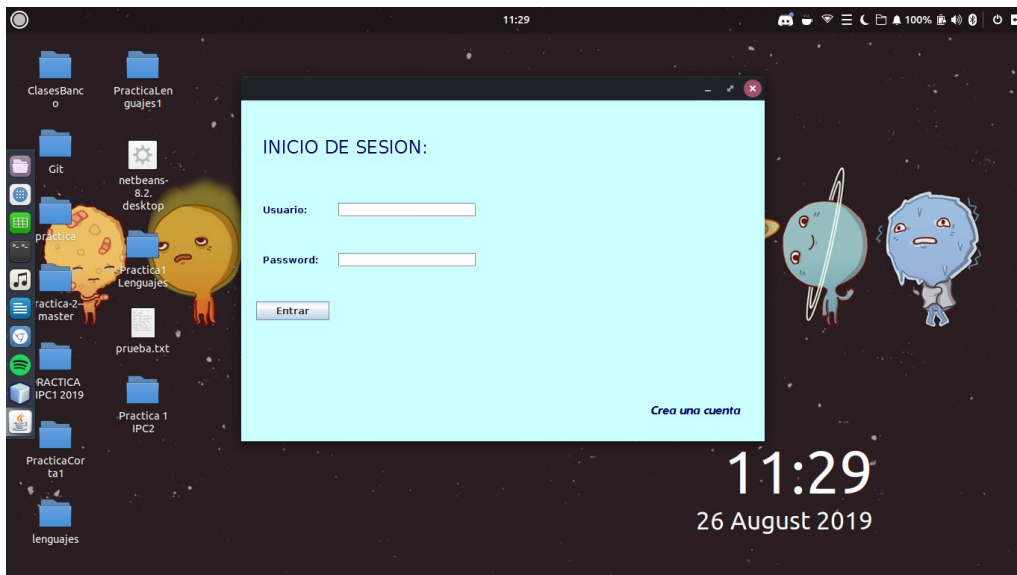
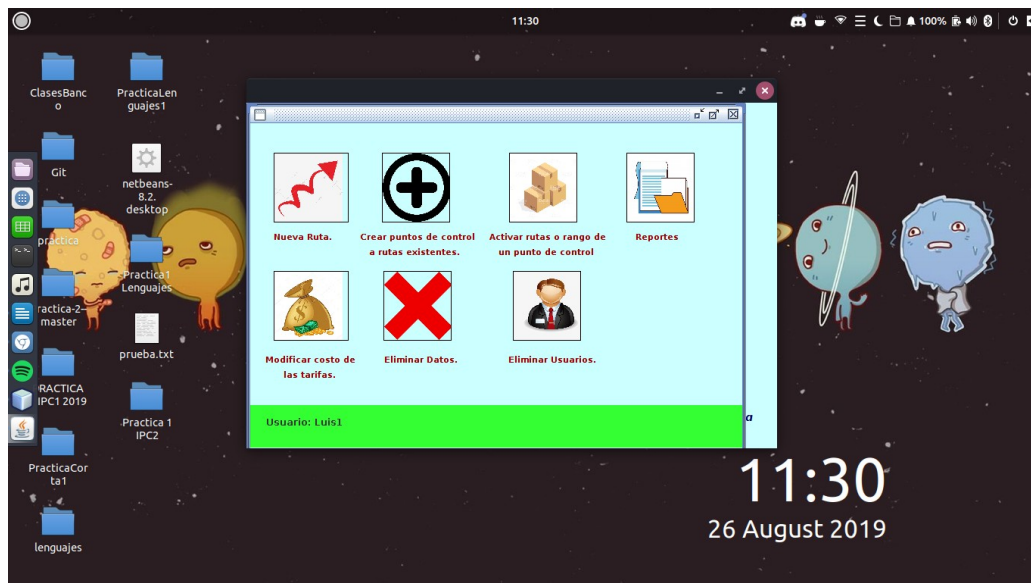


MANUAL DE USUARIO

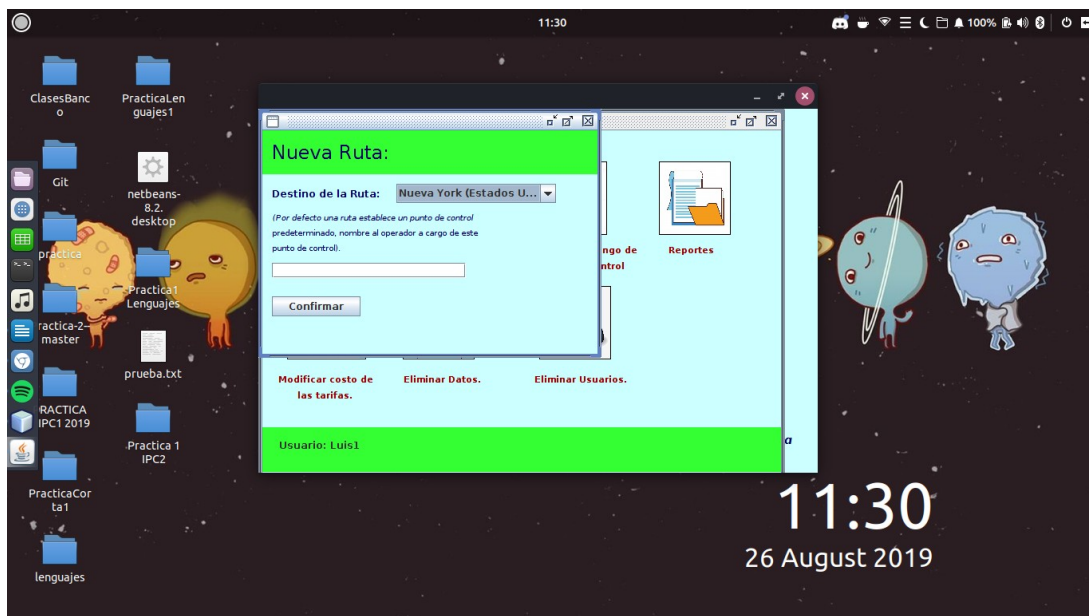


Empezando desde 0 al momento de ejecutar el programa se presenta la ventana de inicio de sesión, ventana donde se ingresa usuario y password asignados para cada trabajador de la empresa, dependiendo de su rango (Administrador, Operador, Recepcionista).

ADMINISTRADOR:

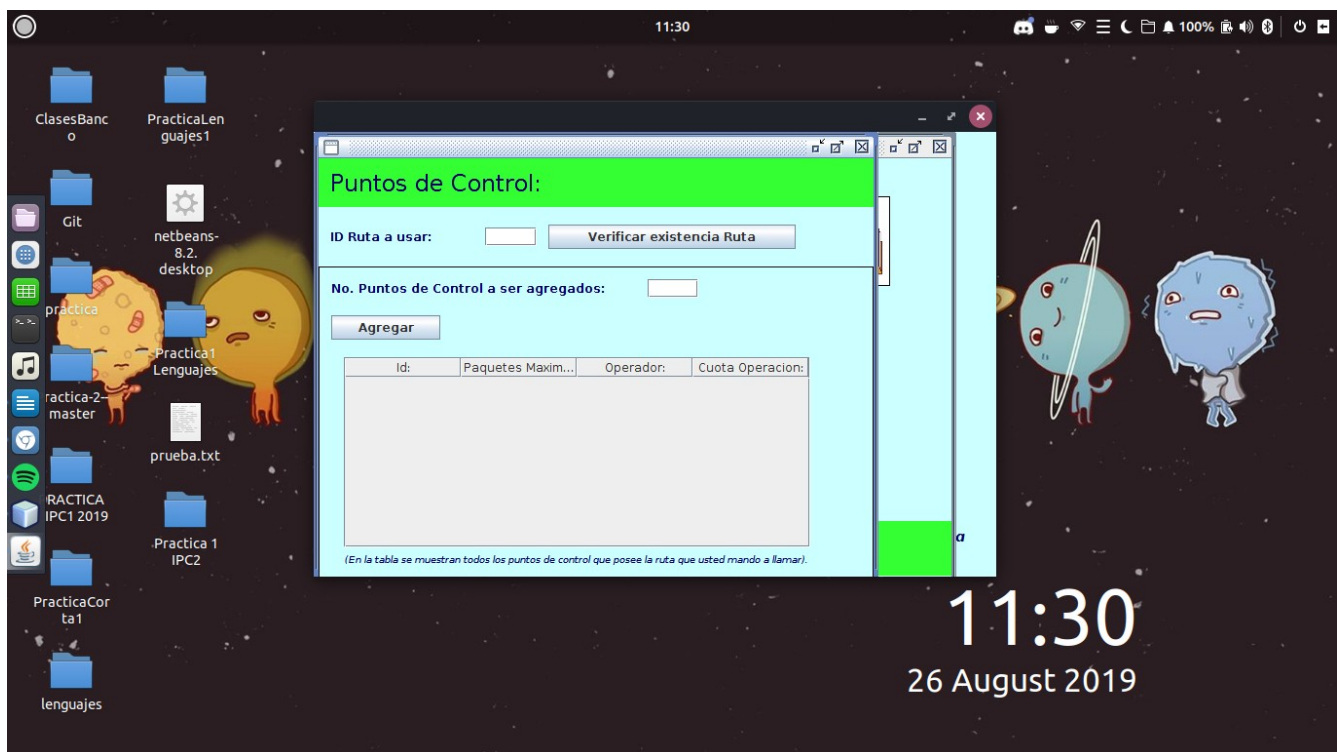


- Iniciando con el menú administrador se observa que hay varias opciones, desde la esquina superior izquierda se puede ver la opción “Nueva Ruta”



