
Informe Evaluación N°2

NOMBRES: José Vilches - Luis Velásquez - Sebastián Suarez-Marco Garrido

CARRERA: Ingeniería en Informática

ASIGNATURA: Sistema de Información I

PROFESOR: Fabián Duran Verdugo

FECHA: 22/05/2017

Introducción

Como bien sabemos el transporte público es parte fundamental de nuestra sociedad, ya que nos permite movilizarnos de un punto hacia otro. este recurso es vital ya que permite a miles de personas realizar sus actividades diarias sin un costo excesivo siendo la opción preferencial para muchas personas debido a lo cómodo y lo simple que resulta este.

Como grupo investigaremos un problema del servicio de transporte que afecta al poblado de sagrada familia el cual dificulta a sus habitantes causando su insatisfacción. Principalmente nos enfocaremos en un no cumplimiento de los horarios establecidos Investigaremos las causas y e identificaremos actores que participan en esta problemática.

Plan de trabajo

Para realizar nuestro plan de trabajo cada uno tiene un papel fundamental a la hora de tener información de la problemática mencionada.

Mediante una pequeña entrevista realizada por Sebastián Suarez y Marco Garrido a la gente del sector se le pregunto lo siguiente:

1. ¿conoce los horarios de las micros?
2. ¿Cree usted que la cantidad de micros es suficiente?
3. ¿Está usted conforme con el servicio entregado?
4. ¿Qué le parece la actitud de los choferes?

El motivo la cual se escogieron estas preguntas es para verificar que el problema era real, así saber la experiencia de la gente al tomar el transporte.

Por otro lado, están Luis Velásquez y José Vilches quienes recolectan información, buscaron más evidencia de que el problema estaba presente en el poblado de sagrada familia y que existían reclamos por parte de la gente años anteriores.

Como grupo nos organizamos para reunirnos, planificar las horas de trabajo y creamos un chat grupal en la app de Whatsapp para subir información, acordar donde reunirse y opinar con respecto a algo.

Contexto

En el poblado de sagrada familia la locomoción es importante para todos sus habitantes ya sea estudiantes, trabajadores y todo aquel que no posea vehículo o no quiera gastar tanto dinero en movilizarse. el problema que afecta a este sistema de transporte es la poca información que posee la gente de los horarios de los buses además de que solo algunos buses transportan estudiantes generando así una aglomeración en el horario de 7 a 8 de la mañana en una gran cantidad de paraderos al suceder esto los buses que si transportan estudiantes se llegan a mas no poder haciendo la experiencia de uso del servicio bastante incomoda otro problema es que en los paraderos más lejanos la gente no puede subir ya que los buses subieron muchos estudiantes y se llenan con facilidad. Además de esto se ve el poco profesionalismo de los choferes que no respetan los horarios y saltándose los paraderos solo por cumplir horario sin importar las necesidades de la gente que espera en estos.

Actualmente el problema aún persiste, no ha habido una solución tanto como la empresa encargada de los microbuses y la municipalidad de la comuna. La gente sigue disconforme por esta situación y se ha aumentado las quejas hacia las empresas.

Según el análisis DAFO podemos decir lo siguiente:

Debilidades: las pocas veces que tenemos para reunirnos. Ya que todos somos de diferentes sectores que están muy alejados del uno hacia el otro.

Amenazas: Que exista otro grupo de trabajo y tenga una solución diferente a la que tenemos planteada, y que esta última sea escogida por las empresas de la Comuna.

Fortaleza: un integrante de nuestro grupo utiliza el transporte diariamente, teniendo contacto directo con los pasajeros, obteniendo información y opinión de esto.

Oportunidad: Si la empresa decide optar por nuestra solución, tendríamos una oportunidad laboral, oportunidad para desarrollarnos como Informáticos y la oportunidad de poder ayudar a la gente de su problemática.

Después de analizar la situación determinamos los siguientes requerimientos:

Las tareas que encontramos en la problemática son que hay que realizar un horario de acuerdo a las micros que hay disponibles en el terminal, la otra tarea es tener fiscalizadores y registren los horarios de llegada de las micros, así tendremos mayor información de cuanta gente sube o no y si el chofer cumple con su horario.

para un mejor análisis de la situación determinamos los actores y sus roles:

Actores:

- Choferes: Son los trabajadores que manejan y cobran pasajes a los Pasajeros.
- Pasajeros: Son las personas que Usan el transporte para movilizarse de un lugar a otro.
- Representante Legal: es la persona que representa a una empresa o además si la empresa recibe un reclamo de parte de los usuarios.

Metodología de trabajo

Planificación (2 de mayo, 2017, duración 1 día)

Se realiza una reunión de grupo en la cual se discute la problemática la cual aborda a la locomoción de sagrada familia, en la cual se subdividen los roles de cada integrante del grupo, asignando actividades que cada uno debe llevar a cabo para llevar así un orden concreto y realizar de manera más eficaz la recolección de la información.

Recolección de datos (8 de mayo, 2017, duración 3 días)

La realización de entrevistas con los líderes de las empresas, recolectando información sobre sus puntos de vista (a pesar de las negatividades de estos a entregar información), así como la recopilación de datos de las personas quienes utilizan el servicio día a día.

Realización de informe (15 de mayo, 2017, duración 5 días)

Con la información ya recopilada se dispone a realizar el informe de acuerdo a los datos ya obtenidos, poniendo horas específicas de llegada a cada integrante de forma que estas sean cómodas para cada uno, realizando también el informe vía internet a horas acomodadas a cada uno.

Conclusión

El poder transportarse es para muchas personas hoy en día uno de las necesidades básicas dado a que día a día son miles de personas que deben viajar a sus trabajos, escuelas, universidades, etc. Dado estos antecedentes es que se decidió indagar en la problemática de los minibuses que ofrecen el recorrido Curicó-Sagrada Familia, identificando como principal problema el desorden en los horarios de los minibuses teniendo estos ya un horario definido de salida, además de la escasa información que se presenta para los usuarios, ya que no hay una buena planificación y organización puesto que por parte de las empresas se refirieron a esta problemática que hay veces que no salen micros porque no hay choferes siendo un problema claramente de planificación.