

Sistema de Gestión de Reservas de Actividades Turísticas **GERAT**

22 de abril de 2025

Casos de uso extendidos

Manuel Gómez Rubio

Arturo Olivares Martos

Pablo Linari Pérez

Joaquín Avilés de la Fuente

Reparto de descripciones

1. Manuel Gómez Rubio : CU-01 , CU-08
2. Arturo Olivares Martos: CU-09 ,CU-16
3. Pablo Linari Pérez: CU-17 , CU-25
4. Joaquín Avilés de la Fuente: CU-26 , CU-33

Caso de Uso	Hacer reserva de actividad				CU-01
Actores	Cliente(I), Cliente registrado(I)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias		CU-03			
Precondición	Deberá existir al menos una actividad para reservar				
Poscondición	La reserva de la actividad queda registrada y el pago ha sido completado. El cliente ha sido registrado en el sistema, si optó por hacerlo.				
Autor	Manuel Gómez Rubio	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Realizar la reserva de un conjunto de actividades

Resumen
El cliente llega a la aplicación/página web... para realizar reservas de actividades. Es el cliente, ya sea registrado o sin registrar, el que decide las actividades que va a reservar y, una vez seleccionadas, se pasa al pago de las mismas.

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El cliente va a entrar al proceso de alquilar las actividades</i>		
2	<i>El cliente selecciona el tipo de ingreso a la plataforma, iniciar sesión, crear cuenta nueva si no tiene una existente o no iniciar sesión</i>	3	<i>Se le muestran al cliente las diversas actividades que pueden ser reservadas</i>
	Punto de extensión: Alta Cliente		
4	<i>El cliente elige las diferentes actividades que desea reservar</i>	5	<i>Se procesa el pago de las actividades. (Incluir CU-03)</i>
		6	<i>Se registran las actividades en la lista de reservadas</i>
		7	<i>Se envía un mensaje al cliente notificándole de la reserva</i>

Cursos alternos	
2a	<i>El cliente inicia sesión. En ese caso, el sistema deberá hacer una comprobación de dicho cliente.</i>

Otros datos			
Frecuencia Esperada	<i>100 al día</i>	Rendimiento	
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Inmediata</i>
Estado	<i>En construcción</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
La frecuencia dependerá de las diferentes épocas del año en las que nos encontremos, ya que por ejemplo España tiene mucho interés turístico en verano. En estos casos se puede llegar a ver aumentada la frecuencia hasta unas 300 reservas por día

CU de extensión	Alta Cliente	
Segmento 1		
Precondición	El cliente no puede estar registrado con los datos que hagan la función de identificadores del mismo.	
Curso normal de eventos		
Actor		Sistema
1	El cliente decide registrarse en la página por las ventajas que esto le supone	2 Se comprueba que no haya información identificativa del cliente que se vaya a registrar, y en caso de que no exista en la base de datos, se confirma el registro del mismo
		3 Se le manda al cliente a la página principal, con la sesión iniciada, para dar pie a la reserva de actividades

Caso de Uso	Pago reserva				CU-03
Actores	Cliente(I), Cliente registrado(I)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias		CU-04 (Hijo), CU-05 (Hijo), CU-06 (Hijo)			
Precondición	Se debe haber reservado al menos una actividad antes de pasar a procesar el pago				
Poscondición	Debe quedar un registro de la transacción realizada para que el cliente pueda asegurarse de que el pago se hizo y registro correctamente				
Autor	Manuel Gómez Rubio	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Poder participar en un actividad que queramos reservar

Resumen
El cliente, un vez decide que actividades va a reservar, debe realizar inmediatamente después de la reserva el pago para que esta quede registrada

Curso Normal (Básico)			
1	El cliente selecciona las actividades	2	Se verifica el estado de las actividades y se pasa al proceso de pago
3	El cliente selecciona el método de pago		
4	El cliente introduce la información que requiera el método de pago solicitado	5	Se confirma que la información escrita es correcta, se confirma el pago y se guarda en el sistema la transacción realizada
		6	Se le envía un mensaje al cliente como resguardo del pago

Cursos alternos

Otros datos

Frecuencia Esperada	<i>100 al día</i>	Rendimiento	
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Inmediata</i>
Estado	<i>En construcción</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios

Caso de Uso	Pago reserva con tarjeta				CU-04
Actores	Cliente(I), Cliente registrado(I), Banco				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias		CU-03 (Padre)			
Precondición	Se debe haber reservado al menos una actividad antes de pasar a procesar el pago				
Poscondición	Debe quedar un registro de la transacción realizada para que el cliente pueda asegurarse de que el pago se hizo y registro correctamente				
Autor	Manuel Gómez Rubio	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Poder participar en las actividades que queramos reservar

Resumen
El cliente, un vez decide que actividades va a reservar, debe realizar inmediatamente después de la reserva el pago con tarjeta para que esta quede registrada

Curso Normal (Básico)

1	<i>El cliente selecciona las actividades</i>	2	<i>Se verifica el estado de las actividades y se pasa al proceso de pago</i>
3	<i>El cliente selecciona el método de pago con tarjeta</i>		
4	<i>El cliente introduce la información de la tarjeta</i>	5	<i>Se confirma que la información escrita es correcta, se confirma el pago y se guarda en el sistema la transacción realizada</i>
		6	<i>Se le envía un mensaje al cliente como resguardo del pago</i>

Cursos alternos	

Otros datos			
Frecuencia Esperada	<i>100 al día</i>	Rendimiento	
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Inmediata</i>
Estado	<i>En construcción</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios

