

TERMOS DE SERVIÇOS E UTILIZAÇÃO DA SEGUIR PLAY

TERMOS E CONDIÇÕES

Caso o usuário não concorde com estes termos, ele não poderá contratar os serviços colocados à disposição pela plataforma de serviços sociais, SEGUIR PLAY. Ao cadastrar-se e concordar com os termos das presentes condições gerais, o usuário declara ter lido integralmente este contrato, tornando certo e perfeito o ato de contratação. A SEGUIR PLAY se mantém no direito de alterar termos e condições deste a qualquer momento. Os clientes que utilizam o sites; PAINEL.SEGUIRPLAY.COM OU SEGUIRPLAY.COM concordam em seguir qualquer alteração ou modificação. Estes termos e condições constituem a documentação legal para garantir que um contrato juridicamente vinculativo esteja em vigor entre, SEGUIR PLAY e você.

REGRAS E LIMITAÇÕES

1.1 Se você deseja encomendar nossos bens ou serviços imateriais "Serviços sociais", então você deve seguir as instruções/regras em nosso site para solicitar os serviços.

1.2 O administrador tem autoridade para cancelar ou rejeitar qualquer pedido e pagamento que não corresponda à nossa ética.

1.3 A conta que irá receber o pedido deverá estar em modo público.

1.4 Não deve ocorrer alteração no link ou colocar em privado, caso seja alterado não haverá reposição ou reembolso.

1.5 É de sua responsabilidade conferir se o perfil ou a postagem está em modo

público antes de fazer o pedido, também certificar-se que o link url está correto. Se um pedido for realizado dessas maneiras ele será considerado concluído, descontado do saldo do cliente e não sendo possível o reembolso.

1.6 Se suspendermos sua conta, não será possível criar outra.

2. SERVIÇOS

2.1 A SEGUIR PLAY caracteriza-se pela prestação de serviços "imateriais" e/ou de marketing digital em redes sociais.

2.2 Qualquer produto do site está sujeito a alteração de preço ou ao encerramento sem aviso prévio e destina-se a usuário maior de 18 anos proprietário do perfil beneficiário da compra.

2.3 Ao comprar em nosso site você afirma ter 18 anos ou mais e ser proprietário ou ter autorização do proprietário do perfil para qual está realizando a compra.

2.4 SEGUIR PLAY não é de forma alguma responsável por qualquer tipo de suspensão de conta ou exclusão de imagem feita pelos sites de redes sociais.

3. ENTREGA DOS PEDIDOS

3.1 A entrega será considerada concluída após contagem inicial mais quantidade comprada ser atingido (contagem final).

3.2 Após fazer o pedido e ele se encontra com qualquer status que não seja “pendente” o cancelamento desse pedido não será aceito.

3.3 Abriremos exceção para pedidos que ultrapassem o prazo máximo de 7 dias e não serem entregue, o usuário poderá solicitar o cancelamento e assim a devolução do dinheiro para o mesmo, ciente que a entrega poderá ocorrer do mesmo jeito.

3.4 Nunca faça dois pedidos ao mesmo tempo, para o mesmo perfil ou link, em nenhum serviço, isso será considerado duplicação. A compra simultânea de serviço nosso com outras plataformas também se encaixa como duplicação. Caso aconteça

a duplicação, não será possível o reembolso dos pedidos.

4. PRAZO DE ENTREGA

4.1 Nós assumimos a responsabilidade de entregar seu pedido em até 7 dias após solicitação, exceto para youtube.

4.2 Caso seu pedido não seja entregue em 7 dias a partir , iremos reembolsar o valor conforme a lei art. 35 do CDC como descumprimento da oferta.

4.3 Para serviço de youtube, o prazo será de acordo com a quantidade entregue por dia.

5. REPOSIÇÃO

5.1 Será efetuado a reposição até a data que está estipulada e descrita no serviço, após, não será mais, independente de futuros acontecimentos.

5.2 Não deve ser alterado o link ou colocar em privado, se alterado não haverá reposição.

5.3 Nós garantimos apenas a quantidade do serviço que entregamos. Não fornecemos uma garantia para o total da quantidade existentes.

5.4 Por exemplo: Se a contagem inicial for 500, a quantidade do pedido for 1000, garantimos apenas os 1000 que geramos, e não o total de 1500.

