# Data Mining

Apprentissage et Fouille de données

Dr. Sana Hamdi

sana.hamdi@fst.utm.tn

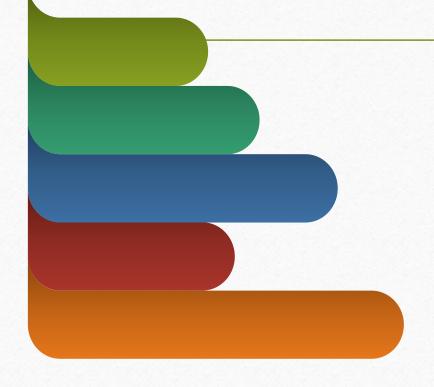
#### Plan

- I. Concepts et notions de base
- II. Apprentissage supervisé
- III. Apprentissage non supervisé

#### Concepts et Notions de Base

- Introduction
- Le processus ECD
- Définition du Data Mining
- Applications du Data Mining
- Les méthodes Data Mining
- ✓ L'apprentissage non supervisé
- ✓ L'apprentissage supervisé
- Les méthodologies de travail





# Exemple introductif (1/3)

- Demande de crédit bancaire:
  - ✓ divorcé
  - ✓ 5 enfants
  - ✓ chômeur enfin de droits
  - ✓ compte à découvert

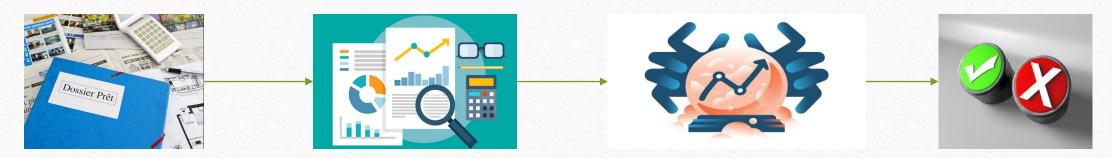






### Exemple introductif (2/3)

- Demande de crédit bancaire:
  - ✓ Analyse de dossier de prêt
  - ✓ Variables explicatives (âge, salaire, statut, nombre d'enfants,...)
  - ✓ Une fonction pour prévoir une prédiction



## Exemple introductif (3/3)

#### • Expert humain:

- Ayant accumulé une expérience considérable
- Connu par ses décisions justes
- Système expert:
- Cogniticien extrait les connaissances
- Capable de reproduire les mécanismes cognitifs d'un expert
- Ne dépasse pas le niveau des experts
- Système d'apprentissage :
- Extrait tout seul l'expertise à partir de données
- Découverte de nouvelles connaissances

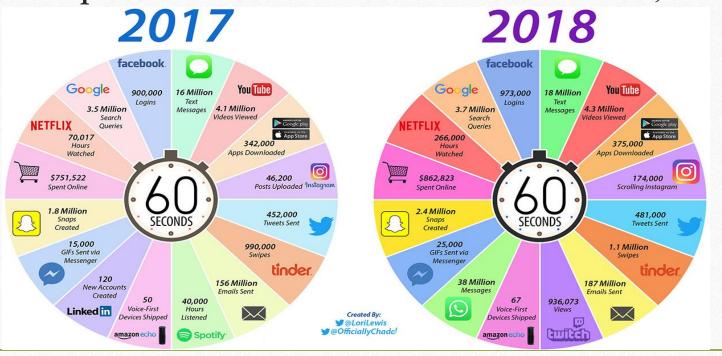


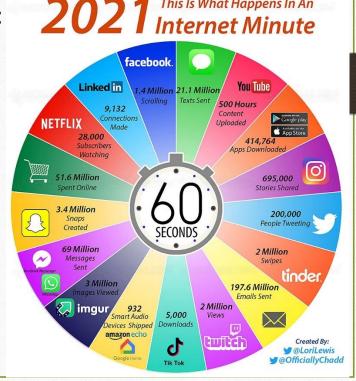
### Objectif

- Extraire des nouvelles connaissances
  - Remplacer ou aider l'expert humain ou le décideur dans un domaine spécifique dans le cadre de prise de décision.

#### Motivations (1/4)

• Explosion des données: Une minute sur le Web, c'est: 2021 This Is What Happens In An Internet Minute





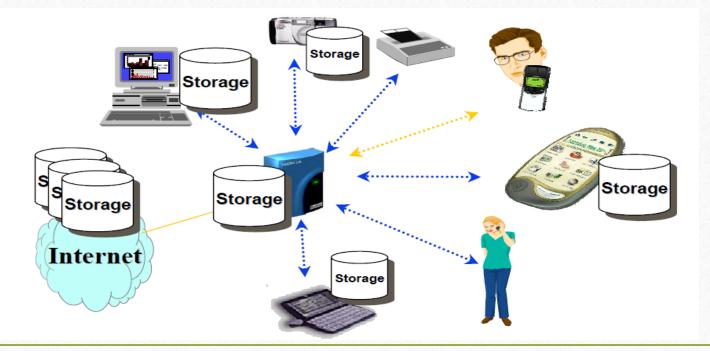
#### Motivations (2/4)

#### Explosion des données

- Masse importante de données (millions de milliards d'instances) : elle double tous les 20 mois.
  - ✓ BD très larges: VeryLargeDatabases (VLDB)
- Données multi-dimensionnelles (milliers d'attributs)
  - ✓ BD denses
- Besoin de traitement en temps réel de ces données

## Motivations (3/4)

• Masse importante de données sur des supports hétérogènes → Manque de connaissances!