Caso de Uso	Pago reserva con Bizum				CU-05
Actores	Cliente(I), Cliente registrado(I), Banco				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias		CU-03 (Padre)			
Precondición	Se debe haber reservado al menos una actividad antes de pasar a procesar el pago				
Poscondición	Debe quedar un registro de la transacción realizada para que el cliente pueda asegurarse de que el pago se hizo y registro correctamente				
Autor	Manuel Gómez Rubio	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Poder participar en las actividades que queramos reservar

Resumen
El cliente, un vez decide que actividades va a reservar, debe realizar inmediatamente después de la reserva el pago con tarjeta para que esta quede registrada

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El cliente seleccionan las actividades</i>	2	<i>Se verifica el estado de las actividades y se pasa al proceso de pago</i>
3	<i>El cliente selecciona el método de pago con bizum</i>		
4	<i>El cliente inicia sesión en la aplicación/página bancaria para enviar el bizum</i>	5	<i>Se confirma el pago y se guarda en el sistema la transacción realizada</i>
		6	<i>Se le envía un mensaje al cliente como resguardo del pago</i>

Cursos alternos	

Otros datos			
Frecuencia Esperada	<i>100 al día</i>	Rendimiento	
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Inmediata</i>
Estado	<i>En construcción</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios

Caso de Uso	<i>Pago reserva con Paypal</i>	<i>CU-06</i>
Actores	<i>Cliente(I), Cliente registrado(I), Sistema Paypal</i>	

Tipo	Primario, Esencial				
Referencias		CU-03 (Padre)			
Precondición	Se debe haber reservado al menos una actividad antes de pasar a procesar el pago				
Poscondición	Debe quedar un registro de la transacción realizada para que el cliente pueda asegurarse de que el pago se hizo y registro correctamente				
Autor	Manuel Gómez Rubio	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Poder participar en las actividades que queramos reservar

Resumen
El cliente, un vez decide que actividades va a reservar, debe realizar inmediatamente después de la reserva el pago con Paypal para que esta quede registrada

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El cliente seleccionan las actividades</i>	2	<i>Se verifica el estado de las actividades y se pasa al proceso de pago</i>
3	<i>El cliente selecciona el método de pago con Paypal</i>		
4	<i>El cliente introduce la información de la cuenta de PayPal</i>	5	<i>Se confirma que la información escrita es correcta, se confirma el pago y se guarda en el sistema la transacción realizada</i>
		6	<i>Se le envía un mensaje al cliente como resguardo del pago</i>

Cursos alternos	

Otros datos			
Frecuencia Esperada	<i>100 al día</i>	Rendimiento	
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Inmediata</i>
Estado	<i>En construcción</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios

Caso de Uso	Cancelar reserva				CU-07
Actores	Cliente (I), Cliente registrado (I)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias		CU-08			
Precondición	Debe haber una reserva previa de la actividad que se quiera cancelar, y la cancelación debe realizarse con el suficiente tiempo de antelación indicado				
Poscondición	El dinero deberá ser devuelto por el mismo método de pago realizado al cliente				
Autor	Manuel Gómez Rubio	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Poder no asistir a las actividades reservadas sin perder el dinero pagado, siempre que estemos en el periodo contemplado para la devolución del mismo.

Resumen
El cliente se encuentra con la posibilidad de cancelar las reservas realizadas recuperando el dinero íntegro, siempre y cuando la cancelación se tramite en el periodo indicado en la página/aplicación (debe tener suficiente anterioridad).

Curso Normal (Básico)			
1	El cliente solicita la cancelación de una actividad	2	El sistema comienza el proceso de cancelación asociado a la actividad seleccionada
		3	Se devuelve el dinero mediante la plataforma de pago usada por el cliente durante la reserva de la actividad (Incluir CU-08)
4	El cliente recibe el dinero por el mismo método de pago usado		

Cursos alternos	

Otros datos			
Frecuencia Esperada	<i>5 al día</i>	Rendimiento	<i>No puede tardar más de 5 minutos.</i>
Importancia	<i>Moderada</i>	Urgencia	<i>Media</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios

Caso de Uso	Reembolso reserva				CU-08
Actores	Cliente(I) , Cliente registrado(I)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias		CU-09 (Hijo), CU-10 (Hijo), CU-11 (Hijo)			
Precondición	Debe haberse procesado una cancelación de una actividad (con las verificaciones descritas en su tabla) para proceder a la acción del reembolso de la misma				
Poscondición	El cliente debe recibir el dinero a través de la misma plataforma de pago usada				
Autor	Manuel Gómez Rubio	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Poder recuperar el dinero de las actividades de las que se hayan verificado la cancelación

Resumen

El cliente una vez realiza la cancelación de la actividad por el motivo que sea, este si se han cumplido los requisitos de plazo para el reembolso de la misma se podrá proceder a ello

Curso Normal (Básico)

1	<i>El cliente cancela una actividad (Incluir CU-07) buscando el reembolso de la misma</i>		
		2	<i>Se procesa la devolución del dinero usando la misma plataforma de pago que se usó para la reserva</i>
3	<i>El cliente recibe una confirmación del pago</i>		

Cursos alternos

--	--

Otros datos

Frecuencia Esperada	<i>5 al día</i>	Rendimiento	<i>No puede tardar más de 5 minutos.</i>
Importancia	<i>Moderada</i>	Urgencia	<i>Media</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios

--

Caso de Uso	Reembolso tarjeta				CU-09	
Actores	Cliente Registrado (I), Banco					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias			CU-08 (Padre)			
Precondición						
Poscondición	El cliente recibe dicho importe de vuelta en la tarjeta.					
Autor	Arturo Olivares Martos		Fecha		Versión	1.0

Propósito
Realizar el reembolso del coste de una actividad reservada mediante tarjeta por el cliente registrado.

Resumen
El cliente solicita el reembolso, y el banco lo autoriza y devuelve el dinero en la tarjeta correspondiente.

