

Proyecto Red Social para Aprendices del SENA

Cristal Luna, Javier Medrano Hernandez, Luis Alberto Dueñas Franco

Centro para la Industria Petroquímica, Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Análisis y Desarrollo de Software, 3067861

Ronald Martero Ching

9 de septiembre de 2025

Proyecto Red Social para Aprendices del SENA

Problemática

Al inicio de la formación muchos de mis compañeros y yo presentamos dudas y preguntas acerca de qué área del centro nos podía ayudar a resolver algún problema, al ser nuevos nos apenaba preguntarle a desconocidos por esta información. También nos ha acompañado algunas preguntas como “¿En qué empresa podemos hacer las prácticas?”, “¿Dónde puedo presentar una idea para un proyecto?”, “¿Cómo consigo un contrato de aprendizaje?”, “¿Hay una forma de buscar un patrocinio en la etapa lectiva?”.

Son tantas preguntas que nos surgen y pocas las oportunidades que tenemos para obtener alguna respuesta, y sin mencionar las preguntas que tenemos acerca de nuestra propia formación. Estas son preguntas que al parecer se presentan en varias fichas en nuestro centro, debido a que muchas de las propuestas hechas por los candidatos a representantes de aprendiz es realizar reuniones con los mismos aprendices para resolver estas dudas, esta solución propuesta vuelve a traer el mismo conflicto acerca de no aprovechar la oportunidad para resolver las dudas.

Es clara la problemática que se presenta, la falta de un canal claro y accesible para resolver dudas y socializar información dentro del SENA.

Justificación

Para solucionar este problema proponemos realizar una red social únicamente para aprendices del SENA, el sistema permitirá el ingreso a aprendices de trimestre diferente, otras formaciones, centro y regiones, y hasta a egresados. Esto con el fin de que los aprendices con

dudas realicen sus preguntas mediante publicaciones para ser resueltas por aprendices con más experiencias mediante comentarios, gracias a este programa los aprendices o usuarios resolverán sus dudas de forma más eficiente ya que no se requiere esperar alguna oportunidad. Probablemente estas publicaciones y comentarios sean el inicio de una conversación, para esto pueden conversar en un chat privado, o hasta crear grupos de chat con más de 2 usuarios.

Volviendo al tema de las publicaciones, esta función no solo es para realizar preguntas o resolver dudas, si no que también será una red social personal donde los aprendices pueden mostrar sus vida en el SENA, evidenciar las oportunidades que se le han presentado o compartir alguna idea para un gran proyecto, pero probablemente habrá algún que otro usuario que quiera realizar publicaciones no tan acorde a lo que estamos buscando, para esto se implementa una función de votaciones, y se le asignará una insignia visible cuando el usuario mantenga una racha cierta cantidad de votos en un mes, además se hará uso de una inteligencia artificial para que evalúe el tipo de contenido que se está compartiendo, y si la IA lo pasa por alto los usuarios podrán reportar estos contenidos.

También nos gustaría implementar una especie de filtro para que el usuario solo vea las publicaciones relacionadas a su formación.

Una pregunta común que nos hacen a los aprendices las personas que no son aprendices pero les interesa formarse es “¿Abrieron inscripciones para el SENA?”, aunque no sea nuestro deber informar sobre esto a aquellas personas siempre es bueno estar al día con las noticias que ocurren en el SENA como nuevos centros, proyectos innovadores, cambios de normas o la fecha de publicación de convocatorias para estudiar en el SENA, para esto la aplicación presentará una sesión donde se publiquen todas estas noticias y hasta otras más.

Objetivo General

Desarrollar una aplicación web adaptable para dispositivos móviles y de escritorio de una red social para aprendices del SENA que facilite la socialización entre aprendices de todo el país o egresados.

Objetivo Específico

- Diseñar y desarrollar una interfaz de usuario (UI/UX) intuitiva y accesible que cumpla con los estándares de usabilidad web, garantizando una navegación sencilla para usuarios con diferentes niveles de habilidad digital.
- Permitir la publicación de contenido y respuesta como comentarios por parte de los usuarios.
- Permitir que los usuarios compartan imágenes, videos y documentos en publicaciones, por chats privados o grupales.
- Permitir que los usuarios tengan acceso a chats privados o grupales con otros usuarios.
- Crear un ambiente seguro para los usuarios limitando la posibilidad de enviar imágenes, videos, documentos y más de un mensaje de texto cuando se inicia un chat privado con otro usuario.
- Mostrar un panel de noticias relacionado con el SENA, esto se hará enlazando los medios de noticias oficiales de esta entidad como páginas, comunidades y redes sociales.
- Evaluar a los nuevos usuarios solicitando su número de documento. Una vez verificado, el aplicativo analizará la información asociada a este documento

(como el trimestre que cursa, si está en etapa productiva, su modalidad de estudio y si es egresado) para completar automáticamente parte del perfil del usuario.

- Permitir a los usuarios personalizar su perfil con fotos, banners, e información como trimestre, ciudad de residencia, regional a la que pertenece, centro donde se forma, y modalidad de estudio.

Alcance

- Como ya se ha dicho, el programa permitirá el acceso a aprendices de diferentes trimestres etapas o modalidades del SENA de todo el país o egresados de todo el mundo.
- Integración con la base de datos para validar el número de documento de los aprendices en formación o egresados y obtener información relevante para el perfil.

Limitaciones

- La IA solo validará en las primeras versiones el lenguaje ofensivo, contenido sangrientos, desnudos y spam.

Aplicaciones Similares

Al día de hoy existen una gran cifra de redes sociales con funciones diferentes en el mundo, pero durante nuestra investigación no encontramos alguna que esté enfocado para los más de 35 mil aprendices del SENA o los más de 284.318 aprendices en etapa práctica, esto según la página el SENA (2025) y mucho menos una que permita la interacción entre ellos.

Bibliografía

El SENA les abre las puertas a cerca de 45 mil nuevos aprendices. (n.d.).
<https://www.sena.edu.co/es-co/Noticias/Paginas/noticia.aspx?IdNoticia=8435>

El SENA celebra la ley que pone en marcha el contrato laboral de aprendizaje. (n.d.).
<https://www.sena.edu.co/es-co/Noticias/Paginas/noticia.aspx?IdNoticia=8328>

Martín, S. (2025, August 1). Redes sociales: listado de redes sociales que se utilizarán en 2025. Metricool. <https://metricool.com/es/redes-sociales-mas-importantes/>