

## **Résumé**

Le présent travail s'inscrit dans le cadre de mon projet de fin d'études en vue l'obtention du diplôme de Master professionnel en qualité et productivité. Il a été effectué au sein du lycée Ibn charaf-Zriba. Ce travail consiste à la préparation du lycée Ibn Charaf-zriba à la certification selon la norme ISO 9001 version 2015. Ce travail est composé de quatre chapitres traite dans le premier chapitre la présentation du lycée. La deuxième chapitre est consacré aux outils de la qualité norme ISO.

Ensuite, un troisième chapitre 9001portant sur le diagnostic qualité du lycée.

Enfin, le dernier chapitre a été consacré à l'exploitation des résultats et mise en place d'un plan d'actions correctives.

Mots clés : SMQ, ISO 9001 version 2015, Audit interne, Audit de certification...

---

## **Abstract**

The present work joins within the framework of my project of the end of studies in sight the obtaining of the diploma of Master's degree preparing to work for a company in quality and productivity. He(it) was made within the high school Ibn charaf-Zriba. This work consists in the preparation of the high school Ibn Charaf-zriba for the certification according to the standard ISO 9001 version 2015. This work consists of four chapters draft(milking) in the first chapter the presentation(display) of the high school. Second chapter is dedicated to the tools of the quality normalize ISO.

Then, the third chapter 9001portant on the diagnosis quality of the high school. Finally, the last chapter was dedicated to the exploitation(operation) of the results(profits) and the implementation of a corrective action plan.

Keywords: SMQ, ISO 9001 version 2015, internal Audit, Certification audit ...