

LOS GAMERS



Plan de gestión de riesgos

Proyecto: **CRIPTONET**

Fecha: **27 de Jun. de 24**

Cliente: **Ninguno**

Patrocinador: **Ninguno**

Gerente del Proyecto: **Arturo Badillo**

Tabla de contenido

Información del Proyecto.....	2
Metodología.....	2
Roles y Responsabilidades	5
Presupuesto	5
Calendario.....	6
Categorías de Riesgo.....	7
Estructura de Desglose de Riesgos (RBS)	8
Definiciones de Probabilidad e Impacto de Riesgos	9
Definiciones de Probabilidad.....	9
Definiciones de Impacto.....	9
Matriz de Probabilidad e Impacto	10
Amenazas (Riesgos).....	10
Oportunidades	10
Revisión de la tolerancia de los interesados (Stakeholders)	11
Formatos de los Informes.....	11
Seguimiento	12
Aprobaciones	12

Información del Proyecto

Empresa / Organización	Los Gamers
Proyecto	CriptoNet
Fecha de preparación	27 de abril 2024
Cliente	Usuarios que deseen ganar criptomonedas de acuerdo a su nivel de interacción.
Patrocinador principal	S/P
Gerente de Proyecto	Arturo Badillo

Metodología

1. Propósito del Plan de Gestión de Riesgo:

Este plan tiene como objetivo identificar, evaluar y gestionar los riesgos que puedan afectar el desarrollo y operación de CriptoNet, asegurando que la plataforma cumpla con sus objetivos y ofrezca una experiencia segura y confiable a sus usuarios.

2. Objetivo:

El plan de gestión de riesgo nos proporciona una estructura para identificar, evaluar, responder, monitorear y reportar los riesgos asociados al proyecto CriptoNet. El siguiente plan se identificarán, analizarán y gestionarán los riesgos asociados.

3. Enfoque y Herramientas:

El presente enfoque se centra en anticipar y prevenir riesgos antes de que ocurran, utilizando técnicas como análisis anticipado, evaluación continua y planificación de contingencias, adoptando un enfoque proactivo para anticipar posibles problemas antes de que impacten negativamente en el proyecto. Al estar preparados para los desafíos que puedan surgir, podemos mitigar los impactos adversos y mantener el proyecto en curso según lo planeado.

El gerente de proyecto, en colaboración con el equipo de proyecto y los Stakeholders, se asegurarán de que los riesgos sean identificados, analizados y gestionados de manera temprana a lo largo de la vida del proyecto, para minimizar su impacto. Donde el gerente de proyecto o la

persona designada deberá actuar como el Gerente de Riesgos para este proyecto.

Se detallarán algunas herramientas que nos ayudarán a identificar y gestionar eficazmente los riesgos en el proyecto:

- 1) **Lluvia de ideas:** Reuniones estructuradas con el equipo del proyecto y partes interesadas para identificar riesgos potenciales relacionados con la plataforma CriptNet.
- 2) **Entrevistas:** Encuestas estructuradas con expertos en criptomonedas y redes sociales para identificar riesgos específicos y obtener información detallada.
- 3) **Análisis DAFO (SWOT):** Identificación de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades que pueden afectar a CriptNet.
- 4) **Diagrama de Ishikawa (Causa-Efecto):** Análisis de las causas fundamentales de los riesgos relacionados con la seguridad, usabilidad y adopción de la plataforma.
- 5) **Matriz de probabilidad e impacto:** Herramienta gráfica para evaluar y priorizar riesgos en función de su probabilidad e impacto.
- 6) **Software de gestión de riesgos:** Herramientas especializadas como Microsoft Project, Primavera Risk Analysis o herramientas específicas de gestión de riesgos para el seguimiento y control de riesgos en CriptNet.