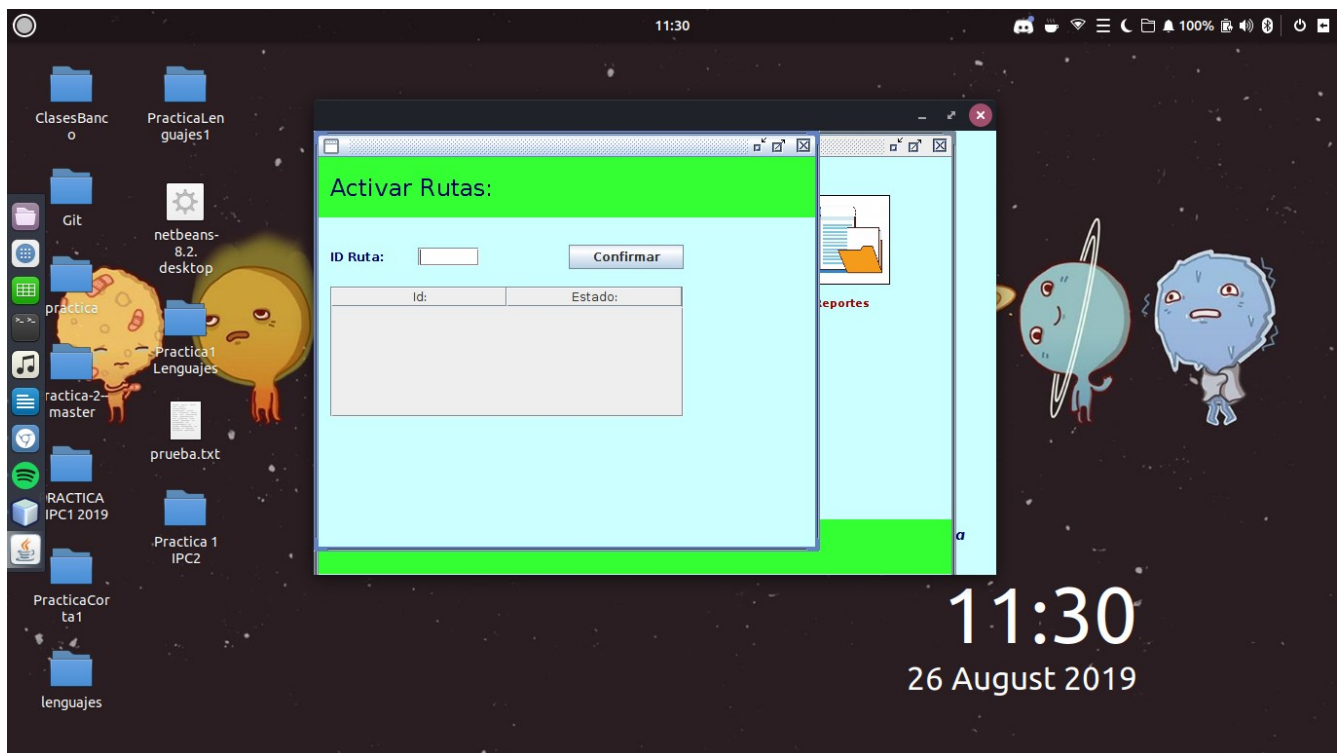
Al entrar a esta opción se abre una nueva ventana con la capacidad de crear nuevas rutas en la base de datos, debido a que una ruta necesita puntos de control, a esta se le agregara un punto de control por defecto, este punto de control necesitara un operador al mando entonces el administrador deberá nombrar a un operador a cargo de este punto de control por defecto, una vez hecha esta operación el trabajo esta terminado y la nueva ruta esta lista para usarse.

- Volviendo al menú principal se va a la siguiente opción: CREAR PUNTOS DE CONTROL A RUTAS EXISTENTES



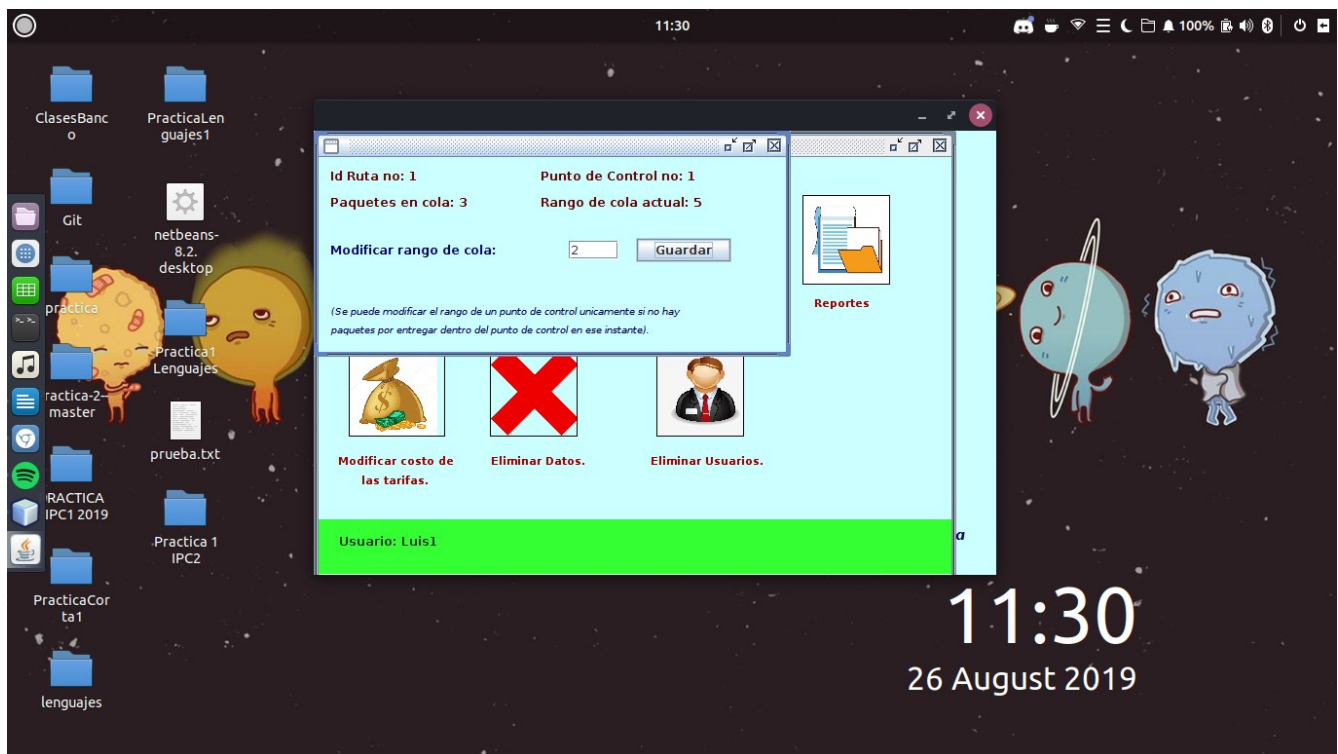
Al clicar esta opción se ve una tabla y varias opciones, el botón “Verificar existencia Ruta” sirve para que el administrador pueda consultar si la ruta existe o no, se escribe el identificador de la ruta en la caja de texto, si existe esta aparecerá en la tabla juntos con sus puntos de control y datos necesarios, es ahí cuando se pueden agregar los puntos de control necesarios en la segunda caja de texto, al momento de completar la operación estos nuevos puntos de control aparecerán en la tabla lo que nos hará indicar que el trabajo esta completo.

