

Management de Projet



Management des projets

Année universitaire 2023-2024

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☒ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Processus de Management de projet

Qu'est ce qu'un Processus?

Transformer

des Données d'Entrées

En

Données de Sorties

En Utilisant

Des Outils et Techniques.

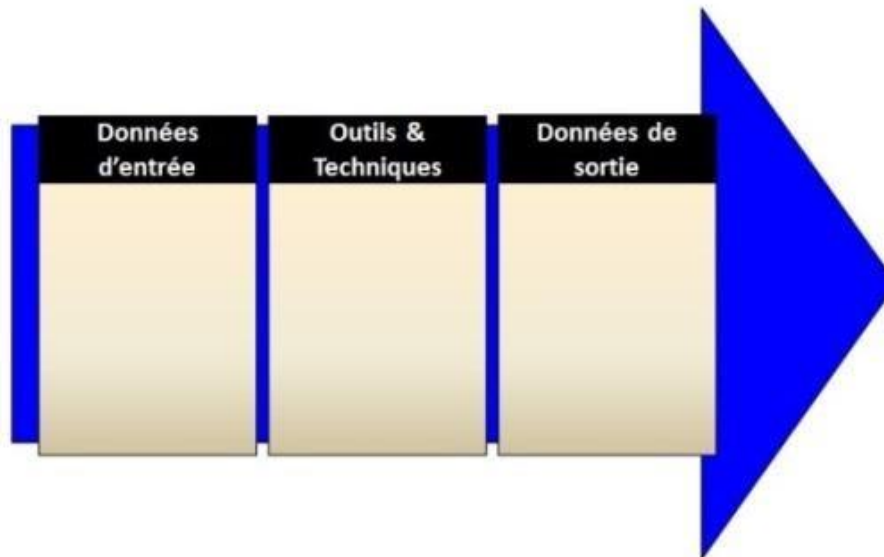
Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☒ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Processus de Management de projet

Le PMBOK® Guide : une approche orientée processus



- Un processus est **une série d'activités**, et la réalisation d'une activité que l'on veut optimale, **produit des données en sortie** (output), et nécessite pour cela des inputs ou **données d'entrée** et la mise en œuvre **d'outils et de techniques**.
- En général les outputs d'une activité constituent les inputs pour d'autres activités qui suivent.

Chapitre 1

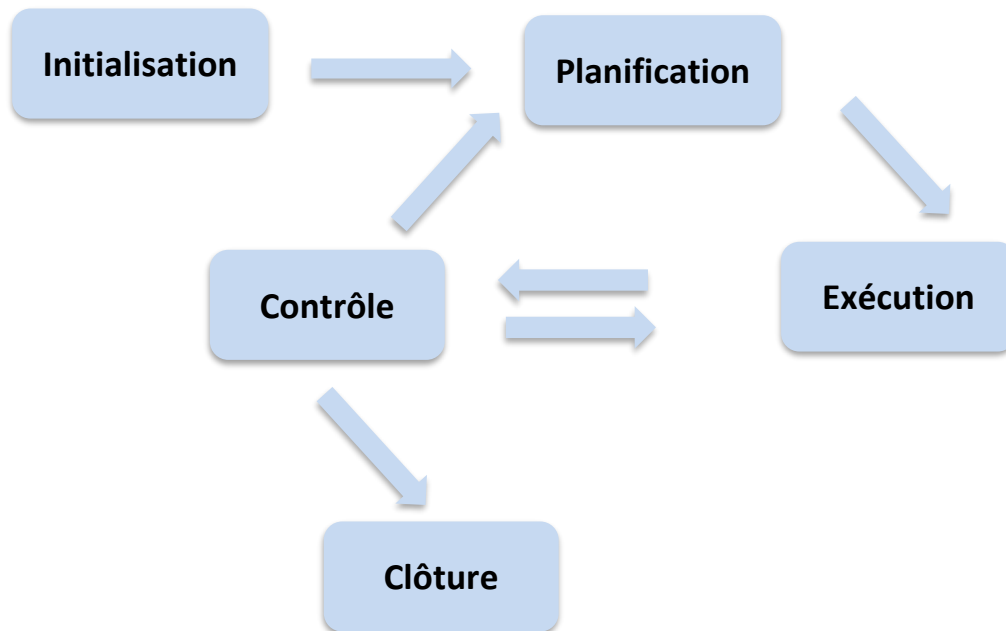
Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☒ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide : Processus de Management de projet

Le Management de Projet est réalisé par l'application des processus de management

Il existe **5 groupes de processus** de management de projet qui sont les suivants:



