[KRAJ]	ı
11 (1 (7 (0)	ı

T: 01 369 79 40

E: gp.msp@gov.si www.gov.si

Številka: 0070-13/2024-2720-

[KRAJ], 29. 4. 2025

[ORGANIZACIJA] Gp.gs@gov.si

ZADEVA: Uvrstitev novega projekta 2720-25-0513 Vzpostavitev modela kakovosti obravnave v DSO v veljavni Na∎rt razvojnih programov za obdobje 2025 – 2028 – predlog za obravnavo

1. Predlog sklepov vlade:

Na podlagi petega odstavka 31. ■lena Zakona o izvrševanju prora■unov Republike Slovenije za leti 2025 in 2026 (Uradni list RS, št. 104/24 in 17/25 – ZFO-1E) je [ORGANIZACIJA] na seji dne.....sprejela naslednji

SKLEP:

V veljavni Na∎rt razvojnih programov za obdobje 2025–2028 se, skladno s podatki iz priložene tabele, uvrsti nov projekt 2720-25-0513 Vzpostavitev modela kakovosti obravnave v DSO.

Številka:

V [KRAJ], dne

[IME] generalna sekretarka

Prejmeta:

_

[ORGANIZACIJA],

_

[ORGANIZACIJA],

[ORGANIZACIJA] za zakonodajo.

- 2. Predlog za obravnavo predloga zakona po nujnem ali skrajšanem postopku v državnem zboru z obrazložitvijo razlogov:
- 3.a Osebe, odgovorne za strokovno pripravo in usklajenost gradiva:

_

[IME], minister

dr. [IME], državni sekretar mag. [IME], generalna direktorica [ORGANIZACIJA] 3.b Zunanji strokovnjaki, ki so sodelovali pri pripravi dela ali celotnega gradiva: 4. Predstavniki vlade, ki bodo sodelovali pri delu državnega zbora: DOKUMENT JE ELEKTRONSKO PODPISAN! Podpisnik: [IME] Izdajatelj certifikata: SI-PASS-CA Številka certifikata: 009188D2A500000000575 Potek veljavnosti: 30. 01. 2028 ■as podpisa: 05. 05. 2025 15:13 Št. dokumenta: 0070-13/2024-2720-36 5. Kratek povzetek gradiva: Gradivo se nanaša na uvrstitev novega projekta v veljavni na∎rt razvojnih programov, katerega namen je sofinanciranje stroškov, povezanih z vzpostavitvijo upravljanja s kakovostjo in varnostjo obravnave pri izvajalcih socialnovarstvenih storitev, in z usposabljanjem zaposlenih za u∎inkovito upravljanje s kakovostjo in varnostjo obravnave in ■loveškimi viri. Upravi■enci do sredstev projekta bodo izvajalci, ki v skladu z zakonom, ki ureja socialno varstvo, v mreži javne službe opravljajo socialnovarstveno storitev institucionalno varstvo, vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji ter pomo■ družini na domu, in izvajalci, ki v skladu z zakonom, ki ureja dolgotrajno oskrbo, izvajajo dolgotrajno oskrbo (v nadaljnjem besedilu: izvajalec). Ocenjena vrednost investicije znaša 3.223.000,00 EUR z DDV. Priprave na investicijo so se za

ele v letu 2024, predviden zaklju

ek investicije pa je v letu 2027 Preko projekta se bodo izvajalci vklju≣ili v sodelovanje pri uvajanju oziroma vzdrževanju modela kakovosti in varnosti obravnave ter spremljanju kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave, za kar bo [ORGANIZACIJA] (v nadaljnjem besedilu: [ORGANIZACIJA]) objavilo javni poziv. Na javnem pozivu izbran izvajalec (v nadaljnjem besedilu: upravi∎enec) bo v skladu s tem projektom upravi∎en do sofinanciranja v višini glede na število zaposlenih, in sicer pri zaposlitvi: 150 oseb ali ve