- La siguiente opción que se nos presenta es ACTIVAR RUTAS O RANGO DE UN PUNTO DE CONTROL
- Si se clickea la primera opción nos llevara al formulario “Activar rutas”



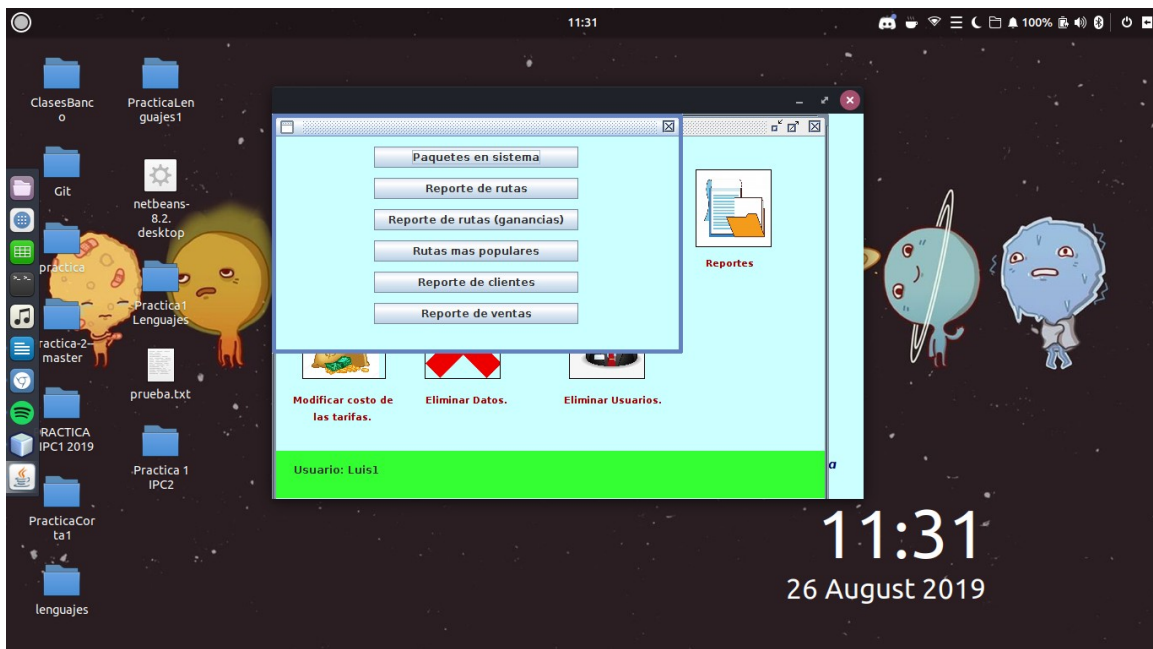
Una vez dentro aparecerá una tabla con todas las rutas que en ese instante se encuentran desactivadas, haciendo mas fácil para el administrador identificar la ruta que se necesita activar, una vez hecho esto los cambios serán guardados y como prueba de ello la ruta que activo sera borrada de la tabla.

- Ahora bien si se clickea la segunda opción nos llevara al formulario “Rango de un punto de control”



Una vez se elige esta opción nos llevara a un buscador donde los parámetros a ingresar serán la ruta y el punto de control debido, si hay coincidencia nos llevara a este formulario donde se mostraran los datos del punto de control requerido, ATENCIÓN, si dentro del punto de control hay paquetes en proceso no se podrá modificar ningún dato de este, pero si el punto de control se encuentra vacío entonces el administrador podrá venir y cambiar el rango de paquetes máximos a los que el considere necesario.

- La siguiente opción que se encontrara en el menú principal es la opción de REPORTES



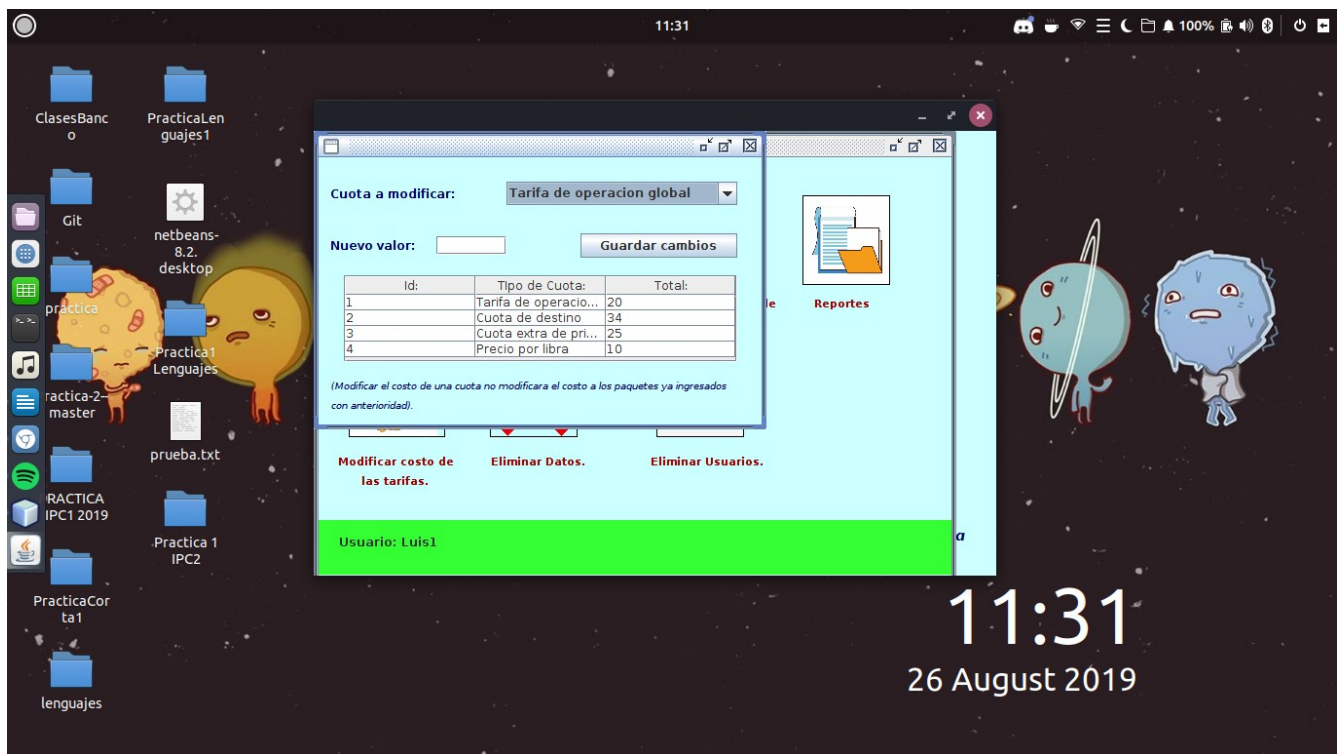
Dentro de este menú se le presentaran al usuario una serie de reportes que el programa crea, entre ellos están:

1. Paquetes en sistema.
2. Reporte de rutas.
3. Reporte de rutas (ganancias).
4. Reporte de rutas mas populares.
5. Reporte de clientes.
6. Reporte de ventas.

Cada uno de estos reportes con la capacidad de ser exportados a un archivo html por si el usuario los necesita.

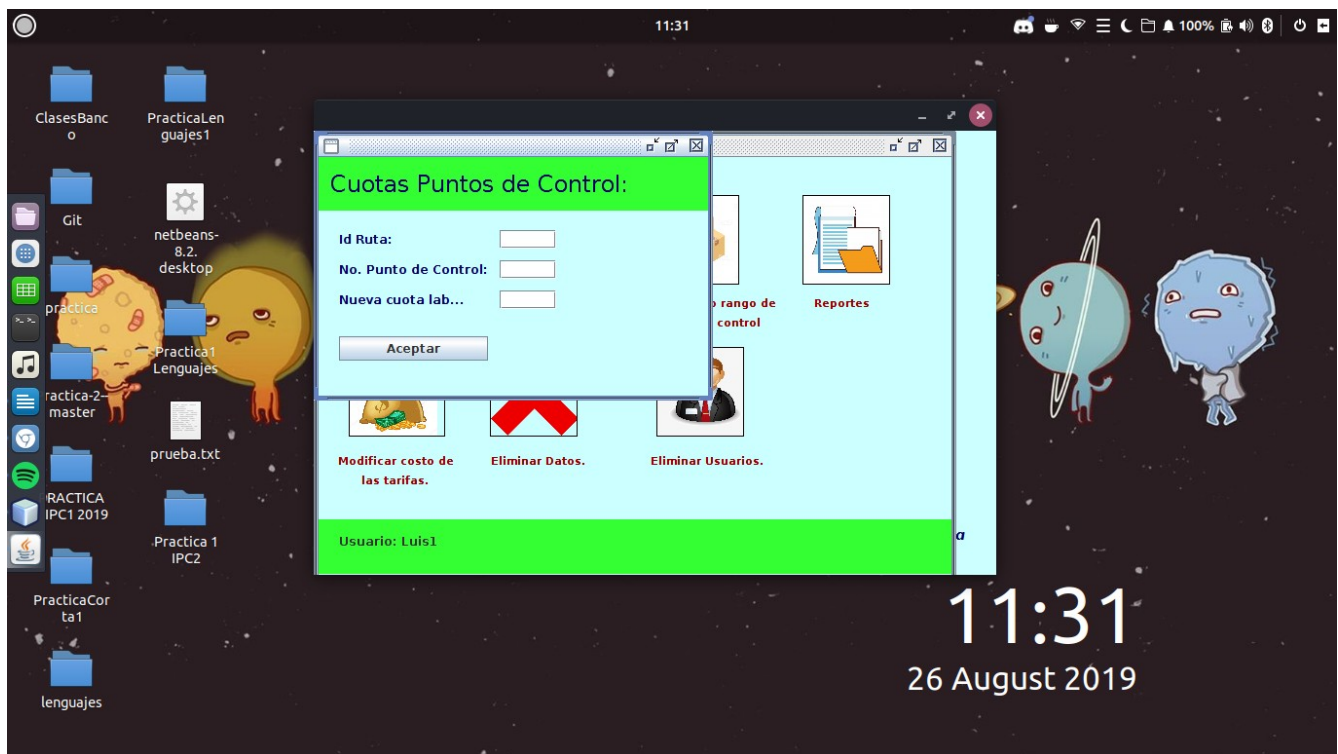
- Como siguiente opción en el menú de administrador se encuentra la opción MODIFICAR COSTO DE LAS TARIFAS

