



# LOUIS-PIER GIGNAC

WEB-DEV/MARKETING/DESIGN

## PORTFOLIO

### PROFIL PERSONNEL

Récemment titulaire d'un diplôme en développement web du Collège O'Sullivan de Québec, je suis désormais prêt et enthousiaste à intégrer une entreprise où je pourrais apporter ma contribution significative. Mon objectif est de continuer à approfondir mes connaissances dans ce domaine passionnant tout en contribuant activement aux projets de l'entreprise.

### COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Collaboration exceptionnelle en équipe
- Efficacité et rapidité sous pression
- Capacité d'apprentissage rapide
- Curiosité et volonté constante de perfectionnement

### COMMENT ME CONTACTER

E-mail : louispierg@gmail.com

Téléphone : 418-905-1490

### DIRECTION VERS MON PORTFOLIO

<https://lougignac-portfolio.vercel.app/>

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Agent au service après-vente

Groupe Saillant | mai 2023 - présent

- Suivis des entretiens avec le client
- S'assurer de la satisfaction du client
- Appel de relance et de suivis de dossier
- Travailler étroitement avec les divers départements des concessions automobiles.

#### Stage Développement web en entreprise

CSSSPNQL | janv 2023 - Avril 2023

- Conception et intégration de nouvelles pages web dans les divers sites de l'organisme
- Travail en étroite collaboration avec les divers départements de la commission
- Amélioration des performances du site principal de l'organisme
- Amélioration de l'expérience utilisateur des nombreux sites de la commission

#### Agent technique

Groupe voyage Québec | août 2021 - dec 2021

- Assurer la facturation des voyages
- Appeler les clients pour faire des suivis ou régler des problèmes

### COMPÉTENCES ET EXPERTISES

- Programmation axé front-end (HTML, CSS, JS)
- Marketing web et SEO
- Design web UI/UX (Figma et Adobe XD)
- Service client impeccable

#### Collège O'sullivan de Québec

AEC en développement Web | janvier 2022 - déc 2022

#### Centre de formation Fierbourg

DEP en réception hôtelière | août 2016 - déc 2016