### Motivations (4/4)

#### Ce dont on a besoin:

Automatisation



• Extraction des connaissances des bases de données



• Génération d'hypothèses







#### Solution: Le processus ECD

(Extraction de connaissances à partir de données)

#### Objectifs:

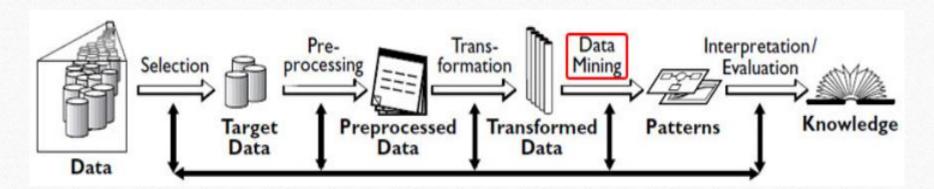
- Limiter l'intervention de l'utilisateur
- Développer des techniques et systèmes efficaces et extensibles pour :
  - l'exploration des données distribuées et des BD larges et multi-dimensionnelles
  - L'extraction des informations cachées
- Découvrir des modèles (« patterns ») difficiles à percevoir

#### ECD vs Fouille de Données

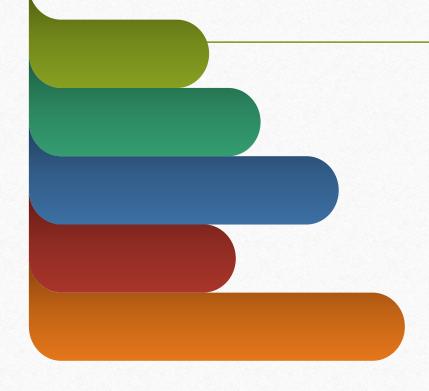
- L'ECD (Extraction de Connaissances à partir de Données) est un processus itératif de découverte, dans les BD larges, de modèles de données valides, utiles et compréhensibles.
  - ✓ Itératif : nécessite plusieurs passes
  - ✓ Valides : valables dans le futur
  - ✓ Utiles : permettent à l'utilisateur de prendre des décisions
  - ✓ Compréhensibles : présentation simple
- L'un de ses traitements est la Fouille de données (Data Mining)

#### Le processus de découverte de connaissances

• Extraction de la <u>c</u>onnaissance intéressante à partir de données (règles, régularités, patterns, contraintes) à partir de grandes bases de <u>d</u>onnées (ECD/KDD)



# Définition du Data Mining



#### Définition du Data Mining

- Le data Mining ou la fouille de données présente la découverte d'une connaissance (information intéressante) à partir de grandes quantités de données, par des méthodes automatiques.
  - ✓ Quels types de données?
  - ✓ Qu'est ce qu'une connaissance?
  - ✓ Qu'entend-on par découverte?
- Fortement lié à l'apprentissage automatique!



#### Quels types de données?

- Tableau de données:
  - N lignes: les individus, les objets d'études
  - M colonnes: les variables, les caractéristiques des objets, les attributs
- Base de données relationnelles:
  - Des tables
  - Des liens entre les tables (un client (dans la table des clients) a acheté des produits (dans la table des produits))
- Entrepôt de données:
  - Mise en commun (fusion) des bases de données
  - Agrégation des valeurs: nombre de commandes par client (par mois (d'un produit...))

Données complexes, hétérogènes, volumineuses et évolutives! Comment interpréter et exploiter toutes ces données?

# Les données: type (1/6)

- Vectorielles
- Séquences
- Structurées
- Temporelles
- Spatiales

# Les données: type (2/6)

#### Vectorielles

Identifieur	Genre	Age	Niveau études	Marié ?	Nb enfants	Revenu	Profession	A prospecter ?
I_21	М	43	Bac+5	Oui	3	55 000	Architecte	OUI
I_34	M	25	Bac+2	Non	0	21 000	Infirmier	NON
I_38	F	34	Bac+8	Oui	2	35 000	Chercheuse	OUI
I_39	F	67	Bac	Oui	5	20 000	Retraitée	NON
I_58	F	56	CAP	Oui	4	27 000	Ouvrière	NON
I_73	M	40	Bac+3	Non	2	31 000	Commercial	OUI
I_81	F	51	Bac+5	Oui	3	75 000	Chef d'entreprise	OUI

Exemple (example, instance)

Descripteur Attribut (feature)

Étiquette (*label*)

# Les données: type (3/6)

- Vectorielles
- Séquences
- Structurées
- Temporelles
- Spatiales

La protéine « sp|P00004|CYC\_HORSE » est activée par ...

- 1 ttcagttgtg aatgaatgga cgtgccaaat agacgtgccg ccgccgctcg attcgcactt
- 61 tgctttcggt tttgccgtcg tttcacgcgt ttagttccgt tcggttcatt cccagttctt
- 121 aaataccgga cgtaaaaata cactctaacg gtcccgcgaa gaaaaagata aagacatctc
- 181 gtagaaatat taaaataaat tcctaaagtc gttggtttct cgttcacttt cgctgcctgc

# Les données: type (4/6)

- Vectorielles
- Séquences
- Structurées
- Temporelles
- Spatiales



#### Institut national des sciences appliquées et de technologie

Université à Tunis

L'Institut national des sciences appliquées et de technologie ou INSAT est un établissement universitaire tunisien rattaché à l'Université de Carthage. Formant des techniciens supérieurs et des ingénieurs, il dispense en particulier des formations en informatique dont des masters. Wikipédia

Adresse: 676 INSAT Centre Urbain Nord BP. Tunis Cedex 1080

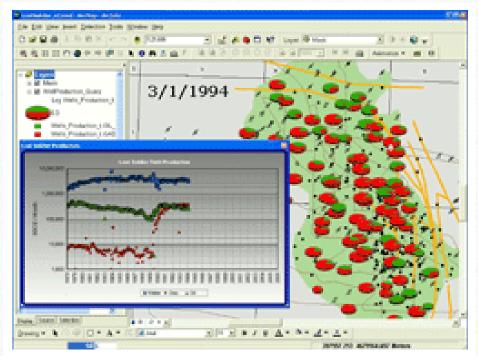
Directeur: Mohamed Boussaid

Nom officiel : المحهد الوطني للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا

Création: 1992

## Les données: type (5/6)

- Vectorielles
- Séquences
- Structurées
- Temporelles
- Spatiales



Wyoming Oil and Gas Conservation Commission

# Les données: type (6/6)

- Vectorielles
- Séquences
- Structurées
- Temporelles
- Spatiales



#### Les données : valeur

- Types des valeurs des données:
  - \* discrètes: données binaires (sexe, ...), données énumératives (couleur, ...), énumératives ordonnées (réponses 1:très satisfait, 2:satisfait, ...).
  - continues: données entières ou réelles (âge, salaire, ...)
  - Dates
  - Données textuelles
  - Pages/liens web, Multimédia, ...

