
Informe Evaluación N°2

NOMBRES: José Vilches - Luis Velásquez - Sebastián Suarez-Marco Garrido

CARRERA: Ingeniería en Informática

ASIGNATURA: Sistema de Información I

PROFESOR: Fabián Duran Verdugo

FECHA: 22/05/2017

Introducción

Como bien sabemos el transporte público es parte fundamental de nuestra sociedad, ya que nos permite movilizarnos de un punto hacia otro. este recurso es vital ya que permite a miles de personas realizar sus actividades diarias sin un costo excesivo siendo la opción preferencial para muchas personas debido a lo cómodo y lo simple que resulta este.

Como grupo investigaremos un problema del servicio de transporte que afecta al poblado de sagrada familia el cual dificulta a sus habitantes causando su insatisfacción. Principalmente nos enfocaremos en un no cumplimiento de los horarios establecidos Investigaremos las causas y e identificaremos actores que participan en esta problemática.

2.2 Plan de trabajo

Para realizar nuestro plan de trabajo cada uno tiene un papel fundamental a la hora de tener información de la problemática mencionada.

Sebastián Suarez - Marco Garrido: Se dirigieron al terminal de buses de Curicó y se realizó una pequeña encuesta a 20 personas que ocupan en transporte de Curicó-Sagrada familia. Las preguntas fueron las siguientes:

1. ¿conoce los horarios de las micros? el 40% de las personas aseguro conocer la frecuencia de salida de las micros. mientras que el 60% no tenía conocimiento de los horarios.
2. ¿Cree usted que la cantidad de micros es suficiente? el 90% de las personas respondió no estar conforme con la cantidad de micros disponibles. Mientras que el 10% respondió que no le afecta la cantidad de buses
3. ¿Está usted conforme con el servicio entregado? El 90% de las personas esta desconforme con el servicio entregado. Mientras que el 10% no mostro interés por el servicio.
4. ¿Qué le parece la actitud de los choferes con los estudiantes? El 70% de las personas respondió que la mayoría presenta una mala actitud contra los estudiantes. El otro 20% respondió que le parecía correcto la actitud del chofer mientras que el 10% no mostro.

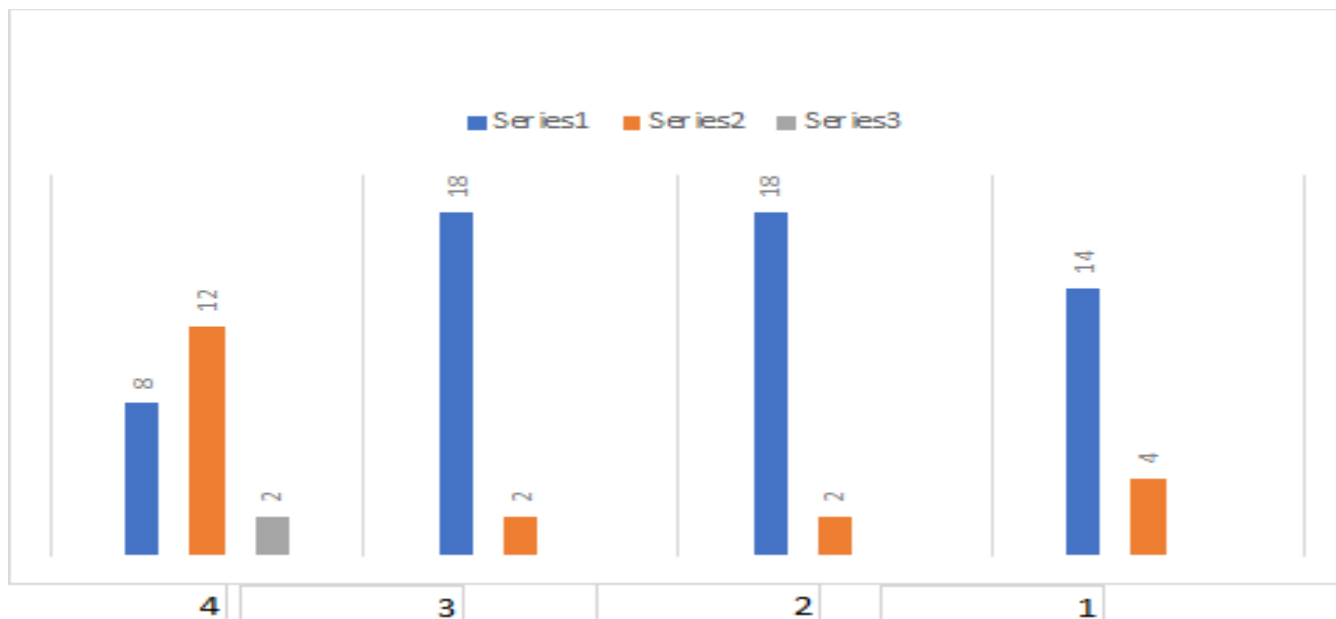
Después de obtener los resultados de la encuesta como grupo podemos destacar que la gente no está conforme con el servicio de transporte, además de una mala actitud hacia los estudiantes de la comuna por parte de los choferes.