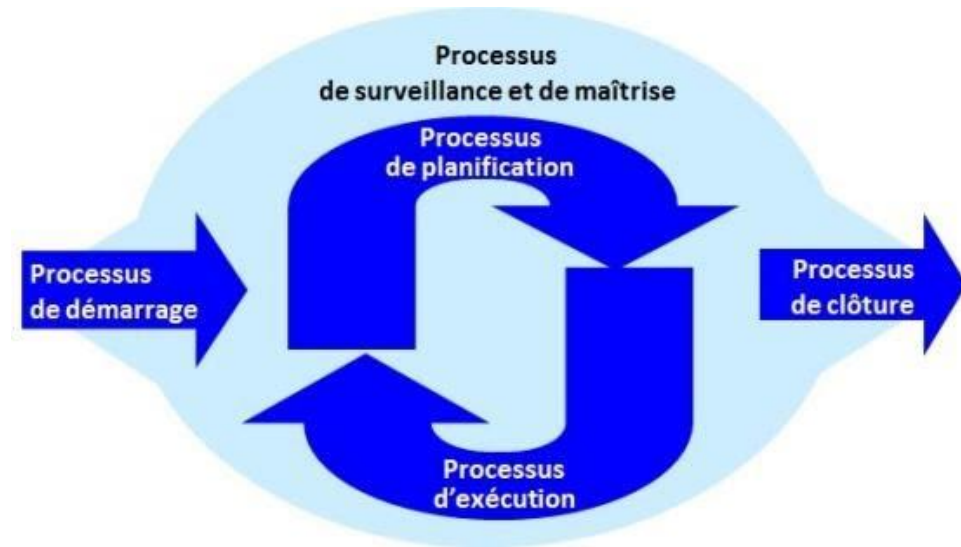
Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☒ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 5 groupes Processus de Management de projet

- Il existe **5 groupes de processus** de management de projet qui sont les suivants:



Processus de démarrage ou Initialisation

Définir un nouveau projet (ou une nouvelle phase d'un projet) en obtenant l'autorisation de démarrer le projet ou la phase.

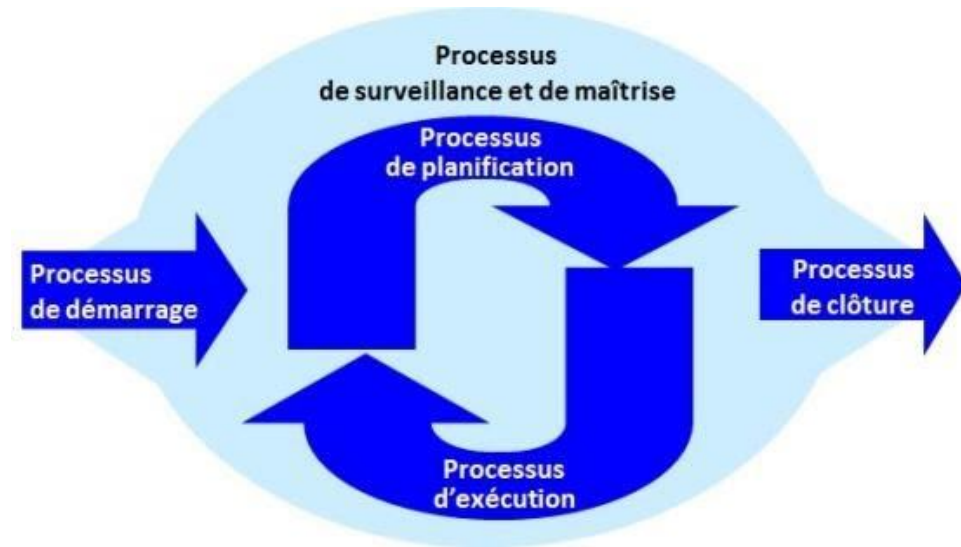
Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☒ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 5 groupes Processus de Management de projet

- Il existe **5 groupes de processus** de management de projet qui sont les suivants:



Processus de Planification

Elaborer le contenu du projet, **affiner les objectifs** et **définir les actions nécessaires** à l'atteinte des objectifs du projet.