, do sofinanciranja stroškov v višini do 3.500,00 evrov mese

no; 50 do vklju**■**no 149 oseb, do sofinanciranja stroškov v višini do 2.500,00 evrov mese**■**no; do vklju

no 49 oseb, do sofinanciranja stroškov v višini do 1.000,00 evrov mese∎no. V projekt bo vklju**≡**enih najmanj 55 upravi**≡**encev, ki bodo v okviru projekta: vzpostavili, nadgradili oziroma vzdrževali model kakovosti in varnosti obravnave skladno s smernicami [ORGANIZACIJA]; zagotovili, nadgradili oziroma prilagodili informacijski sistem za namen spremljanja kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave; spremljali in poro∎ali ministrstvu kazalnike kakovosti in varnosti obravnave; zagotovili usposabljanje zaposlenih.

Upravi∎eni stroški v okviru projekta so: stroški dela zaposlenih, ki sodelujejo pri vzpostavitvi modela in poro∎anju kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave; drugi stroški nadgradnje informacijskega

sistema izvajalca za spremljanje kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave oziroma nakupa programske ali strojne opreme, ki omogo∎a brezži∎no vodenje kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave ter stroški usposabljanja zaposlenih za uporabo informacijskega sistema. Ker na podro

ju socialnovarstvenih storitev (in prihodnje dolgotrajne oskrbe) nimamo vzpostavljenih kazalnikov kakovosti storitev oziroma obravnave na nacionalni ravni, bo projekt predpostavljal tudi izhodiš∎e za njihovo postavitev, vzporedno pa izvajalce tudi podprl pri zagotavljanju zahtev, ki jih za izvajalce, ki so tudi izvajalci zdravstvene dejavnosti, prinaša zakon, ki ureja zagotavljanje kakovosti v zdravstvu. 6. Presoja posledic za: javnofinan ■na sredstva nad 40.000 EUR v teko ■em in naslednjih treh letih DA/NE b) usklajenost slovenskega pravnega reda s pravnim redom [ORGANIZACIJA] DA/NE c) administrativne posledice DA/NE gospodarstvo, zlasti mala in srednja podjetja konkuren**■**nost podjetij DA/NE okolje, vklju

no s prostorskimi in varstvenimi vidiki DA/NE e) socialno podro**■**je DA/NE dokumente razvojnega na

∎rtovanja: nacionalne dokumente razvojnega na

∎rtovanja razvojne politike na ravni programov po strukturi razvojne klasifikacije programskega prora**■**una DA/NE razvojne dokumente [ORGANIZACIJA] mednarodnih organizacij 7.a Predstavitev ocene finan Inih posledic nad 40.000 EUR: (Samo ■e izberete DA pod to■ko 6.a.) I. Ocena finan∎nih posledic, ki niso na∎rtovane v sprejetem prora∎unu

Teko∎e leto (t)
t + 1
t + 2
t + 3
Predvideno
pove■anje (+) ali
zmanjšanje (-)
prihodkov
državnega
prora■una

Predvideno pove■anje (+) ali zmanjšanje (-) prihodkov ob■inskih prora■unov

Predvideno pove∎anje (+) ali zmanjšanje (−) odhodkov državnega prora∎una

Predvideno pove■anje (+) ali zmanjšanje (-) odhodkov ob■inskih prora■unov

Predvideno pove∎anje (+) ali zmanjšanje (−) obveznosti za druga javnofinan∎na sredstva

II. Finan ne posledice za državni prora un

II.a Pravice porabe za izvedbo predlaganih rešitev so zagotovljene:

Ime prora∎unskega uporabnika Šifra in naziv ukrepa, projekta Šifra in naziv prora■unske postavke Znesek za teko**■**e leto (t) Znesek za t + 1 **MSP** 2720-25-0513 Vzpostavitev modela kakovosti in varnosti obravnave v [KRAJ] 230396 -Zagotavljanje kakovosti in varnosti obravnave pri izvajalcu po ZZUKDPSS PP 230077 Oskrbovalec družinskega **■**lana 0 **SKUPAJ** II.b Manjkajo

■e pravice porabe bodo zagotovljene s prerazporeditvijo: prora■unskega uporabnika Šifra in naziv ukrepa, projekta