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El cliente solicita el reembolso del importe pagado con tarjeta.</i>	2	<i>El sistema obtiene el número de tarjeta asociado a la reserva.</i>
		3	<i>El sistema solicita a la entidad bancaria la devolución del importe en dicha tarjeta</i>
4	<i>El banco ingresa en dicha tarjeta el importe correspondiente.</i>		

Cursos alternos	
2a	<i>El sistema detecta que dicha reserva no se ha pagado con tarjeta. En dicho caso, el sistema informa de la situación y se vuelve a comenzar (Incluir CU-08).</i>

Otros datos			
Frecuencia Esperada	<i>5 al día</i>	Rendimiento	<i>No puede tardar más de 5 minutos.</i>
Importancia	<i>Moderada</i>	Urgencia	<i>Media</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios

Caso de Uso	<i>Reembolso Bizum</i>	<i>CU-10</i>
Actores	<i>Cliente Registrado (I), Banco</i>	
Tipo	<i>Secundario, Esencial</i>	
Referencias		<i>CU-08 (Padre)</i>
Precondición		

Poscondición	<i>El cliente recibe dicho importe de vuelta en la cuenta asociada a ese número de Bizum.</i>				
Autor	<i>Arturo Olivares Martos</i>	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Realizar el reembolso del coste de una actividad reservada mediante Bizum por el cliente registrado.

Resumen
El cliente solicita el reembolso, y el banco lo autoriza y devuelve el dinero en la cuenta asociada a ese número de Bizum.

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El cliente solicita el reembolso del importe pagado con Bizum.</i>	2	<i>El sistema obtiene el número del Bizum asociado a la reserva.</i>
		3	<i>El sistema solicita a la entidad bancaria la devolución del importe en la cuenta asociada a dicho número de Bizum.</i>
4	<i>El banco obtiene el IBAN de la cuenta bancaria asociada a dicho número de Bizum.</i>		
5	<i>El banco ingresa en dicho IBAN el importe correspondiente.</i>		

Cursos alternos	
2a	<i>El sistema detecta que dicha reserva no se ha pagado con Bizum. En dicho caso, el sistema informa de la situación y se vuelve a comenzar (Incluir CU-08).</i>

Otros datos			
Frecuencia Esperada	<i>10 al día</i>	Rendimiento	<i>No puede tardar más de 5 minutos.</i>
Importancia	<i>Moderada</i>	Urgencia	<i>Media</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
Se espera que la frecuencia de este CU sea mayor que la de los otros tipos de reembolso.

Caso de Uso	Reembolso PayPal				CU-11	
Actores	Cliente Registrado (I), Sistema Paypal					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias		CU-08 (Padre)				
Precondición						
Poscondición	El cliente recibe dicho importe de vuelta en la cuenta de PayPal con la que se pagó					
Autor	Arturo Olivares Martos	Fecha		Versión	1.0	

Propósito
Realizar el reembolso del coste de una actividad reservada mediante PayPal por el cliente registrado.

Resumen
El cliente solicita el reembolso, y el sistema PayPal ingresa el importe correspondiente en el saldo asociado a la cuenta PayPal correspondiente.

Curso Normal (Básico)			
1	El cliente solicita el reembolso del importe pagado con PayPal.	2	El sistema obtiene el identificador de la cuenta PayPal con la que se hizo el pago.
		3	El sistema solicita al sistema PayPal la devolución de dicho importe.
4	El sistema PayPal ingresa en el saldo de la cuenta asociada el importe correspondiente.		

Cursos alternos	
2a	El sistema detecta que dicha reserva no se ha pagado con PayPal. En dicho caso, el sistema informa de la situación y se vuelve a comenzar (Incluir CU-08).

Otros datos			
Frecuencia Esperada	2 al día	Rendimiento	No puede tardar más de 5 minutos.
Importancia	Moderada	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Ver mis Reservas				CU-12	
Actores	Cliente Registrado (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Poscondición						
Autor	Arturo Olivares Martos	Fecha		Versión	1.0	

Propósito
Un cliente registrado obtiene la información de las reservas que ha realizado con la aplicación.

Resumen
El cliente reservado, tras acceder a su perfil de la aplicación, indica que quiere ver las reservas que tiene realizadas desde determinada fecha.

Curso Normal (Básico)			
1	El cliente indica que quiere ver sus reservas.	2	El sistema le pide al cliente desde qué fecha desea obtener sus reservas.
3	El cliente indica la fecha desde la cual quiere ver las reservas.	4	El sistema le proporciona las reservas correspondientes.

Cursos alternos	
4a	La fecha proporcionada por el cliente no es válida. En ese caso, el sistema da un mensaje de error para informar al cliente, y vuelve al punto 2 del Curso Normal (básico).

Otros datos			
Frecuencia Esperada	20 al día	Rendimiento	No puede tardar más de 2 minutos.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Listar Reservas				CU-13	
Actores	Empleado (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Poscondición						
Autor	Arturo Olivares Martos	Fecha		Versión	1.0	

Propósito
Un empleado de la empresa obtiene un listado de las reservas que hay en la empresa.

Resumen
El empleado indica que quiere obtener un listado de las reservas desde determinada fecha.

Curso Normal (Básico)			
1	El empleado indica que quiere ver las reservas.	2	El sistema le pide al empleado desde qué fecha desea obtener sus reservas.
3	El empleado indica la fecha desde la cual quiere obtener el listado.	4	El sistema le proporciona las reservas correspondientes.

Cursos alternos	
4a	La fecha proporcionada por el encargado no es válida. En ese caso, el sistema da un mensaje de error para informar al encargado, y vuelve al punto 2 del Curso Normal (básico).