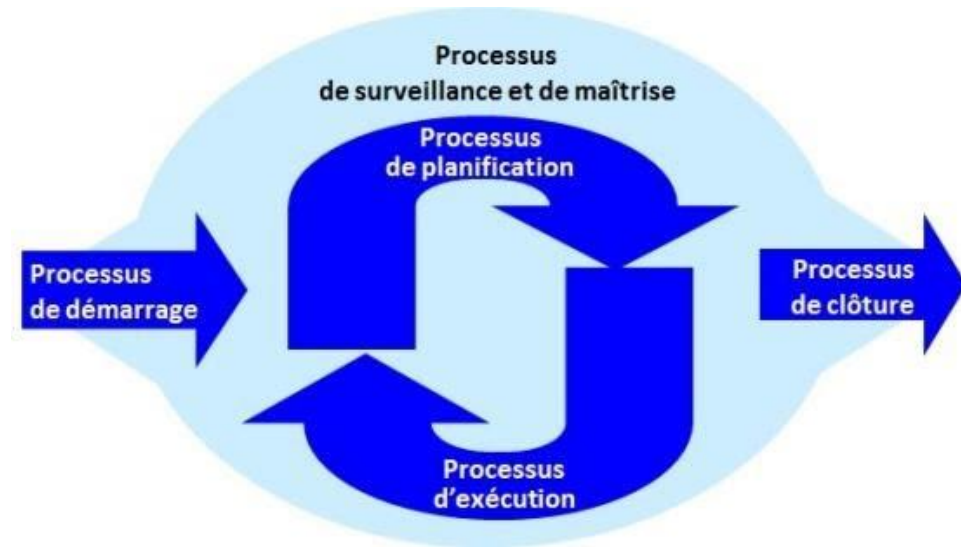
Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☒ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 5 groupes Processus de Management de projet

- Il existe **5 groupes de processus** de management de projet qui sont les suivants:



Processus d'Exécution

Accomplir le travail défini dans le **plan de management du projet** afin de respecter les spécifications du projet.

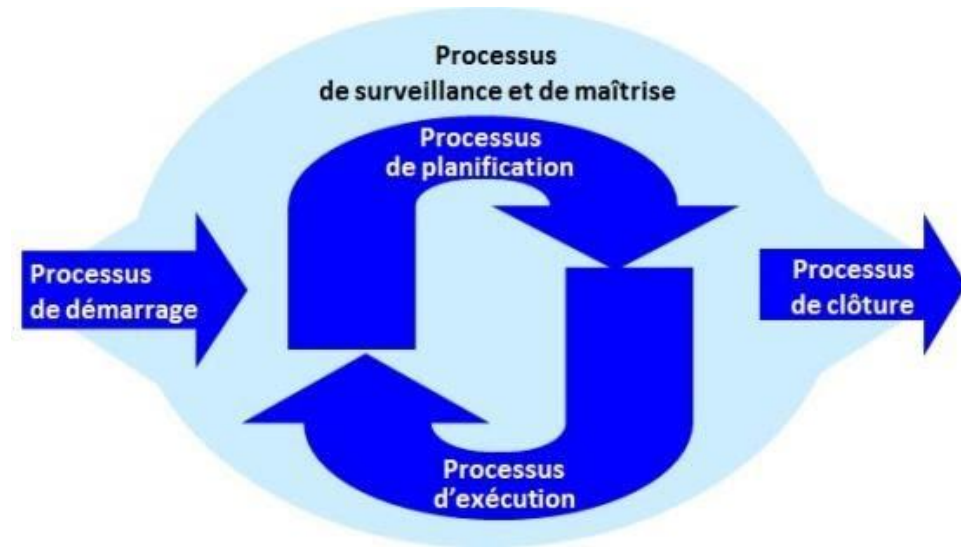
Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☒ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 5 groupes Processus de Management de projet

- Il existe **5 groupes de processus** de management de projet qui sont les suivants:



Processus de Maîtrise

Suivre, revoir et réguler l'avancement et la performance du projet,
Identifier et lancer les modifications apportées au plan si nécessaires.

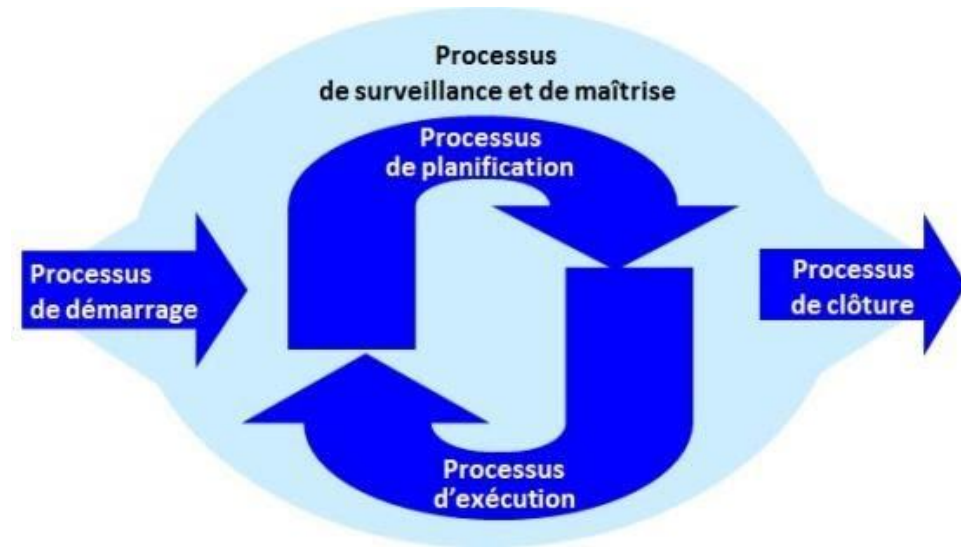
Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☒ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 5 groupes Processus de Management de projet