Dentro de este menú se encontraran dos opciones, empezando por la primera “Modificar cuotas generales”.



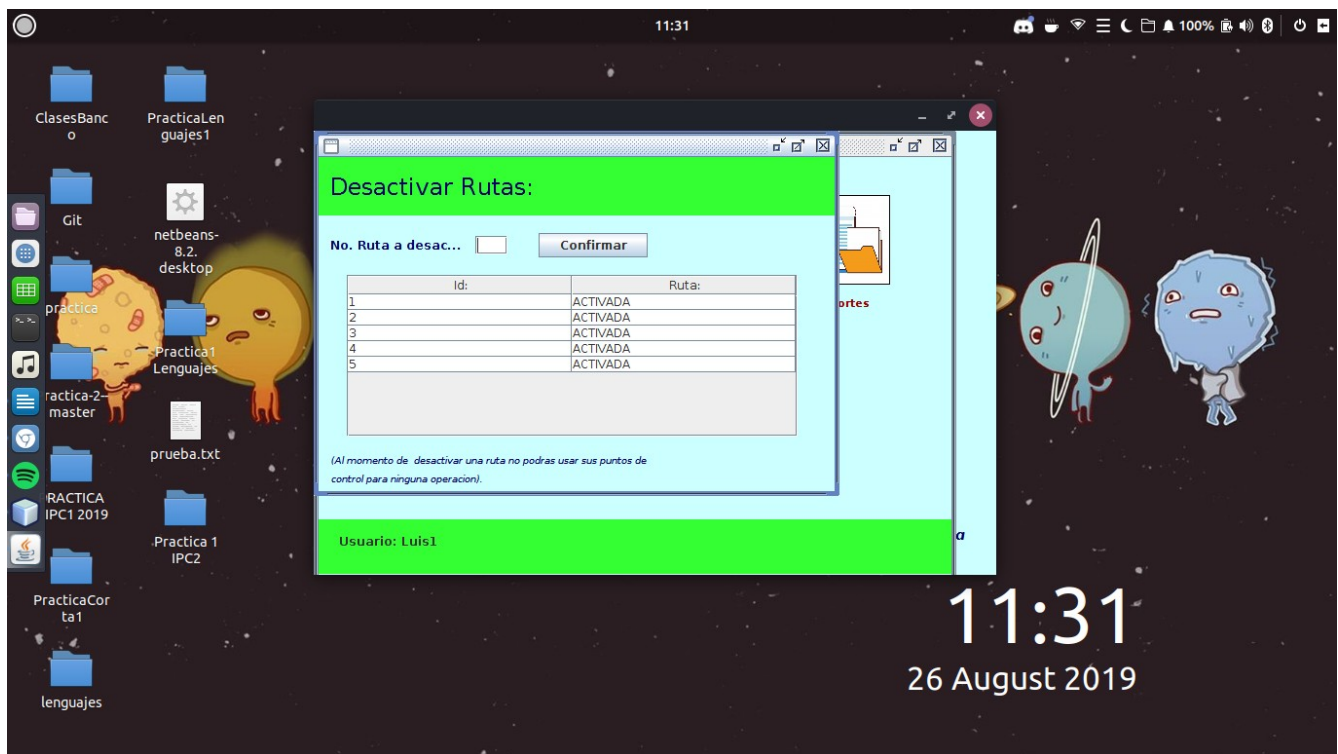
Si se entra a esta opción lo que mostrara es un listado de las cuotas existentes en la empresa, el administrador tendrá la opción de cambiar cualquiera de ellas a un nuevo valor que el considere correcto. Una vez hecha la operación el valor de esa cuota cambiara en el listado.

Como segunda opción en este sub-menu nos encontramos con “Modificar cuotas de un punto de control específico”.



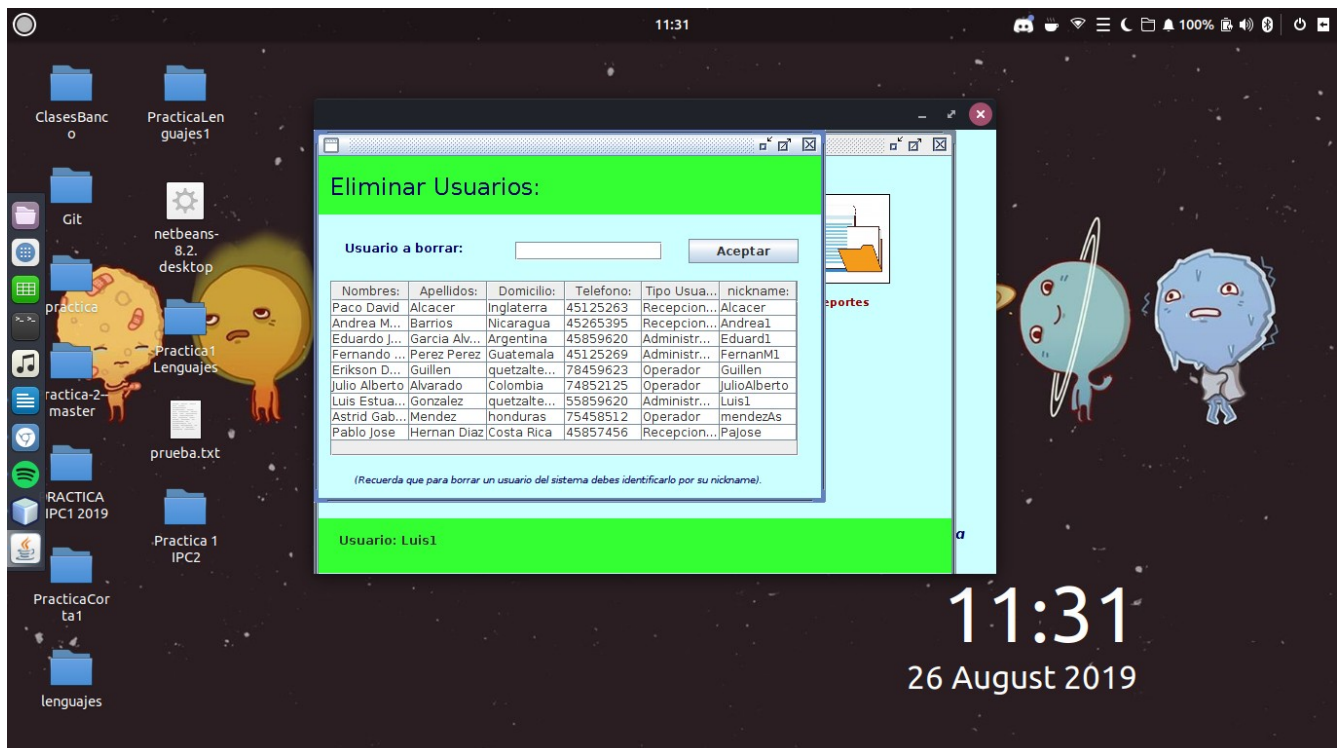
Hay una cuota de operación general, mas sin embargo si se necesita, se puede modificar la cuota de operación de un punto de control específico, al hacer esto se aclara que los paquetes que hayan sido ingresados antes de este cambio no serán afectados por esta nueva cuota.

- Volviendo al menú principal la siguiente opción sera **ELIMINAR DATOS** mas específicamente “Desactivar Rutas”.