## Les données: exemples

#### Sciences de la vie

- médecine : patients et maladies, essais cliniques
- génomique : gènes, patients, tissus

#### Marketing

- fiches clients
- traces d'usage (site web, communication mobile)
- Achats

#### Industrie

- senseurs : température, vibration
- Images
- analyse physico-chimique

#### Qu'est ce qu'une connaissance? Données intéressantes

#### liens entre variables

- Corrélation
- dépendance non linéaire
- capacité de prédiction
- liens entre individus
  - interactions significatives
  - groupes homogènes
- liens entre évènements
  - dépendance logico-temporelle

#### Données intéressantes : exemples

#### Sciences de la vie

- lien entre tabagisme et maladies cardio-vasculaires
- lien entre tabagisme et cancer du poumon
- maladies génétiques : mutation, gène détérioré

#### Marketing

- évaluation du risque de défaillance pour un crédit
- typologie des clients
- recommandation de produits

#### • Industrie

- identification de modes de fonctionnement normaux d'un matériel
- qualité d'un produit à partir de mesures objectives

### Qu'entend-on par découverte?

- Exploration des données: Savoir produire de <u>la valeur ajoutée</u> à partir de ses propres données:
- Rapports
- Outils visuels

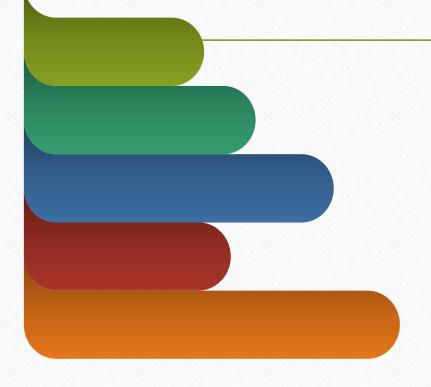
#### Fortement lié à l'apprentissage automatique!

- algorithmes d'apprentissage : inférence à partir d'exemples de résultats voulus
- intervention minimale de l'analyste : choix d'une méthode et analyse des résultats

#### Découverte : exemples

- Exploration
- statistiques classiques : moyenne, médiane, coefficient de corrélation
- version visuelle : histogrammes, diagramme à bâtons
- Semi-automatique
- segmentation d'un ensemble de clients
- Automatique
- reconnaissance d'empreintes digitales
- recherche de cooccurrences fréquentes
- recommandations





## Domaines d'application



### Exemple1: Marketing direct

• Vous êtes gestionnaire marketing d'un opérateur de télécommunications mobiles :

Les clients reçoivent un téléphone gratuit (valeur 150€) avec un contrat d'un an; vous payez une commission de vente de 250€ par contrat

- Problème: Taux de renouvellement (à la fin du contrat) est de 25%
  - Donner un nouveau téléphone à toute personne ayant expiré son contrat coûte cher.
  - Faire revenir un client après avoir quitter est difficile et coûteux.



# Exemple1: Marketing direct

- Trois mois avant l'expiration du contrat, prédire les clients qui vont quitter :
  - > Si vous voulez les garder, offrir un nouveau téléphone.





#### Exemple 2: Assurances

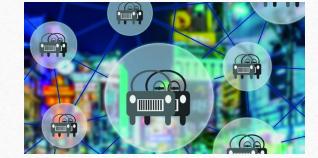
• Vous êtes un agent d'assurance et vous devez définir un paiement mensuel adapté à un jeune de 18 ans qui a acheté une Ferrari.

Qu'est ce qu'il faut faire??



#### Exemple 2: Assurances

- Analyser les données de tous les clients de la compagnie .
  - La probabilité d'avoir un accident est basée sur ...?
    - ✓ Sexe du client (M/F) et l'âge, ...
    - ✓ Modèle de la voiture, âge, ...
    - ✓ etc.



- Si la probabilité d'avoir un accident est supérieure à la moyenne:
  - ✓ initialiser la mensualité suivant les risques.

#### Exemple 3: Banque et Télécom

• Si quelqu'un vous a volé votre carte de crédit ou votre mobile ...



#### Compagnies bancaires

Utiliser les données historiques pour construire un modèle de comportement frauduleux et utiliser le data mining pour identifier des instances similaires.

#### Compagnies téléphoniques

Analyser les "patterns" qui dérivent du comportement attendu (destinataire, durée, etc.)...

#### Exemple 4: Web

• Les logs des accès Web sont analysés pour ...

- ✓ Découvrir les préférences des utilisateurs
- ✓ Améliorer l'organisation du site Web
- De manière similaire...
  - ✓ L'analyse de tous les types d'informations sur les logs
  - ✓ Adaptation de l'interface utilisateur/service



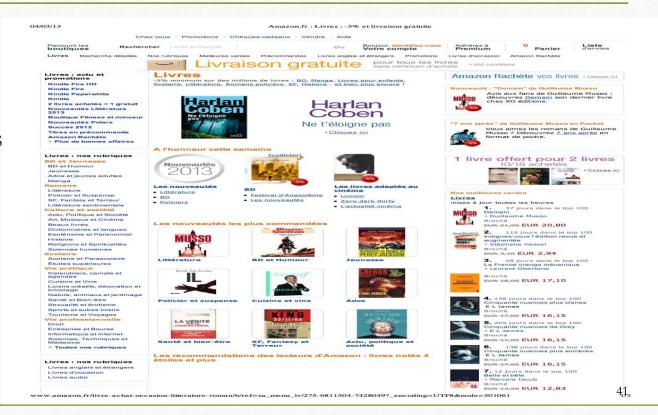
### Quelques applications concrètes (1/2)

• Visualisation de l'information : liens entre profils facebook (Paul Butler 2010)