- Il existe **5 groupes de processus** de management de projet qui sont les suivants:



Processus de Clôture

Finaliser toutes les activités dans tous les groupes de processus afin de clôre formellement le projet ou la phase ou les obligations contractuelles.

Chapitre 1

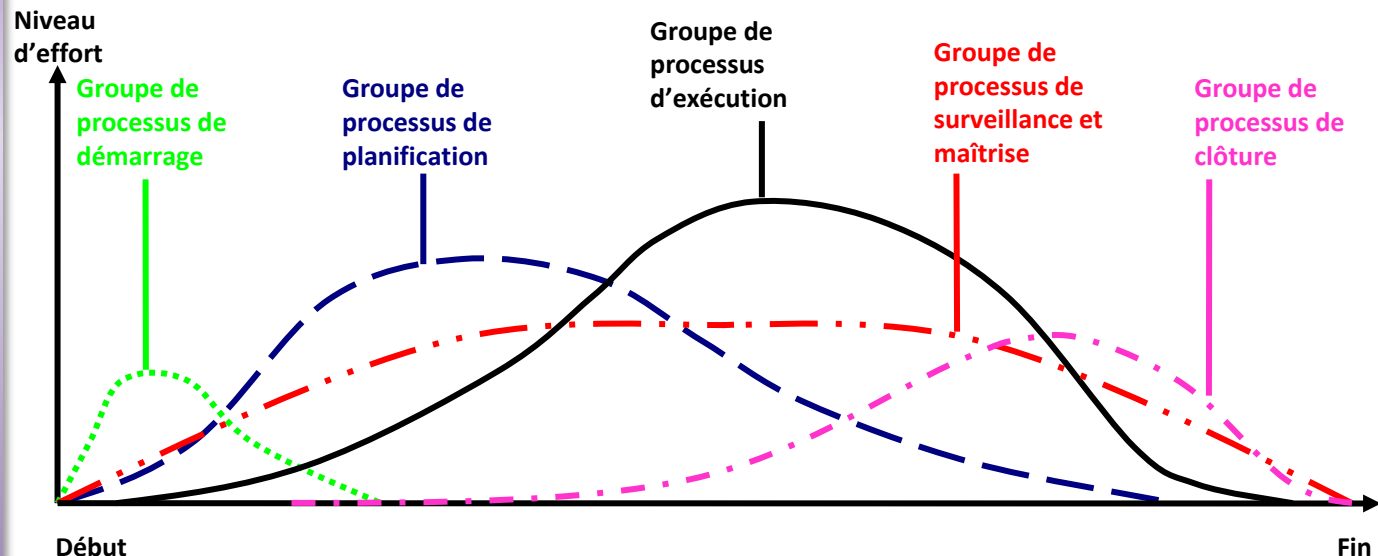
Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☒ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Processus de Management de projet

Les groupes de processus de management de projet sont présentés comme des composants distincts ayant des interfaces clairement définies.

Mais!

