

05 JUILLET 2024



MANUEL UTILSATEUR

APPLICATION DE RESERVATION DE REPAS EN LIGNE

I-CAFET
MAURICE – MATHIS – FRISON - HAMEL

TABLE DES MATIERES

Introduction.....	2
Page de Garde de l'Application.....	3
Centralisation des accès.....	3
La barre de navigation	4
BOUTON PRODUITS	4
bouton acheter.....	4
Fonction de recherche.....	4
Le panier.....	4
les evenements.....	4
PAGE DE Détails des Produits.....	5
L'ensemble de nos stocks	5
Les catégories	6
Le tri des produits.....	6
Ajouter au panier	6
Gestion du Panier	7
L'ensemble des vos produits.....	7
La validation.....	7
FAQ et Support.....	8
Questions Fréquentes	8
Contact et Support.....	8

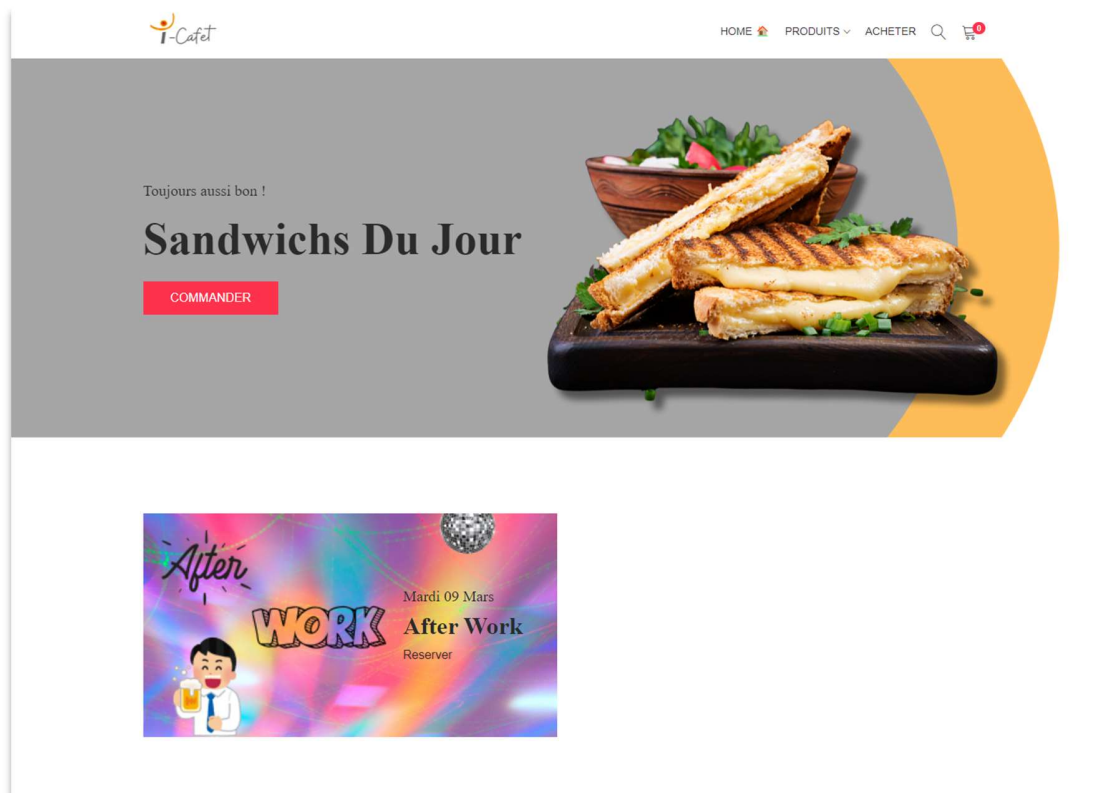
INTRODUCTION

Bienvenue dans l'application de réservation en ligne de la cafétéria de l'ICAM de Strasbourg. Ce guide vous aidera à naviguer facilement à travers les fonctionnalités de notre site web. Que vous soyez un nouvel utilisateur ou que vous ayez besoin d'un rappel sur certaines fonctions, ce manuel est conçu pour vous offrir des instructions claires et concises.

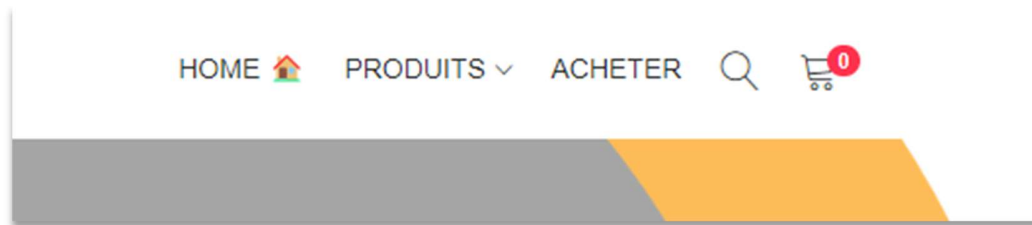
PAGE DE GARDE DE L'APPLICATION

Centralisation des accès

Le but premier de la page de garde, est de donner accès à l'ensemble des fonctionnalités du site en un coup d'œil. C'est la première page que vous verrez en accédant à notre site. Elle comprend le logo de l'application, un carrousel de nos produits phares, les produits les plus commandés par es étudiants, ainsi que les prochains évènements prévus par le BDE.