### Quelques applications concrètes (2/2)

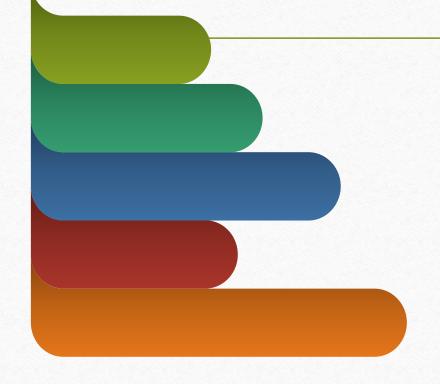
- Amazon, lastfm, netflix...
- Recommandations par co-achats
- Recommandations personnalisées



### Exercice: Data Mining ou non?

	Oui	Non
Rechercher le salaire d'un employé		X
Les hommes achètent de coca et des couches bébé le samedi	X	
Interroger un moteur de recherche Web pour avoir des informations sur le Data Mining		X
Regrouper ensemble des documents retournés par un moteur de recherche en fonction de leur contenu	X	

### Les Méthodes Data Mining



#### Définition du Data Mining

- Le data Mining ou la fouille de données présente la découverte d'une connaissance (information intéressante) à partir de grandes quantités de données, par des méthodes automatiques.
  - ✓ Quels types de données?
  - ✓ Qu'est ce qu'une connaissance?
  - ✓ Qu'entend-on par découvrir ou extraire ?
- Fortement lié à l'apprentissage automatique!

#### Apprentissage Automatique

- Apprentissage automatique (Machine Learning)
  - discipline visant à la construction de règles d'inférence et de décision pour le traitement automatique des données.
  - Une méthode pour créer un modèle de la réalité à partir de données.
  - Elle génère ce modèle soit en améliorant un modèle partiel soit en construisant complètement le modèle.
- Cette méthode déployée sur un ordinateur offre à ce dernier la capacité d'apprendre.

### Apprentissage Automatique-Définition

« On dit qu'un programme apprend de l'expérience E en ce qui concerne une tâche T et une mesure de performance P, si sa performance sur T, mesurée par P, s'améliore avec l'expérience E ».

Tom Mitchell (1997)

#### Trois caractéristiques:

- ✓ tâche T
- ✓ mesure de performance à améliorer P
- ✓ source d'expérience E

<u>Exemple1:</u> Supposons que votre programme de messagerie électronique surveille les courriels que vous marquez ou non comme indésirable (spam). Ainsi, en fonction de ça, votre programme apprend mieux à filtrer les courriers indésirables. Quelle est la tâche T dans ce cadre?

- Classification des e-mails comme spam et non-spam
- Vous observer marquant vos e-mails comme spam ou non-spam
- Le nombre (la fraction) des e-mails correctement classifiés comme spam ou non spam.
- Aucune de ces réponses, ce n'est pas du machine-learning.

<u>Exemple1:</u> Supposons que votre programme de messagerie électronique surveille les courriels que vous marquez ou non comme indésirable (spam). Ainsi, en fonction ça, votre programme apprend mieux à filtrer les courriers indésirables. Quelle est la tâche T dans ce cadre?

- Classification des e-mails comme spam et non-spam Task
- Vous observer marquant vos e-mails comme spam ou non-spam ——**Expérience**
- Le nombre (la fraction) des e-mails correctement classifiés comme spam ou non spam. → Performance
- Aucune de ces réponses, ce n'est pas du machine-learning.

#### Exemple2: Jeu d'échecs

- E = l'expérience de jouer plusieurs fois ce jeu
- **T** = Jouer le jeu d'échecs
- P = La probabilité que le programme gagnera le prochain jeu



<u>Exemple3:</u> Supposons que nous concevons un algorithme d'apprentissage avec d'historique de nombreuses données météorologiques et que nous lui apprenions à prévoir la météo. Que peut être P?

- La probabilité de prédire correctement le temps d'une date future.
- La tâche de prévision météorologique.
- Le programme examine une grande quantité de données climatiques historiques.
- Aucun d'eux.

<u>Exemple3</u>: Supposons que nous concevons un algorithme d'apprentissage avec d'historique de nombreuses données météorologiques et que nous lui apprenions à prévoir la météo. Que peut être P?

- La probabilité de prédire correctement le temps d'une date future.
- La tâche de prévision météorologique.
- Le programme examine une grande quantité de données climatiques historiques.
- Aucun d'eux.

Exemple 4: La reconnaissance de l'écriture manuscrite (handwriting recognition)

- T = reconnaissance et classification des mots écrits manuellement à partir des images.
- **E** = une base de données des mots écrits manuellement avec les classifications convenables.
- P = Le nombre de mots correctement classifiés.



#### Exemple 5: Conduite d'un robot autonome



- T = conduite sur autoroute publique à 4 voies à l'aide de capteurs de vision
- P = distance moyenne parcourue avant une erreur (à en juger par le surveillant humain)
- **E** = une séquence d'images et de commandes de pilotage enregistrées lors de l'observation d'un conducteur humain

### Apprentissage Automatique-Approches

- Les algorithmes d'apprentissage peuvent se catégoriser selon le type d'apprentissage qu'ils emploient :
  - L'apprentissage supervisé
  - L'apprentissage non-supervisé
  - L'apprentissage par renforcement
  - L'apprentissage profond (deep learning)

### Apprentissage Automatique-Approches

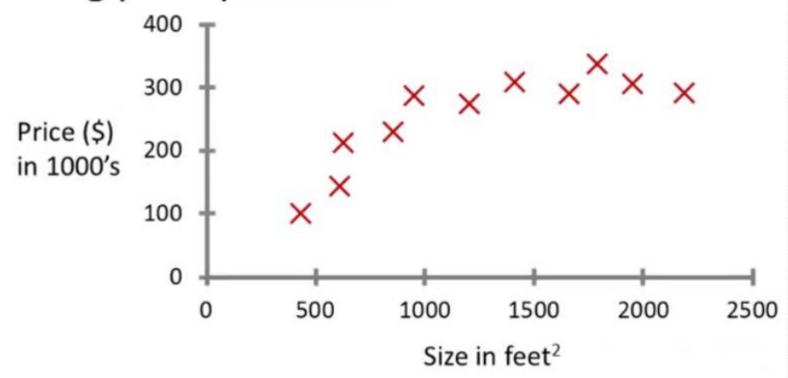
- Les algorithmes d'apprentissage peuvent se catégoriser selon le type d'apprentissage qu'ils emploient :
  - L'apprentissage supervisé
  - L'apprentissage non-supervisé
  - L'apprentissage par renforcement
  - L'apprentissage profond (deep learning)