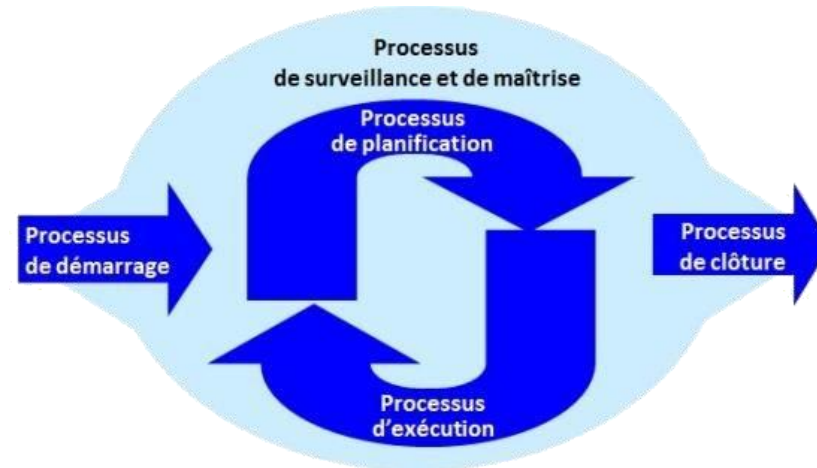
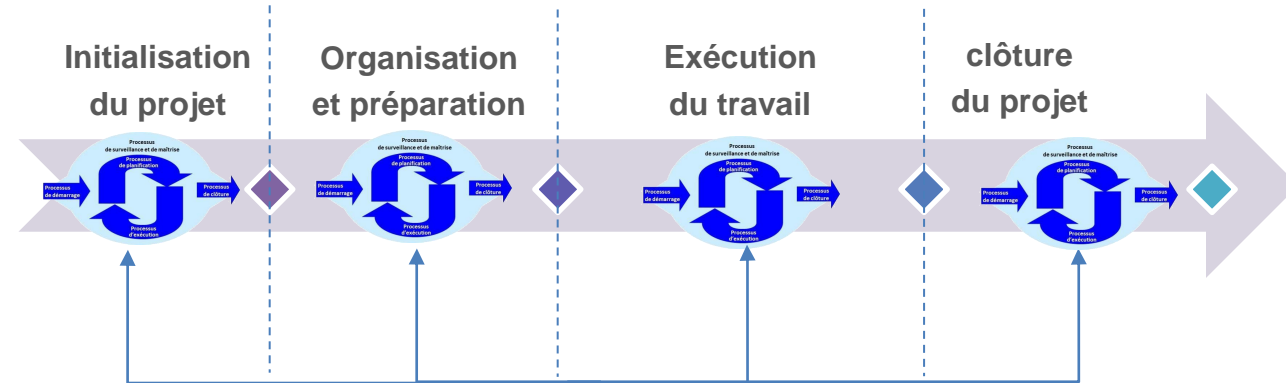


Dans la réalité, ils **se chevauchent** et se produisent à **différents niveaux d'intensité** durant l'ensemble du projet.

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

Interactions entre les groupes de processus & Cycle de vie du projet



Groupes de processus

- ☐ Notion de Processus
- ☒ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances



Intégration



Périmètre



Délai



Coût



Qualité



Ressources



Communication



Risques



Approvisionnement



Parties prenantes

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

1. **Intégration**
2. Périmètre (Contenu)
3. Délai
4. Coût
5. Qualité
6. Ressources
7. Communication
8. Risques
9. Approvisionnements
10. Parties Prenantes

Elaborer le Plan de Management de Projet (**PMP**) :

Référence de base pour mesure de la performance pour chaque domaine utilisé lors de l'exécution.



Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

1. **Intégration**
2. **Périmètre (Contenu)**
3. **Délai**
4. **Coût**
5. **Qualité**
6. **Ressources**
7. **Communication**
8. **Risques**
9. **Approvisionnement**
10. **Parties Prenantes**

Contenu du Produit :

C'est les spécifications et les fonctions qui caractérisent un produit, un service ou un résultat.

Contenu du Projet :

Le travail qui doit être accompli pour livrer un produit.

Identifier les exigences des parties prenantes :

S'assurer que les parties prenantes ont une compréhension commune des exigences.

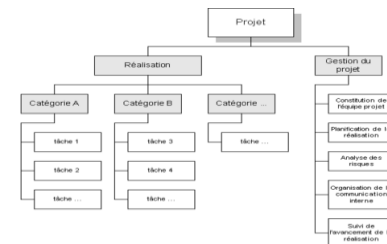
Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quiz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

1. **Intégration** Elaborer le Plan de Management des Exigences :
2. **Périmètre (Contenu)** Référence de base pour satisfaire les exigences des parties prenantes.
3. **Délai**
4. **Coût**
5. **Qualité** Créer la structure de découpage du projet (WBS) :
6. **Ressources** Subdiviser les livrables et le travail du projet en composants plus petits et plus facile à maîtriser.
7. **Communication**
8. **Risques**
9. **Approvisionnements**
10. **Parties Prenantes**



Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

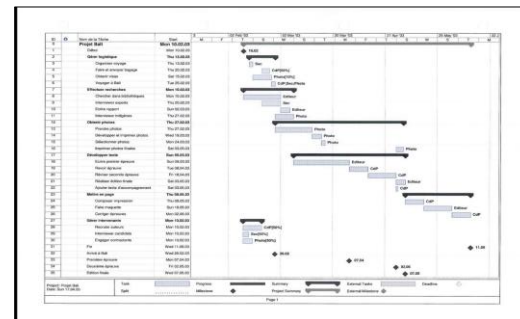
1. **Intégration**
2. **Périmètre (Contenu)**
3. **Délai**
4. **Coût**
5. **Qualité**
6. **Ressources**
7. **Communication**
8. **Risques**
9. **Approvisionnement**
10. **Parties Prenantes**

Elaborer l'Echéancier du projet :

Définir les activités, les séquencements, les durées, les exigences des ressources.