Otros datos			
Frecuencia Esperada	10 al día	Rendimiento	No puede tardar más de 5 minutos.
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Definir actividad				CU-14	
Actores	Empleado (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias				CU-15		
Precondición						
Poscondición	Una nueva actividad queda definida.					
Autor	Arturo Olivares Martos		Fecha		Versión	1.0

Propósito
Un empleado de la empresa define una nueva actividad, indicando los datos principales.

Resumen
El sistema le solicita al empleado dato a dato los datos principales de la actividad (fecha, desarrollo, etc.), quedando así la actividad definida.

Curso Normal (Básico)			
1	El empleado inicia la definición de la actividad.	2	El sistema le pide al empleado el nombre de la actividad.
3	El empleado indica el nombre de la actividad.	4	El sistema le pide al empleado la fecha. (Incluir CU-15)
		5	El sistema le pide al empleado la ubicación de la actividad.
6	El empleado proporciona la ubicación de la actividad.	7	Se informa de que el proceso ha terminado correctamente.

Cursos alternos	
4a	El nombre proporcionado por el empleado coincide con el de otra actividad ya definida. En ese caso, el sistema da un mensaje de error para informar al empleado, y vuelve al punto 2 del Curso Normal (básico).

Otros datos

Frecuencia Esperada	<i>5 al día</i>	Rendimiento	<i>No puede tardar más de 2 minutos.</i>
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Alta</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios

Caso de Uso	Definir Calendario				CU-15	
Actores	Empleado (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Poscondición	La fecha elegida es válida.					
Autor	Arturo Olivares Martos	Fecha		Versión	1.0	

Propósito
Un empleado de la empresa define una fecha y horas determinadas válidas, que puedan ser usadas para definir/modificar una actividad.

Resumen
El sistema le solicita al empleado la fecha deseada, comprobando siempre que sea una fecha válida.

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El empleado inicia la definición de la fecha.</i>	2	<i>El sistema le pide al empleado la fecha (DD/MM/AAAA).</i>
3	<i>El empleado indica la fecha deseada.</i>	4	<i>El sistema solicita la hora.</i>
5	<i>El empleado proporciona la hora deseada.</i>	6	<i>Se informa de que el proceso ha terminado correctamente.</i>

Cursos alternos	
4a	<i>La fecha proporcionada por el empleado no es válida (no es una fecha futura, etc.). En ese caso, el sistema da un mensaje de error para informar al empleado, y vuelve al punto 2 del Curso Normal (básico).</i>

6a	<i>La hora proporcionada por el empleado no es válida (no está en el formato correcto, etc.). En ese caso, el sistema da un mensaje de error para informar al empleado, y vuelve al punto 4 del Curso Normal (básico).</i>
----	--

Otros datos			
Frecuencia Esperada	<i>5 al día</i>	Rendimiento	<i>No puede tardar más de 2 minutos.</i>
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Alta</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios

Caso de Uso	Modificar actividad				CU-16	
Actores	Empleado (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias				CU-15		
Precondición						
Poscondición	Dicha actividad queda modificada.					
Autor	Arturo Olivares Martos		Fecha		Versión	1.0

Propósito
Un empleado de la empresa modifica una actividad ya existente.

Resumen
El empleado solicita el cambio de alguno de los datos de la actividad, proporcionando los nuevos datos.

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El empleado inicia la modificación de la actividad.</i>	2	<i>El sistema muestra los datos actuales de la actividad.</i>
3	<i>El empleado especifica qué datos quiere modificar.</i>	4	<i>El sistema solicita dichos datos (Incluir CU-15).</i>
5	<i>El empleado proporciona dichos datos.</i>	6	<i>Se almacenan los nuevos datos en el sistema.</i>

		7	Se informa de que el proceso ha terminado correctamente.
--	--	---	--

Cursos alternos	
2a	Si la actividad no existe, se informa del suceso y se cancela la operación.
6a	Si los datos no son válidos, se informa del error y se vuelve al punto 5 del Curso Normal (básico).

Otros datos			
Frecuencia Esperada	1 al día	Rendimiento	No puede tardar más de 2 minutos.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar actividad				CU-17	
Actores	Empleado(I)					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Debe haber una actividad sin reservas					
Poscondición	La actividad deja de estar disponible					
Autor	Pablo Linari		Fecha		Versión	1.0

Propósito
Eliminar una actividad que no tiene ninguna reserva.

Resumen
El empleado elimina los datos del sistema de una actividad sin reservas

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El empleado solicita eliminar una actividad.</i>		
2	<i>El empleado rellena los datos de la actividad.</i>	3	<i>Se busca la actividad seleccionada.</i>
		4	<i>Se elimina la actividad.</i>
5	<i>El empleado recibe la confirmación de la eliminación.</i>		

Cursos alternos	
4a	<i>Si la actividad no cumple los requisitos para ser eliminada se informa de ello al empleado</i>

Otros datos			
Frecuencia Esperada	4 veces al dia	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Listar Actividades				CU-18	
Actores	Empleado(I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Poscondición						
Autor	Pablo Linari	Fecha		Versión	1.0	

Propósito
Obtener información sobre las actividades que ofrece la empresa.

Resumen
El empleado lista la información sobre las actividades que se ofertan en su empresa y que están disponibles en el sistema.

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El empleado solicita listar las actividades disponibles .</i>	2	<i>El sistema busca todas las actividades disponibles .</i>
		3	<i>Devuelve una lista de todas las actividades que ha encontrado.</i>
4	<i>El empleado recibe la información.</i>		

Cursos alternos	
3a	<i>Si no hay actividades se devuelve una lista sin actividades y se indica que no hay actividades disponibles .</i>

Otros datos			
Frecuencia Esperada	20 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Media

Comentarios

Caso de Uso	<i>Anular Actividad</i>	CU-19
Actores	<i>Empleado(I)</i>	
Tipo	<i>Primario, Esencial</i>	

Referencias		CU-20			
Precondición	Debe existir dicha actividad .				
Poscondición	Deja de existir dicha actividad .				
Autor	Pablo Linari	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Anular una actividad que no se va a realizar.

