**Documento dei Requisiti**

Indice

1. **Premesse del progetto**
   1. Obiettivi e scopo del prodotto
   2. Contesto di business
   3. Stakeholder
2. **Servizi del sistema**
   1. Requisiti funzionali
   2. Requisiti informativi
3. **Vincoli di sistema**
   1. Requisiti di interfaccia
   2. Requisiti di prestazione
   3. Requisiti di sicurezza
   4. Requisiti operativi
   5. Requisiti politici e legali
   6. Altri vincoli
4. **Aspetti progettuali**
   1. Problemi aperti
   2. Programma preliminare
   3. Previsione Costi

**Appendici**

Glossario

**Documento dei Requisiti**

1. **Premesse del progetto** 
   1. **Obiettivi e scopo del prodotto**

**Il progetto descritto in questo documento ha come scopo la realizzazione di un sistema informativo in grado di gestire gli accessi in un’azienda e gli appuntamenti tra clienti e il personale interno.**

* 1. **Contesto di Business**

**Nell’azienda L2GM è nata la necessità di monitorare costantemente le persone estranee presenti in modo tale da sapere sempre chi è presente in azienda.**

**Inoltre è nato il bisogno di poter gestire il registro dei clienti e contatti con il personale, che essi hanno avuto.**

* 1. **Stakeholder**

**I principali stakeholder coinvolti nel progetto sonio:**

* **Capo d’azienda**
* **Personale interno**
* **Analisti e progettisti (Erba Lorenzo, Corbetta Davide e Cacciarino Matteo)**

1. **Servizi del sistema** 
   1. **Requisiti funzionali**

**Il sistema dovrà essere sviluppato rispettando diversi requisiti:**

* **Dovrà permettere ad ogni dipendente autorizzato di creare un appuntamento e di inviarlo ai suoi ospiti/clienti attraverso un’e-mail**
* **Dovrà permettere la sincronizzazione con Google Calendar/Microsoft Calendar del cliente**
* **Dovrà permettere la ricezione di un QRCode univoco e di un codice univo verso l’ospite. Il QRCode verrà utilizzato poi dall’ospite per poter entrare in azienda.**
* **Dovrà permettere l’inserimento di un codice univoco da parte dell’ospite in caso di errore nella scannerizzazione del QRCode**
* **Dovrà permettere la creazione di un appuntamento anche da parte dell’ospite, senza la necessità di registrarsi all’interno del sistema**
* **Dovrà permettere la scannerizzazione del codice QRCode e la successiva registrazione dell’ospite all’interno del Database in modo tale da aggiungerlo alle persone attualmente presenti in azienda**
* **Dovrà permettere l’invio di una notifica di arrivo del mittente verso il dipendente ospitante una volta che l’ospite avrà scannerizzato il QRCode**
* **Dovrà permettere la visualizzazione e la stampa di un elenco di persone presenti in quel momento in azienda**
* **Dovrà permettere l’eliminazione dell’ospite dal Database una volta che, uscendo, avrà scannerizzato di nuovo il QRCode**
  1. **Requisiti informativi**

**Vincoli di sistema**

* 1. **Requisiti di interfaccia**

**Il sistema che si dovrà sviluppare sarà rivolto verso gli ospiti esterni dell’azienda, anche privi di skill informatiche pregresse e verso il personale autorizzato.**

**Per questo motivo il sistema dovrà avere un’interfaccia intuitiva e di facile utilizzo.**

* 1. **Requisiti di prestazione**

**Il sistema dovrà permettere l’accesso a ospiti e personale autorizzato e supportare la gestione dell’inserimento e eliminazione dal Database di più ospiti alla volta.**

**Inoltre dovrà consentire la visualizzazione di un elenco aggiornato degli ospiti presenti in azienda.**

* 1. **Requisiti di sicurezza**

**//**

* 1. **Requisiti operativi**

**//**

* 1. **Requisiti politici e legali**
     + 1. **Copyright**

**//**

* 1. **Altri vincoli**

**//**

1. **Aspetti progettuali** 
   1. **Problemi aperti**

**//**

* 1. **Programma preliminari**

**Verranno creati 3 prototipi prima della realizzazione del risultato finale**

* 1. **Previsione costi**

**//**