Šifra in naziv prora■unske postavke Znesek za teko**■**e leto (t) Znesek za t + 1 **MSP** 2720-24-2377 OD■ -Oskrbovalec družinskega ■lana PP 230077 Oskrbovalec družinskega **■**lana 1.477.200,00 EUR 1.614.331,00 EUR

SKUPAJ

1.477.200,00 EUR

1.614.332,00 EUR

II.c Na∎rtovana nadomestitev zmanjšanih prihodkov in pove∎anih odhodkov prora∎una:

Novi prihodki

Znesek za teko∎e leto (t)

Znesek za t + 1

SKUPAJ

OBRAZLOŽITEV:

I. Ocena finan∎nih posledic, ki niso na∎rtovane v sprejetem prora∎unu

V zvezi s predlaganim vladnim gradivom se navedejo predvidene spremembe (pove∎anje, zmanjšanje

prihodkov državnega prora■una in ob■inskih prora■unov,

odhodkov državnega prora■una, ki niso na■rtovani na ukrepih oziroma projektih sprejetih prora**u**nov,

obveznosti za druga javnofinan∎na sredstva (drugi viri), ki niso na∎rtovana na ukrepih oziroma projektih sprejetih prora■unov.

II. Finan∎ne posledice za državni prora∎un

Prikazane morajo biti finan∎ne posledice za državni prora∎un, ki so na prora∎unskih postavkah na

∎rtovane v dinamiki projektov oziroma ukrepov:

II.a Pravice porabe za izvedbo predlaganih rešitev so zagotovljene:

Navedejo se prora∎unski uporabnik, ki financira projekt oziroma ukrep; projekt oziroma ukrep, s katerir se bodo dosegli cilji vladnega gradiva, in prora∎unske postavke (kot prora∎unski vir financiranja), na

```
katerih so v celoti ali delno zagotovljene pravice porabe (v tem primeru je nujna povezava s to■ko II.b).
Pri uvrstitvi novega projekta oziroma ukrepa v na

∎rt razvojnih programov se navedejo:
prora unski uporabnik, ki bo financiral novi projekt oziroma ukrep,
projekt oziroma ukrep, s katerim se bodo dosegli cilji vladnega gradiva, in
prora

unske postavke.
Za zagotovitev pravic porabe na prora unskih postavkah, s katerih se bo financiral novi projekt ozirom
ukrep, je treba izpolniti tudi to

ko II.b, saj je za novi projekt oziroma ukrep mogo

e zagotoviti pravice
porabe le s prerazporeditvijo s prora∎unskih postavk, s katerih se financirajo že sprejeti oziroma veljav
projekti in ukrepi.
II.b Manjkajo

■e pravice porabe bodo zagotovljene s prerazporeditvijo:
Navedejo se prora■unski uporabniki, sprejeti (veljavni) ukrepi oziroma projekti, ki jih prora■unski
uporabnik izvaja, in prora■unske postavke tega prora■unskega uporabnika, ki so v dinamiki teh
projektov oziroma ukrepov ter s katerih se bodo s prerazporeditvijo zagotovile pravice porabe za
dodatne aktivnosti pri obstoje

ih projektih oziroma ukrepih ali novih projektih oziroma ukrepih,
navedenih v to■ki II.a.
II.c Na

■rtovana nadomestitev zmanjšanih prihodkov in pove

■anih odhodkov prora

■una:
■e se pove■ani odhodki (pravice porabe) ne bodo zagotovili tako, kot je dolo■eno v to■kah II.a in II.b.
je pove∎anje odhodkov in izdatkov prora∎una mogo∎e na podlagi zakona, ki ureja izvrševanje
državnega prora∎una (npr. priliv namenskih sredstev [ORGANIZACIJA]). Ukrepanje ob zmanjšanju pri
prejemkov prora∎una je dolo∎eno z zakonom, ki ureja javne finance, in zakonom, ki ureja izvrševanje
državnega prora■una.
7.b Predstavitev ocene finan Inih posledic pod 40.000 EUR:
(Samo ■e izberete NE pod to■ko 6.a.)
Kratka obrazložitev
8. Predstavitev sodelovanja z združenji ob■in:
Vsebina predloženega gradiva (predpisa) vpliva na:
pristojnosti ob■in,
delovanje ob

in,
financiranje ob

in.
DA/NE
Gradivo (predpis) je bilo poslano v mnenje:
[ORGANIZACIJA] SOS: DA/NE
[ORGANIZACIJA] [ORGANIZACIJA]: DA/NE
[ORGANIZACIJA] [ORGANIZACIJA]: DA/NE
Predlogi in pripombe združeni so bili upoštevani:
v celoti,
ve■inoma,
delno,
```

