TUGAS KELOMPOK

PEMROGRAMAN WEB

A11.4316



Nama Kelompok:

Arsya Pristhi Wulanningrum A11.2019.11758
Louis Bayu Krisna R. A11.2019.11773
Luthfi Abdul Khakim A11.2019.11774

UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO NOVEMBER 2020

1. Gambaran Produk Secara Umum:

Uservice merupakan aplikasi berbasis web dalam bidang jasa. Uservice terbentuk karena, sering kita jumpai di media sosial banyak orang yang mempromosikan usaha jasanya dengan cuma-cuma di kolom komentar saja. Selain itu, pastinya banyak orang yang membutuhkan tempat untuk dapat menambung potensi-potensi yang mereka punya. Peran Uservice disini yaitu sebagai penampung orang yang membutuhkan tempat untuk memulai dan mengembangkan usaha jasanya, dan nantinya Uservice hanya menjadi penyalur antara pekerja/mitra dan *customer*.

Uservice memiliki 3 layanan yaitu yang pertama dalam bidang *repair*, disini terdapat sub-layanan laptop, handphone dan printer. Yang kedua pada bidang *design*, pada bidang ini kami memiliki sub-layanan edit program design, web design dan art. Layanan yang ketiga yaitu *photography*, layanan ini memilik sub-layanan foto dan video. Setiap kategori-kategori tersebut, kita akan menyediakan mitra-mitra unggulan. Setiap mitra akan memiliki kesempatan untuk memasarkan jasanya dengan leluasa dan semenarik mungkin untuk menarik perhatian para *customer*. Sedangkan peran *customer* disini memiliki kesempatan untuk dapat memilih sendiri mitra yang sesuai dengan kebutuhannya.

Dengan adanya Uservice ini kita berharap dapat membantu sekiranya menyediakan tempat antara mitra dengan *customer*. Keuntungan utama untuk para mitra di Uservise, tentunya mereka bisa lebih mengenalkan usaha jasa mereka kepada para masyarakat yang membutuhkan usaha jasanya. Sedangkan keuntungan bagi *customer*, tentunya dapat memudahkan mereka mencari para mitra yang sekiranya bisa membantu untuk menyelesaikan *project* atau keluhan yang dilaminya. Tujuan Uservice juga untuk mengurangi angka pengangguran dan meningkatkan potensi usaha jasa kecil.

2. Deskripsi / Sasaran Pengguna:

Dari pihak Uservice nantikan akan bertugas menerima dan menyaring para mitra yang mendaftar, dari pihak Uservice juga nantinya akan mengontrol perkembangan perakun mitra, mulai dari banyaknya pengunjung yang memesan dan penilaian yang diberikan oleh para *customer* kepada mitra.

Dari pihak mitra, mereka akan leluasa untuk mengelola akun milik sendiri seperti membuka tutup toko, membatasi jumlah pesanan jika sudah overload dan mitra bertugas untuk mengonfirmasi pesanan *customer* dengan chat pribadi.

Dari sisi *customer* pastinya bisa bebas dalam memilih mitra yang ingin dipilih, *customer* nantinya juga akan mendapat rekap alur atau proses pengerjaannya sudah sampai sejauh mana dari pihak mitra.

3. Workflow Penggunaan Aplikasi:

- Memilih layanan yang dibutuhkan.
- Memilih sub layanan yang tersedia.
- Memilih mitra pilihan anda.
 - *dengan catatan hanya yang berlabel warna hijau yang menandakan mitra itu ready menerima pesanan.
- Mengisi form yang sudah disediakan di kanan identitas mitra jika sudah memutuskan untuk memesan.
- Tunggu sampai mitra kami menghubungi anda.

4. Spesifikasi Aplikasi:

- Fitur
 - Pengelompokan mitra berdasarkan layanan.
 - Terdapat halaman yang menampilkan detail dari karya/keterampilan mitra serta deskripsi mengenai mitra.
 - Sudah ada halaman registrasi dan halaman login, namun belum bisa difungsikan karena masih bersifat statis.
 - User dapat memilih layanan yang diinginkan dan melakukan pemesanan dengan mengisi form pemesanan.

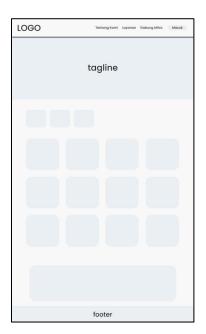
• Batasan

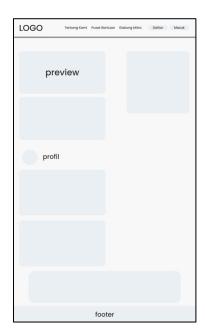
- Web ini masih bersifat statis (masih berupa tampilan saja).
- Belum ada fitur transaksi atau pembayaran melalui web.
- Belum bisa memberikan rating pada mitra.
- Responsif Web masih belum terlalu rapi.
- Belum bisa melakukan login / register.

