

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

ATUALIZADA EM 3 DE JUNHO DE 2023

A seguirplay.com é um serviço de aplicações de internet que promove a aproximação de seguidores que aceitam interagir e seguir mais pessoas com aqueles que querem ser mais seguidos. Quando você utiliza a seguirplay.com você nos confia seus dados e suas informações, e nós nos comprometemos a manter esses dados protegidos por meio de sistemas de proteção. Nesse sentido, este documento de política de privacidade explica de maneira clara e acessível como as suas informações e os seus dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelos nossos sistemas. A aceitação da nossa política será feita quando você acessar ou utilizar o nosso website, o nosso aplicativo ou os nossos serviços. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

Para facilitar sua compreensão, a presente política está dividida da seguinte forma:

- Quais informações a seguirplay.com coleta?
- Como a seguirplay.com utiliza seus dados?
- Exclusão de dados.
- Compartilhamento de informações.
- Atualização de política de privacidade e uso de dados pessoais.
- Lei aplicável.
- Hospedagem e segurança
- Cookies

Informações Coletadas Ao usar nossa integração com a API do Google, coletamos as seguintes informações:

E-mail: Solicitamos acesso ao seu endereço de e-mail associado à conta do Google. Isso nos permite criar uma conexão mais direta e eficiente com você, bem como fornecer atualizações importantes sobre sua conta e atividades relacionadas ao nosso serviço.

Perfil: Através da API do Google, coletamos informações limitadas do seu perfil público, como seu nome e foto de perfil. Isso nos ajuda a criar uma experiência mais personalizada e amigável para você em nosso serviço.

Uso das Informações

As informações coletadas serão utilizadas para os seguintes propósitos: Personalização da sua experiência em nosso serviço. Envio de atualizações e notificações importantes relacionadas à sua conta. Melhoria da qualidade do nosso serviço e atendimento ao cliente. Compartilhamento de Informações Suas informações pessoais não serão compartilhadas com terceiros sem o seu consentimento expresso. Elas serão utilizadas exclusivamente para os fins mencionados acima e em conformidade com esta política de privacidade.

Segurança de Dados

Implementamos medidas de segurança robustas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Utilizamos criptografia e práticas recomendadas de segurança de dados para garantir a integridade e confidencialidade das informações.

Quais informações a seguirplay.com coleta?

Dados pessoais: quando você se cadastra na seguirplay.com, você fornece informações como perfil ou vídeos e publicação da rede social, e-mail e número de telefone. Seus dados sensíveis serão utilizados para recomendação de produtos.

Por meio dessa política, você concorda expressamente com a coleta, uso e compartilhamentos desses dados nos termos aqui estabelecidos. Portanto, em síntese, coletamos todas as informações ativamente disponibilizadas pelo usuário na utilização de nosso website ou da nossa plataforma.

Como a seguirplay.com utiliza seus dados?

Nós, da seguirplay.com, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais, e somente utilizaremos essas informações para os fins aqui descritos e autorizados por você para que você possa utilizar os serviços da seguirplay.com de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como cliente. Por meio desta política, a seguirplay.com fica autorizada a utilizar seus dados para: permitir acesso a recursos e funcionalidades do ambiente da seguirplay.com; enviar mensagens como alertas, notificações e atualizações (incluindo aquelas anunciando mudanças em nossos termos e políticas), assim como comunicações, como o status de sua transação (por exemplo: confirmação de pedidos); comunicar sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos em que você possa ter interesse, disponíveis em nosso portfólio e empresas afiliadas ou subsidiárias, personalizar serviços para que possam se adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses; criar novos serviços, produtos e funcionalidades; entender melhor o seu comportamento e construir perfis comportamentais. Também poderemos usar seus dados para:

- entregar produtos e suporte ou realizar as transações que você solicitou;
- outros usos que poderão ser necessários ou úteis para fornecermos os serviços que você adquiriu (por exemplo: publicidade para captação de seguidores, curtidas);
- fins de contabilidade e faturamento e para cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis;

- prevenir fraude e outras atividades proibidas ou ilegais;
- proteger a segurança ou integridade de nosso website e nossa plataforma, nosso negócio e nossos produtos e serviços;
- ou qualquer outra forma conforme divulgado a você no ponto de coleta ou como requerido ou permitido por lei. Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. Eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua prévia autorização.

Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da seguirplay.com. Caso você queira corrigir informações de sua conta, acesse aqui. E para deletar qualquer informação que tenhamos coletado sobre você, [Chat online](#). Fique à vontade para nos contatar pelo e-mail contato@seguirplay.com ou [Chat online](#) e sanar dúvidas.