niso bili upoštevani.

Bistveni predlogi in pripombe, ki niso bili upoštevani.

9. Predstavitev sodelovanja javnosti:

Gradivo je bilo predhodno objavljeno na spletni strani predlagatelja:

DA/NE

Pri pripravi gradiva sodelovanje javnosti ni potrebno

10. Pri pripravi gradiva so bile upoštevane zahteve iz Resolucije o normativni dejavnosti:

DA/NE

11. Gradivo je uvrš**≡**eno v delovni program vlade:

DA/NF

[IME]minister

Priloge:

Obrazložitev,

_

Predlog Sklepa Vlade Republike Slovenije,

_

Obrazec 3: Na

∎rt razvojnih programov,

OBRAZLOŽITEV

Uvrstitev novega projekta 2720-25-0513 Vzpostavitev modela kakovosti obravnave v DSO v veljavni Na∎rt razvojnih programov za obdobje 2025 – 2028

[KRAJ] se tako kot številne druge razvite države sre∎uje s pove■evanjem števila starejših (med letoma 2019 in 2050 se bo delež prebivalcev, starih 80 let in ve■, v državah ■lanicah [ORGANIZACIJA] v pov kot podvojil (s 4,6 % na 9,8 %)) in s tem hkrati tudi s pove■evanjem potreb po storitvah s podro■ja zdravstva, socialnega varstva in dolgotrajne oskrbe. Hkrati se nam dogaja upokojevanje najbolj števil■ generacije delovne sile v skrbstvenih poklicih in migracije zaposlenih v skrbstvenih poklicih iz poklicev, ob že tako podpovpre■nem (v primerjavi s povpre■jem v državah [ORGANIZACIJA]) številu zaposleni poklicih. Navedeno predstavlja veliko tveganje za dosegljivost, dostopnost, kakovost in varnost socialnovarstvenih storitev in dolgotrajne oskrbe, za zaposlene, ki vztrajajo v skrbstvenih poklicih, pa predstavlja še dodatno pove■ane obremenitve, ki izhajajo iz dela.

Kompleksnost na podro ju upravljanja s kadrovskimi viri, zlasti v okoljih, kjer je delovna intenzivnost velika, kjer poteka stalna interakcija s številnimi deležniki, kjer se manki oziroma napake lahko odrazijo v neposredni škodi za uporabnike, je velika. Predstavniki izvajalcev, ki delujejo na podro ju upravljanja kadrovskih virov, poro jo o stiskah, s katerimi se sre jejo pri delu in želji ter potrebi po dodatnem znanju na tem podro ju. Raziskave kažejo, da so klju in motivatorji za delo dobri odnosi s sodelavci, podpora vodstva in dobra delovna klima. Dobri odnosi v delovnem okolju pove jejo zavzetost za delo in zmanjšujejo namero za zapuš anje delovnega okolja oziroma poklica. Prav tako raziskave kažejo, dimajo vodje, ki nudijo podporo in omogo jejo razvoj, boljše možnosti, da ohranijo zaposlene, slaba podpora in pomanjkanje komunikacije med vodji in zaposlenimi pa sta pogosto razlog nižje motivacije zaposlenih za delo in namero o odhodu.

