

ELICITAÇÃO DE REQUISITOS

Disciplina: Análise de Requisitos
Professor: Robson Magalhães Alves
Alunos:

Todos os alunos da turma
Análise Desenvolvimento Sistemas
3º Semestre

1. Elicitação de Requisitos:

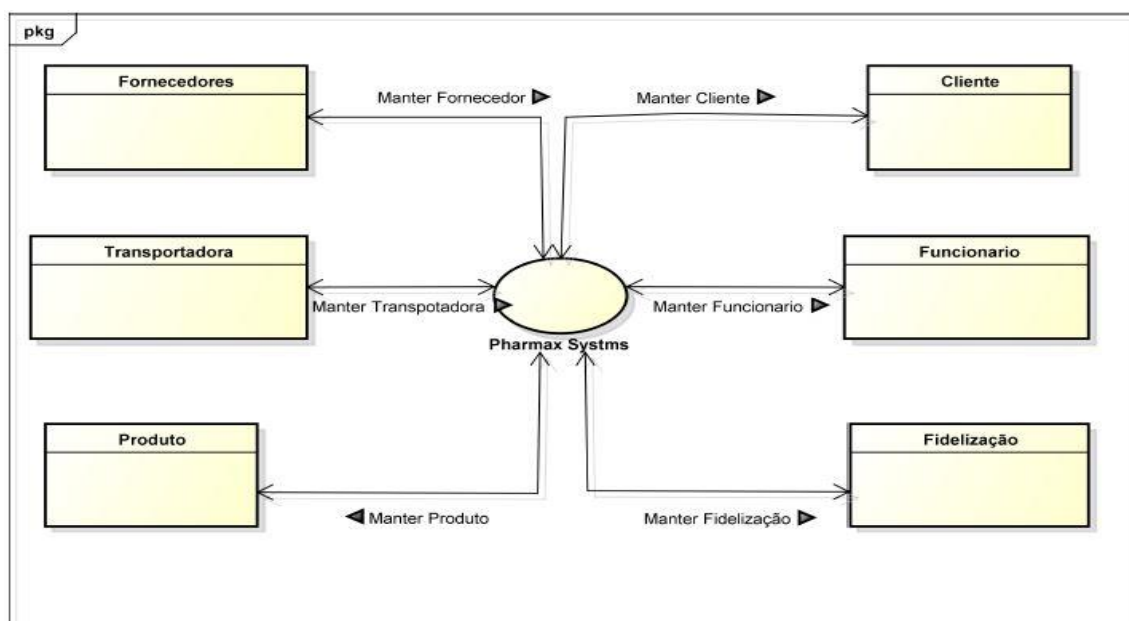
A elicitação de requisitos corresponde a identificar junto aos clientes/usuários quais são os objetivos do sistema, o que deve ser acompanhado, como o sistema se enquadra no contexto das necessidades do negócio e, finalmente, como será a utilização do sistema no dia-a-dia.

2. Contexto:

2.1. Declaração do Problema:

- A empresa não possui nenhuma forma segura e de fácil acesso a nenhum tipo de cadastro (fornecedores, transportadora, clientes, produtos, funcionários e fidelização).
- A empresa não possui nenhum controle financeiro (contas, caixa e nem pagamento de funcionários).
- A empresa possui controle manual de funcionários.
- A empresa não possui uma forma segura pra guardar os dados de toda a farmácia.
- A empresa não controla a parte gerencial de forma eficiente.
- Não há um formato de controle para o estoque.

2.2. Diagrama de Contexto:



3. Identificação dos *Stakeholders*:

Nome	Função
Todos os Alunos integrantes da turma de ADS	Analistas
Robson	Cliente
Sr.Alves (Dono da farmácia)	Patrocinador (Sponsor)
Funcionário	Usuário do sistema
Cliente	Usuário do sistema mobile

4. Identificação dos Requisitos:

4.1. Performance:

- Deverá ter o tempo de acesso para 6 operações simultâneas, menor do que 2 segundos.
- O sistema tem que estar ligado 24x7.

4.2. Segurança:

- Protocolo HTTPS sobre SSL e se possível certificado digital.
- Deverá ser utilizado nobreak para evitar parada súbita do sistema.
- O sistema terá uma base de Login para os funcionários da farmácia.
- O sistema deve ser implementado de acordo com as normas ISO 27001 e 27002.
- Cada ação efetivada no sistema deve ser gravada com um log com os dados do usuário.
- Os dados financeiros da empresa devem ser criptografados para estabelecer comunicação entre filiais.
- Criptografia colocada sobre os backups realizados nas máquinas Clientes.

