



E5 – TICKETS MONDAY

Répondre aux
incidents et aux
demandes
d'assistance et
d'évolution

monday service

Portal Plus Favoris Espaces de travail WiiS Service SAV WiiS Dashboard - Ticketing Reporting Dashboard old Tickets v2

SAV WiiS Pas dans le portail Yann Tableau principal My Tickets Vue Max Gouveia Vue Max C ... Vue Nazaret Vue Thomas Vue Antoine Vue perso + Ajouter ticket Recher... Filtre / 2 Grouper par ...

Réponse automatique de l'IA Canaux / 1 Découvrez l'IA Automatiser / 13 Inviter / 9 MC ...

Tickets non attribués

| | Ticket | TEL | Description | Agent | Creation Date | Status | P |
|--------------------------|--|-----|--|-------|---------------|---------|---|
| <input type="checkbox"/> | Demande en cours de modifications de paramétrages | | Bonjour, Pour faire suite à notre réunion du jour voici les demandes en cours et leurs statut... | | mai 16, 2025 | Nouveau | |
| <input type="checkbox"/> | [Accusé de réception #0028390] Nouveau suivi Re: 30 ... | | ===== Pour répondre par courriel, écrivez au dessus de cette ligne ===== Notification ... | | mai 21, 2025 | Nouveau | |
| <input type="checkbox"/> | Modification information salle d'Attente CLINIQUE SAI... | | Bonjour, Nous avons mis en place notre signalétique. Pouvez vous rajouter à l'écran borne ... | | mai 22, 2025 | Nouveau | |
| <input type="checkbox"/> | Fwd: Problème borne | | Mattieu CARON Gestion et optimisation de votre accueil patient Édition logiciel e-santé I... | | juin 2, 2025 | Nouveau | H |
| <input type="checkbox"/> | Pb bornes CH Manosque et CH Digne | | Bonjour, Nous avons été prévenus que la remontée des patients des bornes du CH Manos... | | juin 4, 2025 | Nouveau | H |
| <input type="checkbox"/> | borne accueil hop manosque | | Bonjour Suite à tous nos soucis, les bornes remarchent sur l'ensemble des cabinets, par co... | | juin 5, 2025 | Nouveau | |
| <input type="checkbox"/> | Transmission du poids et tailles / Xplore - TONDU | | Bonjour, L'interface WIIS oblige le patient à saisir son poids et sa taille, sauf que ces inform... | | juin 5, 2025 | Nouveau | |
| <input type="checkbox"/> | Documents absents + correction texte de confirmation | | Bonjour, La patiente PAS*** Mon*** née le 22/01/1979 a réceptionné le QR code suite à la ... | | juin 10, 2025 | Nouveau | H |
| <input type="checkbox"/> | Télés salles d'attente éteintes - FLEURS | | Bonjour, Nous avons 2 télés qui ne réceptionnent plus le signal et qui sont donc éteintes, le... | | juin 10, 2025 | Nouveau | F |
| <input type="checkbox"/> | Raspberry PI WIIS ELGAR | | Bonjour, Sur ELGAR le port HDMI du Raspberry PI situé derrière la TV de la salle d'attente ... | | juin 11, 2025 | Nouveau | |
| <input type="checkbox"/> | Demande de statistiques d'utilisation de la borne | | Bonjour, Pourriez-vous s'il vous plaît nous adresser un extraction du nombre de passage à ... | | juin 12, 2025 | Nouveau | |
| <input type="checkbox"/> | Adresse IP TV | | Bonjour, Ci joint l'adresse IP et les infos de la TV qui reste à paramétrer pour la future salle ... | | juin 12, 2025 | Nouveau | |
| <input type="checkbox"/> | MEDSOINS : Ajout Borne CHARPENNES | | Bonjour, Il faudrait mettre un motif en plus sur la borne / cockpit à Charpennes Spirométri... | | juin 13, 2025 | Nouveau | |
| <input type="checkbox"/> | 34_Imagerie_Sommières | | Bonjour, Le Panel PC se coupe constamment sur ce site, ce matin le tactile ne fonctionne p... | | juin 13, 2025 | Nouveau | |
| <input type="checkbox"/> | Numéro de patient | | Bonjour, Je souhaite vous signaler que les numéros d'appel des patients que l'on met en S... | | juin 13, 2025 | Nouveau | M |
| <input type="checkbox"/> | Problèmes récurrents de paramétrage au niveau de la b... | | Bonjour, Je me permets de revenir vers vous concernant des dysfonctionnements récurrente... | | juin 16, 2025 | Nouveau | M |
| <input type="checkbox"/> | RE: Intervention 66 PERPIGNAN CORADIX | | Bonjour Je reviens vers vous à nouveau afin de relancer une intervention. Votre technicien ... | | juin 16, 2025 | Nouveau | H |

Tickets réalisés par les clients pour des demandes d'interventions sur site ou à distance.