Luis Velásquez - José Vilches: ambos integrantes se dedicaron a la recolección de datos, realizaron el estudio de los paraderos de sagrada familia el cual consiste en verificar cuantos choferes llevan estudiantes y cuantos estudiantes se quedan sin tomar la micro, con el fin de encontrar más evidencia de que el problema estaba presente en el poblado de Sagrada Familia y que existían reclamos por parte de la gente hacia la empresa años anteriores.

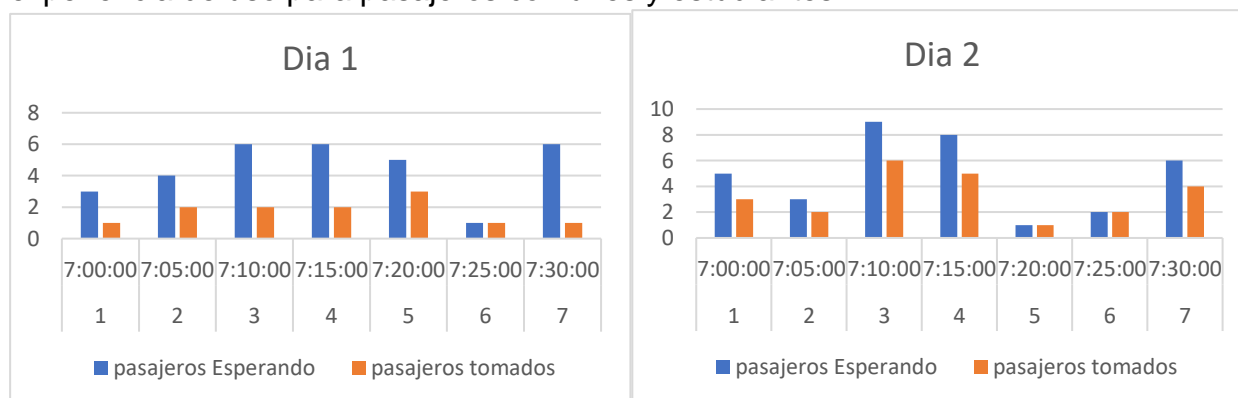
Como grupo nos organizamos para reunirnos, planificar las horas de trabajo y creamos un chat grupal en la app de WhatsApp para subir información, acordar donde reunirse y opinar con respecto a algo.

