**罢工应急响应程序**

1.目的:为了快速有效的处理罢工等群体性突发事件，在保障员工权益的前提下，维护工厂声誉，避免工厂和客户的财产损失与人身伤害并尽最大能力控制在最低限度，根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国集会游行示威法》、《国家突发公共事件总体应急预案》和工厂有关精神指示，结合本工厂特点，拟定本预案。

2.适用范围

2.1 本预案适用于本工厂所辖范围内员工的、30人以上的群体性突发事件的应急工作。

2.2 群体性突发事件主要指员工利用集体罢工、罢运；违法聚众上访、请愿，非法集会、游行、示威；利用车辆聚众堵塞工厂门口、生产现场等严重影响工厂正常运作，严重破坏社会秩序、危害公共安全的方式，向工厂或有关单位表达意愿、提出要求的事件。

3. 工作原则

3.1 以人为本，预防为主。避免或最大限度降低因此而造成的经济损失和社会影响，最大限度保障劳资双方的合法权益。

3.2 及时介入，教育疏导，区别对待，快速处理，就地解决。

3.3 切实保护工厂、客户与职工的合法权益。

3.4 坚持原则性与灵活性相结合的方针。在处理事件时，要注意讲究策略和方法，缓解矛盾，缩小影响，控制局面，尽快恢复生产，以尽可能的减少和避免经济损失。

4. 应急保障

4.1 紧急应对：组织工厂成立群体性突发事件应急保障领导小组，由工厂厂长、厂长助理、各车间主任、保安部和人事行政部召开紧急预案会议。根据罢工程度，罢工实际原因及存在的矛盾，找出罢工领导者，紧急出台应对政策，平息罢工的进一步发展。如有因罢工引起的暴动或其他恶性事件，则应立刻报警。

应急指挥领导小组架构图：

应急指挥领导小组

总指挥-总经理（厂长）

保安队

车间主任

人事科

厂长助理

4.2 减少生产损失：调整生产计划，保证核心部门的员工数量，班组长和其它人员必须上线顶班。通过治理人员兼职、临时补员等临时措施紧急应对。

4.3 分化瓦解：人事行政部依靠员工通讯录，对罢工运动中态度消极的人员进行家访，个别谈话。对少数返回生产的人员，根据“一个人干2个人活”的理由进行补贴，要全厂通知。

4.4 抓住核心：先做好罢工带头人的思想工作，确实顽固不化，则采取相应的处理措施，必要时可借助外力。

4.5 召开员工大会，公布工厂的政策，统一思想，稳定其他员工的情绪，控制事态的发展，尤其要发动正面灵魂人物（各级治理者）的积极作用。

5 现场指挥

5.1 治安控制组：由保安队长负责事发现场和厂区的治安，防止厂方财物被哄抢、被盗，对煽动闹事的组织者、为首分子及其他造成恶劣社会影响的违法者依法追究法律责任。

5.2 事件调查处理组：人事科长负责对事件立案调查、责任追究和结案善后等工作。召集工人代表，同工厂领导协商，反映职工的意见和要求并提出解决意见。对于职工的合理要求，工厂、事业单位应当予以解决。

5.3 医疗救护组：由行政科长负责，组织医疗急救队开展现场救护工作，及时救治伤员

5.4 通知adidas：及时与adidas SEA取得联系，告知事件的情况，随时保持跟进汇报。

5.5 应对新闻媒体：沟通新闻媒体，及时发布准确信息，正确引导和影响舆论。组织公司相关部门准备相关材料，统一对外口径。适时组织媒体记者进行采访报道。

6.0 后期处置工厂应当加强与员工代表和劳动部门的沟通，建立定期化、制度化的交流平台。工厂应主动向有关部门反映各项情况，取得相互之间的信任和理解，这样在产生突发事件时，工厂能够获得相关部门的协调和帮助，从而化解员工矛盾，促进工厂和社会的和谐发展。

**事件应急处理流程 责任人**

发现者向上级报告

《突发事件紧急电话联络表》

罢工事故发生

严重性评估

车间主任处理

N

车间主任

结果

Y

厂长、厂长助理

召开应急指挥领导小组会议

N

劝导协商小组

各车间主任、组长

车间主任处理

事件平息

Y

结果

各功能组组长及成员

事件调查组调查

各功能小组保障

应急指挥领导小组、员工代表

通知adidas

事件调查组调查报告

应急指挥小组与工会协商处理

应对新闻媒体

人事科

各部门

召开员工大会

公布公司政策

编制： 审核： 批准：

日期： 日期： 日期：