4. FUENTES DE INFORMACIÓN:

La identificación de riesgos involucrará a los interesados pertinentes abordando lo siguiente:

- 1) **Documentación del proyecto CriptNet:** Plan del proyecto, cronogramas, presupuestos y registros de lecciones aprendidas de proyectos anteriores relacionados con plataformas digitales y criptomonedas.
- 2) **Bases de datos de riesgos:** Registros históricos de riesgos y eventos pasados en proyectos similares de redes sociales y criptomonedas.
- 3) **Expertos del sector:** Consultas con expertos en criptomonedas, seguridad digital, y redes sociales que tienen experiencia relevante y conocimientos específicos.
- 4) **Regulaciones y normativas:** Revisión de estándares industriales, normativas legales y reglamentarias que puedan impactar en CriptNet, especialmente en cuanto a criptomonedas y protección de datos.

- 5) **Partes interesadas:** Inclusión de la información proporcionada por los interesados clave del proyecto, incluyendo usuarios potenciales, desarrolladores, y stakeholders financieros.

Análisis cualitativo de riesgos

El equipo de gestión de riesgos de CriptoNet será responsable de mantener y actualizar la matriz de probabilidad e impacto. Esto garantizará que refleje con precisión los riesgos actuales y se utilice adecuadamente en la toma de decisiones estratégicas y tácticas relacionadas con la gestión de riesgos, utilizando el siguiente enfoque:

Probabilidad

- Alta: mayor que el <70%> probabilidad de ocurrencia
- Media: entre <30%> y <70%> probabilidad de ocurrencia
- Baja: por debajo del <30%> probabilidad de ocurrencia

Impact	H	M	L
	Rojo	Amarillo	Verde
	Rojo	Amarillo	Verde
Probability			
	L	M	H

Impacto

- **Alto:** riesgo que tiene el potencial de afectar en gran medida el costo, el cronograma o el rendimiento del proyecto.
- **Medio:** riesgo que tiene el potencial de afectar ligeramente el costo, el cronograma o el rendimiento del proyecto.
- **Bajo:** riesgo que tiene relativamente poco impacto en el costo, el cronograma o el rendimiento.

Los riesgos que se encuentran dentro de las zonas ROJA y AMARILLA tendrán una planificación de respuesta al riesgo que puede incluir tanto una mitigación de riesgos como un plan de contingencia de riesgos.

Frecuencia:

La matriz se actualizará de manera continua a medida que se identifiquen nuevos riesgos o cambien las condiciones del proyecto CriptoNet. Se revisará durante las sesiones regulares de gestión de riesgos y cada vez que se realicen modificaciones significativas en el alcance o condiciones del proyecto.

Responsables:

El equipo de gestión de riesgos de CriptoNet será responsable de mantener y actualizar la matriz de probabilidad e impacto. Esto garantizará que refleje con

precisión los riesgos actuales y se utilice adecuadamente en la toma de decisiones estratégicas y tácticas relacionadas con la gestión de riesgos.

Análisis Cuantitativo de Riesgos

El análisis cuantitativo de riesgos en CriptoNet implica el uso de técnicas cuantitativas avanzadas, como simulaciones de Monte Carlo, para evaluar el impacto financiero y técnico de los riesgos más críticos identificados en la plataforma. Este análisis proporciona una evaluación detallada que facilita la toma de decisiones informadas para la mitigación de riesgos.

Frecuencia:

Se llevará a cabo análisis cuantitativos para los riesgos clave identificados como de alta prioridad en CriptoNet. Esto incluirá una revisión detallada antes de hitos importantes del proyecto y periódicamente según sea necesario para gestionar eficazmente los riesgos críticos que puedan afectar el rendimiento y la seguridad de la plataforma.

Responsables:

El equipo de gestión de riesgos, en colaboración con analistas financieros y técnicos de CriptoNet, será responsable de la realización del análisis cuantitativo de riesgos. Estos equipos trabajarán en conjunto para aplicar las técnicas adecuadas, interpretar los resultados y recomendar acciones específicas para mitigar los riesgos identificados.

Roles y Responsabilidades

- Líder del Proyecto: Arturo Badillo
- Equipo de Gestión de Riesgos: Edison Azogue
- Desarrolladores: Bryan Lizalde
- Equipo de Seguridad: Jesús Tomalá
- Analista Financiero: Nigell Jama

Presupuesto

Presupuesto estimado

El presupuesto estimado cubre los fondos necesarios para implementar estrategias de respuesta a riesgos y otras actividades relacionadas con la gestión de riesgos en el proyecto CriptoNet.