Compartilhamento de informações

Para os fins desta política de privacidade, “afiliadas” são entidades legais de propriedade ou controladas pela mesma entidade que a seguirplay.com. “Parceiros comerciais” são subcontratados, anunciantes, patrocinadores e provedores de serviços ou outras entidades com as quais mantemos relações comerciais para fornecimento de produtos, serviços ou informações, assim como nossos distribuidores e revendedores. A seguirplay.com pode compartilhar as informações que coleta a afiliadas e parceiros comerciais, sempre que necessário para as

finalidades previstas nesta política, para fazer com que nossa atividade atenda melhor às suas necessidades, para fornecer a você informações sobre nossos produtos e serviços, ou para pesquisa e análise, e sempre que possível de forma anônima, visando a preservar a sua privacidade. A seguirplay.com se reserva o direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente. Nós compartilharemos apenas dados pessoais com parceiros que compartilham do nosso compromisso com a proteção dos dados pessoais. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos. Nós poderemos buscar seu consentimento explícito para tratar certos dados pessoais coletados neste website ou voluntários por você. Por favor, note que qualquer consentimento será voluntário. Caso você não forneça o consentimento solicitado para o tratamento de seus dados pessoais ou caso você posteriormente informe a seguirplay.com (de acordo com a seção de “contatos”) que você não deseja que a seguirplay.com continue a tratar seus dados pessoais, o uso de certas ofertas ou serviços poderão não ser possível ou ser limitado em seu escopo. A seguirplay.com usa serviços de remarketing e ferramentas de análise de terceiros, como o Google Analytics, para ajudar a entender o uso do serviço. Muitas dessas ferramentas coletam as informações enviadas pelo seu navegador como parte de uma solicitação de página da web, incluindo cookies e seu endereço IP. Essas ferramentas de análise também recebem essas informações e o uso delas é regido por sua política de privacidade. Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso desses dados estará de acordo com a presente política. A seguirplay.com empreenderá todos os esforços razoáveis do mercado para garantir a segurança e podem ser acessados somente por pessoas previamente autorizadas. Nossos servidores são

protegidos e controlados para garantir a segurança e podem ser acessados somente por pessoas previamente autorizadas. Todas as suas informações, principalmente os dados sensíveis, serão, sempre que possível, criptografadas, caso isso não inviabilize o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e as informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando esses dados forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da seguirplay.com. Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso website e a nossa plataforma. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a seguirplay.com imediatamente, por um canal seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

Atualização da política de privacidade e uso de dados pessoais

A seguirplay.com se reserva o direito de alterar essa política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança e conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante que você acesse nossa política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

Lei aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Balneário Camboriú, Estado de Santa Catarina, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Hospedagem e segurança

O website da seguirplay.com é hospedado em servidores dedicados que armazenam as suas informações em bancos de dados e servidores seguros por firewall. A seguirplay.com segue políticas e controles internos para tentar garantir que os dados não sejam perdidos, destruídos acidentalmente, mal utilizados nem divulgados, e que só sejam acessados por pessoas capacitadas e autorizadas para esse fim. Nós abordamos a segurança em vários níveis, incluindo segurança física, segurança de rede, segurança de host, segurança de software e segurança de contas de usuários e mantemos políticas internas de segurança em apoio a estas áreas. A transmissão de informações via internet, e-mail ou mensagem de texto não é totalmente segura. Embora façamos o melhor para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança de suas informações transmitidas através dos serviços ou por e-mail; qualquer transmissão é por sua conta e risco. Uma vez recebidas suas informações, tomaremos as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger suas informações pessoais contra perda, roubo e uso não autorizado, acesso ou modificação.

Cookies

Nós, nossos afiliados e parceiros usamos cookies e outras tecnologias similares (“Cookies”) para prestar o nosso serviço e assegurar que funcione devidamente, analisar o nosso desempenho nas atividades de marketing e personalizar a sua

experiência. Observe que não alteramos as nossas práticas em resposta a um sinal “Não Rastrear” no cabeçalho HTTP de um navegador ou aplicativo móvel. No entanto, a maioria dos navegadores permite que você controle cookies, inclusive aceitá-los ou não e como removê-los. Você pode configurar a maioria dos navegadores para notificá-lo caso receba um cookie ou pode optar por bloquear cookies no seu navegador.

O uso de cookies decorre de vários motivos importantes, como:

- para fornecer uma ótima experiência a seus visitantes e clientes.
- para identificar seus membros registrados (usuários que se registraram em seu site).
- monitorar e analisar o desempenho, operação e eficácia do website e da plataforma.
- para garantir que nosso website e nossa plataforma sejam seguros.

