

## E5 – TICKETS GLPI

Répondre aux  
incidents et aux  
demandes  
d'assistance et  
d'évolution

 Demander une assistance Mes demandes d'assistance Recherches sauvegardées

## Faire un retour matériel

### Formulaire de retour matériel

Renseigner la/les référence(s) du/des matériel(s) en retour

Renseigner le(s) n° de série du(des) matériel(s)

Décrire la(les) panne(s) constatée(s)

Formats                              

Renseigner votre email pour le suivi de la réparation

Tickets pour réaliser des retours matériels auprès du fournisseur