# Apprentissage supervisé

### Apprentissage supervisé

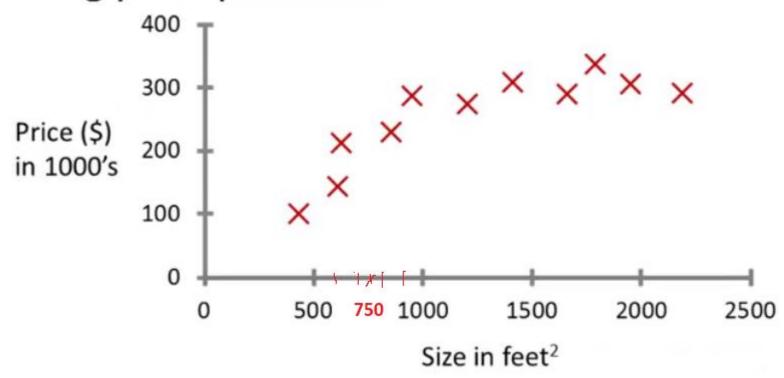
- L'apprentissage supervisé se base sur des observations étiquetées ou classées.
- Un expert (superviseur) est employé pour fournir correctement ces étiquettes.
- L'apprenant doit alors trouver ou approximer la fonction qui permet d'affecter la bonne étiquette à ces observations afin de déterminer l'output d'une observation inconnue.
- Il existe 2 types d'algorithmes:
  - Régression (Prédire l'âge d'un embryon à partir de sa taille, son poids, etc)
  - Classification (Prédire qui gagne plus de 50.000\$ à partir de données de recensement )

#### Housing price prediction.



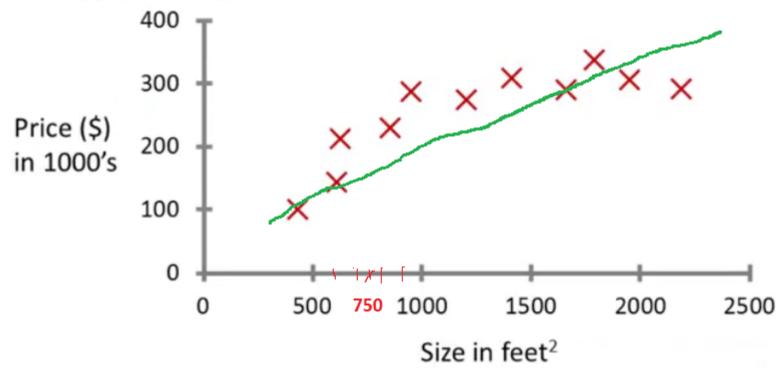
Supposons que vous possédez une maison de 750 pieds carrés et vous espérez vendre la maison. Vous voulez savoir combien vaut votre maison. Alors, comment l'algorithme d'apprentissage peut-il vous aider ?

#### Housing price prediction.



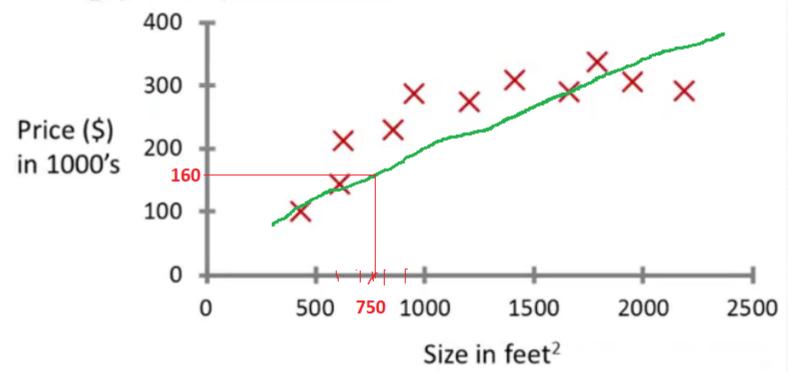
Supposons que vous possédez une maison de 750 pieds carrés et vous espérez vendre la maison. Vous voulez savoir combien vaut votre maison. Alors, comment l'algorithme d'apprentissage peut-il vous aider ?





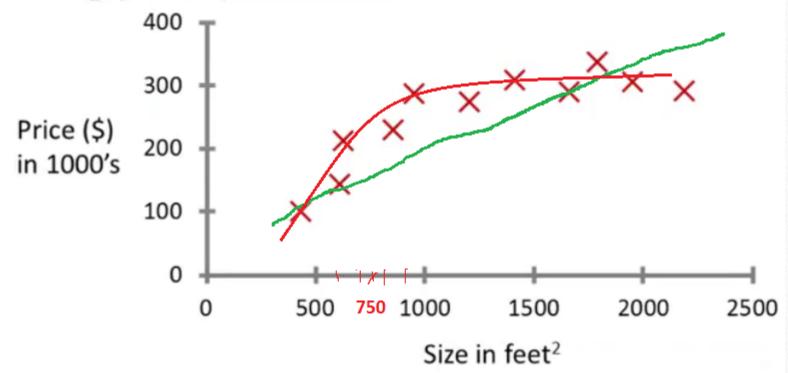
Supposons que vous possédez une maison de 750 pieds carrés et vous espérez vendre la maison. Vous voulez savoir combien vaut votre maison. Alors, comment l'algorithme d'apprentissage peut-il vous aider ?





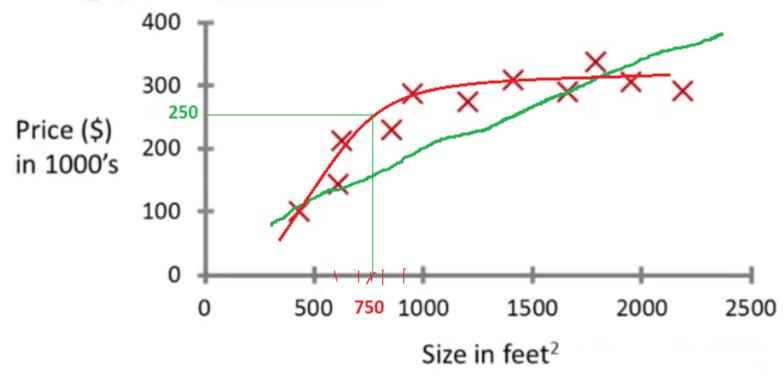
Supposons que vous possédez une maison de 750 pieds carrés et vous espérez vendre la maison. Vous voulez savoir combien vaut votre maison. Alors, comment l'algorithme d'apprentissage peut-il vous aider ?



