

Preguntas para Donald en la última página.

1. ¿Cuál es el problema?
2. ¿Por qué existe el problema?
3. En qué consiste la evaluación del programa?
4. ¿Quién es el cliente?
5. ¿Quiénes son los usuarios?
 - a. ¿A quienes afecta directamente?
 - b. ¿Cómo los afecta?
6. ¿Cómo lo involucra usted en el problema?
7. ¿Cuáles son los objetivos del proyecto?
8. ¿Qué plataforma están en uso actualmente?
 - a. O ¿qué sistemas interactúan?

~~~~~Break para recapitular, listar problemas hasta ahora ~~~~~

9. ¿Cómo lo resuelve actualmente?
  - a. ¿Qué tendencias , si existen, hacen su trabajo más fácil o más difícil?
10. ¿Cómo le gustaría resolverlo?
  - a. ¿Qué desea que se entregue como resultado?
  - b. O ¿Qué características desea que se tenga en el producto?
- 11.

----- Primera sección: sobre el problema -----

1. ¿cuál es el problema general?
2. ¿Por qué existe dicho problema?
3. ¿cuál es el proceso normal que se sigue para resolver dicho problema?
4. Se espera que el sistema resuelva el problema en concreto o un módulo de éste
  - 4.1 De ser un módulo especifique cuál

----- Segunda sección: sobre el proyecto -----

5. Por qué se necesita este sistema
6. A qué se enfrenta sin un sistema que resuelva el problema
7. Qué espera de este proyecto / Cómo mediría el éxito de este proyecto
8. Cuáles son las principales preocupaciones sobre el proyecto
9. Cuáles cosas son rescatables de la herramienta actual (si esta existe).
  - 9.1 Qué desearía mejorar sobre dicha herramienta
10. Si sólo se pudiera lograr una funcionalidad para el proyecto ¿cuál sería?

----- Tercera sección: sobre los involucrados -----

11. ¿Quiénes son los clientes/inversionistas para este proyecto?
  - 11.1 Cuáles son sus intereses sobre este proyecto
  - 11.2 Cómo se ven afectados
12. ¿Quiénes son los usuarios para este proyecto?
  - 12.1 Especifique cada rol dentro del uso de este sistema

----- Cuarta sección: sobre las restricciones e integración -----

13. ¿Existen sistemas con los que se relaciona directamente este sistema?
  - 13.1 La integración con dichos sistemas requiere la utilización de tecnologías concretas?

## Comienza parte Gilberto 1

Antes de comenzar, quisiéramos confirmar la concepción actual que tenemos del problema.

[Describir el problema como lo conocemos]

### Descripción:

[

Para que la carrera sea acreditada necesita cumplir con los lineamientos que Conaic estipula en diversos rubros. Para corroborar que se cumplen con estos requerimientos, así como se acatan las recomendaciones recibidas es necesario presentar evidencias en la página pertinente a Conaic.

El problema en cuestión es que se carece de herramientas para aquellas personas encargadas de llevar a cabo el proceso de recopilación de dicha información, así como de indicadores que permitan conocer el estado actual del proceso en forma automática.

###El problema en cuestión es que no se tiene ningún tipo de ayuda para planear prioridades de qué requisitos intentar cumplir.###

###Ahora, a groso modo, el módulo que se busca atender en concreto es aquel que concierne a la infraestructura.###

]

-es este el problema general que se tiene?

1.- ¿La tarea fue asignada específicamente a usted?, en cuyo caso, ¿por qué?

## Termina parte Gilberto 1

-----Proceso-----

## Comienza parte Soto

3.- ¿Otras personas se ven involucradas? De ser así, ¿cómo?

-tiene a gente que depende de usted o usted depende de alguien más?

-que otra persona le proporciona información?

4.- Hasta ahora qué proceso se sigue para resolver la tarea?

-podría dar un ejemplo de como sigue un proceso?

5.- Qué dificultades ha tenido con el proceso actual?

6.- ¿Cómo le gustaría dar seguimiento a las actividades?

Diferencia de definición de grupos

que se hace en caso que se tenga que actualizar la información de un proceso que ya fue cumplido

fue una carrer contra reloj, porque fue esto?

-qué propondría para mejorar el procedimiento?

7.- ¿Cómo comienza el proceso? ¿Cómo termina?

2.- Que le concierne a dicho proceso/problema (que se tiene que hacer en esta actividad)?

8.- ¿Qué tipo de evidencia se debe manejar (formatos) para recabar la información (de infraestructura)?

-Para recalcar, ¿cuáles son las limitaciones que encuentra al presentar dicha información ante el sitio de conaic?