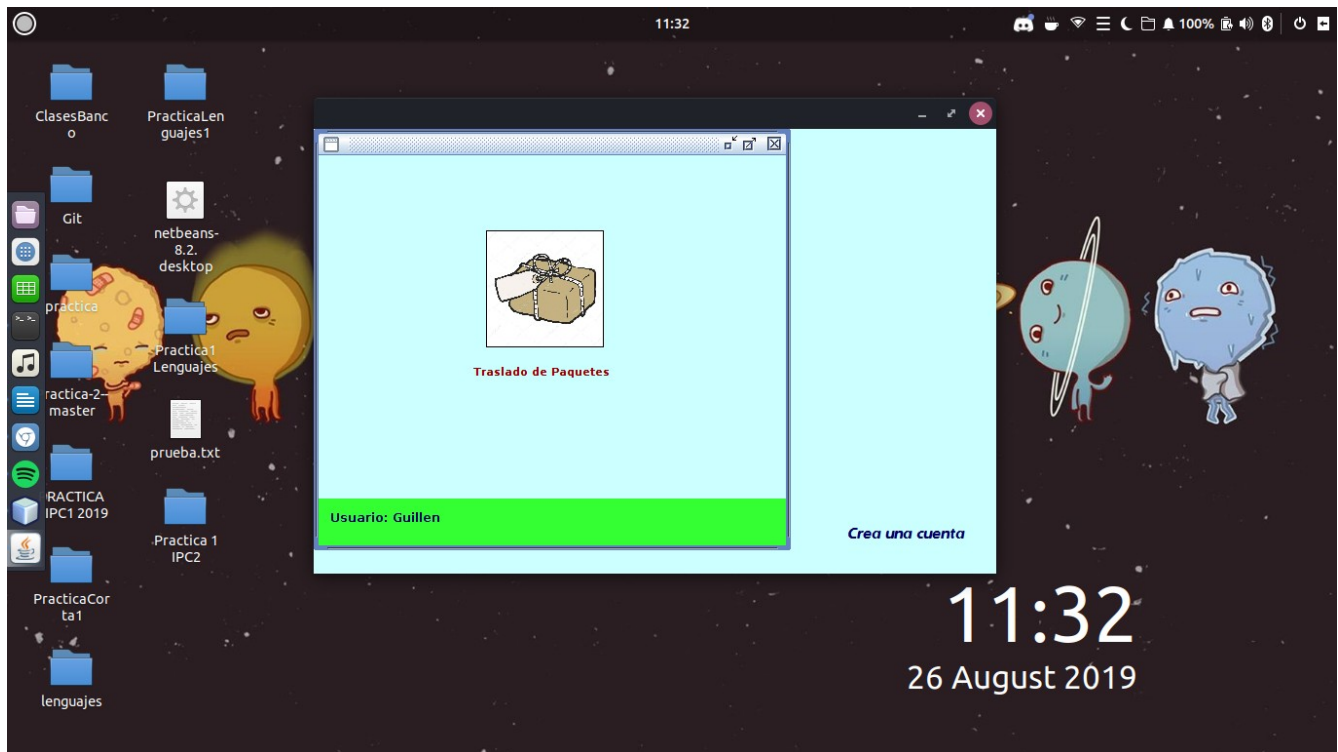
Dentro de este menú la lógica sera muy parecida al menú “Activar Rutas” con la diferencia de que en este listado lo que se mostrara serán todas las rutas que en ese preciso momento se encuentran activadas.

- Como ultima opción en el menú principal se tiene la opción ELIMINAR USUARIOS

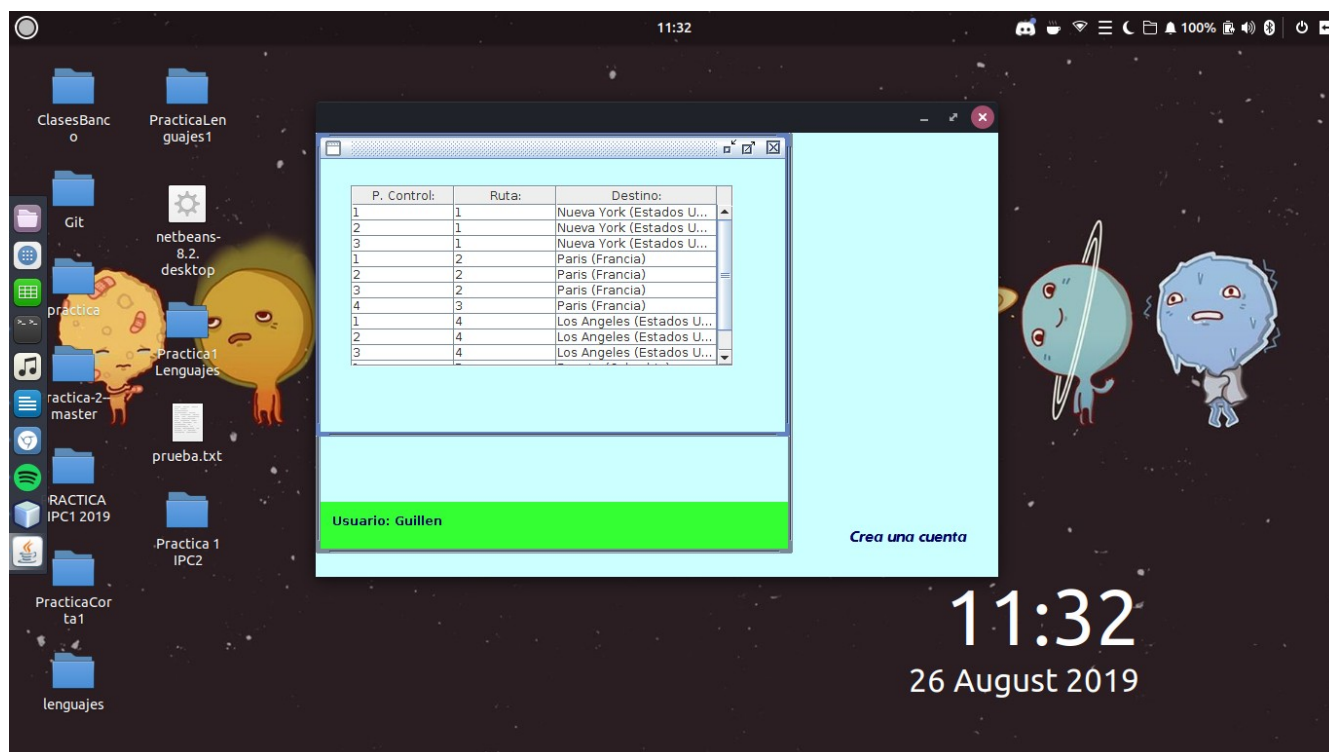


Al clicar esta opción se tiene un listado de todos los usuarios ingresados hasta el momento, el administrador podrá por el nickname del usuario borrarlo de la base de datos por completo (Si un administrador intenta borrar otro administrador esto no se podrá debido a que ambos ocupan el mismo rango).

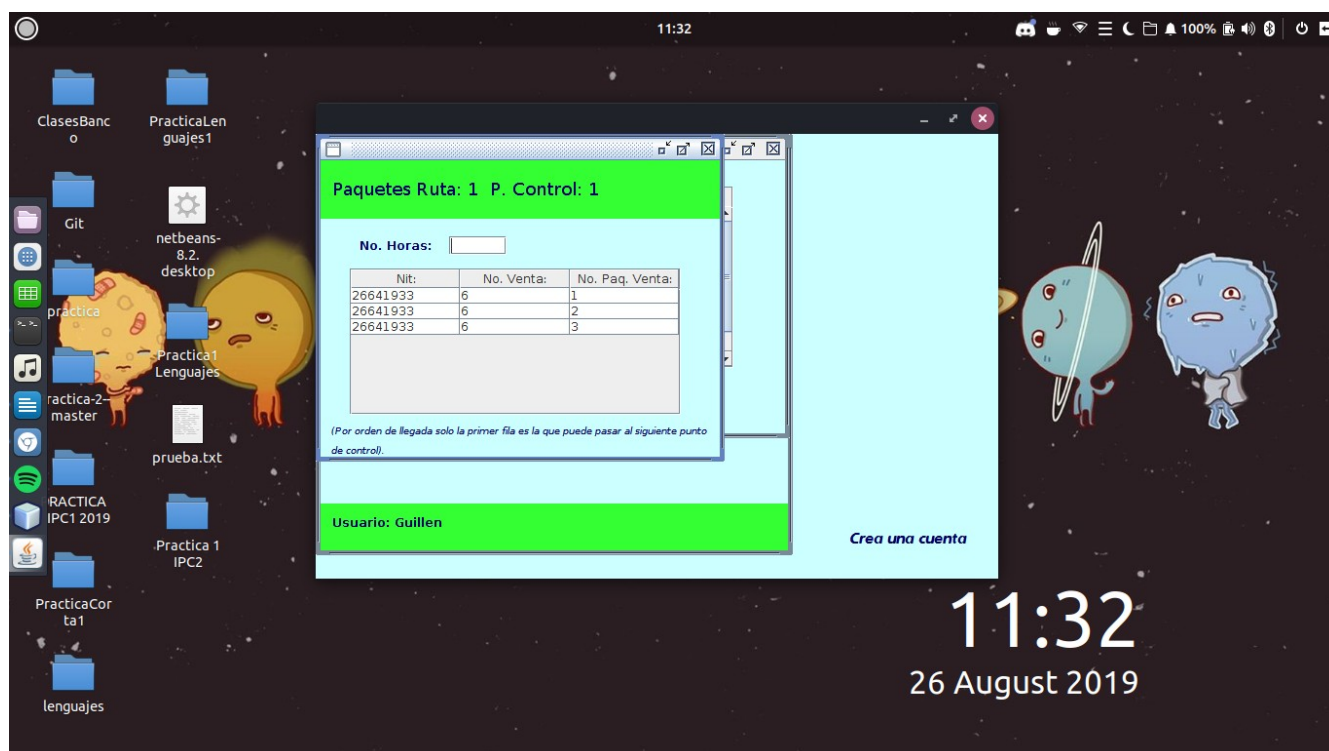
OPERADOR:



