

IT-Kenntnisse

Kundenbetreuung / Support – 6 Jahre Erfahrung
während der Ausbildung und letzter Tätigkeit.
Helpdesk, Fernwartung, Ticketsystem, E-Mail, Telefon
und On-site Support, Anfertigen von Dokumentationen
in Deutsch und Englisch

Wartung und Reparatur - 5 Jahre Erfahrung
während der Ausbildung
(Computer, Laptops, Drucker, Scanner, Monitore,
Audiotechnik, Verstärker, Power Tools)

Installation und Implementierung
neuer Software- und Hardware Lösungen
im Server Bereich und beim Klienten

IT-Consulting
Hard- und Software Kaufberatung

(1= Sehr gute Kenntnisse 2= Gute Kenntnisse 3= Kenntnisse)

Betriebssysteme Desktop

MacOS	2
Windows Vista/7/8/10	1
Linux (Debian)	1

Betriebssysteme Server

Ubuntu Server	2
Debian Server	2

Mobile Devices

Apple	1
Android	1
Windows Phone	2
BlackBerry	3

Mobile Device Management

SAP Afaria	3
------------	---

Entwicklungsumgebung

Phase 5	2
Bluefish	3
notepad++	3
Eclipse	3
Visual Studio 2019	2

Webentwicklung

HTML5	1
CSS3	2
JavaScript	2
Python	2
Frameworks	
jQuery	3
React	2
Django	2

Anwendungsentwicklung

C++,	3
Arduino	3
BASIC	3

Desktopanwendungen

MS Office 2010/2013/365	2
Outlook	2
Creative Cloud	3
Open Office	2
VM Ware	3
Governikus Signer	2
Nuance Dragon	2
Cisco Webex	3
Zoom	3
Skype for Business	2
MS Teams	2
Snagit	2

Fernwartung

Bongar Beyond Trust	2
TeamViewer	2
AeroAdmin	3

Ticket-Systeme

Service Now	2
Unified-Ticketing	2

Serveranwendungen

Active directory	2
AD Query	2
MS Exchange	3
Citrix Cloud	2
SANS Admin Training	3
McAfee ePolicy Orchestrator	3

Deploymentsysteme

Landesk (ivanti)	2
RIS / WDS	3
CAGI	3

TK-Anlagen

Cisco Unified Communications Manager	2
Cisco Systems	2
Agfeo	3
Elmeg	3
PHP	3

Lager/Logistik

CAO-Faktura	2
TOKHEIM	2