9.- ¿Cómo manejan los plazos de tiempo para cumplir sus objetivos?

10.- ¿Maneja algún indicador para dichos plazos?

Termina parte Soto

-----Funcionalidad-----

Comienza parte Ricardo

11.- Qué funcionalidad (características) espera que tenga el programa?

12.- De todos los aspectos, ¿cuál funcionalidad considera que sea la más importante?

13.- que tipo de aplicación le parecería más conveniente para resolver el problema?

-web?

-de escritorio?

-móvil?

-----Objetivos-----

14.- cuáles son los objetivos generales de la tarea?

- cuales son los objetivos específicos de la tarea?

15.- los objetivos se logran en el plazo que se haya especificado?

-que se hace en un destiempo en el plazo para un objetivo?

Termina parte Ricardo

Comienza parte Gilberto 2

[Enlistar las necesidades del cliente]

- Considera que enlistamos todas las necesidades que tiene o nos faltó alguna?

-En caso de que falten, cuales?

Termina parte Gilberto 2

-Roberto tiene acceso a información que usted no?

## Entrevista con Roberto:

[https://docs.google.com/document/d/1A5C4mKuYaSz81Pv\\_DE5ytTLPLLteXtGVHYTcBMaiW2Y/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1A5C4mKuYaSz81Pv_DE5ytTLPLLteXtGVHYTcBMaiW2Y/edit?usp=sharing)

## Entrevista con Donald:

Primer seccion, Gilberto.

**00:00**

Mireles da un resumen:

- panorama general, proceso evaluación
- profundizar, qué problemas hay con capturar y ver manejar la información

gilberto da resumen.

Visión muy global

**0158** Termina descripción

**0200** Opiniones del resumen

recomendaciones, se maneja nivel coordinación

el estaba en infraestructura, mas especifico, los problemas desencadenan más son que aparezcan después?

gestión de recursos, información actualizada de estos

se recopila manualmente

Preguntas respecto al proceso.

**0325** Otras personas se ven involucradas?

si, tecnicos y maestros, manejan la información que necesitan recabar, les apoyan

**0352** Los técnicos académicos depende de usted?

Si, los técnicos depende de donald para dar la información

**0405** Como se lleva el proceso?

manual, pocas palabras, les dan un documento, en caso de infraestructura parecen una clase de puntos que ellos van a evaluar y tienen que responder a esos puntos. Toma el documento para la primera acreditación, en caso de infraestructuras cosas que prevalecen, instalaciones físicas.

G -> qué tanto hay que actualizar los documentos?

los procesos son cada 5 años,

**0542** Menciona que de una evaluación a otra cambia el formato, "Unas cosas ya no las preguntaban, otras si"

G -> Qué tanto cambia el proceso?

algunos datos pueden ser recabados en linea, pero la mayoría, a mano

Darles formato, los datos son mínimos

**0620** Otras dificultad?

Recabar información, lo más problemático

**0655** Propuesta de solución?

Propuestas hay muchas,

El problema es que no hay disponibilidad de información, se ayuda con el coordinador para extraer datos

**0830 - 1000** Definición de Grupos. Discrepancia entre los conceptos manejados por Conaie y por Unison.

**1010** Otras cosas por mejorar

Sistemas de inventarios, definiciones, que los resguarda, donde estan ubicados.  
Conaie pide más de lo que el sistema está.

**1100** Quejas hacia la burocracia y administración de Unison

**1115** "Ahi vendran ellos [Conaie] y al realizar la evaluación y donde decía que eran 100 máquinas, veran 10"

**11:21:29** Otra (Problemática) es en caso del equipamiento se puede abordar estableciendo políticas para mantener la información actual.

Y en el caso de infraestructura ser muy cuidadosos si un equipo se mueve de un espacio a otro,

**1149** necesitamos que coincida el reporte con la realidad

**1228** Hay un problema más crítico y tiene que ver con el software, es una situación crítica porque preguntan la infraestructura de software disponible para los alumnos, es decir, el software que usan, y listarlo, no solo mencionarlo sino señalar su disponibilidad, modo de licenciamiento.

**1335** Ejemplo de que pasa, un software que era libre y ya no lo es, usar demo por tiempo extendido es una violación a los términos de usuario.

**1442** Mando correos a profesores para preguntar esa info. Hay veces que solo el profe sabe, pero los técnicos pueden ayudar.

Soto.

**1555** El problema es recabar la información de lo que se hizo. ¿Cómo comienza el proceso? ¿primero le dicen lo que se necesita y usted lo busca?

