

Louis Eiden.

Junior Web Developer



07.2020 – 11.2021

BERUFSERFAHRUNG

Senior IT-Specialist | HCL-Technologies

- Beheben von Hardware- und Softwareproblemen an Desktops, Laptops, Druckern und mobilen Geräten über Fernwartung und vor Ort.
- Dokumentation aller Schritte im Ticketing-System für zukünftige Referenz und Ergänzung der Datenbank.
- Endbenutzern den fachgerechten Umgang mit Software und Hardware erklären.
- Montage und Inbetriebnahme von Endnutzer-Arbeitsstationen und Einrichtung von Laborarbeitsstationen und kleinen Servern.
- Update-Management über Windows Server Update Services WSUS

09.2019 – 07.2020

IT-Administrator | Quinn Emanuel Urquhart & Sullivan

- Rechtevergabe über Exchange Online und Active Directory.
- Wartung von Server-Hardware- und Softwarekomponenten.
- Implementierung neuer Hardware- und Softwarelösungen auf Server- und Client-Seite.
- Erstellen von Schritt-für-Schritt-Anleitungen.
- Organisation von Schulungen für neue Mitarbeiter.
- Definieren und dokumentieren von Best Practices für den technischen Support.
- Bereitstellung von Updates und Patches für Windows Arbeitsstationen.
- Konfiguration von SCCP und SIP Cisco-Telefonen mit Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Info

Geboren am 08.09.1993
In Neuss, DE
Nationalität: Deutsch

Kontakt

Schwarzengraben 1
67813 Ruppertsecken
+49 (0) 162 5998541
louiseiden.le@gmail.com ↗

Online

louiseiden.com ↗
figma.com/louiseiden ↗
linkedin.com/louiseiden ↗

Sprachen

Deutsch C2
Englisch B1

Softskills

- Kommunikationsfähigkeit
- Teamarbeit
- Lernbereitschaft
- Problemlösungsfähigkeiten
- Selbstständigkeit
- Flexibilität
- Kritikfähigkeit

Louis Eiden.

Junior Web Developer

BERUFSERFAHRUNG

08.2018 – 09.2019

IT-Support-Techniker | Bechtle AG contractor für SAP Deutschland SE & Co.KG

- Fehlersuche an Laptops und mobilen Geräten über Fernwartung und vor Ort. Erstellen von Helpdesk-Tickets.
- Unterstützung von Endbenutzern bei der Einhaltung von Software-, Hardware- und Netzwerkstandards.
- Hilfe bei der Produktauswahl von Software und Hardware auf Basis der Anforderungen, des vorgesehenen Einsatzes und des Budgets.
- Installation und Konfiguration von Software und Hardware für optimale Leistung.

BILDUNGSWEG

09.2005 – 07.2011

Mittlere Reife | Realschule Eisenberg

08.2011 – 02.2015

Ausbildung zum Informationselektroniker ↗ | Informationstechnik-Lutz

08.2015 – 07.2017

Work and Travel | Südost-Asien und Neuseeland

08.2017 – 07.2018

Fachabitur | BOS1 LUDWIGSHAFEN

11.2021 – 12.2022

Tinyhouse Planung und Bau

01.2023 – jetzt

Web Entwickler Zertifikat ↗ und zusätzliche Projekte | Harvard's CS50 Kurs