Resumen
El empleado anula una actividad que no se va a realizar y junto a ella anula todas sus reservas .

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El empleado solicita anular una actividad.</i>		
2	<i>Introduce los datos de la actividad a anular.</i>	3	<i>El sistema busca la actividad .</i>
		4	<i>Anula la actividad .</i>
		5	<i>(IncluirCU-20) Anula todas las reservas asociadas a dicha actividad .</i>
6	<i>El empleado confirma la anulación.</i>		

Cursos alternos	
4a	<i>Si no es posible anular la actividad se da un mensaje con la información correspondiente al empleado.</i>

Otros datos			
Frecuencia Esperada	2 veces al dia	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	Desarrollo	Estabilidad	Media

Comentarios

Caso de Uso	Anular Reserva				CU-20	
Actores	Empleado(I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias		CU-08				
Precondición	Debe existir dicha reserva .					
Poscondición	Deja de existir dicha reserva.					
Autor	Pablo Linari	Fecha		Versión	1.0	

Propósito
Anular una reserva de una actividad que no se puede realizar

Resumen
El empleado anula una reserva debido a que la actividad no se puede realizar. (Se deben reembolsar los pagos a los clientes).

Curso Normal (Básico)			
1	El empleado solicita anular una reserva.		
2	Introduce los datos de la reserva a anular.	3	El sistema busca la reserva .
		4	Anula la reserva .
6	El empleado confirma la anulación.	5	(incluir CU-08) Reembolsa el importe correspondiente.

Cursos alternos	
4a	Si no es posible anular la reserva se da un mensaje con la información correspondiente al empleado.(Esto puede deberse a un error en la información pasada por el empleado)

Otros datos			
Frecuencia Esperada	2 veces a la semana	Rendimiento	
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	Desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Activar periodo de reserva de actividad				CU-21	
Actores	Encargado(I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Debe existir dicha actividad.					
Poscondición	Queda activado el periodo de reserva.					
Autor	Pablo Linari		Fecha		Versión	1.0

Propósito
Permite activar el periodo de reserva para una actividad.

Resumen
El encargado activa el periodo de reserva de una actividad para que los clientes puedan comenzar a reservar sus plazas.

Curso Normal (Básico)			
1	El encargado solicita activar el periodo de reserva.		
2	Introduce los datos de la actividad a activar su periodo.	3	El sistema busca la actividad .
5	El empleado confirma la activación.	4	Activa las reservas de la actividad y define el periodo .

Cursos alternos	

Otros datos			
Frecuencia Esperada	10 veces al dia	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Media
Estado	Desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
Se espera que se deba usar para todas las actividades existentes

Caso de Uso	Definir máximo reserva por persona				CU-22	
Actores	Encargado(I)					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Debe existir dicha actividad.					
Poscondición	Queda un máximo definido.					
Autor	Pablo Linari	Fecha		Versión	1.0	

Propósito
Permite definir el número máximo de reservas de una actividad que puede hacer una persona.

Resumen
El encargado define cuál es el número máximo de plazas que un cliente podrá reservar para una actividad de forma que estas no estén saturadas .

Curso Normal (Básico)			
1	El encargado solicita editar el número de reservas máximas.		
2	Introduce los datos de la actividad a la que le va a definir el máximo.	3	El sistema busca la actividad .
		4	Actualiza el máximo de reservas .

Cursos alternos	
4a	Si el número indicado supera el máximo de reservas posibles se establece el máximo y se notifica al Encargado.

Otros datos			
Frecuencia Esperada	10 veces al dia	Rendimiento	Medio
Importancia	Alta	Urgencia	Alta

Estado	En desarrollo	Estabilidad	Buena
--------	---------------	-------------	-------

Comentarios
Al igual que para establecer el plazo de reservas , se espera que para muchas actividades se use .

Caso de Uso	Definir precios días especiales				CU-23	
Actores	Encargado(I)					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Poscondición						
Autor	Pablo Linari		Fecha		Versión	1.0

Propósito
Permite definir el precio de una actividad para los días especiales.

Resumen
El encargado define el precio de descuento o aumento que tendrán las actividades por realizarse en días especiales .

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El encargado selecciona los días de precios especiales</i>		
2	<i>Introduce los precios especiales para cada día.</i>	3	<i>El sistema guarda la información dada por el encargado .</i>
		4	<i>Actualiza el precio de las actividades en dichos días.</i>

Cursos alternos

Otros datos			
Frecuencia Esperada	2 veces a la semana	Rendimiento	Bajo

Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Baja

Comentarios
No se usa con frecuencia

Caso de Uso	Definir precios por grupo de edad				CU-24	
Actores	Encargado(I)					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Poscondición						
Autor	Pablo Linari	Fecha		Versión	1.0	

Propósito
Permite definir los precios para los distintos grupos de edad (adultos, niños, etc.)

Resumen
El encargado define el precio de descuento o aumento que tendrán los distintos tipos de personas que realizarán la actividad (niños , mayores de 65 ,etc.) .

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El encargado selecciona los rangos de edad</i>		
2	<i>Introduce los precios para cada rango de edad.</i>	3	<i>El sistema guarda la información dada por el encargado .</i>
		4	<i>Actualiza el precio de las actividades en dichos rangos de edad .</i>

Cursos alternos

Otros datos			
Frecuencia Esperada	1 vez a la semana	Rendimiento	Bajo

Importancia	Baja	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Baja

Comentarios

Caso de Uso	<i>Registrar acceso a actividad</i>				CU-25
Actores	<i>Cliente(I), Encargado</i>				
Tipo	<i>Secundario, Esencial</i>				
Referencias					
Precondición	<i>El cliente debe tener una reserva</i>				
Poscondición	<i>El cliente queda registrado</i>				
Autor	<i>Pablo Linari</i>	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Permite que el responsable registre el acceso de un cliente a una actividad.