Identifier le(s) Chemin(s) Critique(s) :

Si le projet contient plus qu'un chemin critique, les risques d'avoir des déviations par rapport aux délais sont plus élevés.



Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

1. **Intégration**
2. **Périmètre (Contenu)**
3. **Délai**
4. **Coût**
5. **Qualité**
6. **Ressources**
7. **Communication**
8. **Risques**
9. **Approvisionnements**
10. **Parties Prenantes**

Estimer les Coûts :

Calculer les coûts approximatifs des ressources nécessaires à l'achèvement des activités.

Elaborer le Budget :

Etablir l'agrégation des coûts estimés des activités individuelles.

Planifier la Trésorerie :

Préparer le flux de la trésorerie mensuelle du projet en fonction des dépenses et des recettes,

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

1. **Intégration**
2. **Périmètre (Contenu)**
3. **Délai**
4. **Coût**
5. **Qualité**
6. **Ressources**
7. **Communication**
8. **Risques**
9. **Approvisionnement**
10. **Parties Prenantes**

Qualité du Produit :

Le degré de conformité des caractéristiques d'un produit par rapport aux exigences.

Qualité du Projet :

Le degré de conformité des performances du projet par rapport aux besoins pour lesquels il a été entrepris.

Identifier les normes et exigences de qualité applicable au projet, et identifier les moyens pour les respecter.

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

1. **Intégration**
2. **Périmètre (Contenu)**
3. **Délai**
4. **Coût**
5. **Qualité**
6. **Ressources**
7. **Communication**
8. **Risques**
9. **Approvisionnement**
10. **Parties Prenantes**

Qualité du Produit :

Préparer les Plans des Inspections et des Tests (ITP).

Qualité du Projet :

Préparer un Plan de Contrôle Qualité Projet (PCQP).

En se basant sur :

- > Le contrat
- > Les exigences de l'organisation
- > Les Normes
- > La réglementation en vigueur
- > Les exigences des fournisseurs

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

1. Intégration
2. Périmètre (Contenu)
3. Délai
4. Coût
5. Qualité
6. **Ressources**
7. Communication
8. Risques
9. Approvisionnements
10. Parties Prenantes

Définir le besoin en ressources :

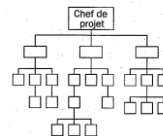
Identifier les ressources nécessaires pour l'achèvement des activités.

Préparer l'organigramme et le descriptif des postes :

- Organigramme de type hiérarchique.
- Grille matricielle des responsabilités.
- Format de type texte.

Préparer le plan de mobilisation :

Planifier quand et comment les ressources seront obtenu, et quels sont les critères définis pour leurs démobilisations.



Matrice d'affectation des responsabilités				

Rôle	_____
Responsabilités	_____
Autorité	_____

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

1. **Intégration**
2. **Périmètre (Contenu)**
3. **Délai**
4. **Coût**
5. **Qualité**
6. **Ressources**
7. **Communication**
8. **Risques**
9. **Approvisionnement**
10. **Parties Prenantes**

Déterminer les besoins en informations et en communications des parties prenantes :

- Qui a besoin de quelle information ?
- Quand il a besoin de cette information ?
- Comment cette information lui sera communiquée ?

Préparer un plan de communication :

- Lister les canaux des communications
- Lister les communications par canal
- Identifier les bloqueurs des communications (Noise)
- Définir les types des communications
- Définir les moyens
- Définir les dates ou les périodes

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

1. **Intégration**
2. **Périmètre (Contenu)**
3. **Délai**
4. **Coût**
5. **Qualité**
6. **Ressources**
7. **Communication**
8. **Risques**
9. **Approvisionnements**
10. **Parties Prenantes**

Identifier les risques du projet :

Identifier les risques qui peuvent affecter le projet positivement (**Opportunités**) ou négativement (**Menaces**).

Analyser les risques :

Réaliser les analyses qualitatives et quantitatives des risques.

