uma ferramenta automatizada de pagamento.

9. Reembolso

10.1. O reembolso será concedido somente em circunstâncias específicas, a saber, para pedidos que excederem o prazo de 7 dias, conforme determinado pelo artigo 35 do Código de Defesa do Consumidor. É importante ressaltar que o montante a ser reembolsado corresponderá ao valor total do pedido em questão.

10.2. O processo de reembolso é projetado para ser transparente e livre de encargos. Isso significa que, caso a entrega dos serviços contratados não tenha ocorrido, o valor será creditado de volta na conta do CLIENTE.

10.2.1. No entanto, é fundamental destacar que não serão aceitas solicitações de reembolso motivadas por arrependimento após o início da execução dos serviços. Portanto, recomendamos que aquisições de serviços sejam realizadas somente se o CLIENTE estiver em total acordo com os termos estipulados.

10.3. O CLIENTE também reconhece e concorda que, uma vez iniciada a execução dos serviços contratados, não serão aceitas solicitações de reembolso motivadas por arrependimento.

10.3.1. Isso ocorre devido à natureza irreversível dos serviços prestados, os quais envolvem interações reais em plataformas de terceiros.

10.4. Havendo alguma dúvida, não proceda com a contratação. Recomendamos que entre em contato conosco para esclarecer quaisquer dúvidas que possa ter.

10.4.1 Para esse fim, a SEGUIR PLAY disponibiliza um canal de comunicação via Chat Online na plataforma, bem como através do endereço de e-mail contato@seguirplay.com.

11. Vigência e Alterações do Termo de Uso

11.1. Em virtude de nossos processos de melhoria contínua e adaptação às novas tecnologias, A SEGUIR PLAY o direito unilateral de modificar os presentes Termos de Uso a qualquer momento.

11.1.1. A aceitação se concretizará eletronicamente por meio de um "checkbox", e o usuário só poderá proceder com a compra caso concorde expressamente com os termos.

11.1.2. As modificações entrarão em efeito imediato após sua divulgação na plataforma.

11.1.3. O uso contínuo dos serviços após a atualização implicará na aceitação tácita dos Termos de Uso revisados.

12. Navegando na Jornada da Monetização no YouTube: Além dos Lucros, uma Experiência de Crescimento.

12.1. A SEGUIR PLAY oferece serviços destinados a fortalecer sua visibilidade e engajamento nas redes sociais. Contudo, faz-se necessário esclarecer que a empresa não pode assegurar que a utilização dos nossos serviços resultará em **monetização** ou **retorno financeiro** nas suas respectivas contas de redes sociais. As plataformas de redes sociais estão sujeitas a diversos fatores e variáveis externas, que fogem ao nosso controle, tais como:

12.1.1 Mudanças nos algoritmos das plataformas;

12.1.2 Variações no engajamento de público;

12.1.3 Concorrência e tendências de mercado em constante mutação.

12.2. A SEGUIR PLAY se empenha em fornecer orientações e suporte específicos para ampliar as possibilidades de monetização no YouTube, respeitando integralmente as políticas e requisitos estabelecidos pela plataforma

12.2.1. Outrossim, ressalta-se que a monetização no YouTube é condicionada a fatores individuais e circunstâncias variáveis, circunstância que limita a capacidade da SEGUIR PLAY de assegurar retornos financeiros significativos.

12.3. Aqui, nosso objetivo principal não é apenas atingir metas financeiras, mas também promover um ambiente de aprendizado, desenvolvimento pessoal e conexão com uma comunidade de criativos. Nós fornecemos orientação e recursos para ajudá-lo a entender os requisitos e critérios para se qualificar para o programa de monetização do YouTube. No entanto, nosso foco vai além do dinheiro.

Queremos que você cresça como criador, construa uma audiência engajada e desenvolva habilidades valiosas ao longo do caminho.

12.3.1. Diretrizes Claras: Explicamos de forma detalhada os requisitos para se qualificar para a monetização, ajudando você a entender o que é necessário para alcançar esse marco.

12.3.2. Estamos em constante evolução de nossos sistemas visando otimizar sua experiência no ambiente digital. Caso tenha dúvidas, sugestões de melhorias ou necessite de esclarecimentos adicionais, não hesite em entrar em contato conosco. Teremos grande satisfação em assisti-lo neste processo.

12.3.3. Orientação Personalizada: Nossa equipe está disponível para responder às suas perguntas, oferecer feedback sobre seu conteúdo e ajudá-lo a identificar áreas de melhoria.

12.3.4. Desenvolvimento de Conteúdo: Oferecemos dicas e recursos para ajudá-lo a criar vídeos de alta qualidade que atraiam e retenham sua audiência.

12.3.5. Construção de Comunidade: Conecte-se com outros criadores que estão passando pela mesma jornada. Compartilhe experiências, troque ideias e encontre apoio mútuo.

12.3.6. Crescimento Pessoal: Estamos aqui para ajudá-lo a desenvolver habilidades de comunicação, marketing e gestão de tempo que serão úteis não apenas no YouTube, mas em qualquer empreendimento criativo.

10.4.1 Para esse fim, a SEGUIR PLAY disponibiliza um canal de comunicação via **Chat Online** na plataforma, bem como através do endereço de e-mail contato@seguirplay.com.

13. Engajamento e Interação

13.1. A SEGUIR PLAY oferece serviços de aumento de seguidores e inscritos em perfis e canais de redes sociais, com o entendimento de que a obtenção desses números não garante automaticamente interação ou engajamento significativo. Ao adquirir nossos serviços, o cliente reconhece e concorda com os seguintes termos:

13.2. Variação de Engajamento: A SEGUIR PLAY não pode garantir um nível específico de interação ou engajamento por parte dos seguidores ou inscritos adquiridos. O engajamento pode variar dependendo do conteúdo postado, da estratégia de marketing utilizada e da relevância do perfil ou canal.

13.3. Conteúdo Responsável: O cliente é responsável por criar e manter conteúdo interessante e envolvente para atrair interação orgânica. A SEGUIRPLAY não tem controle sobre o tipo de conteúdo publicado pelo cliente e, portanto, não pode garantir resultados específicos.

13.4. Políticas das Plataformas: Os serviços da SEGUIR PLAY estão em conformidade com as políticas das plataformas de redes sociais. No entanto, alterações nas políticas das plataformas podem afetar a entrega de serviços, e a SEGUIR PLAY não pode ser responsabilizada por tais mudanças.

13.5. Garantia de Quantidade: A SEGUIR PLAY compromete-se a entregar a quantidade de seguidores ou inscritos conforme acordado, mas não pode garantir a retenção a longo prazo. As flutuações naturais nas plataformas podem afetar o número total ao longo do tempo.

13.1. Ao utilizar os serviços da SEGUIR PLAY, o cliente concorda com estes termos e reconhece que os resultados podem variar. Recomendamos que o cliente mantenha uma estratégia de conteúdo consistente e de alta qualidade para otimizar a interação e o engajamento.

14. Legislação Aplicável e Resolução de Controvérsias

14.1. Lei Aplicável. Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

14.2. Fica eleito o foro da Comarca de Teresina, Piauí, como o único competente para dirimir eventuais controvérsias referentes à interpretação e ao cumprimento destes Termos de Uso, com renúncia de todos os outros, por mais especiais ou privilegiados que sejam

14.2.1. Antes de dar entrada a um processo legal formal, o Usuário poderá sempre contar com o suporte da equipe do SEGUIR PLAY para resolver seus problemas de forma mais ágil e não conflituosa, bastando entrar em contato através de qualquer dos nossos canais de atendimento.