Se detallará de cómo se asignarán los fondos para la gestión de riesgos, incluyendo recursos humanos, herramientas y otros costos asociados.

Protocolos para Reservas:

- **Reserva de Contingencia:** Fondos separados para cubrir costos imprevistos asociados con la respuesta a riesgos identificados.
 - **Uso:** Se aplicarán según sea necesario para mitigar riesgos que podrían impactar el presupuesto principal del proyecto.
 - **Gestión:** Autorización por parte del equipo de gestión de riesgos y del patrocinador del proyecto para el uso de la reserva de contingencia.
- **Reserva de Gestión:** Fondos adicionales reservados para cubrir costos administrativos y de gestión relacionados con la implementación de estrategias de respuesta a riesgos.
 - **Uso:** Se utilizarán para costos administrativos directamente relacionados con la gestión de riesgos y la implementación de estrategias.
 - **Gestión:** Autorización por parte del equipo de gestión del proyecto para la asignación y uso de la reserva de gestión.

Calendario

Gestión de Riesgos a lo largo del Proyecto:

Las actividades de gestión de riesgos se llevarán a cabo de manera continua durante todo el ciclo de vida del proyecto CriptNet.

- **Inicio:** Desde la fase de planificación del proyecto.
- **Frecuencia:** Revisión semanal y actualización periódica durante las reuniones de seguimiento del proyecto.
- **Revisión Trimestral:** Evaluación más detallada durante las revisiones trimestrales del proyecto.
- **Eventos Críticos:** Sesiones adicionales de gestión de riesgos antes de eventos críticos como lanzamientos de nuevas funcionalidades o cambios significativos en la plataforma.

Protocolos para Reservas de Cronograma (Holguras de Tiempo):

Las reservas de cronograma se utilizarán para mitigar los impactos de retrasos derivados de la gestión de riesgos.

- **Aplicación:** Se aplicarán reservas de tiempo adicionales en las actividades críticas del cronograma, especialmente aquellas afectadas por riesgos identificados.
- **Gestión:** Autorización por parte del equipo de gestión del proyecto y del director del proyecto para la asignación y uso de las reservas de cronograma.

Actividades de Gestión de Riesgo a Incluir en el Cronograma:

- **Identificación de Riesgos:** Sesiones de lluvia de ideas y revisiones de documentación al inicio y durante todo el proyecto.
- **Evaluación de Riesgos:** Análisis cualitativo y cuantitativo de riesgos antes de hitos importantes.
- **Planificación de Respuestas a Riesgos:** Desarrollo y revisión de estrategias de respuesta a riesgos durante la fase de planificación y revisión trimestral.
- **Monitoreo y Control de Riesgos:** Revisiones periódicas y actualizaciones del registro de riesgos durante reuniones de seguimiento y revisiones trimestrales.
- **Comunicación de Riesgos:** Actualización de informes de riesgos y comunicación con partes interesadas clave según sea necesario.

Categorías de Riesgo

Función y Propósito:

- Las categorías de riesgo en CriptoNet agrupan las causas potenciales de riesgo según diversas áreas críticas que podrían impactar los objetivos del proyecto. Estas categorías permiten una identificación más estructurada y un enfoque más efectivo en la gestión de riesgos.

Categorías de Riesgo para CriptoNet

- **Alcance:** Cambios en los requisitos del usuario final que no se comunican adecuadamente.
- **Cronograma:** Retrasos en el desarrollo de funciones clave de la plataforma.
- **Costo:** Sobrecostos asociados con la integración de nuevas funcionalidades.
- **Calidad:** Deficiencias en la experiencia del usuario debido a fallos técnicos no detectados.