Préparer le Registre des Réponses aux Risques :

WBS	Risques projet					
	Événement	Probabilité	Impact	EMV	Priorité	Réponse au risque
1.1.1	Risk event n° 1	80 %	3 000 DT	2 400	3	Resp. Stra. n°1
1.3.2	Risk event n° 2	10 %	50 000 DT	5 000	6	Resp. Stra. n°1
						Resp. Stra. n°2
1.3.4	Risk event n° 3	10 %	10 000 DT	1 000	1	Resp. Stra. n°3

☐ Notion de Processus

☐ Groupes de processus de Management de Projet

☒ Domaines de connaissances de Management de Projet

☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances

☐ Quizz

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

1. **Intégration**
2. **Périmètre (Contenu)**
3. **Délai**
4. **Coût**
5. **Qualité**
6. **Ressources**
7. **Communication**
8. **Risques**
9. **Approvisionnement**
10. **Parties Prenantes**

Planifier les Approvisionnements :

Spécifier les approches et les décisions
« Faire ou Acheter ».

Planifier les contrats :

- Choisir les types des contrats.
- Créer les documents des achats.
- Préparer les critères des choix.
- Identifier les fournisseurs.

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

1. Intégration
2. Périmètre (Contenu)
3. Délai
4. Coût
5. Qualité
6. Ressources
7. Communication
8. Risques
9. Approvisionnements
10. **Parties Prenantes**

Identifier les Parties Prenantes :

Personnes, groupes ou organisations susceptibles d'affecter le projet ou d'être affectés par celui-ci, positivement ou négativement, directement ou indirectement.

Faire l'analyser des Parties Prenantes :

Evaluer comment les parties prenantes réagissent dans des diverses situations.

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

1. Intégration
2. Périmètre (Contenu)
3. Délai
4. Coût
5. Qualité
6. Ressources
7. Communication
8. Risques
9. Approvisionnements
10. Parties Prenantes

Elaborer les stratégies de gestion des Parties Prenantes :

Planifier comment augmenter leurs supports et diminuer leurs impacts négatifs.

Préparer le Registre des Parties Prenantes :

PP	Intérêt	Evaluation de l'impacte	Stratégie potentielle
			Tenir informer
			Garder satisfait
			Surveiller
			Gérer attentivement
			Garder satisfait

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☒ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☐ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Le PMBOK® Guide: 10 Domaines de connaissances

Références de base

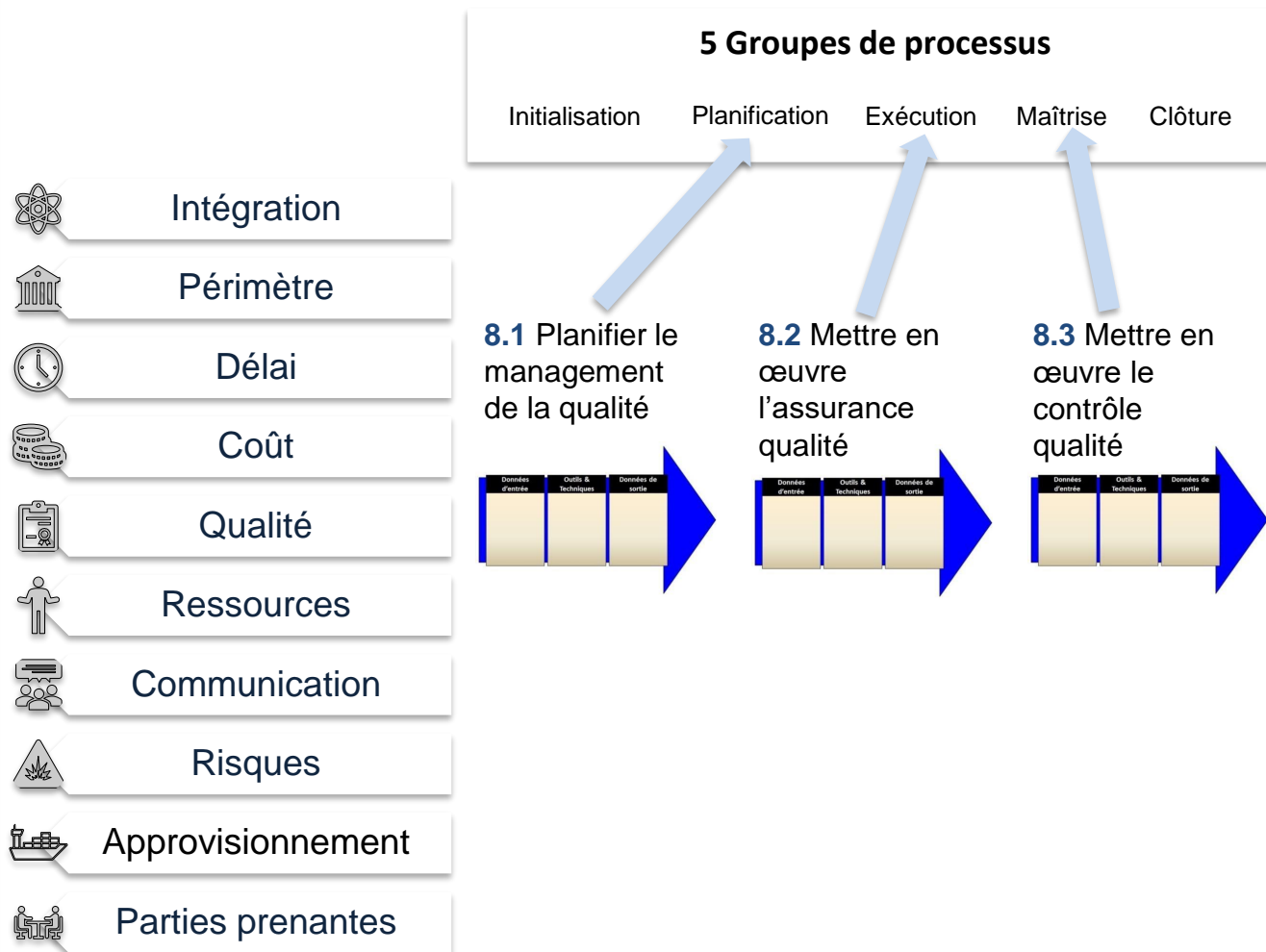
- | | | |
|-----|----------------------------|--|
| 1. | Intégration | Plan de Management de Projet (PMP) |
| 2. | Périmètre (Contenu) | Plan de Management des Exigences et la WBS |
| 3. | Délai | Echéancier du projet |
| 4. | Coût | Budget et Trésorerie |
| 5. | Qualité | Plan de Contrôle Qualité Projet (PCQP) |
| 6. | Ressources | Organigramme et Plan de mobilisation |
| 7. | Communication | Plan de communication |
| 8. | Risques | Registre des Réponses aux Risques |
| 9. | Approvisionnements | Plan de management des approvisionnements |
| 10. | Parties Prenantes | Registre des Parties Prenantes |