5.5 Não haverá reposição de serviços que constam descrito no nome "Sem reposição" , não possuem direito a nenhuma reposição ou reembolso do valor, independente da quantidade da queda ou de quando ela ocorra.

5.6 Se você usar serviços "Sem reposição" antes e depois da conclusão, usar o serviço "Com Reposição" , só conseguiremos repor a queda do serviço "Com Reposição".

5.7 Cada serviço tem um tipo de reposição diferente, para identificar isso, localize as siglas na linha do serviço (R, SR, AR). Abaixo alguns exemplos:

R30= Reposição manual durante 30 dias;

SR= Serviço sem reposição;

AR20= Reposição automática durante 20 dias

Redes sociais que aplica Reposição de 30 dias ou mais

[Instagram](#), [YouTube](#), [Twitch](#) e [Facebook](#)

Redes sociais que não tem Reposição

[Tik Tok](#) e [Kwai](#)

Qualquer duvida entre em contato com o suporte através do [Chat online](#).

6. PAGAMENTO

6.1 Você terá acesso gratuito para compreender o funcionamento e caso queira continuar a utilizar a SEGUIR PLAY, você deverá efetuar o pagamento, pela plataforma Mercado Pago, Transferência Bancária ou PIX, Caso queira contrata nosso serviços.

6.2 Nosso site conta com ferramenta automatizada de pagamento. Pagamentos via mercado pago (Pagamentos via Mercado Pago tem taxa de 5% politicas do [Mercado Pago](#))

6.3 O prazo para liberação do serviços varia de acordo com o método de pagamento. Não será possível libera o serviços sem comprovação de pagamento, somente será liberado após compensação automática de acordo informado na aba "[Dúvidas Frequentes](#)".

7. POLÍTICA DE REEMBOLSO

7.1 Você concorda que o único reembolso possível será apenas para pedidos que passaram o prazo de 7 dias conforme a lei art. 35 do CDC. Lembrando que o valor do reembolso é referente ao total do pedido em questão e será estornado em sua conta, (Receba seu dinheiro de volta sem taxas, e sem nenhuma burocracia caso NÃO seja feita a entrega dos serviços oferecidos pelo site. Porém não aceitamos contestação caso se arrependa após o início do serviço. compre apenas se concordar com nossos termos.)

7.2 Você também concorda em não apresentar qualquer reclamação fraudulenta de reembolso ou disputa de encargos da SEGUIR PLAY.

7.3 Se você acha que pode ter direito a um reembolso, ou gostaria de mais algumas informações sobre as restituições, por favor, contate-nos através de ticket de suporte na plataforma ou e-mail; contato@seguirplay.com ou [Chat online](#).

7.4 Caso tenha qualquer abertura de reembolso, disputa e reclamações em sites, entraremos em contato para resolver a situação em até 24h e seu saldo será zerado até a resolução, caso não ocorra dentro desse tempo seu acesso será suspenso e seus pedidos cancelados e desfeitos.

7.5 Não reembolsamos pedidos feitos incorretamente, Exemplo gerar dois pedidos ao mesmo tempo para o mesmo perfil, se caso fazer dessa forma não nos responsabilizamos, e não reembolsamos. Qualquer dúvida entre em contato com o suporte através do [Chat online](#).

8. CONDUTA

8.1 Você concorda em usar o site unicamente para fins lícitos e não comprometer a segurança do site, tornar inacessível a outras pessoas ou causar danos ao conteúdo do serviço ou website. Como usuário, você concorda em abster-se de qualquer ação que possa adicionar, subtrair ou modificar o conteúdo do site. Você concorda em abster-se de acessar conteúdo sem permissão e de não usar o site de

qualquer outra forma na qual ele se destina.

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

9.1 Este contrato é celebrado entre você e a SEGUIR PLAY serão governados e construídos de acordo com as leis do Brasil, independente de seu conflito às disposições da lei. Você concorda em se submeter à jurisdição pessoal e exclusiva de tribunais federais e estaduais localizados no Brasil, e em renunciar quaisquer objeções de foro jurídico, local ou inconveniente a tais tribunais. Em caso de qualquer quebra de Termos, serão tomadas as medidas cabíveis.