Resumen
El responsable después de comprobar que un cliente ha reservado dicha actividad , registra el acceso de un cliente en dicha actividad para tener un control de asistencia.

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El cliente solicita el registro de acceso</i>		
2	<i>El responsable busca a dicho cliente .</i>		
3	<i>El responsable verifica que tenga una reserva de la actividad .</i>	4	<i>El sistema registra el acceso a la actividad .</i>
5	<i>El responsable recibe la confirmación del registro .</i>		
6	<i>El cliente recibe la confirmación del registro.</i>		

Cursos alternos	
3a	<i>Si el cliente no tiene reserva se debe comprobar si quedan plazas libres .</i>

4a	<i>El sistema añade una reserva y registra el acceso del cliente (en el caso de que se haya producido el 3a).</i>
----	---

Otros datos			
Frecuencia Esperada	50 al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
En todas las actividades se va a necesitar un registro , de ahí su importancia y su urgencia.

Caso de Uso	Registrar Fin de Actividad				CU-26	
Actores	Responsable (I)					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	La actividad debe estar registrada en el sistema.					
Poscondición	Queda registrado para el resto de usuarios el fin de la actividad					
Autor	Joaquín Avilés de la Fuente		Fecha		Versión	1.0

Propósito
Indicar al resto de usuarios que una actividad programada se inició y ya ha finalizado.

Resumen
Una actividad programada se inicia y al finalizar el responsable de dicha actividad registra dicha finalización en la plataforma para que el resto de usuarios tengan constancia de que se ha realizado dicha actividad.

Curso Normal (Básico)			
1	El responsable solicita registrar el fin de la actividad	2	El sistema verifica que dicha actividad está en curso
3	El responsable confirma la finalización de la actividad	4	El sistema registra la finalización de la actividad.
		5	El sistema cambia el estado de la actividad a "finalizada" y se informa al responsable.

Cursos Alternos	
2a	Si la actividad no está en curso (no se ha iniciado o ya se ha registrado finalización), se notifica al responsable y se termina el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	25 al día	Rendimiento	No se demora más de 2 minutos.
Importancia	Vital	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Informar de incidencia				CU-27	
Actores	Responsable (I)					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	La actividad debe estar registrada en el sistema.					
Poscondición	La incidencia queda registrada y visible para el resto de usuarios.					
Autor	Joaquín Avilés de la Fuente		Fecha		Versión	1.0

Propósito
Permitir llevar un registro de las distintas incidencias en la actividad las veces realizadas, para permitir una mejora para el futuro.

Resumen
Se realiza una incidencia en el curso de la actividad y el responsable debe registrarla en la realización de esta, bien durante el curso de esta o justo al finalizar.

Curso Normal (Básico)			
1	El responsable solicita informar de incidencias.	2	El sistema verifica que dicha actividad esté en curso o haya finalizado hace poco.
		3	El sistema pide al responsable información de la incidencia, mostrando un formulario a rellenar.
4	El responsable indica lo ocurrido en la incidencia	5	El sistema almacena dicha incidencia en la realización concreta de la actividad.
		6	Se informa al responsable de que la incidencia fue registrada con éxito.

Cursos Alternos	
2a	No se permitirá indicar incidencias en actividades antiguas o no iniciadas, en ese caso el sistema informa y se termina el caso de uso.
4a	Si la información está incompleta el sistema vuelve a solicitar información de la incidencia, indicando que está incompleta. Se vuelve al punto 4 del Curso Normal (básico).

Otros datos			
Frecuencia esperada	Ocasional	Rendimiento	No puede tardar más de 5 minutos.
Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Moderada.

Comentarios

Caso de Uso	Login	CU-28
Actores	Usuario (I)	
Tipo	Primario, Esencial	

Referencias					
Precondición	<i>El usuario debe estar registrado en el sistema (tener cuenta).</i>				
Poscondición	<i>El usuario inicia sesión en el sistema con su cuenta.</i>				
Autor	Joaquín Avilés de la Fuente	Fecha		Versión	1.0

Propósito
<i>El usuario quiere iniciar sesión con su cuenta en el sistema.</i>

Resumen
<i>El usuario ya con una cuenta registrada intenta iniciar sesión en el sistema para poder visualizar las actividades ofertadas y poder reservar las convenientes.</i>

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El usuario solicita iniciar sesión (Login)</i>	2	<i>El sistema proporciona al usuario un formulario para iniciar sesión mediante una serie de credenciales.</i>
3	<i>El usuario rellena el formulario para iniciar sesión.</i>	4	<i>El sistema comprueba si son credenciales válidos para alguna cuenta</i>
		5	<i>El sistema confirma el inicio de sesión</i>
		6	<i>El sistema otorga acceso al usuario a su cuenta.</i>

Cursos Alternos	
4a	<i>Si los credenciales no coinciden con ninguna cuenta, indica al usuario error en las credenciales otorgadas y se vuelve al punto 2 del Curso Normal (básico) (hasta un número de intentos limitado)</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Constante</i>	Rendimiento	<i>No más de 30 segundos</i>
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Alta</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios

Caso de Uso	Logout				CU-29	
Actores	Usuario (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El usuario debe haber iniciado sesión actualmente en su cuenta.					
Poscondición	Se cierra la sesión de la cuenta.					
Autor	Joaquín Avilés de la Fuente		Fecha		Versión	1.0

Propósito
<i>Se quiere cerrar sesión de una cuenta que está siendo usada actualmente con inicio de sesión.</i>