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☒ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances



Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

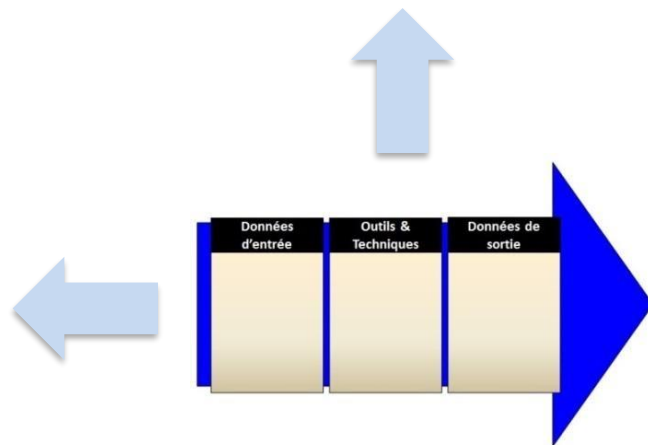
- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☒ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances



5 Groupes de processus

Démarrage Planification Exécution Maîtrise Clôture



Chacun des 49 processus va être identifié comme appartenant à:

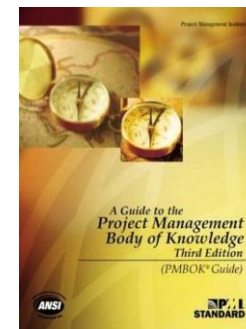
- 1 domaine de connaissance et un seul
- 1 groupe de processus et un seul

Chapitre 1

Management de projet Cadre Général & Notions Clés (PARTIE 02)

- ☐ Notion de Processus
- ☐ Groupes de processus de Management de Projet
- ☐ Domaines de connaissances de Management de Projet
- ☒ Correspondance entre les groupes de processus et les domaines de connaissances
- ☐ Quizz

Processus PMBOK® 5 Groupes de Processus 10 Domaines 49 Processus



	démarrage	planification	exécution	surveillance et maîtrise	clôture
Intégration	1	1	2	2	1
Périmètre/ contenu		4		2	
Délai		5		1	
Coût		3		1	
Qualité		1	1	1	
Ressources		2	3	1	
Communication		1	1	1	
Risque		5	1	1	
Approvisionnement		1	1	1	
Parties prenantes	1	1	1	1	

**Management de projet
Cadre Général
& Notions Clés
(PARTIE 02)**