Você pode alterar as suas configurações de cookies abaixo:

- Cookies essenciais: esses cookies ativam funcionalidades como segurança, gerenciamento de rede e proporcionam acesso a recursos como o seu perfil e compras, recursos exclusivos para membros e outras áreas do site. Você pode desativá-los alterando as configurações do seu navegador, mas isso pode afetar o funcionamento do site.
- Cookies de marketing, cookies analíticos e outros cookies: recomendamos a ativação desses cookies para ter uma experiência mais personalizada. O nosso site usa ferramentas como os cookies para compreender como você usa os serviços e para melhorar tanto a sua experiência como a relevância dos nossos anúncios. Você pode alterar as suas configurações de cookies a qualquer momento por meio da nossa Política de Cookies. Para saber mais sobre cookies, inclusive para ver quais foram instalados e compreender como gerenciá-los, excluí-los e bloqueá-los,

visite www.aboutcookies.org ou www.allaboutcookies.org. Como alternativa, também é possível impedir totalmente que o navegador aceite cookies alterando as configurações de cookies do seu navegador. Geralmente, essas configurações estão no menu “opções” ou “preferências” do seu navegador. Observe que excluir os nossos cookies, desativar cookies futuros ou tecnologias de rastreamento poderá impedi-lo de acessar algumas áreas ou recursos dos nossos serviços ou de outro modo afetar adversamente a sua experiência como usuário. Se você tiver quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, ou queira acessar, corrigir ou deletar qualquer informação que tenhamos coletado sobre você, fique à vontade para nos contatar pelo e-mail (contato@seguirplay.com).

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Nossos serviços geralmente iniciam em 5 minutos á 10 após minutos (pode demorar 24h em último caso) o pagamento ser confirmado. A devolução pode ser solicitada após o 3º dia do pagamento confirmado somente caso o serviço não tenha sido iniciado ou ativo. Tendo iniciado ou ativo, infelizmente não é possível solicitar reembolso. Para poder efetuar a solicitação de reembolso, basta enviar um email para nós após o 3º dia (72 horas) de pagamento confirmado e serviço não iniciado, solicitando o cancelamento do pedido e reembolso do pagamento juntamente com o número do pedido realizado em nosso site seguirplay.com. Vários tipos de serviços são isentos de reembolso.

Itens que não podem ser reembolsáveis (itens consumíveis):

- Cartões presente
- Produtos de software para download
- Convites para redes sociais

Itens que não podem ser reembolsáveis caso já iniciados:

- Serviços de publicidade online em redes sociais (seguidores, curtidas, visualizações)
- Serviços de taxa de divisão, atraso, filtro de seguidores e curtidas.

Itens que não podem ser reembolsáveis caso ativos/entregues:

- Serviços de curtidas automáticas
- Serviços de visualizações automática

Em certos casos, serão emitidos apenas reembolsos parciais (quando aplicável):

- Serviços de publicidade online em redes sociais já iniciados e que saíram do ar devido indisponibilidade técnica por parte de nossa empresa por mais de uma semana (não aplicável a perfis e páginas indisponíveis, trancados, renomeados, excluídos pelo usuário).

Reembolsos (quando aplicável) Uma vez que a solicitação de cancelamento do serviço for recebida e verificada, enviamos um e-mail para notificá-lo sobre a aprovação ou rejeição do seu reembolso. Caso seja aprovado, o seu reembolso será processado. Emitiremos o crédito automaticamente em sua conta PagSeguro ou conta bancária (para pagamentos via transferência ou moedas digitais) em alguns dias.

Reembolso atrasado ou não recebido (quando aplicável) Se você ainda não recebeu o reembolso, primeiro verifique sua conta bancária novamente. Em seguida, entre em contato com sua empresa de cartão de crédito, já que pode demorar algum tempo até o reembolso ser lançado. Depois entre em contato com o seu banco. Geralmente, existe um tempo de processamento antes de lançar um reembolso. Se você já fez tudo isso e ainda não recebeu o reembolso, por favor, entre em contato conosco através do contato@seguirplay.com.

Serviços em oferta (quando aplicável) Você só pode pedir o reembolso de serviços com preço normal. Infelizmente, não é possível solicitar reembolso de serviços em oferta.

Remoção por parte da rede social ou unfollows/dislikes Se o serviço apresentar quedas de seguidores, curtidas, visualizações, etc após sua realização, não será passível de reembolso. Mas será coberto, caso o perfil ou página não tenha sido excluído, colocado em modo privado ou renomeado, pela garantia de reposição podendo ser solicitada por até 45 dias após data da compra.

Presentes Se o serviço foi marcado como presente durante a compra e foi enviado diretamente para você, você receberá um vale presente com o mesmo valor da compra. Se o serviço não foi marcado como presente durante a compra, ou caso quem o presenteou enviou o serviço para si mesmo para entregá-lo, enviaremos um reembolso a quem deu o presente. Essa pessoa vai saber que você solicitou o cancelamento.