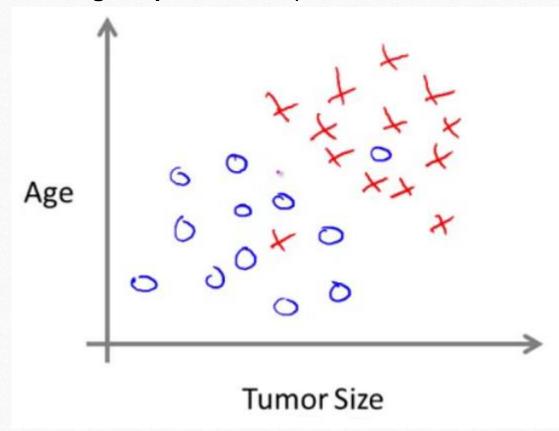


Supposons que vous possédez une maison de 750 pieds carrés et vous espérez vendre la maison. Vous voulez savoir combien vaut votre maison. Alors, comment l'algorithme d'apprentissage peut-il vous aider ?



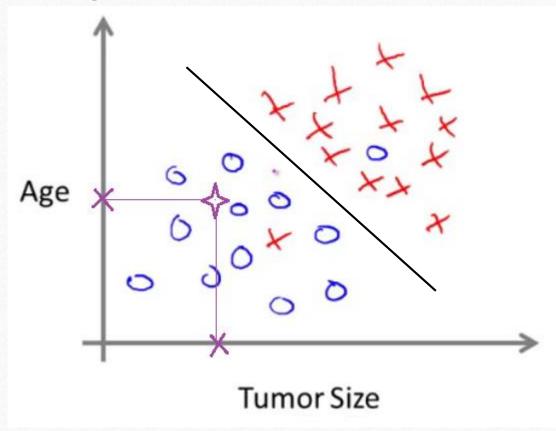


Supposons que vous possédez une maison de 750 pieds carrés et vous espérez vendre la maison. Vous voulez savoir combien vaut votre maison. Alors, comment l'algorithme d'apprentissage peut-il vous aider ?



Supposons que vous connaissez quelqu'un qui a une tumeur. Vous voulez prédire si c'est malin ou bénin. Alors, comment l'algorithme d'apprentissage peut-il vous aider ?

Classification: Prédire des valeurs discrètes ( 0 ou 1 → malin ou bénin)



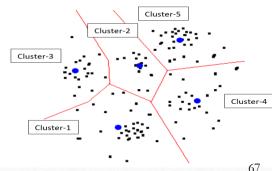
Supposons que vous connaissez quelqu'un qui a une tumeur. Vous voulez prédire si c'est malin ou bénin. Alors, comment l'algorithme d'apprentissage peut-il vous aider ?

Classification: Prédire des valeurs discrètes ( 0 ou 1 → malin ou bénin)

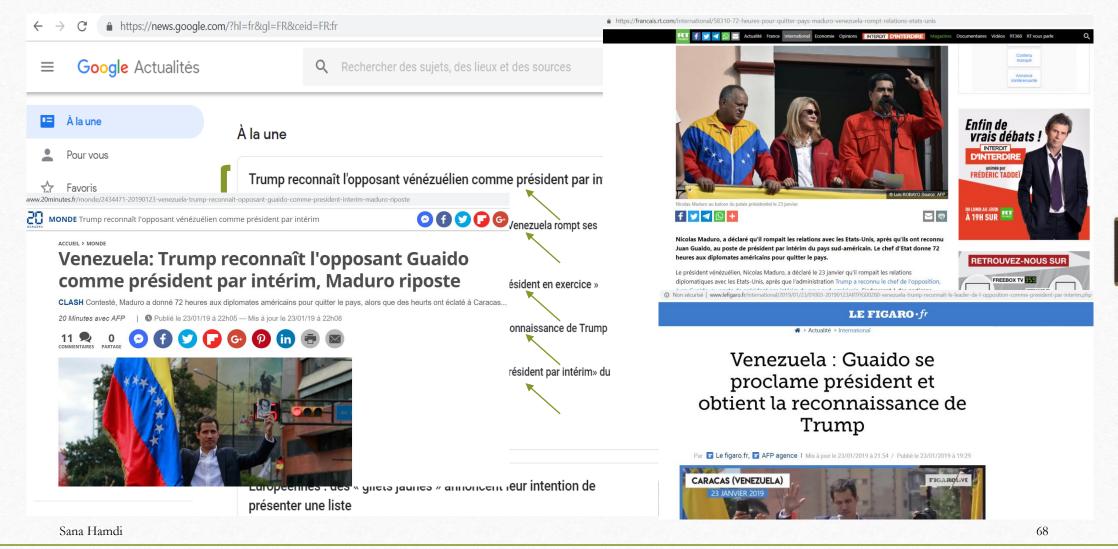
## Apprentissage non supervisé

### Apprentissage non supervisé

- Aucun expert n'est disponible.
- L'algorithme doit découvrir par lui-même la structure des données.
  - Par exemple, grouper des exemples de manière à ce que les exemples au sein d'un même groupe se ressemblent suffisamment, et que les exemples de groupes différents soient suffisamment différents.
  - Si on veut automatiquement grouper les utilisateurs du Facebook selon leurs réputations, de sorte que les utilisateurs les plus dignes de confiance (les plus réputés) appartiennent au même cluster  $\rightarrow$  on peut avoir 5 clusters différents (very high, high, medium, low, very low).
- Il existe deux approches de l'apprentissage non supervisé:
  - ▶ Le Clustering (regroupement)
  - Les règles d'associations



