Lucie Cerveaux

Diplômes et qualifications

- 2008 **Permis D** + **F.I.M.O**, Ecole de Conduite Française (ECF), Caen.
- 2006 B.A.C Pro Secrétariat, Lycée Paul Langevin, Saint-Joseph, Ile de la Réunion.
- 2004 **B.E.P Secrétariat**, Lycée Paul Langevin, Saint-Joseph, Ile de la Réunion.

Expériences professionnelles

- 2012- 2018 Conducteur/Receveur, KEOLIS Transport Bordeaux Métropole (TBM), Bordeaux.
- 2008- 2012 Conducteur/Receveur, KEOLIS Laval (TUL), Mayenne.
 - 2008 Conducteur Tourisme, ALYSEE VOYAGES, Caen. Durée: 3 mois.
 - 2008 Conducteur Scolaire, VEOLIA CALVADOS, Caen. Durée: 3 mois.
- 2007-2008 Employée de libre-service, Ile de la réunion.
- 2005- 2007 Gérante dans la restauration rapide, Ile de la Réunion.

Formations professionnelles

- Formation développement Web: réaliser l'ensemble des fonctionnalités techniques d'un site ou d'une application Web (en cours).
- o Formation écoconduite: réaliser une conduite économique, souple et agréable pour les clients.
- Formation Gestion du stress: maîtriser les techniques pour gérer son stress au travail, aborder les situations autrement en se relaxant.
- Formation Accidentologie: anticiper les situations à risque (vitesse, conduite imprudente, ...).
- Formation Formation PMR: accueillir, renseigner, orienter les personnes à mobilité réduite.
- o Formation hygiène alimentaire: respecter la chaine du froid et l'hygiène des manipulations.

Compétences professionnelle

- o Grande rigueur et souplesse dans la conduite.
- Sens développé de l'accueil de la clientèle.
- Capacité à s'adapter à tous types d'itinéraires. .
- o Grande autonomie et une autorité naturelle.
- o Respect des horaires et une responsabilité de la sécurité des passagers.

Divers

- Connaissances informatiques: bonne aisance dans les nouvelles technologies, maîtrise du Pack Office, initiation à la programmation, initiation au développement Web.
- o Centres d'intérêt: sport (vélo, natation), lecture, internet, cuisine, voyage.