Estructura de Desglose de Riesgos (RBS)

Función y Propósito:

- La Estructura de Desglose de Riesgos (RBS) en CriptoNet jerarquiza las categorías de riesgo y establece relaciones entre ellas. Esta estructura es crucial para comprender la interrelación y la dependencia entre diferentes tipos de riesgos, desde los más generales hasta los más específicos.

Organización Jerárquica:

- **Nivel 1: Categorías Generales de Riesgo:**
 1. Alcance
 2. Cronograma
 3. Costo
 4. Calidad
- **Niveles Subsecuentes:** Cada categoría general se desglosa en subcategorías más específicas que reflejan riesgos particulares dentro de esa área. Por ejemplo:
 - **Alcance:**
 - Cambios en los requisitos del usuario final que no se comunican adecuadamente.
 - Ambigüedad en los límites del proyecto que afectan la definición del alcance.
 - **Cronograma:**
 - Retrasos en la entrega de funcionalidades críticas de la plataforma.
 - Dependencias mal gestionadas que impactan la secuencia de actividades.
 - **Costo:**
 - Sobrecostos asociados con la integración de nuevas funcionalidades.
 - Subestimación de recursos financieros necesarios para el desarrollo.
 - **Calidad:**
 - Deficiencias en la experiencia del usuario debido a fallos técnicos no detectados.

- Problemas de rendimiento que afectan la satisfacción del usuario.

Definiciones de Probabilidad e Impacto de Riesgos

Criterios Cualitativos:

Definiciones de Probabilidad

Muy Alta	Existe un 90-100% de certeza de que el riesgo ocurra.
Alta	Es probable que el riesgo ocurra, con una probabilidad del 70-89%.
Media	Existe una posibilidad moderada de que el riesgo ocurra, con una probabilidad del 30-69%.
Baja	Es poco probable que el riesgo ocurra, con una probabilidad del 10-29%.
Muy Baja	Existe una probabilidad muy baja de que el riesgo ocurra, menos del 10%.

Definiciones de Impacto

Objetivo de Proyecto	Muy bajo (0,05)	Bajo (0,10)	Medio (0,20)	Alto (0,40)	Muy Alto (0,80)
Alcance	El impacto en el alcance del proyecto es mínimo, afecta a aspectos muy limitados.	El impacto afecta áreas específicas del alcance, pero se pueden manejar con ajustes menores.	El impacto afecta una parte significativa del alcance, requiriendo ajustes considerables.	El impacto afecta múltiples áreas críticas del alcance, requiriendo cambios importantes en la estrategia.	El impacto compromete el alcance completo del proyecto, requiriendo una revisión exhaustiva y posiblemente cambios fundamentales.
Cronograma	El impacto en el cronograma es mínimo, con retrasos insignificantes.	El impacto causa retrasos menores que pueden ser recuperados con ajustes simples.	El impacto provoca retrasos moderados en la entrega de hitos clave.	El impacto genera retrasos significativos que afectan la línea de tiempo del	El impacto causa retrasos críticos que podrían poner en riesgo el cumplimiento

				proyecto.	de los objetivos del proyecto.
Costo	El impacto en el costo es mínimo, con variaciones insignificantes en el presupuesto.	El impacto causa aumentos menores en el presupuesto que pueden ser absorbidos fácilmente.	El impacto genera aumentos significativos en el presupuesto, afectando la financiación disponible.	El impacto causa sobrecostos considerables que requieren ajustes significativos en el presupuesto.	El impacto resulta en costos extraordinarios que podrían comprometer la viabilidad financiera del proyecto.
Calidad	El impacto en la calidad es mínimo, con pequeñas desviaciones de los estándares.	El impacto afecta ligeramente la calidad del producto final, pero dentro de límites aceptables.	El impacto compromete la calidad en áreas críticas que pueden requerir ajustes importantes.	El impacto causa fallas significativas en la calidad del producto final, afectando la satisfacción del usuario.	El impacto compromete gravemente la calidad del producto, poniendo en riesgo la aceptación del mercado y la reputación de CriptoNet.