Donald

**1605** Si de hecho el doc es muy específico, habría que irse paso paso, chequeemos un reactivo. Trae ejemplo anterior, pero más específico, IDE, paqueteria general, bases de datos, etc.

**1725** Eso es lo que hay que mencionar y mantener actualizado, porque hace 5 años tenían una versión y ahora imagínense cual a de ser.

**1745** Eso está relacionado con otra problemática que no está relacionada con conait, pero con la manera de trabajar interna y es que los profesores no siempre piden ayuda al técnico y no se tiene control sobre que se instala

Soto

**2000** ¿Pregunta sobre cómo termina el proceso, actividad?

Donald

**2025** Cuando reúno toda la información, contestó el formulario y organiza la evidencia

**2055** Se llenó ,se entregó y se acabó. Pero tristemente en 5 años o antes, vamos que tener que recurrir a esto si se nos ocurre acreditarlos ante otra institución , son procesos manuales y la documentación se llena manualmente y ya sabemos lo que pasa cuando se hacen cosas así.

**2125** Analogía con apagar el fuego, pero quedan cenizas.

**2140** Regresar a las info que tiene en caso de repetir el proceso, rescatar lo que se pueda y recolectar lo que falta.

**2200** Nuestra problemática era recolectar información, Y el coordinador se enfrenta después a problemas más complejos que son las recomendaciones

## **Sección de Soto**

**22:24** Se tiene algun formato en el que se llena la información (mencionó que se llenaban formatos manualmente)?

-Conaic da un formato que sirve de guía para recabar información.

-Una vez que tienen la información se suben a la página de conaic

-De no ser posible subirlo, se hacen archivos que después son anexados.

Para solucionar el problema hicieron un documento en word (pasaron información de pdf a word).

Toda la información fue entregada digitalmente, nada físico.

**24:00** se restringe estrictamente a lo que Conaic pide?

-Si.

-Un ayudante dijo "no hablar de más" aunque se tenga mas informacion no se da si no se pide.

**25:31** como maneja los tiempos para las actividades, o si quiera lo hacía?

-No se manejaban los tiempos porque en este caso era algo que necesitaba estar listo hace mucho así que fue una carrera contra reloj.

-Para hacerlo se relleno la información de los formatos que se pudieran y después se empezó a conseguir más información para rellenar lo que faltaba.

-Donald se puso a sí mismo deadlines porque se hizo un calendario.

-Aun así no considera que sea manejo de tiempo.

-Donald podia detectar información faltante pero no podia hacer que quien tuviera la información se la mandara inmediatamente.

-Hubo información que no se pudo recabar porque hubo instancias que "no quisieron" responder

(COMIENZA RICARDO)

**28:37** que funcionalidad o características espera que tenga el programa?

-Que pueda integrar información que este en distintos formatos (porque muchos tenían tablas con columnas o renglones que no coinciden o tienen que ser descifradas).

-Hacer cálculo de disponibilidad.

-Decir el horario de disponibilidad de espacios físicos.

-Horario para que se usen en clases.

-Horario para que se usen por los alumnos.

-Poder dar un horario y que diga si esta disponible o no.

**31:34** existe algun sistema de manejo de inventario?

-La universidad tiene un sistema de inventario.

-Se deberian hacer politicas para que la informacion este actualizada.

Sugerencia: extraer informacion de ese sistema de inventario al que generemos.

-En otro caso seria necesario capturar la informacion manualmente (pero se quiere evitar esto)

**33:07** qué tipo de aplicacion quisiera?

-Aplicación en linea porque es mejor que escritorio.

### **Sección de Ricardo**

**34:40** -¿Sería útil una funcionalidad en el que tiene acceso a ver cómo contactarse con los distintos departamentos? (una sección de directorio, donde pueda ver correos, edificio, etc.) (GILBERTO)

Si, para el caso de la acreditación yo creo que si. En mi caso particular, pues, con quienes me tuve que contactar fue un número de personas reducido. Pero ya viendo el trabajo de los demás compañeros que participaron en la acreditación, pues si, para ellos puede ser más importante eso. porque muchos tuvieron que recurrir a otras instancias de la universidad.

**35:45** -Los formatos ¿Son muy distintos o si hay como similitudes? Por ejemplo, las tablas ¿se parecen? ¿se repiten? ¿todo es distinto? (JORDAN)

Depende con quien lo compares, si comparas este con el documento anterior algunas se parecen, nada mas que cambiaron el orden, entonces si. La respuesta es que si se parecen. Ahora, el mismo documento es un poco repetitivo, te preguntan más de una vez lo mismo, y no puedes decir "ya te lo conteste", lo tienes que contestar. Ahora, si la pregunta es orientada a que si los formatos de este documento, comparado con lo que tenemos en la universidad pues no se parecen en nada. De hecho les decía los grupos, yo inspecciono un grupo de alguna materia y ahi me dicen cuantos alumnos hay de cada carrera pero a CONAIT no le interesa cuántos alumnos hay de ing. Civil en un curso de cálculo, entonces yo tengo que ir y sacar la información que nosotros nos convenga.