La barre de navigation



BOUTON PRODUITS

En survolant le bouton des produits, un encart affichant des raccourcis vers les produits disponibles, ainsi qu'une vue sur les prochains événements et la possibilité de s'y inscrire via un lien.

BOUTON ACHETER

A côté du bouton des produits, se trouve un bouton acheter. C'est grâce à celui-là que l'on pourra retrouver la page complète des stocks.

FONCTION DE RECHERCHE

Si votre visite sur notre site n'est pas impromptue mais un objectif précis vous anime, vous serez ravis de trouver la fonctionnalité de recherche qui y est incluse.

LE PANIER

Dans le cas où ce n'est pas la première fois que vous vous rendez sur notre site, et que la dernière visite a été interrompue ou ponctuée d'hésitation, plus d'inquiétudes. Votre panier a été sauvegardé. Vous pourrez y accéder et retrouver vos produits préférés grâce à ce bouton.

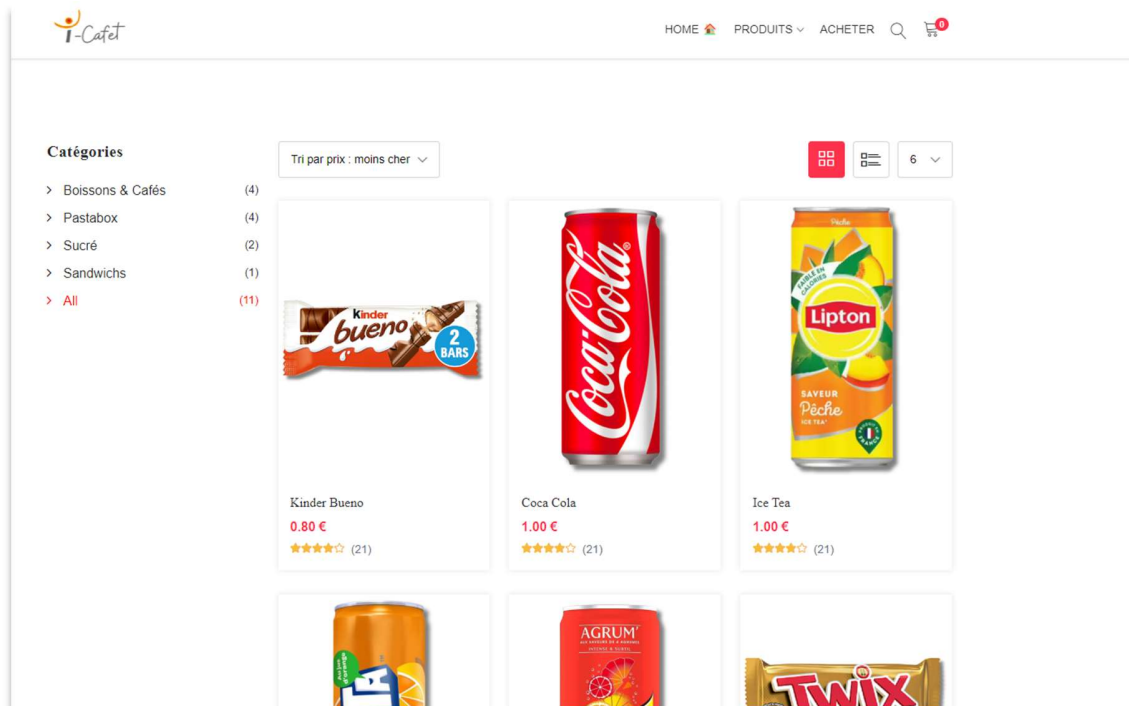
LES EVENEMENTS

Afin de vous garder constamment informé et au fait des dernières actualités de notre école, notre BDE ou nos étudiants, un affichage des prochains événements est disponible. Vous n'avez pas pris votre place pour la soirée raclette de la semaine prochaine ? Aucun problème, le lien est disponible ici en 1 clic, et pour tous au même endroit.

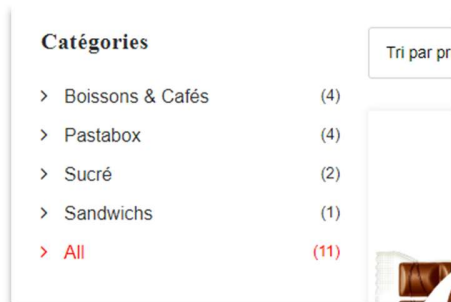
PAGE DE DETAILS DES PRODUITS

L'ensemble de nos stocks

La principale fonctionnalité de cet affichage, est de consulter en direct l'état d'avancement des commandes passées à la cafétaria. Si un filou à décider de vous voler votre sandwich favori, pas de soucis la vision de l'ensemble des stocks toujours disponibles saura vous consoler.



