

***Daniela Pereira da Silva - 10410906***  
***Francisco Losada Totaro - 10364673***  
***João Pedro Zavanela Andreu - 10410137***

## ***Personas:***

Nome: Rafael Oliveira

Idade: 34

Profissão: Gerente de Sustentabilidade em uma empresa de engenharia

Localização: São Paulo

Formação: Engenheiro Ambiental

Objetivos:

- Diminuir o impacto ambiental causado pelas múltiplas viagens dos colaboradores da empresa onde trabalha
- Atender às metas de sustentabilidade e redução de carbono da empresa

Tarefas:

- Viagens mensais à trabalho para visitas de projetos
- Reuniões para apresentar resultados

Interesses:

- Tecnologia
- Meio Ambiente

Expectativas:

- Poder ter todas as opções de rotas aéreas para poder escolher a de menor impacto ambiental
- Poder apresentar os dados de maneira fácil para seus superiores e justificar suas escolhas
- Entender como as informações são calculadas

---

Nome: Carolina Ferreira

Idade: 38 anos

Profissão: Pesquisadora

Localização: São Paulo  
Formação: Gestão Ambiental

Informações:

- Atua em uma universidade e ministra palestras sobre sustentabilidade;
- Tem facilidade com tecnologia mas prefere sistemas mais claros e objetivos

Objetivos:

- Crescer profissionalmente no ramo da pesquisa, especialmente em temas ligados à preservação ambiental.
- Pesquisar sobre práticas sustentáveis aplicadas a mobilidade
- Calcular e comprar rotas aéreas com menor emissão de carbono
- Conscientizar alunos e colegas sobre os impactos dos deslocamentos

Tarefas:

- Exportar ou salvar dados para uso em apresentações;
- Viagens para coletas de informações para pesquisas

Interesses:

- Meio ambiente
- Divulgar dados acessíveis e confiáveis para seus alunos

## ***Cenários:***

### **Cenário 1:**

Carolina está preparando uma aula sobre impacto ambiental dos transportes e deseja mostrar exemplos práticos de como pequenas mudanças podem gerar reduções significativas nas emissões de carbono.

Ela acessa o aplicativo, insere São Paulo (GRU) como origem e Lisboa (LIS) como destino, já que em breve participará de um congresso internacional.

O sistema apresenta duas rotas possíveis:

- Voo direto: mais rápido, mas com maior emissão de CO<sub>2</sub>.

- Voo com escala em Madrid: um pouco mais longo, mas com menor emissão de carbono.

Carolina compara as duas opções e percebe que a segunda rota é mais sustentável. Ela utiliza os dados gerados pela plataforma para enriquecer sua apresentação e incentivar os alunos a refletirem sobre como decisões individuais impactam coletivamente o meio ambiente

## Cenário 2:

Rafael Oliveira, gerente de sustentabilidade de uma grande empresa de engenharia, precisa organizar sua próxima viagem mensal para uma obra em Salvador (SSA). Ele parte de São Paulo (GRU) e, além da própria viagem, também é responsável por aprovar as rotas dos outros dois engenheiros que o acompanharão.

A empresa assumiu publicamente metas agressivas de redução de emissões de carbono, e Rafael está encarregado de rastrear e justificar todas as emissões associadas às viagens corporativas.

Rafael acessa o aplicativo de rotas aéreas com menor emissão de carbono. Ele insere o trecho **GRU** → **SSA** para os três colaboradores. O aplicativo apresenta várias opções de voos e companhias, com os seguintes dados para cada rota:

- Emissão estimada por passageiro (kg de CO<sub>2</sub>)
- Modelo da aeronave utilizada
- Distância total da rota
- Possibilidade de escalas e tempo total de viagem
- Fonte e metodologia usada para cálculo da emissão

Ele percebe que um dos voos diretos, operado com aeronave de nova geração, emite 18% menos carbono do que o mais barato disponível. Apesar da diferença de preço, o tempo de voo é igual, e a escolha favorece os objetivos de sustentabilidade da empresa.

---

Para o cenário 2, foi utilizado o ChatGPT, passando a persona para ele e pedindo para ele criar um cenário para ele. Foram necessárias algumas alterações no texto, principalmente nas funcionalidades do aplicativo.