#### Exemple: Google News: chercher des dizaines de milliers de reportages et les regrouper automatiquement



Exemple: La chaine météo: prédire le temps pour Mercredi le 13/02/2019 (date de consultation est 28/01/2019) et l'affecter à tous les clusters avec des degrés d'appartenances différentes > Fuzzy clustering

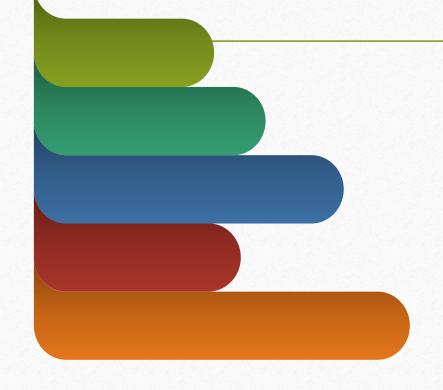
69



#### Logiciels Data Mining

- WEKA
- ORANGE
- TANAGRA
- SIPINA
- Logiciel R
- RapidMiner
- KNIME
- AlphaMiner
- Statistica dataMiner
- http://eric.univ-lyon2.fr/~ricco/tanagra/fr/contenu\_tutoriaux\_comparaison\_logiciels.html
- http://chirouble.univ-lyon2.fr/~ricco/data-mining/logiciels/revue rapide des logiciels sur le site kdnuggets.pdf





# Démarche Méthodologique KDD/ECD

# KNOWLEDGE DATA DISCOVERY EXTRACTION DE CONNAISSANCES À PARTIR DE DONNÉES

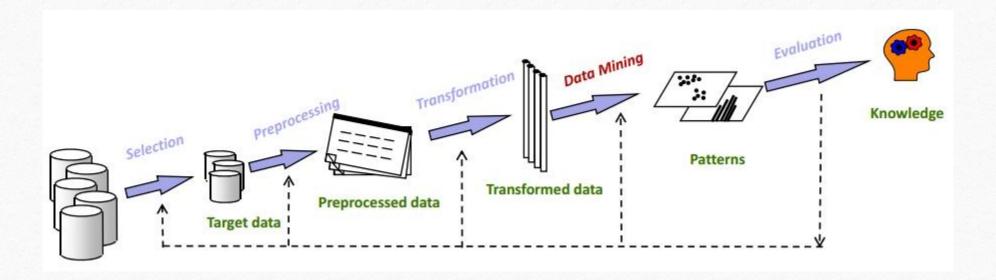
## KDD: Définition

- Un processus proposé par Ossama Fayyad en 1996
- Un processus pour la fouille de données qui a bien répondu aux besoins d'entreprises, et qui est devenu rapidement très populaire
- KDD a comme but l'extraction des connaissances et des motifs valides, utiles et exploitables à partir des grandes quantités de données et par des méthodes automatiques ou semi-automatiques

## KDD: Définition

- Le processus de KDD est itératif et interactif.
- Le processus est itératif : il peut être nécessaire de refaire les pas précédents.
- Le problème de ce processus, comme pour les autres présentés dans la section suivante, est le manque de guidage de l'utilisateur, qui ne choisit pas à chaque étape la meilleure solution adaptée pour ses données.

## KDD: Illustration



#### 1. Développer et comprendre le domaine de l'application

- C'est le pas initial de ce processus.
- Préparer la scène pour comprendre et développer les buts de l'application.

#### 2. Sélection des données

• La sélection et la création d'un ensemble de données sur lequel va être appliqué le processus d'exploration.



## 3. Le prétraitement et le nettoyage des données

• Cette étape inclut des opérations comme l'enlèvement du bruit et des valeurs aberrantes -si nécessaire, des décisions sur les stratégies qui vont être utilisées pour traiter les valeurs manquantes...



Données prétraitées

#### 4. La transformation des données

- Cette étape est très importante pour la réussite du projet et doit être adaptée en fonction de chaque base de données et des objectifs du projet.
- Dans cette étape nous cherchons les méthodes correctes pour représenter les données. Ces méthodes incluent la réduction des dimensions et la transformation des attributs (changer nominal à numérique par exemple).

#### Données transformées

Une fois que toutes ces étapes seront terminées, les étapes suivantes seront liées à la partie du Data Mining, avec une orientation sur l'aspect algorithmique.

## 5. Choisir la meilleure tâche pour Datamining

- Nous devons choisir quel type de Datamining sera utilisé, en décidant le but du modèle.
- Par exemple : classification, régression, regroupement...

## 6. Choisir l'algorithme de Datamining

• Dans cette étape nous devons choisir la méthode spécifique pour faire la recherche des motifs, en décidant quels modèles et paramétrés sont appropriés.



## 7. Implémenter l'algorithme de Datamining

- Dans cette étape nous implémentons les algorithmes de Datamining choisis dans l'étape antérieure.
- Peut être il sera nécessaire d'appliquer l'algorithme plusieurs fois pour avoir le résultat attendu.

#### 8. Evaluation

- Evaluation et interprétation des motifs découverts.
- Cette étape donne la possibilité de:
  - Retourner à une des étapes précédentes
  - Avoir une représentation visuelle des motifs, enlever les motifs redondants ou nonreprésentatifs et les transformer dans des termes compréhensibles pour l'utilisateur.



#### Connaissances

#### 9. Utiliser les connaissances découvertes

- Incorporation de ces connaissances dans des autres systèmes pour d'autres actions.
- Nous devons aussi mesurer l'effet de ces connaissances sur le système, vérifier et résoudre les conflits possibles avec les connaissances antérieures.