Matriz de Probabilidad e Impacto

Amenazas (Riesgos)

Impacto		Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Probabilidad		0,05	0,10	0,20	0,40	0,80
Muy Alta	0,90	0.45	0.90	0.18	0.36	0.72
Alta	0,70	0.35	0.70	0.14	0.28	0.56
Media	0,50	0.25	0.50	0.10	0.20	0.40
Baja	0,30	0.15	0.30	0.60	0.12	0.24
Muy Baja	0,10	0.05	0.10	0.20	0.40	0.80

Oportunidades

Impacto	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
---------	----------	------	-------	------	----------

Probabilidad		0,05	0,10	0,20	0,40	0,80
Muy Alta	0,90	0.72	0.36	0.18	0.09	0.045
Alta	0,70	0.56	0.28	0.14	0.07	0.035
Media	0,50	0.40	0.20	0.10	0.05	0.025
Baja	0,30	0.24	0.12	0.06	0.03	0.015
Muy Baja	0,10	0.08	0.04	0.02	0.01	0.005

Revisión de la tolerancia de los interesados (Stakeholders)

Interesado	Tolerancia al Riesgo
Dirección Ejecutiva	Alta - Pueden aceptarse riesgos significativos si se alinean con los objetivos estratégicos.
Equipo de Desarrollo	Media - Prefieren evitar riesgos que afecten la implementación técnica y el desarrollo de la plataforma.
Equipo de Marketing	Alta - Dispuestos a aceptar riesgos relacionados con la promoción y la adopción del producto.
Equipo Financiero	Baja - Buscan mitigar riesgos que puedan afectar los costos y la rentabilidad del proyecto.
Usuarios Finales	Variable - Algunos usuarios pueden tener baja tolerancia a problemas técnicos, mientras que otros pueden ser más flexibles.

Formatos de los Informes

En esta sección se describe cómo se documentarán y comunicarán los resultados de la Gestión de Riesgos en el proyecto CriptoNet, incluyendo el formato de identificación de riesgos (Registro o Matriz de Riesgos).

Documentación y Comunicación de Resultados

Los resultados de la Gestión de Riesgos serán documentados y comunicados de la siguiente manera:

- **Informe de Gestión de Riesgos:** Se elaborará un informe periódico que incluirá la evaluación de riesgos actualizada, las respuestas implementadas y el estado de los riesgos identificados. Este informe se compartirá con el equipo de proyecto y los interesados clave de manera trimestral.

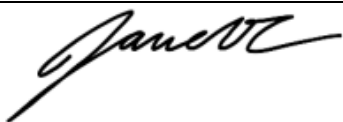



- **Actualizaciones Ad Hoc:** Además de los informes periódicos, se realizarán actualizaciones ad hoc cuando se identifiquen nuevos riesgos significativos o cambien las condiciones del proyecto que afecten la gestión de riesgos.

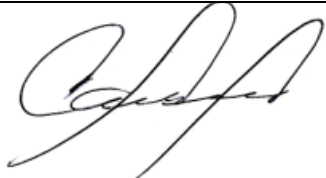
Seguimiento

En esta sección se detalla cómo se registrarán las actividades de Gestión de Riesgos para facilitar su seguimiento y auditoría en el proyecto CriptoNet.

Descripción del Riesgo	Fecha de Identificación	Responsable	Descripción de la Actividad	Descripción de la Actividad	Fecha de Implementación	Estado Actual
Demoras en Desarrollo	20/06/2024	Equipo de Desarrollo	Equipo de Desarrollo	Revisión de planificación y recursos.	21/06/2024	En Monitoreo
Cambios en Requisitos	22/06/2024	Equipo de Proyecto	Equipo de Proyecto	Reunión con el cliente para aclaración.	24/06/2024	Mitigado
Problemas de Integración	25/06/2024	Equipo Técnico	Equipo Técnico	Implementación de pruebas adicionales.	26/06/2024	En Monitoreo

Aprobaciones

Aprobador	Fecha	Firma
Arturo Badillo	27/06/2024	
Edison Azogue	27/06/2024	
Nigell Jama	27/06/2024	
Bryan lizalde	27/06/2024	

Jesus Tomalá	27/06/2024	
--------------	------------	---