Según lo establecido por la empresa el operador tendrá una única función, el traslado de paquetes de un punto de control a otro.



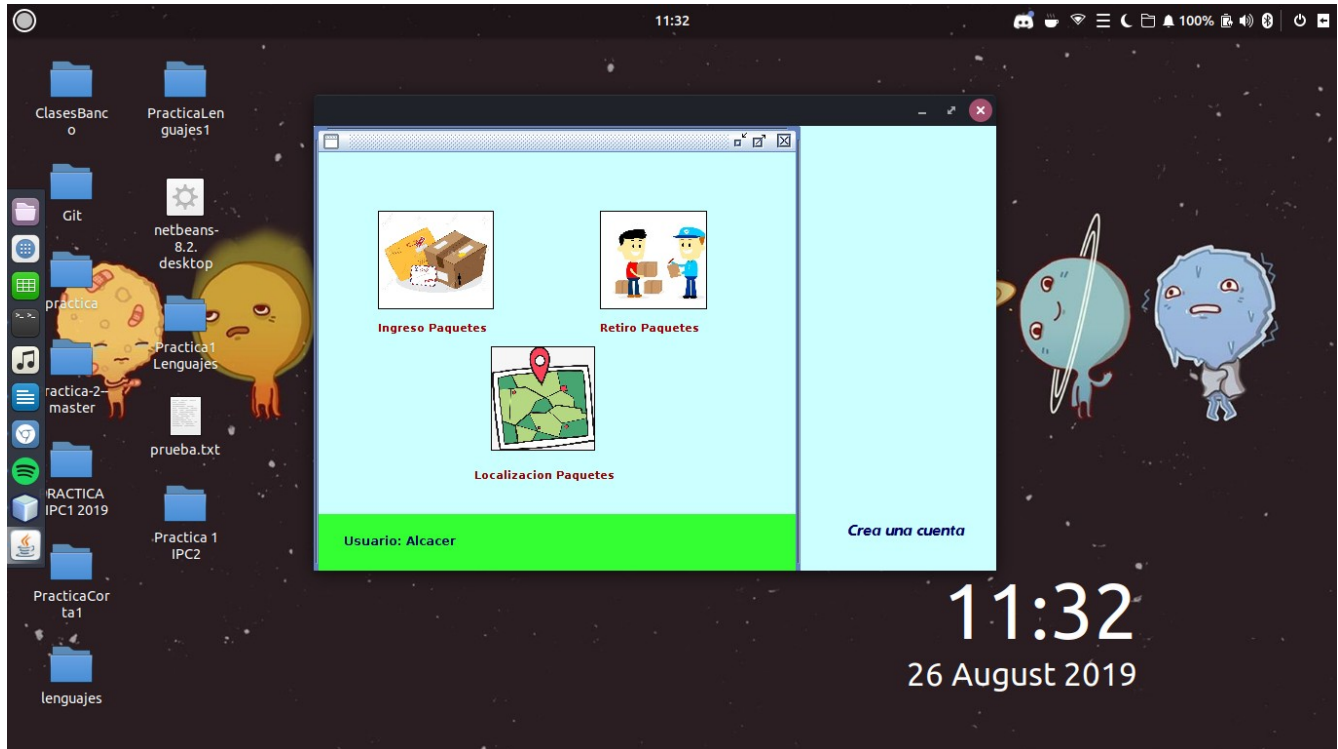
Debido a que un administrador es quien nombra a los operadores para puntos de control específicos. El operador al entrar en la opción TRASLADO DE PAQUETES le sera mostrado un listado de todos los puntos de control que están a su cargo.



Estas listados serán clickables por los que al entrar a un punto de control se verán los paquetes que están en proceso en ese instante, el operador deberá registrar el total de horas que un paquete estuvo en

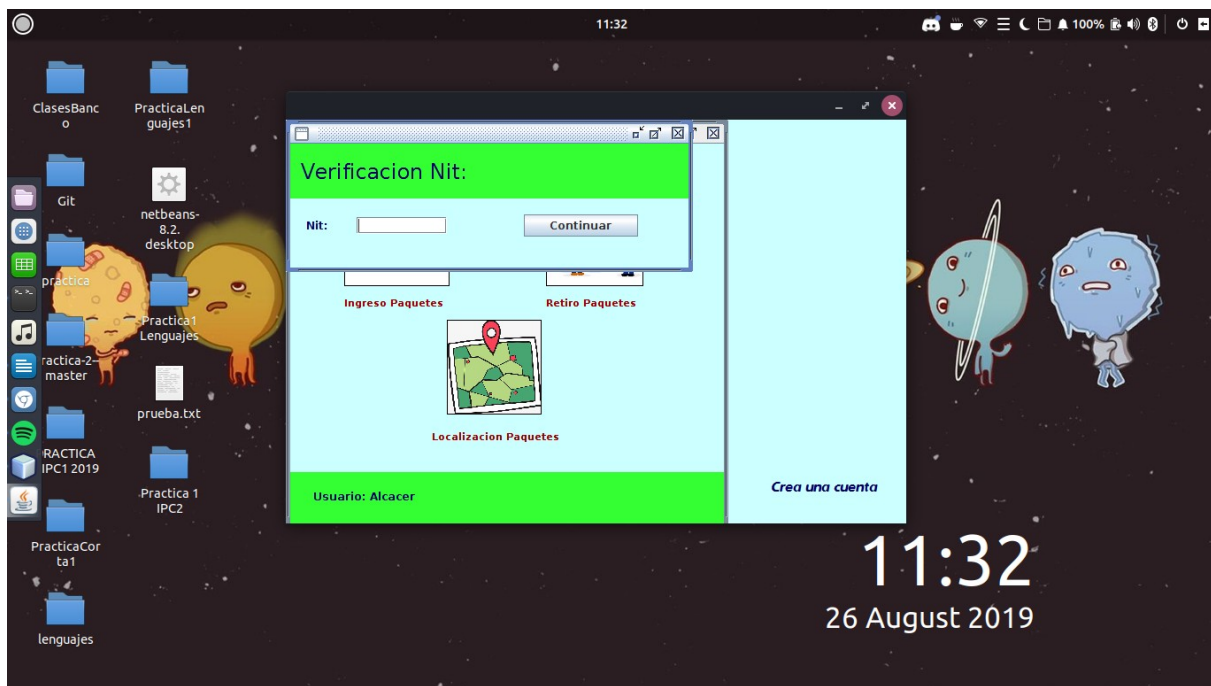
un punto de control para así poder pasar al siguiente (OJO, debido al orden de llegada es que solo la primer fila de la tabla es quien puede ser trasladada, al momento de trasladar el paquete, esa fila sera borrada dando lugar al siguiente paquete).

