



# ETAPA 2 - Engenharia de Requisitos e Backlog Inicial

📅 Data de início	@12/16/2025
📅 Data de término	@12/19/2025
⊖ Prioridade	Alta
👤 Responsável	👤 GABRIEL AVILA LIMA D DAVI ANGELO DE ALMEIDA PERES
✳ Status	Product Backlog

## 💻 1.1. Requisitos Funcionais

- **RF01** – Permitir entrada do cliente na fila via QR Code.
- **RF02** – Exibir a posição do cliente na fila em tempo real.
- **RF03** – Atualizar automaticamente a fila conforme os atendimentos.
- **RF04** – Notificar o cliente sobre proximidade e chamada do atendimento.
- **RF05** – Verificar a presença do cliente por geolocalização.
- **RF06** – Alertar o cliente ao ultrapassar o limite de distância.
- **RF07** – Remover o cliente da fila se não retornar ao raio permitido.
- **RF08** – Permitir que funcionários gerenciem os atendimentos.
- **RF09** – Permitir que gestores acompanhem o fluxo de atendimento.
- **RF10** – Exibir estimativa de tempo de espera ao cliente.
- **RF11** – Exibir informações básicas do estabelecimento.



## 1.2. Requisitos Não Funcionais

- **RNF01** – Acessível via navegador móvel, sem aplicativo.
- **RNF02** – Interface simples, intuitiva e responsiva.
- **RNF03** – Atualização da fila em tempo próximo ao real.
- **RNF04** – Segurança dos dados conforme a LGPD.
- **RNF05** – Uso de serviços confiáveis de geolocalização.
- **RNF06** – Suporte a múltiplos usuários simultâneos.
- **RNF07** – Disponibilidade mínima de 99% no horário de funcionamento.
- **RNF08** – Registro de logs básicos para controle.
- **RNF09** – Escalabilidade para diferentes estabelecimentos.
- **RNF10** – Manutenção e atualização sem interrupções.