Hkrati v [KRAJ] velik delež izvajalcev na podro∎ju socialnega varstva nima vpeljanega modela upravljanja s kakovostjo in varnostjo storitev oziroma so se v odsotnosti sistemske ureditve razvile razli∎ne prakse, kakor tudi nimamo na nacionalni ravni definiranih in spremljanih kazalnikov kakovosti

in varnosti storitev oziroma obravnave. Ob navedenem velja upoštevati, da je [ORGANIZACIJA] (v nad socialnovarstvene storitve pomo

družini na domu, vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji, institucionalno varstvo (organizirano v razli**≡**nih tipih zavodov, ki skrbijo za razli**≡**no populacijo, vse od otrok do oseb visoke starosti in potrebo po celoviti obravnavi) ter prihodnje izvajalce dolgotrajne oskrbe. Izvajalci so organizirani v razli∎nih organizacijskih in statusnih oblikah. Zaradi odsotnosti spremljanja kakovosti in varnosti storitev ter varnostnih incidentov na nacionalni ravni primerjava stanja znotraj istega oziroma med razli∎nimi vrstami izvajalcev ni mogo∎a. Prav tako se posamezen izvajalec svoje uspešnosti upravljanja kakovosti in varnosti ne more primerjati v odnosu do drugih izvajalcev, vpogleda v predmetno podro∎je pa zaradi odsotnosti podatkov nimajo tudi uporabniki oziroma zanje pomembne osebe, ki jim pomagajo pri urejanju vklju evanja v socialnovarstvene storitve. Odsotnost spremljanja kakovosti in varnosti storitev otežuje tudi prepoznavo sistemskih tveganj napak v procesih dela kakor tudi prepoznavo dobrih praks, ki bi jih bilo smiselno implementirati na nacionalni ravni. Hkrat so izvajalci celodnevnega institucionalnega varstva, ki socialnovarstveno storitev opravljajo v mreži javne službe, tudi izvajalci zdravstvene nege in zdravstvene rehabilitacije v skladu s predpisi s podro∎j zdravstvene dejavnosti. Kot taki bi morali v skladu z uredbo, ki ureja programe storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivosti potrebnih za njegovo izvajanje, in obseg sredstev za posamezno koledarsko leto poro

ati kazalnike kakovosti storitev, vendar za to vrsto izvajalcev primern kazalniki niso opredeljeni oziroma se v navedeno uredbo niso prenesli kazalniki kakovosti storitev, ki so bili za to vrsto izvajalcev pripravljeni v letu 2022. Upoštevati velja tudi, da je bil v letu 2024 sprejet Zako o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu (Uradni list RS, št. 102/24), ki tudi pred izvajalce institucionalnega varstva v pristojnosti MSP prinaša številne izzive, za naslavljanje katerih potrebne organizacijske strukture oziroma viri v navedenem zakonu niso zagotovljeni. Glede na informacije s terena izvajalci podpirajo oziroma prepoznavajo potrebo po poenotenju kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave na nacionalni ravni, pri memer kot kazalnike kakovosti in varnosti obravnave predlagajo: poškodbe zaradi pritiska, padci, okužbe, povezane z zdravstveno obravnavo, odkloni pri upravljanju z zdravili, število zaposlenih, zadovoljstvo uporabnikov, zadovoljstvo zaposlenih, rednost in kakovost prehranskih storitev, stopnja hidriranosti in predihanosti, kazalniki s podro∎ja oskrbe. Izvajalci so bili tudi vprašani o potrebi po dodatnih sredstvih v povezavi z uvajanjem modela upravljanja kakovosti in varnosti obravnave, kjer navajajo, da potrebujejo dodatna sredstva, in sicer predvsem za kritje dodatnih stroško dela, usposabljanje zaposlenih in informacijsko podporo procesom dela, vklju■no z digitalizacijo spremljanja kazalnikov kakovosti in varnosti obravnave, pri ∎emer se ocena stroškov giblje okrog 3.000,00 EUR mese∎no. Prednosti upravljanja s kakovostjo prepoznavajo predvsem v bolj varnem del manjšem številu napak, pregledu nad procesi dela, možnosti analitike ter iskanju ukrepov za izboljšave neprekinjenost nadzora nad kakovostjo in varnostjo obravnave, primerljivost izvajalcev z vidika uporabnika, dvigu transparentnosti in bolišem nadzoru nad storitvami, primerljivi kakovosti opravljenih storitev, poenotenju, prihranku sredstev, zgodnjem zaznavanju odklonov itd. Kot tveganja pri uvajanju modela upravljanja s kakovostjo in varnostjo obravnave pa prepoznavajo predvsem premajhno število kadra v procesih dela, dodatne administrativne obremenitve, morebitne zahteve po vodenju papirne dokumentacije, možnost upora zaposlenih zaradi dodatnih nalog, neprimerljivih rezultatih v primeru ohlapnih navodil, nevarnosti, da ne bo dolgoro ne sistemske podpore upravljanju s kakovostjo, preobremenitvi kadra, nezadostnih finan∎nih virih itd. Ve∎ina vprašanih izvajalcev je izrazila interes za vklju**■**itev v aktivnosti, ki bi zasledovale cilje, kot so na**■**rtovani v tem projektu.