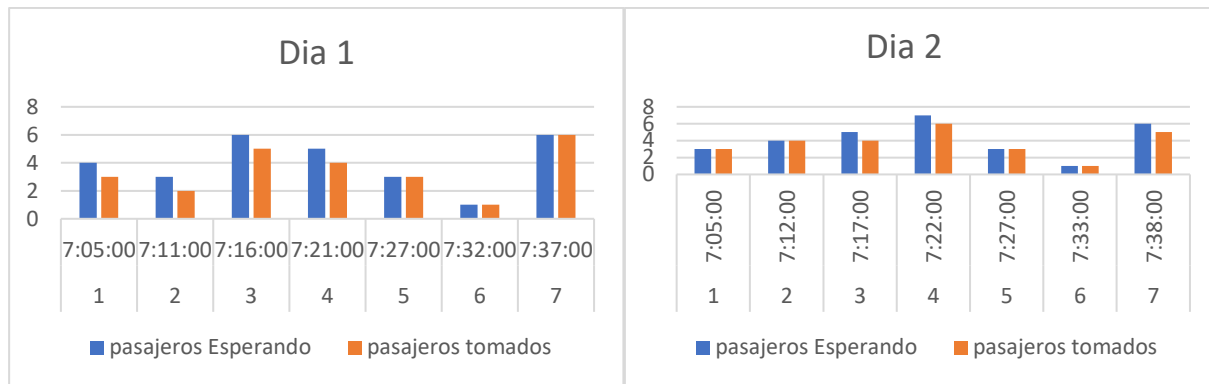
2.3 Análisis

En el poblado de sagrada familia la locomoción es importante para todos sus habitantes ya sea estudiantes, trabajadores y todo aquel que no posea vehículo o no quiera gastar tanto dinero en movilizarse. Después de obtener los resultados de la encuesta, llegamos a la conclusión que el problema que afecta a este sistema de transporte es la poca información que posee la gente de los horarios de las micros.



Posteriormente revisamos los resultados de nuestro estudio dándonos cuenta que la gran mayoría de choferes evita transportar estudiantes generando una gran cantidad de estos esperando en los paraderos produciendo así un problema para los choferes que si recogen estudiantes, debido a esto la micro se llena con rapidez creando una mala experiencia de uso para pasajeros comunes y estudiantes.





Este problema se produce comúnmente entre 7 y 8 de la mañana debido a que la gran mayoría de estudiantes comienza su jornada escolar a las 8.15 necesitando usar el servicio en la mañana además gran cantidad de gente comienza su jornada de trabajo a la misma hora produciendo una alta demanda del servicio.

Actualmente el problema aún persiste, no ha habido una solución tanto como la empresa encargada de los microbuses. La gente sigue disconforme por esta situación y se ha aumentado las quejas hacia la empresa.

DAFO:

Debilidades: las pocas veces que tenemos para reunirnos. Ya que todos somos de diferentes sectores que están muy alejados del uno hacia el otro.

Amenazas: Que exista otro grupo de trabajo y tenga una solución diferente a la que tenemos planteada, y que esta última sea escogida por las empresas de la Comuna.

Fortaleza: un integrante de nuestro grupo utiliza el transporte diariamente, teniendo contacto directo con los pasajeros, obteniendo información y opinión de esto.

Oportunidad: Si la empresa decide optar por nuestra solución, tendríamos una oportunidad laboral, oportunidad para desarrollarnos como Informáticos y la oportunidad de poder ayudar a la gente de su problemática.

Actores

los actores que se destacan y están presentes en el sistema son:

Choferes: Son Trabajadores que manejan y cobran un pasaje determinado por la empresa.

Pasajeros: Estos usan el transporte público para movilizarse de un punto hacia otro.

Después de analizar la situación determinamos los siguientes requerimientos:

Las tareas que encontramos en la problemática son que hay que realizar un horario de acuerdo a las micros que hay disponibles en el terminal, la otra tarea es tener fiscalizadores y registren los horarios de llegada de las micros, así tendremos mayor información de cuanta gente sube o no y si el chofer cumple con su horario.

Metodología de trabajo

Planificación (2 de mayo, 2017, duración 1 día)

Se realiza una reunión de grupo en la cual se discute la problemática la cual aborda a la locomoción de sagrada familia, en la cual se subdividen los roles de cada integrante del grupo, asignando actividades que cada uno debe llevar a cabo para llevar así un orden concreto y realizar de manera más eficaz la recolección de la información.