5. Design Aplikasi:

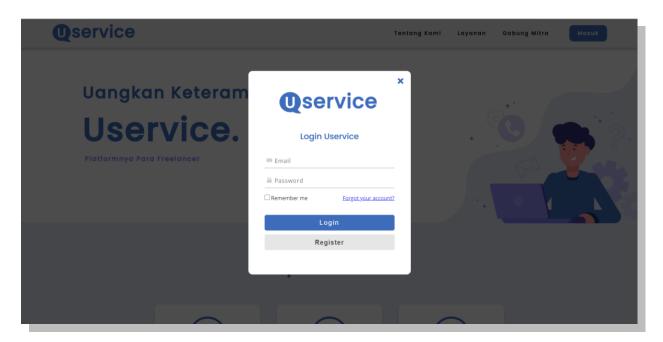
• Wireframe Website



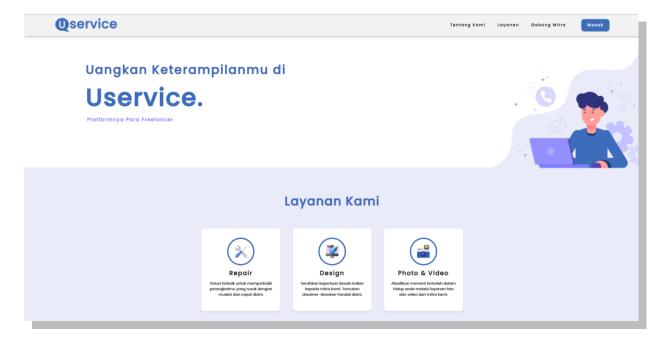




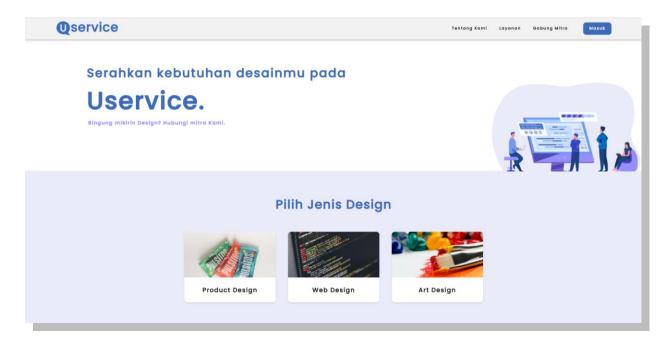
• Tampilam Web



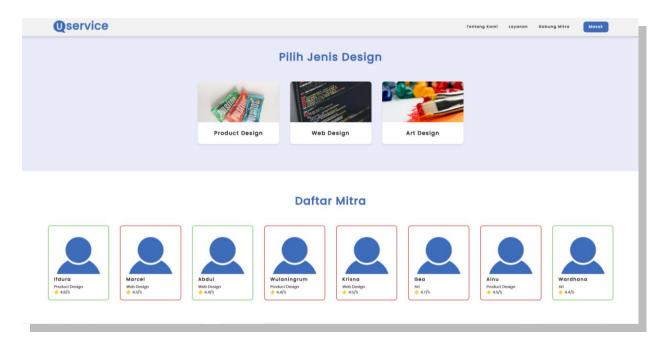
(Halaman Log In)



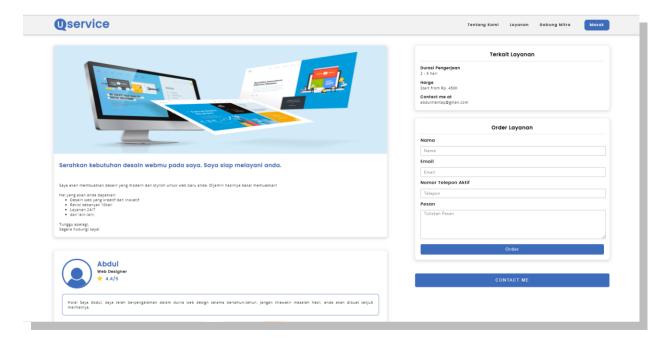
(Halaman Layanan)



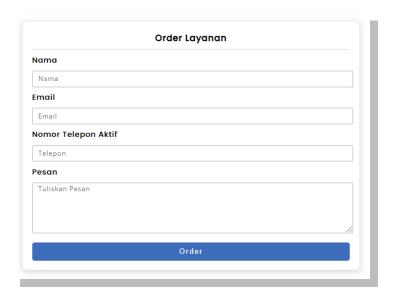
(Halaman Sub-Layanan)



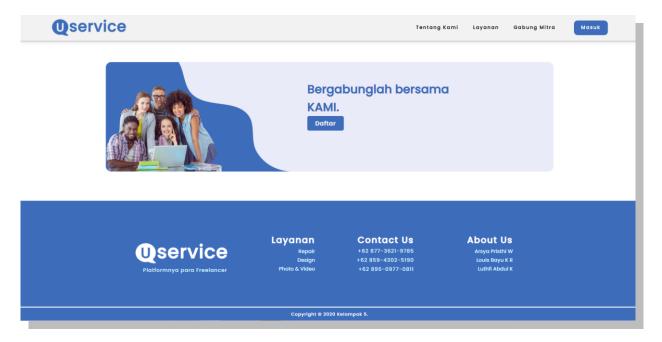
(Halaman Daftar Mitra)



(Halaman Profil Mitra)



(Form Pemesanan)



(Footer)