RECEPCIONISTA:

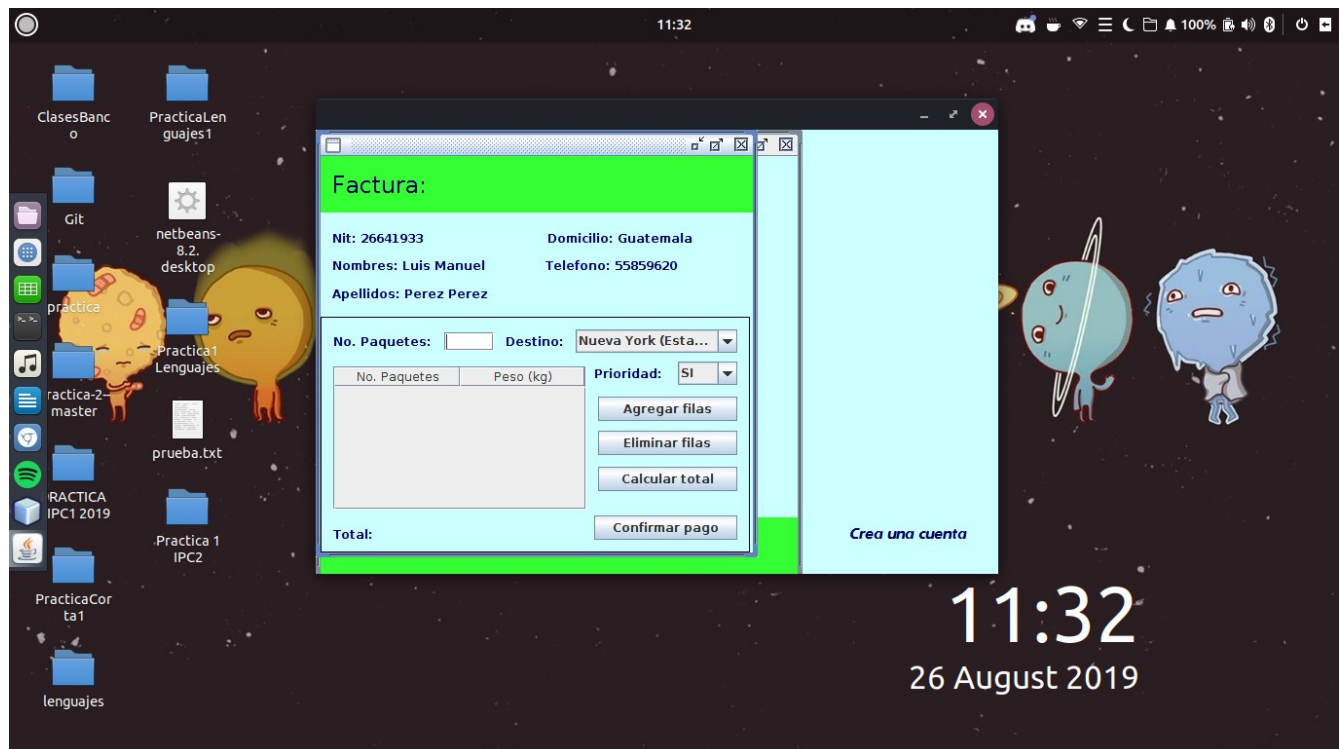


Por ordenes de la empresa el recepcionista tendrá 3 opciones distintas dentro de su menú de trabajo.

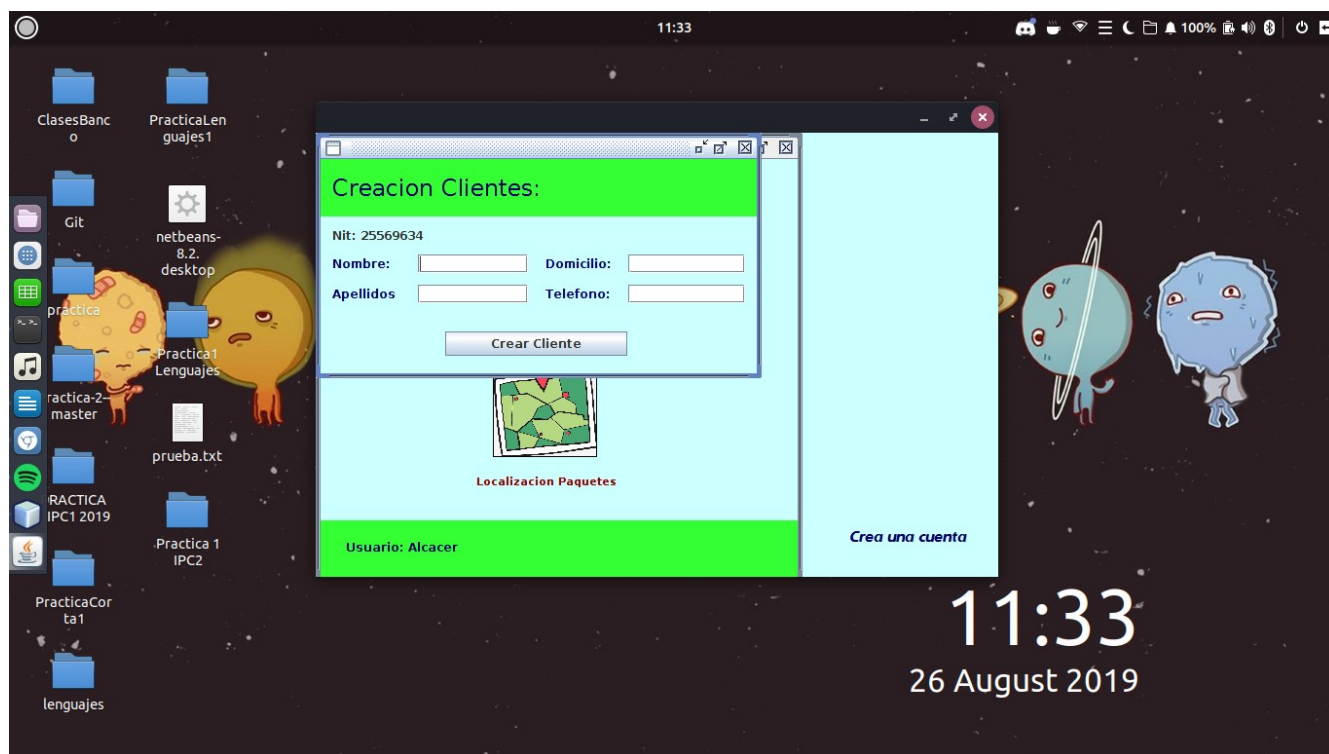
- Empezando por la primera se tiene la opción **INGRESO DE PAQUETES**



Al ingresar a esta opción le será mostrado al usuario una verificación de Nit, es aquí donde si el nit ingresado existe le será llevado al menú de factura donde podrá el recepcionista crear la factura del cliente debido.

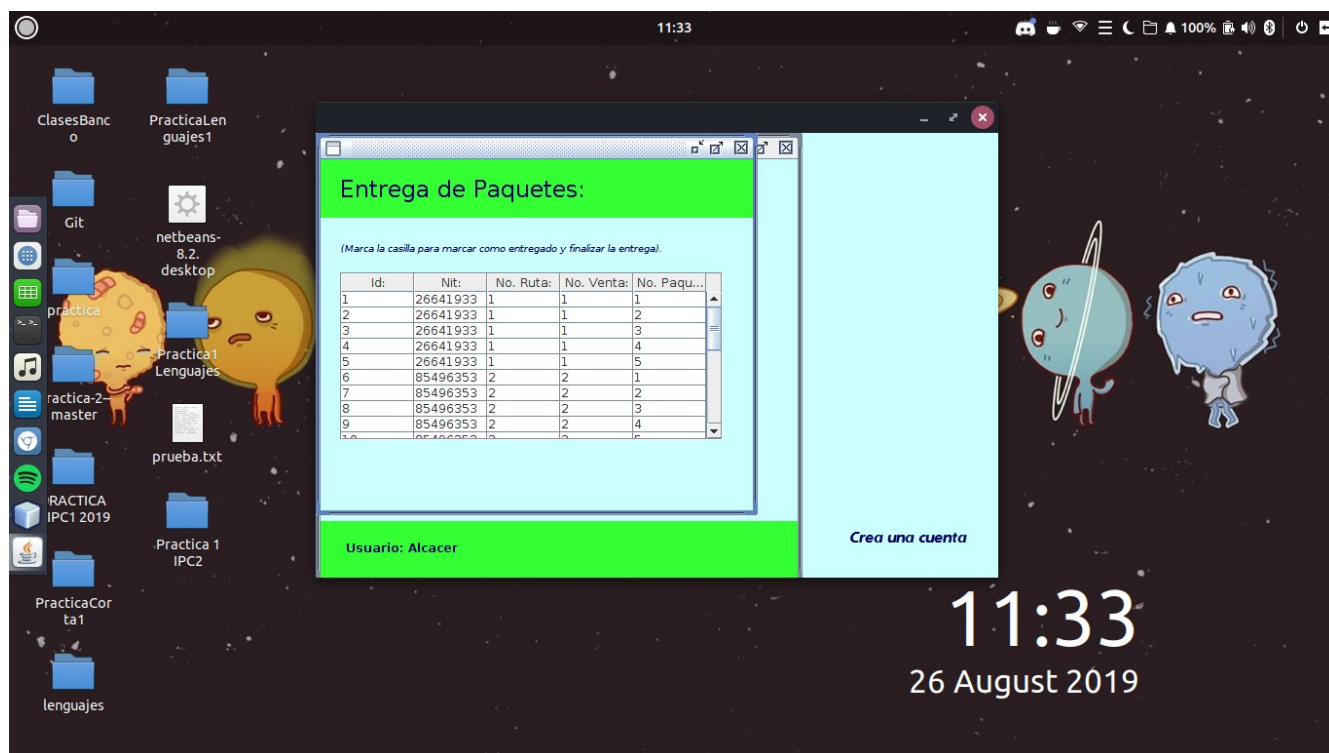


Mas sin embargo si el nit que el recepcionista ingrese no existe entonces el programa lo llevara a un formulario donde podrá crear al nuevo cliente con sus datos respectivos.