**36:59** -¿Hay mucha dificultad en actualizar datos? Si se hiciera como se tiene que hacer... Digamos en 5 años, ¿habría mucha dificultad en ir actualizando los datos? (JORDAN)

Yo creo que no, porque por ejemplo, la programación de los turnos es algo que se tiene que dar cada semestre, entonces ahí no hay problema. Cada vez que se compra un equipo hay que darlo de alta en el sistema, entonces tampoco hay problema. Ahora, quizás el problema porque hay equipos que no se dan de baja, entonces ahí de una manera... forzar a que se mantenga actualizada por las bajas.

Ah, otro aspecto importante es que ... que no les había mencionado, que me acabo de acordar, es que ... bueno, tenemos 10 computadoras, las 10 están buenas, funcionan, pero casualmente una en estos días una se descompuso, físicamente no está aquí... está allá en soporte técnico, o a lo mejor en algún espacio de técnico académico que le está actualizando el software, que se yo... entonces ¿donde está esa máquina?. Entonces viene CONAIC y dice "ah mira tienes 10 máquinas y yo nada más veo 8, ¿donde están las otras 2?". Ellos los que pueden pensar es que "me estás mintiendo", entonces necesitamos tener información de donde está el equipo y eso en el sistema si sería que se debiera considerar quizás cuando se hizo el reporte el equipo estaba todo presente pero cuando vienen a visitarnos a lo mejor no y necesitamos saber dónde está.

**38:54** -En la siguiente acreditación ¿Se le puede asignar esta tarea otra vez a usted o se lo asignan a otra persona? (TEQUIDA)

No se sabe.

Mira, creo que me la van a volver a asignar. Sospecho. Porque aquí más vale que cada quien se especialice en un área. Por ejemplo en el caso del profesor Alberto no creo que quiera que le pasen un área distinta porque va a tener que empezar de nuevo. Ya ahorita tiene la información y sabe más o menos como moverse para resolver esos reactivos por esos puntos, y pues en mi caso también. A mí no me convendría ni al programa. El tiempo se extendería. Sin embargo pues, las cosas pueden cambiar con el paso del tiempo, no se... alguno de nosotros no está porque se fue a una estancia o lo que sea, entonces pues, podría ser que a otra persona le toque. Ahora, la verdad es que esta información y todo lo necesario para poder atender ese tipo de solicitudes debería trascender a los individuos, esa es la verdad. Que no sea tan dependiente de la persona, que si yo me voy y viene alguien más y lo quiere responder eso lo pueda hacer. Si se pudiera registrar el conocimiento que tiene un encargado de una sección para que en un futuro alguien más pudiera hacer ese mismo trabajo.

## NUEVAS PREGUNTAS

-Roberto tiene acceso a información que usted no? (X)

-Qué papel juega el técnico (Manuel)?Necesitaria una cuenta?

-Tiene un excel con información a filtrar/ el formato?

-Podría darnos un ejemplo concreto en como ha filtrado la información de un archivo excel (qué información busca en ellos)?

-Cuando es necesario actualizar la información?

- es muy seguido?

- afecta al documento que tiene?

-Que sistema operativo y navegador utiliza para trabajar?

-Cuando se encontraba con un concepto ambiguo, como decidia como tomarlo? (ejemplo, como decidió como tomar un “ciclo”) (Se dijo algo así como que llamaron a soporte tecnico y ellos dijeron que lo adecuarán a su propia definición de ciclo)

que buscador y versión usa

Estaría en posición de decir con que frecuencia actualizar la información?

Si a CONAIC se le mencionan x cantidad de elementos pero durante la visita no se completan ¿cómo se justifica?

**NUEVAS PREGUNTAS CHILAS LAS BUENAS XD (lo más específicas posibles y relevantes con los puntos que trataremos en el proyecto)**

-Que sistema operativo usa para trabajar?

-De qué tipos de archivos (word, pdf, excel, etc) extrajo información cuando estuvo recabando las evidencias?

-Cuando buscaba información en un documento, ya sabía qué información debía extraer del documento o leía todo el documento y extrae la información que pudiera de él?

-Con respecto al software por materia, tuvo que preguntar a los maestros de la materia por la información de qué software utilizaban o existía plasmado ya en alguna parte?