4.3. Contingência:

- Nobreak 1,7 KVA.
- As rotinas de backup de dados devem ser efetuadas no período noturno às 22h de forma que não interfira no funcionamento da aplicação.
- Deixar um backup do server criptografado em cada máquina cliente.
- Sincronização do servidor todo dia com Backup na nuvem.

4.4. Usabilidade:

- O sistema terá uma interface gráfica, de fácil acesso, com botões visíveis facilmente.
- Atalhos para outras partes do sistema.
- O sistema terá cores semelhantes ao padrão da farmácia.
- Cada tela do sistema terá o botão “voltar”.

5. Tipificação dos Requisitos

5.1. Requisitos Funcionais:

- Manter produtos
- Manter Preços
- Manter Estoque
- Imprimir relatórios
- Manter vendas
- Manter Fornecedores (Fabricas / laboratórios)
- Manter Receituários e fazer o controle dos Controlados e Não- controlados
- Manter Funcionários (com seus horários e salários)
- Emitir notas fiscais e recibos
- Manter contas/ despesas
- Consultar farmácia popular
- Controlar folha de pagamento
- App mobile (com recursos de alarmes para horário de remédio e lembretes para os crônicos que devem pegar o remédio)
- Delivery de uma farmácia a outra

5.2. Requisitos Não Funcionais:

- Maquinas cliente rodando Windows 7
 - Quatro maquinas de atendimento ao cliente
 - Duas maquinas de caixa
- APP de celular rodando em Android 2.3 superior e IOS 7 superior
- Rede cabeada padrão ethernet CAT 5e.
- Servidor LINUX-Ubuntu stable version
 - Banco de Dados MySql com XAMPP
 - Maquina servidor funcionando em RAID 0
 - Sincronização todo dia com Backup na nuvem as 22h
 - Deixar um backup criptografado em cada maquina cliente
- Nobreak 1,7KVA
- Consulta sem passar de 2 segundos.
- Protocolo HTTPS sobre SSL e se possível certificado digital
- Interface Amigável
- Portabilidade
- PHP estruturado

6. Identificação dos Riscos:

6.1. Riscos de Tecnologia:

- A utilização de Pendrives para a realização de backups poderá ocasionar a corrupção de dados e a não garantia da proteção necessária.
- O sistema poderá ficar mais lento com a realização de várias compras simultaneamente, acima do suportado pelo sistema.
- A utilização do Sistema durante o backup pode ocasionar erro e lentidão no backup e no sistema como um todo.
- Queda de link
- Queda de energia
- Defeitos nos hardwares.
- Utilização de uma versão do Sistema Operacional diferente da acordada nas maquinas de cliente e servidor.
- Rede cabeada, os cabos podem acabar se danificando.
- A sala do servidor pode inundar/pegar fogo.
- A farmácia pode ser assaltada e os computadores com Backup furtados ou roubados.

6.2. Riscos de Recursos:

- O Sistema terá um limite orçamentário de R\$10.000,000
- Deverá ser contratado um Administrador de Banco de dados com experiência em Mysql.
- O tempo para criação do sistema é de 5 meses.
- Funcionários chave podem adoecer e atrasar as entregas.
- Funcionários podem abandonar o projeto aumentando carga de trabalho para os demais membros.

6.3. Riscos de Habilidade:

- A equipe na maior parte terá um treinamento com desenvolvimento de MySql e PHP para poder melhor aperfeiçoar o software requisitado.
- Cliente não possui grau de instrução satisfatória para manuseio do software.

6.4. Riscos de Requisitos:

- O cliente ainda possui dúvidas de suas necessidades, e não sabe corretamente alguns dos requisitos.
- Membros podem possuir dúvidas quanto aos processos de criação do sistema

7. Identificação das Restrições:

- O Sr. Alves irá utilizar um computador de uso próprio para ser o seu servidor de banco de dados o computador terá que ter HD's configurados em RAID 0.
- Todos os computadores deveram utilizar Windows 7 exceto os computadores servidores que deveram utilizar Linux Ubuntu Server.
- A Rede dos computadores deverá ser toda cabeada padrão Ethernet CAT 5e.
- O Backup do BD deverá ser feito em uma unidade de armazenamento na nuvem todo dia após o expediente , às 22h, além de cópia criptografada distribuída por algumas máquinas na rede.