Les catégories



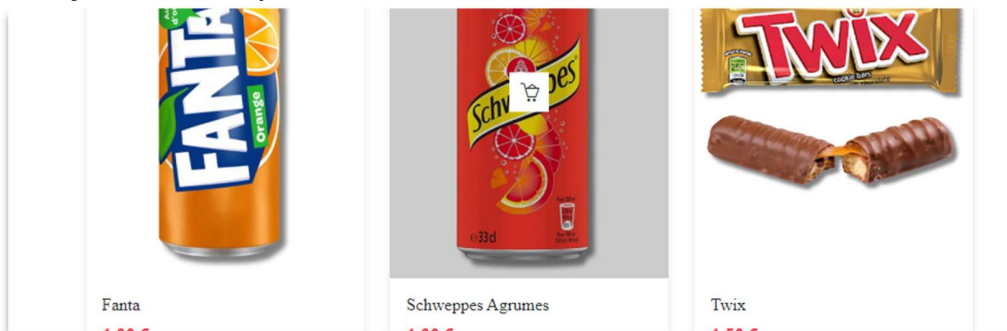
Chaque produit étant différent et chaque personne ayant ses préférences il est important d'apporter un peu d'ordre à cette montagne de produits attrayants. Une petite soif ? Un plaisir sucré ? A vous de choisir.

Le tri des produits



Oui, nous savons. La vie étudiante n'est pas chose facile. Et ce n'est pas le découvert de la veille qui vous empêchera de prendre un petit pain à la pause. Nous vous avons compris et avons ajouté cette fonctionnalité de tri des produits en fonction du prix. Vous pourrez ainsi vous réveiller sans vous ruiner.




Ajouter au panier




Une fois la sélection faite, il est important de la réserver pour éviter qu'elle ne vous passe sous le nez. Un bouton d'ajout au panier est donc disponible sur l'ensemble de nos produits en stocks. Une fois votre sélection faite, vous pourrez alors naviguer vers le panier !

GESTION DU PANIER

L'ensemble des vos produits

Produits	Prix	Quantité	Total	Supprimer
 Coca Cola	1.00 €	- 1 +	1.00 €	×
 Kinder Bueno	0.80 €	- 1 +	0.80 €	×
 Pastabox Ricotta Épinard	3.50 €	- 1 +	3.50 €	×



Panier Total

Total 5.30 €

Procéder Au Paiement

Dans cette vue détaillée de votre panier, il vous sera possible de modifier l'ensemble de votre commande, ou de vérifier que vous n'avez rien oublié. La somme totale à payer est également calculée afin d'éviter les mauvaises surprises. Une fois l'ensemble des vérifications et modifications effectuées, on peut passer à la réservation !

La validation

Tes Coordonnées

Nom
Dupont

Prénom
Jean




Classe
6eme B

Email
uenadressemallexemple@2012.icam.fr

Créneau horaire
11h15-12h

Valider

Ton Panier

Produit	Total
 Coca Cola 1.00 € x 1	1.00 €
 Kinder bueno 0.80 € x 1	0.80 €
 Pastabox ricotta épinard 3.50 € x 1	3.50 €
Total	5.30 €

Valider & Payer Au Comptoir 5.30 €

Nous arrivons à la dernière étape et dernière page du site I-Cafet ! C'est ici que vous pourrez renseigner vos informations afin que personne ne vole votre commande au comptoir. Un créneau horaire est également à choisir pour éviter de bloquer des stocks pendant trop longtemps.

Une fois vos informations personnelles renseignées et votre panier valide, la commande peut être envoyée ! Elle sera alors envoyée à l'équipe du BDE en charge de la cafétéria du jour, pour qu'il puisse mettre votre commande de côté.

FAQ ET SUPPORT

Questions Fréquentes

Comment savoir si ma commande à bien été prise en compte ?

Lorsque l'enregistrement à bien été pris en compte dans la base de données, un mail te sera envoyé à l'adresse que tu as indiquée pour confirmer ta commande. Tu peux aussi te rapprocher d'un des membres du BDE, qui dispose d'un accès administrateur à la base de données, ils sauront t'aiguiller !

Comment annuler une commande ?

Lors de la finalisation de ta commande, tu recevras un mail de confirmation indiquant qu'elle a bien été prise en compte. Si cette commande comporte une erreur ou ne viens pas de toi, tu trouveras un bouton d'annulation dans ce même mail.

Quels sont les modes de paiement acceptés ?

Le site n'intégrant pas encore de plateforme de paiement en ligne, les modes de paiements sont les mêmes qu'à la cafétaria actuellement. Tu pourras alors régler tes articles en carte bleue (>1€), espèces ou Lydia.

Est-il possible de réserver plusieurs jours à l'avance ?

Les articles les plus vendus comme les petits pains ou les sandwiches étant reçus le jour même, il n'est pas possible de réserver plusieurs jours à l'avance.

Contact et Support

Si jamais de plus amples questions, remarques ou problèmes avec le site, n'hésites pas à nous contacter !

E-mail : support.icafet@icam.fr

Téléphone : +33 7 83 09 55 76

Tu peux également prendre contact avec un membre du BDE ou de la classe SNI en charge du développement du site, qui pourra faire remonter le besoin !