S ciljem podpore izvajalcem, ki v skladu z zakonom, ki ureja socialno varstvo, v mreži javne službe opravljajo socialnovarstveno storitev institucionalno varstvo, vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji oziroma pomo družini na domu in izvajalcem, ki bodo v skladu zakonom, ki ureja dolgotrajno oskrbo, postali izvajalci dolgotrajne oskrbe (v nadaljnjem besedilu: izvajalci), podpore njihovim zaposlenim in uporabnikom storitev teh izvajalcev, je bil sprejet Zakon o zalasnih ukrepih za izboljšanje kadrovskih in delovnih pogojev ter zmogljivosti pri izvajalcih socialnovarstvenih storitev in dolgotrajne oskrbe (Uradni list RS, št. 62/24; v nadaljnjem besedilu: ZZUKDPSS).

ZZUKDPSS vsebuje osem ukrepov, katerih namen je zlasti naslavljati manke kadra in obremenitve, ki izvirajo iz dela pri izvajalcih ter krepiti kakovost in dostopnost do storitev. Za sofinanciranje ukrepov bo

[ORGANIZACIJA] objavilo javne pozive v skladu s 36. ■lenom ZZUKDPSS (v nadaljnjem besedilu: javnemer je ukrep Zagotavljanje kakovosti in varnosti obravnave pri izvajalcu v skladu s 3. oddelkom II. poglavja ZZUKDPSS, investicijske narave, zato smo v skladu z Uredbo o enotni metodologiji za pripravin obravnavo investicijske dokumentacije na podro■ju javnih financ (Uradni list RS, št. 60/06, 54/10 in 27/16) pripravili investicijsko dokumentacijo in za■eli postopek uvrstitve projekta v veljavni na■rt razvojnih programov.

Vrednost projekta je ocenjena na 3.223.000 EUR z DDV.

Sredstva za investicijo bodo zagotovljena na naslednji na∎in:

MSP v višini 3.223.000 EUR, od tega:

1.477.200,00 EUR v letu 2025

1.614.331,00 EUR v letu 2026

131.469,00 EUR v letu 2027.

Priprave na investicijo so se za∎ele v letu 2024, zaklju∎ila pa se bo predvidoma v letu 2027.

PREDLOG SKLEPA VLADE

Številka:

[KRAJ], dne

Na podlagi petega odstavka 31. ■lena Zakona o izvrševanju prora■unov Republike Slovenije za leti 20 in 2026 (Uradni list RS, št. 104/24 in 17/25 – ZFO-1E) je [ORGANIZACIJA] na seji dne......sprejela naslednji

SKLEP:

V veljavni Na∎rt razvojnih programov za obdobje 2025–2028 se, skladno s podatki iz priložene tabele, uvrsti nov projekt 2720-25-0513 Vzpostavitev modela kakovosti obravnave v DSO.

[IME] generalna sekretarka Prejmejo:
[ORGANIZACIJA],
[ORGANIZACIJA],
[ORGANIZACIJA] za zakonodajo.