Resumen	
<i>El usuario ha usado su cuenta en el sistema y quiere cerrar sesión, por lo que el sistema termina la sesión activa.</i>	

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El usuario solicita cerrar la sesión (Logout)</i>	2	<i>El sistema confirma la solicitud de cierre de sesión.</i>
		3	<i>El sistema registra la salida del usuario.</i>
		4	<i>El sistema informa al usuario de que su cuenta ha cerrado la sesión correctamente.</i>

Cursos Alternos	
2a	<i>Si hay procesos pendientes, como devolución de pagos, realización de pagos, reserva de actividades, etc. Se informa al usuario y finaliza el caso de uso sin éxito.</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Constante</i>	Rendimiento	<i>No más de 30 segundos.</i>
Importancia	<i>Alta</i>	Urgencia	<i>Alta</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios

Caso de Uso	Alta Responsable				CU-30	
Actores	Responsable, Empleado (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El empleado tiene permisos para dar de alta al responsable.					
Poscondición	Se registra al responsable con las credenciales indicadas.					
Autor	Joaquín Avilés de la Fuente		Fecha		Versión	1.0

Propósito
<i>Permitir que un empleado autorizado dé de alta a un responsable en el sistema mediante unas credenciales que el sistema mandará por correo al responsable, para que pueda hacer Login en el sistema.</i>

Resumen
<i>El empleado con permisos suficientes da de alta a un responsable en el sistema enviándole por correo las credenciales que éste debe usar en adelante.</i>

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El empleado solicita dar de alta a un responsable.</i>	2	<i>El sistema presenta un formulario a rellenar con la información necesaria para dar de alta a un responsable.</i>
3	<i>El empleado indica las credenciales</i>	4	<i>El sistema verifica que las credenciales sean</i>

	<i>necesarias.</i>		<i>correctas y no falten.</i>
		5	<i>El sistema comprueba que dicho responsable no esté dado de alta ya.</i>
		6	<i>El sistema registra al nuevo responsable.</i>
		7	<i>El sistema envía un correo electrónico al responsable con sus credenciales con las que se ha dado de alta e indicándole que ya está dado de alta.</i>
		8	<i>El sistema informa al empleado que el proceso finalizó con éxito dando de alta al responsable y enviándole sus credenciales.</i>

Cursos Alternos

4a	<i>En el caso de que las credenciales no sean suficientes para dar de alta a un responsable, el sistema informa al empleado y se vuelve al punto 3 del Curso Normal (básico).</i>
5a	<i>En el caso de que el responsable ya esté dado de alta, se informa al empleado y se cancela la operación.</i>
7a	<i>En el caso de que el envío del correo falle, se avisa al empleado y se deja a disposición suya enviar el correo manualmente.</i>

Otros datos

Frecuencia esperada	<i>Ocasional</i>	Rendimiento	<i>No más de 5 minutos.</i>
Importancia	<i>Alta</i>	Urgencia	<i>Media</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Moderada</i>

Comentarios

La frecuencia esperada varía sobre todo al inicio, donde más responsables serán dados de alta, y en los siguientes meses se hará un uso menor de dicho CU.

Caso de Uso	Baja Responsable				CU-31	
Actores	Empleado (I), Responsable					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El responsable debe estar registrado en el sistema.					
Poscondición	El responsable queda dado de baja en el sistema y no puede monitorizar actividades.					
Autor	Joaquín Avilés de la Fuente	Fecha		Versión	1.0	

Propósito

Permitir dar de baja a responsables mediante empleados con permisos suficientes.

Resumen

El empleado da de baja al responsable, cuando ya no está contratado por la empresa.

Curso Normal (Básico)			
1	El empleado solicita dar de baja a un responsable	2	El sistema presenta un formulario a rellenar con la información necesaria para dar de baja a un responsable.
3	El empleado indica las credenciales necesarias.	4	El sistema verifica que las credenciales sean correctas y no falten.
		5	El sistema comprueba que el responsable esté dado de alta.
		6	El sistema comprueba que no tenga asignado actividades en curso.
		7	El sistema da de baja al responsable e informa al empleado que se realizó correctamente el proceso.

Cursos Alternos	
4a	En el caso de que las credenciales no sean suficientes para identificar al responsable, el sistema informa al empleado y se vuelve al punto 3 del Curso Normal (básico).
5a	En el caso de que el responsable ya esté dado de baja, se informa al empleado y se finaliza la operación.
6a	En el caso de que tenga actividades en curso asignadas, se informa al empleado y finaliza la operación sin éxito.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Ocasional, 1 al mes	Rendimiento	No más de 5 minutos.
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Moderada

Comentarios

Caso de Uso	Asignar actividad				CU-32	
Actores	Responsable, Empleado (I)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Debe haber actividades disponibles y algún responsable dado de alta.					
Poscondición	La actividad queda asignada a un responsable y éste recibe la información de la actividad.					
Autor	Joaquín Avilés de la Fuente		Fecha		Versión	1.0

Propósito
Permitir que un empleado asigne una actividad a un responsable, y que el responsable reciba un correo con la información de ésta.