Recolección de datos (8 de mayo, 2017, duración 3 días)

La realización de entrevistas con los líderes de las empresas, recolectando información sobre sus puntos de vista (a pesar de las negatividades de estos a entregar información), así como la recopilación de datos de las personas quienes utilizan el servicio día a día.

Realización de informe (15 de mayo, 2017, duración 5 días)

Con la información ya recopilada se dispone a realizar el informe de acuerdo a los datos ya obtenidos, poniendo horas específicas de llegada a cada integrante de forma que estas sean cómodas para cada uno, realizando también el informe vía internet a horas acomodadas a cada uno.

Realizar encuestas (22 de junio 2017, duración 1 día)

Se realizo una pequeña encuesta en el terminal de buses de Curicó a la gente que viajaba a sagrada familia preguntando como se sentía con el servicio entregado por la empresa.

Realizo estudio en los paraderos de Sagrada familia (06 de julio 2017, duración 1 día)

Se realizó un estudio para determinar que paraderos presentaban más personas esperando microbús.

2.5 Validación

Como grupo se realizaron varias investigaciones para poder dar con la solución favorable para la empresa y la comunidad:

Propuesta numero 1:

Se pensó en la instalación de cámaras en algunos paraderos en específicos en donde se puede comprobar cuantas son las personas que suben a la micro y quienes quedan sin subir, también verificar si el chofer realizaba bien su recorrido para no generar problemas entre los pasajeros.



Esta idea tuvo que ser descartada ya que sería un gran gasto para la empresa implementar cámaras en algunos paraderos, también corría el riesgo que fueran dañadas o robadas por gente mal intencionada teniendo que reponer cada vez que le sufran algún daño.

Propuesta numero 2:

Para la segunda propuesta se pensó en la instalación de cámaras dentro del microbús, para registrar el recorrido del chofer y verificar cuantas personas son las que suben. Esta idea también fue descartada por que no mostraría por completo quien sube y quien queda esperando. Aparte que no tendría una buena visión de lo que se pide. Esto también conlleva a un gasto, pero menor a la primera propuesta. También se habló con el sindicato de choferes y algunos no estaban de acuerdo.



Propuesta numero 3:

Para la tercera propuesta se pensó la contratación de un personal que este ubicado en algunos paraderos en específico, en donde tome los registros de los choferes como ejemplo: patente y nombre del chofer. También debe tomar registro del paradero como ejemplo: personas esperando, personas que subieron y personas que no alcanzaron a subir. Seleccionamos esta propuesta porque suponía menos gasto y una información más verídica hacia la empresa. Después de analizar nuestro estudio determinamos que el personal deberá ser ubicado en los paraderos con mayor cantidad de pasajeros en la hora punta. Para registrar la información necesaria para la empresa.