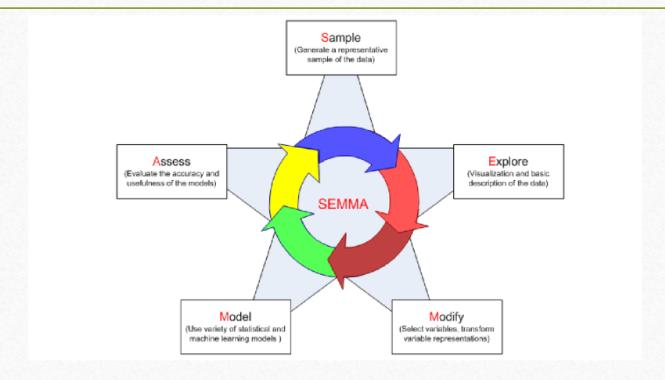
# Démarche Méthodologique SEMMA

SAMPLE, EXPLORE, MODIFY, MODEL, ASSESS

## SEMMA: Contexte

- L'Institut SAS définit le data mining comme le processus utilisé pour révéler des informations précieuses et des relations complexes qui existent dans de grandes quantités de données (BIG DATA, OPEN DATA).
- SAS divise la fouille de données en cinq étapes représentées par l'acronyme SEMMA « Sample, Explore, Modify, Model, Asses »

## SEMMA: Illustration



#### 1. Sample (Echantillon des données)

• extrait des échantillons d'un vaste ensemble de données, en nombre suffisamment grand pour contenir l'information importante, mais assez petit pour être manipulé rapidement.

#### 2. Explore (Exploitation des données)

• cette étape consiste dans l'exploration des données en recherchant les tendances et les anomalies imprévues afin de mieux comprendre les données.

#### 3. Modify (Modifier)

• modifie les données en créant, en sélectionnant et en transformant les variables afin de s'axer sur le processus de sélection de modèles..

#### 4. Model (Modélisation)

- modélise les données en permettant au logiciel de rechercher automatiquement une combinaison des données qui prédit de façon fiable le résultat souhaité.
- Il y a plusieurs techniques de modélisation : les réseaux de neurones, arbres de décision, modèles statistiques: l'analyse en composantes principales, l'analyse de séries temporelles, etc.

#### 5. Assess (Evaluer)

• évalue l'utilité et la fiabilité des résultats du processus de Data Mining et estime comment il va s'exécuter

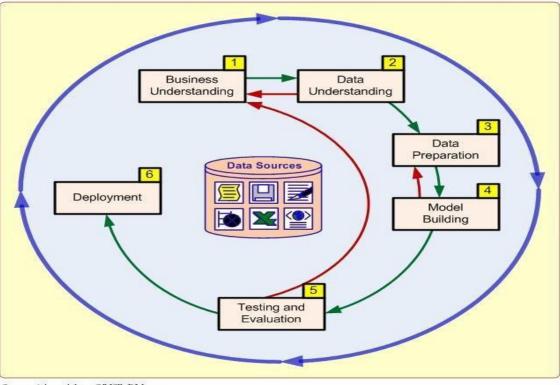
# Démarche Méthodologique CRISP-DM

**CRoss-Industry Standard Process for Data Mining** 

# CRISP: Démarche méthodologique

CRISP (Cross Industry Standard Process for Data Mining) est développée au départ (années 60) par IBM pour réaliser les projets Data Mining. Elle présente aujourd'hui l'unique méthode utilisable efficacement pour tous les projets Data Mining et Data Science en général.

## CRISP: Illustration



Sana Hamdi

Source: Adapted from CRISP-DM.org.

#### 1. La compréhension du problème métier (de l'application)

• La première étape consiste à bien comprendre les éléments métiers et problématiques que le Data Mining vise à résoudre ou à améliorer.

#### 2. La compréhension des données

• Cette phase vise à déterminer précisément les données à analyser (cibles), à identifier la qualité des données disponibles et à faire le lien entre les données et leur signification d'un point de vue métier.

#### 3- La construction du Data Hub

- Cette phase de **préparation des données** regroupe les activités liées à la construction de l'ensemble précis des données à analyser, faite à partir des données brutes. Elle inclut ainsi le classement des données en fonction de critères choisis, le nettoyage des données, et surtout leur recodage pour les rendre compatibles avec les algorithmes qui seront utilisés.
- La paramétricité des données numériques et leur recodage en données catégorielles sont extrêmement importantes et à réaliser avec soin afin d'éviter que les algorithmes utilisés donnent des résultats faux dans la phase suivante. Toutes ces données doivent en effet être centralisées dans une base de données structurée et qui porte le nom de Data Hub

#### 4. La modélisation

• C'est la phase de Data Mining proprement dite. La modélisation comprend le choix, le paramétrage et le test de différents algorithmes ainsi que leur enchaînement, qui constitue un modèle. Ce processus est d'abord descriptif pour générer de la connaissance, en expliquant pourquoi les choses se sont passées. Il devient ensuite prédictif en expliquant ce qu'il va se passer, puis prescriptif en permettant d'optimiser une situation future.

#### 5. L'évaluation

• L'évaluation vise à vérifier le(s) modèle(s) ou les connaissances obtenues afin de s'assurer qu'ils répondent aux objectifs formulés au début du processus. Elle contribue aussi à la décision de déploiement du modèle ou, si besoin est, à son amélioration. A ce stade, on teste notamment la robustesse et la précision des modèles obtenus.

#### 6- Le déploiement

- Il s'agit de l'étape finale du processus. Elle consiste en une mise en production pour les utilisateurs finaux des modèles obtenus. Son objectif : mettre la connaissance obtenue par la modélisation, dans une forme adaptée, et l'intégrer au processus de prise de décision.
- Le déploiement peut ainsi aller, selon les objectifs, de la simple génération d'un rapport décrivant les connaissances obtenues jusqu'à la mise en place d'une application, permettant l'utilisation du modèle obtenu, pour la prédiction de valeurs inconnues d'un élément d'intérêt.

## Discussion

- Une similitude importante entre les processus est l'aspect itératif
- Les processus se différentient plutôt pour la première étape de « Business Understanding » et la dernière étape de « Using discovery knowledge » qui existent dans CRISP-DM et KDD mais pas dans SEMMA.
- L'utilisation de CRISP-DM et KDD a diminué parce qu'ils définissent ce qu'il faut faire et pas comment le faire. A cause de ça, plusieurs équipes ont commencé à développer leur propre méthodologie de leur côté.

## Merci pour votre attention!

Dr. Sana Hamdi

Maitre Assistante en Informatique à l'INSAT

Membre du Laboratoire LIPAH (FST-Tunisie) et du Laboratoire SAMOVAR (Telecom SudParis-France)