10. TERMOS DE USO DE SERVIÇOS

10.1 Uso Responsável: A Seguir Play é uma plataforma que oferece serviços aos usuários para melhorar sua experiência em redes sociais. No entanto, a empresa não se responsabiliza por qualquer uso excessivo ou abusivo do nosso serviço. É de responsabilidade do usuário utilizar nossa plataforma de forma adequada, respeitando as regras e políticas das redes sociais em que o serviço é utilizado.

10.2 Banimento em Redes Sociais: Se, porventura, ocorrer o banimento de um usuário em qualquer rede social devido ao uso dos serviços fornecidos pela Seguir Play, a empresa não será responsável pelas consequências do banimento, incluindo a perda de acesso ou funcionalidades nas redes sociais em questão. Qualquer dúvida entre em contato com o suporte através do [Chat online](#).

10.3 Uso de Contas e Credenciais: Os usuários são responsáveis por manter a segurança de suas contas e credenciais de suas redes sociais. Qualquer atividade realizada por meio da conta do usuário será de sua responsabilidade, e a Seguir Play não se responsabiliza por qualquer uso não autorizado ou acesso indevido à conta.

10.4 Limitação de Responsabilidade: Em nenhuma circunstância, a Seguir Play será

responsabilizada por danos diretos, indiretos, acidentais, consequentes ou punitivos decorrentes do uso ou incapacidade de usar nossos serviços, incluindo casos de banimento em redes sociais.

10.5 Alterações nos Termos de Uso: A Seguir Play se reserva o direito de alterar estes termos a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor após sua publicação na plataforma, e o uso contínuo dos nossos serviços após a atualização constituirá aceitação dos novos termos. Ao utilizar a Seguir Play, o usuário concorda com estes termos e condições. Recomendamos a leitura cuidadosa dos termos de uso para garantir uma compreensão completa das responsabilidades e obrigações envolvidas no uso da nossa plataforma.

11. AVISO DE NÃO GARANTIA DE MONETIZAÇÃO EM REDES SOCIAIS COM EXCEÇÃO AO YOUTUBE

Este serviço oferecido por Seguir Play tem como objetivo auxiliar e aprimorar sua presença nas redes sociais. No entanto, é importante compreender que não podemos garantir ou assegurar de forma alguma que o uso deste serviço resultará em monetização ou lucro em suas contas de redes sociais. As redes sociais estão sujeitas a uma série de variáveis e fatores externos que estão além do controle de Seguir Play. Isso inclui, mas não se limita a, mudanças nos algoritmos das redes sociais, flutuações no engajamento do público, concorrência e tendências em constante evolução. Portanto, os resultados individuais podem variar. Ao utilizar nosso serviço, você concorda que compreende e aceita que não há garantia de obtenção de lucro em suas contas de redes sociais como resultado direto do uso deste serviço. Recomendamos que você gerencie suas expectativas de acordo com as circunstâncias em constante mudança das redes sociais. Lembramos ainda que é importante seguir todas as diretrizes e políticas das redes sociais ao utilizar nosso serviço. Seguir Play não se responsabiliza por violações de termos de uso ou

diretrizes de qualquer plataforma de redes sociais.

Embora nos esforcemos para fornecer orientação, estratégias e suporte de alta qualidade para melhorar sua presença nas redes sociais, é importante entender que o sucesso financeiro nas redes sociais depende de vários fatores, incluindo, mas não se limitando a:

- 1 - O conteúdo e a qualidade do material publicado.
- 2 - O público-alvo e o envolvimento da sua audiência.
- 3 - Mudanças nos algoritmos e políticas das redes sociais.
- 4 - Tendências do mercado e concorrência.
- 5 - Esforço e dedicação contínuos do usuário.

No entanto, no caso específico do YouTube, Seguir Play se compromete a fornecer orientação e suporte para aumentar as chances de monetização, de acordo com as políticas e requisitos do próprio YouTube. No entanto, mesmo no YouTube, os resultados podem variar com base em fatores individuais e não podemos garantir ganhos financeiros substanciais. Recomendamos que os usuários estejam cientes dessas limitações e adotem uma abordagem prudente ao buscar a monetização em redes sociais fora do YouTube. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos e condições estabelecidos neste aviso.

Este aviso é fornecido para esclarecer nossas políticas e limitações em relação à monetização em redes sociais. Se tiver alguma dúvida ou preocupação, por favor, entre em contato através do [Chat online](#) para obter mais informações.