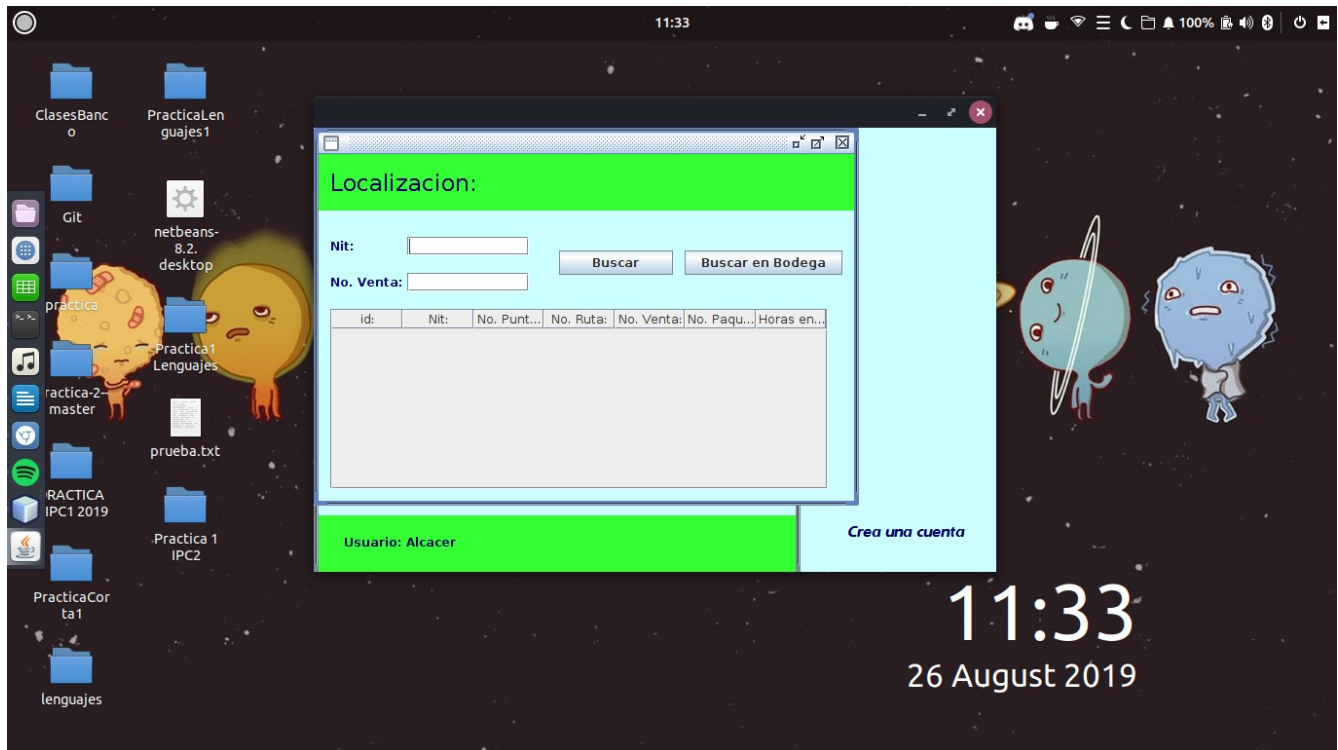
Una vez hecho esto y el cliente haya sido agregado con éxito a la base de datos se procederá a dirigirlo a la factura donde podrá ser creada y la compra efectuada.

- Como segunda opción en el menú de Recepcionista se tiene EGRESO PAQUETES



Dentro de esta opción se mostrara un listado con todos los paquetes que ya han salido de sus puntos de control y solo se espera que el cliente vaya a recogerlos, una vez hecho esto el recepcionista clickea la fila correspondiente y marcara dentro de la base de datos como que el paquete ha sido entregado con éxito.

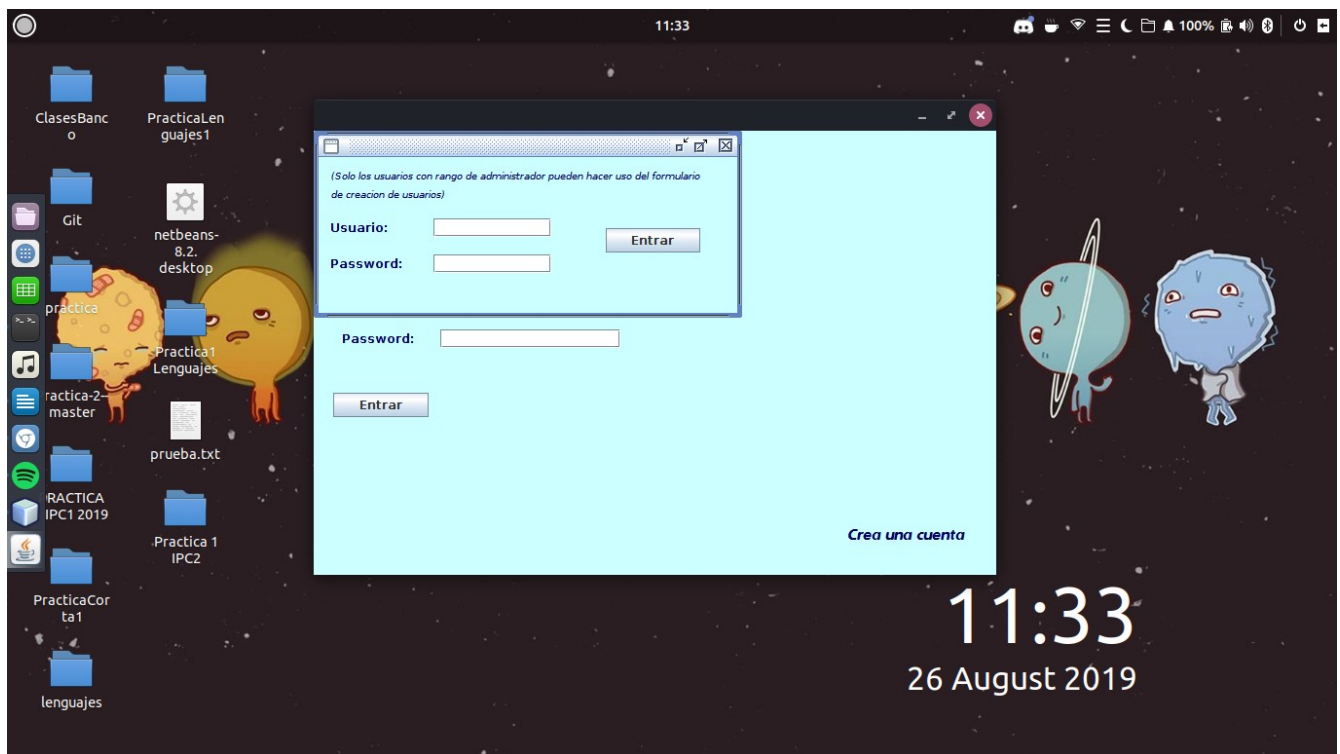
- Y como ultima opción dentro del menú principal se tiene la opción de LOCALIZACIÓN.



Dentro de Localización el Recepcionista podrá consultar el lugar donde se encuentra cierto conjunto de paquetes, para hacer la búsqueda se necesitan llenar los parámetros: Nit y No de venta, esto se ingresa al sistema y se buscan los paquetes con esos datos, si hay coincidencias se mostraran dentro de la tabla de búsqueda, otra opción sera buscarlos específicamente dentro de la bodega de la empresa.

MENÚ CREACIÓN USUARIOS:

De ultimo y fuera de los 3 menús de usuarios antes mostrados se tiene la opción de creación de usuarios, los únicos que pueden hacer esto son los administradores y para lograr que esto sea así antes de entrar al formulario se tiene una verificación de usuarios.



Una vez comprobado que el usuario es un administrador se lleva al formulario de creación de usuarios, donde una vez ya llenados todos los datos el sistema procede a crear el nuevo dato dentro de la base de datos.