Resumen
El empleado selecciona una actividad disponible y un responsable dado de alta para asignarle dicha

actividad. El sistema notifica al responsable indicándole los datos de la actividad

Curso Normal (Básico)

1	<i>El empleado solicita asignar una actividad a un responsable</i>	2	<i>El sistema presenta una lista de actividades disponibles para asignar.</i>
3	<i>El empleado indica la actividad a asignar.</i>	4	<i>El sistema presenta una lista de responsables dados de alta a quienes asignar dicha actividad.</i>
5	<i>El empleado indica el responsable</i>	6	<i>El sistema asigna dicha actividad al responsable</i>
		7	<i>El sistema notifica al responsable mediante un correo indicando los datos de la actividad que ha sido asignada a él.</i>
		8	<i>El sistema informa al empleado que el proceso se realizó correctamente y que se informó al responsable.</i>

Cursos Alternos

4a	<i>Si por coincidencia de horarios no hubiera responsables posibles para asignar la actividad, se informa al empleado y se vuelve al punto 3 del Curso Normal (básico)</i>
7a	<i>En el caso de que el envío del correo falle, se avisa al empleado y se deja a disposición suya enviar el correo manualmente.</i>

Otros datos

Frecuencia esperada	<i>Constante</i>	Rendimiento	<i>No más de 2 minutos.</i>
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Alta</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios

Al igual que el CU-30, cuando se añadan las actividades ofertadas al inicio habrá un mayor número de asignaciones de actividades, mientras que cuando se hayan asignado todas el proceso será mucho más ocasional en función de la frecuencia en la que se añadan nuevas actividades.

Caso de Uso	Cambiar Responsable de Actividad				CU-33	
Actores	Empleado (I), Responsable					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias						
Precondición	La actividad debe estar asignada a un responsable y debe haber otro responsable distinto dado de alta.					
Poscondición	La actividad queda asignada al nuevo responsable y se anula del responsable inicial.					
Autor	Joaquín Avilés de la Fuente	Fecha		Versión	1.0	

Propósito

Permitir cambiar la asignación de actividades entre responsables para tener una mejora de los horarios compatibles para los responsables.

Resumen
<i>Un empleado quiere cambiar una actividad asignada a un responsable a otro distinto, por lo que el sistema gestionará dicho cambio avisando a ambos responsables del cambio. Además, el nuevo responsable de la actividad recibirá los datos de dicha actividad.</i>

Curso Normal (Básico)			
1	<i>El empleado solicita hacer un cambio de responsable en una actividad.</i>	2	<i>El sistema muestra una lista de actividades asignadas y sus correspondientes responsables.</i>
3	<i>El empleado indica una actividad de las mostradas.</i>	4	<i>El sistema muestra responsables dados de alta posibles para realizar dicho cambio.</i>
5	<i>El empleado indica al responsable a quien se le asignará la actividad.</i>	6	<i>El sistema reasigna la actividad al nuevo responsable y la elimina del responsable inicial.</i>
		7	<i>El sistema envía una notificación (correo) al responsable inicial para informarle que dicha actividad le ha sido retirada.</i>
		8	<i>El sistema envía un correo al nuevo responsable avisándole de esta nueva asignación de actividad y le indica los datos de esta.</i>
		9	<i>El sistema informa al empleado de que el cambio se ha realizado exitosamente.</i>

Cursos Alternos	
4a	<i>Si por coincidencia de horarios no hubiera responsables posibles para asignar la actividad, se informa al empleado y se vuelve al punto 3 del Curso Normal (básico)</i>
7a	<i>En el caso de que el envío del correo falle, se avisa al empleado y se deja a disposición suya enviar el correo manualmente.</i>
8a	<i>En el caso de que el envío del correo falle, se avisa al empleado y se deja a disposición suya enviar el correo manualmente.</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Ocasional, 1 al mes</i>	Rendimiento	<i>No más de 5 minutos.</i>
Importancia	<i>Media</i>	Urgencia	<i>Media</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Moderada</i>

Comentarios

Glosario

- **Actividad Ofertada:** Actividad turística que se encuentra disponible para ser reservada por los clientes.
- **Actividad pasada/antigua:** Actividad turística que ya ha sido realizada.
- **Actividad Turística:** Conjunto de experiencias recreativas, culturales o de naturaleza realizadas tanto por visitantes como por residentes, incluyendo la exploración de monumentos, sitios históricos, paisajes naturales y actividades al aire libre.
- **Anular Actividad Turística:** Suspensión de una actividad turística debido a condiciones climáticas adversas o la indisponibilidad de un guía turístico.
- **Cancelar Reserva:** Acción de anular una reserva previamente realizada, impidiendo la participación en la actividad turística.
- **Catálogo Ofertado:** Listado de actividades turísticas disponibles para los clientes, incluyendo detalles sobre horarios, precios y requisitos..
- **Dar de alta:** Proceso de registrar o activar una cuenta, actividad turística o servicio en la plataforma para que esté disponible para su uso.
- **Dar de baja:** Proceso de desactivar o eliminar una cuenta, actividad turística o servicio de la plataforma, quedando inactivo o no disponible.
- **Días especiales:** Días acordados por la empresa (generalmente días festivos) en los cuales hacer descuentos o eventos especiales.
- **Guía Turístico:** Persona encargada de acompañar y asistir a los visitantes en sus desplazamientos, proporcionando información y explicaciones sobre los lugares visitados.
- **Grupo de edad:** Conjunto de personas que cumplen los requisitos en cuanto a edad de cierta actividad.
- **Monumentos:** Estructuras o sitios de valor histórico, cultural o arquitectónico que forman parte del patrimonio de un destino turístico.
- **Máximo de reserva:** máximo de personas que podrán reservar una actividad.
- **Parajes Naturales:** Espacios naturales con valor ecológico, paisajístico o cultural que pueden ser visitados con fines turísticos.
- **Periodo de Cancelación:** Plazo determinado en el cual se permite cancelar una reserva de actividad turística sin penalización o con condiciones específicas.
- **Reembolso:** Devolución del dinero abonado por una reserva o servicio, aplicable en casos de cancelación por parte del cliente (según condiciones) o anulación por parte del proveedor.
- **Reseña:** Opinión escrita por un cliente sobre una actividad turística que ha realizado.
- **Reserva:** Acción realizada por el cliente para asegurar la disponibilidad de una actividad turística concreta.
- **Resguardo de reserva:** Documento o comprobante que certifica la reserva de una actividad turística.