DIAGRAMA DE SECUENCIA

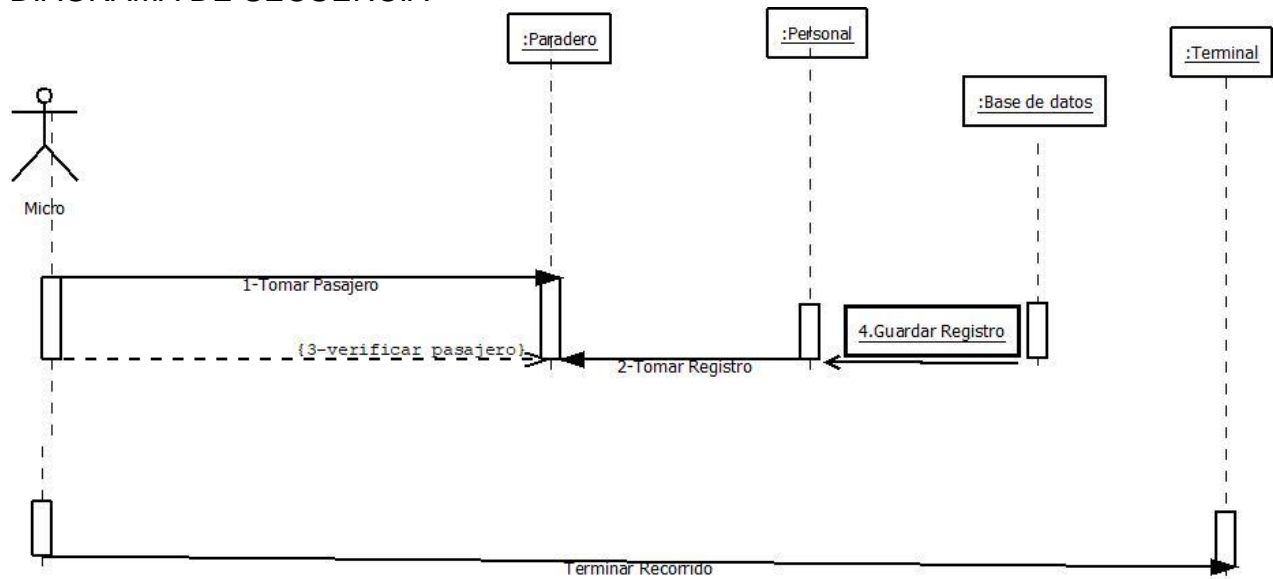


DIAGRAMA DE CLASES

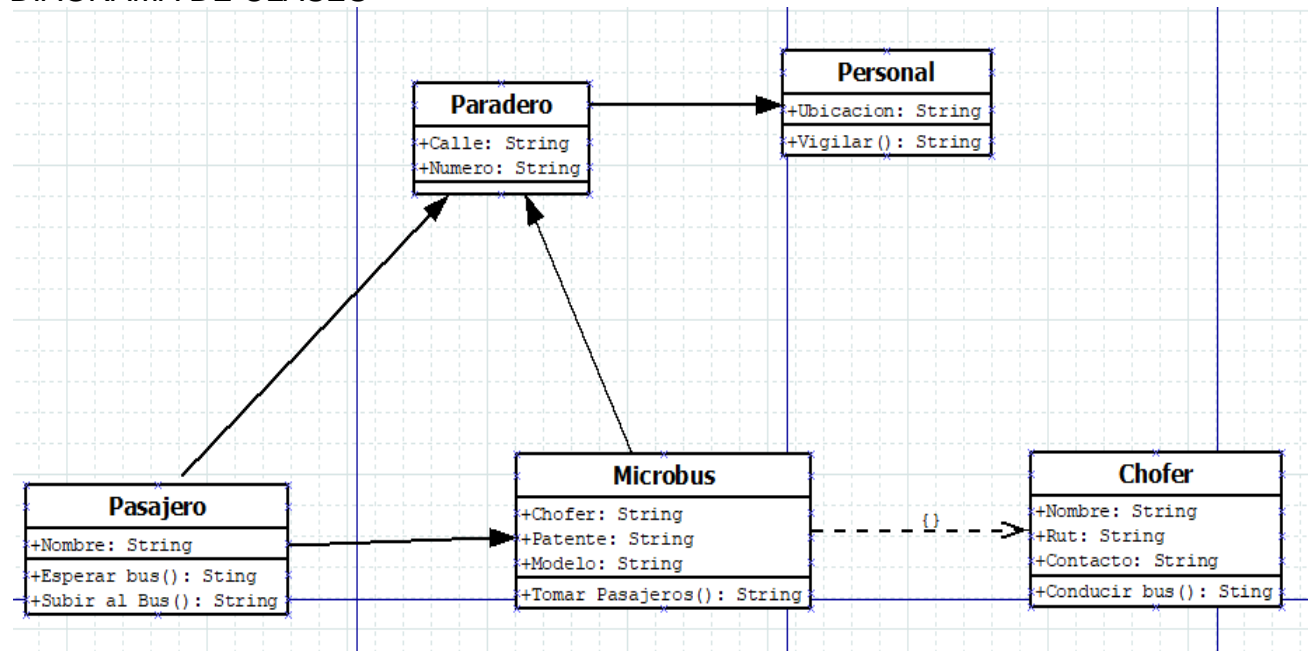
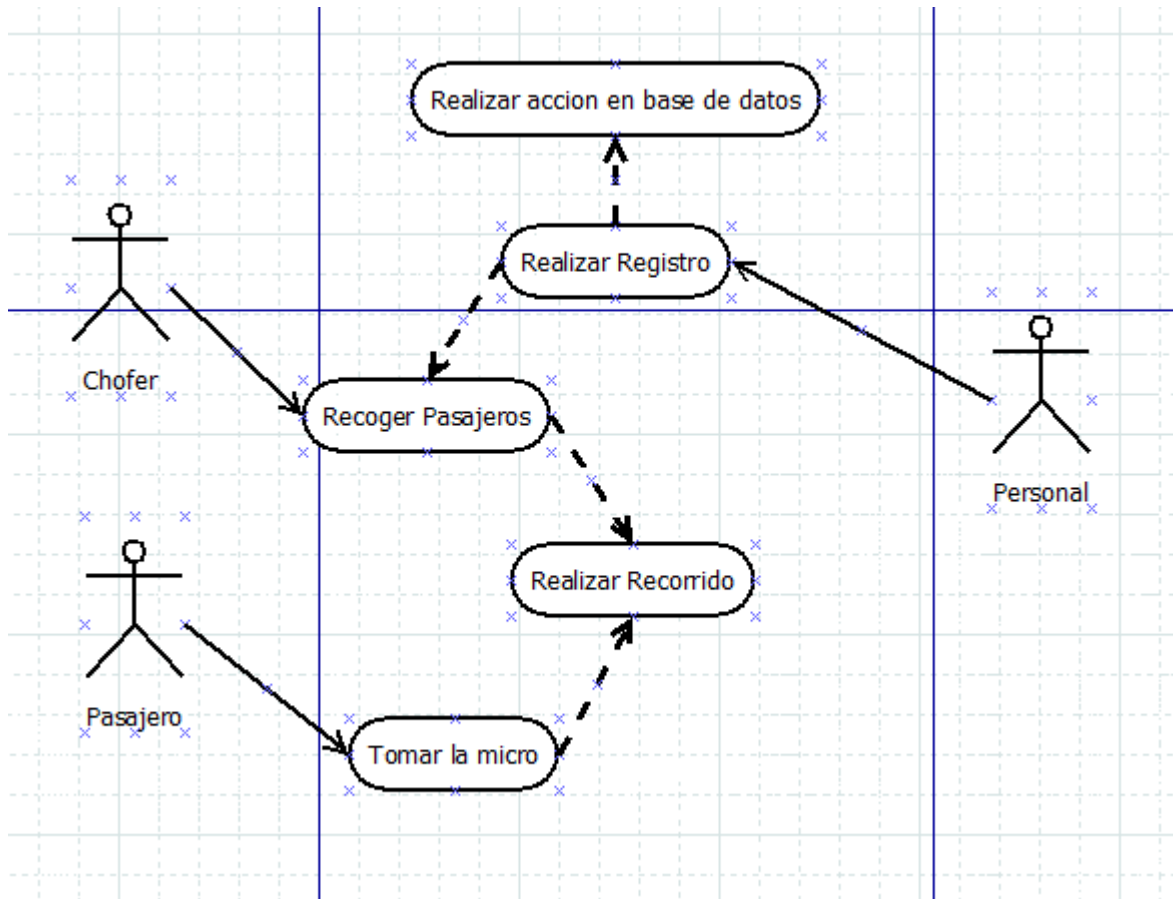


DIAGRAMA CASO DE USO



Conclusión

Como grupo optamos por esta problemática ya que el servicio de transporte es un medio que se usa diariamente en su mayoría por estudiantes y personas que se dirigen a u sus trabajos como tal es fundamental que este servicio funcione en las mejores condiciones posible y el viaje de los pasajeros sea lo más grato posible.