

# ТОП-5 фатальных ошибок психологов

*почему клиенты уходят без результата*

Даже опытные специалисты совершают ошибки, которые разрушают доверие и сводят на нет результаты терапии.



# Ошибка 1. Отсутствие доверительного контакта

- Психолог сразу погружается в проблемы, не уделяя времени знакомству.
- Доверие и безопасная атмосфера — база для совместной работы.

## **Решение:**

- посвятите первые сессии знакомству, обсуждению методов и истории клиента;
- используйте активное слушание и совместно определите цели.



## Ошибка 2. Отсутствие эмпатии



- Холодный, незмпатичный тон заставляет клиента закрыться.
- Без понимания чувств клиента терапевт теряет способность помочь.

**Решение:**

- развивайте навыки эмпатического слушания, отражайте чувства;
- сохраняйте уважение даже в эмоционально сложных моментах.

## Ошибка 3. Непрофессионализм и нарушение границ

- Опоздания, отвлечённость, разговоры о себе и беспорядок подрывают доверие.
- Размытые границы, дружба с клиентом и личные откровения запутывают роли.

### **Решение:**

- будьте пунктуальны, готовьтесь заранее, сохраняйте порядок и сосредоточенность;
- соблюдайте профессиональные границы: не вступайте в личные отношения, не делитесь лишним.



## Ошибка 4. Предположения и игнорирование обратной связи



- Терапевт редко уточняет ожидания и удовлетворённость клиента.
- Переоценка своих компетенций и оборонительная позиция приводят к конфликтам.

### **Решение:**

- регулярно обсуждайте цели, подход и динамику; поощряйте честную обратную связь;
- будьте гибкими: при признаках неудовлетворённости меняйте методы, объясняйте технику или направьте к другому специалисту.

# Ошибка 5. Недостаток мультикультурной компетентности

- Неспособность понять культурный контекст клиента снижает доверие и эффективность.
- Чувствительность к этническим, религиозным и гендерным особенностям повышает успешность терапии.

## **Решение:**

- изучайте культуру клиента, учитывайте язык, традиции и социальные нормы;
- повышайте мультикультурную компетентность через обучение и супервизию.

