

Fiche PP 4 : Gestion d'envoi de mails en PHP

Kern Louis

BTS Services informatiques aux organisations
Session 2020-2021

E6 – Parcours de professionnalisation
Coefficient

Description d'une situation professionnelle

Épreuve ponctuelle

~~Contrôle en cours de formation~~

~~Parcours SISR~~

Parcours SLAM

NOM et prénom du candidat : KERN Louis **N° candidat :**

Contexte de la situation professionnelle

Dans le cadre du projet d'amélioration du système d'envoi de demandes au Master Data Manager. Un problème soulevé par cette dernière est que le système de notifications actuel requiert la présence de l'utilisateur sur le site pour pouvoir être informé des changements sur les demandes formulées. Il a été décidé de pouvoir envoyer un mail à la personne recevant la notification afin d'améliorer la visibilité de celle-ci.

Intitulé de la situation professionnelle

Gestion d'envoi de mails en PHP

Période de réalisation : 3^{ème} semestre 2021 **Lieu :** Phalsbourg

Modalité : ~~Equipe~~ Individuelle

Conditions de réalisation

Développement d'une solution d'envoi de mail permettant d'alerter les utilisateurs en plus des notifications avec possibilité d'accéder à la demande concernée depuis le mail.

Productions associées

Le travail sera suivi par la Master data Manager et ses associés pour s'assurer qu'il respecte le cahier des charges, et une fois validé, il sera ensuite mis en production sur les serveurs du réseau FM logitic.

Modalité d'accès aux productions :

Fiche PP 4 : Gestion d'envoi de mails en PHP

Kern Louis

Introduction :

Dans le cadre du projet d'amélioration du système d'envoi de demandes au Master Data Manager. Un problème soulevé par cette dernière est que le système de notifications actuel requiert la présence de l'utilisateur sur le site pour pouvoir être informé des changements sur les demandes formulées. En effet, les utilisateurs ne seront pas connectés en permanence sur le site, de plus, la MDM et ses clients regardent régulièrement leurs mails.

Il a donc été décidé d'envoyer un mail à la personne recevant la notification en plus de la notification afin de diminuer les risques de prise de retards à cause d'un oubli de la part de la MDM ou du client.

Il faut aussi pouvoir accéder à la demande en question afin de rendre le processus plus ergonomique.

Etant donné que la MDM est quelque fois remplacé par son assistante, on doit pouvoir désactiver l'envoi de mails afin d'éviter de recevoir des mails hors périodes pendant les périodes de congés par exemple.

Condition de réalisation :

Environnement de développement

Logiciels : Visual Studio Code, MySQL Workbench

Langages : PHP, HTML, CSS, SQL

Fiche PP 4 : Gestion d'envoi de mails en PHP

Kern Louis

Envoi de mails :

Chaque envoi de mail se fait après qu'une action soit faite sur une demande, que se soit lors de sa création, que lorsqu'il s'agit d'une action post-crédation. L'envoi se fait en même temps que l'envoi de notifications, pour créer une notification on doit d'abords cliquer sur le bouton action (dans cet exemple, en haut à droite de l'écran).

Demande #160 🕒 En Attente

⚙️ Actions ▾

Crédation de Tarif Transport Référencé : Hubert corporate

Informations

Identifiant: #160

Type: Création de Tarif Transport Référencé

Demandeur: louis kern

E-Mail: louis@kern@mail.com

Agence: LPO

Dates

Date de Création: 04/02/2021 11:24

Dernière Modification: 04/02/2021 11:24

Données

Général

Searchname: Hubert corporate

Indice de gasoil: Oui

Niveau de service: Maximum

Code activité: Distribution

Adresse

Point de départ: Sarrebourg

Point de livraison: Strasbourg

Type de groupage: Zone (FR)

Date

Date de mise en place: 04-02-2021

Tarif

Type de tarif: Forfaitaire

télécharger la grille tarifaire

(A noter qu'une notification s'envoie automatiquement au Master Data Manager à la création d'une demande.).

⚙️ Actions ▾

⚙️ En cours

❗ Demander une action

✅ Traiter

💬 Nouveau commentaire

❌ Annuler

Une fois le bouton sélectionné on choisit n'importe quelle action proposée.

Une fois une action sélectionnée, une notification est envoyée à l'utilisateur étant l'auteur de la demande ou bien au Master Data Manager si l'action est du côté utilisateur.

On se retrouve ensuite dans la classe de l'action sélectionnée, pour cet exemple nous allons utiliser la classe pour les notifications de création de demandes :

Fiche PP 4 : Gestion d'envoi de mails en PHP

Kern Louis

```
public function __construct($req_id)
{
    $this->demande = $req_id;
}

/**
 * Get the notification's delivery channel
 *
 * @param mixed $notifiable
 * @return array
 */
public function via($notifiable)
{
    if($notifiable->mail_notif == 1){
        return ['database', 'mail'];
    }
    else{
        return ['database'];
    }
}
```

la fonction via permet de déterminer par quel moyen l'utilisateur sera notifié, si il choisit de désactiver l'envoi de mail (nous le verrons plus tard), il ne sera notifié uniquement via le site (on renvoie 'database' car les notifications construites sont stockées en base de données).

Dans le cas où il a l'envoi de mail actif, alors on renvoie 'database' et 'mail'.

On passe ensuite à la méthode toMail :

```
public function toMail($notifiable)
{
    $req = Req::findOrFail($this->demande);
    $url = url('/request/'.$this->demande);
    $textsubject = 'Création demande N° ' . $this->demande;
    $textline = 'La demande n°' . $this->demande . " (" . $req->sujet . ') a été créée.';
    return (new MailMessage)
        ->subject($textsubject)
        ->line($textline)
        ->action('Voir la demande', $url);
}
```

Cette méthode utilise les méthodes de constructions de mails déjà présent dans Laravel, et on déclenche la construction de mails en même temps que l'envoi de notification pour faciliter le processus et permet d'accéder aux données plus facilement (pas besoin d'ajouter des routes supplémentaires).

On vérifie d'abords que la demande existe, puis on initialise une variable avec l'url de la demande pour pouvoir y accéder directement depuis le mail.

Ensuite on initialise le texte que le mail doit comporter puis on envoie la structure dans une autre classe avec le corps du mail (sur des notifications de type

Fiche PP 4 : Gestion d'envoi de mails en PHP

Kern Louis

'commentaire' par exemple on inclut dans le texte du mail le texte de la boîte de dialogue du commentaire).

```
@component('mail::message')
{{-- Greeting --}}
@if (! empty($greeting))
# {{ $greeting }}
@else
@if ($level === 'error')
# @lang('Oops!')
@else
# @lang('Bonjour,')
@endif
@endif
```

```
{{-- Intro Lines --}}
@foreach ($introLines as $line)
{{ $line }}

@endforeach
```

```
{{-- Action Button --}}
@isset($actionText)
<?php
    switch ($level) {
        case 'success':
        case 'error':
            $color = $level;
            break;
        default:
            $color = 'primary';
    }
?>
```

```
@endcomponent
@endisset

{{-- Outro Lines --}}
@foreach ($outroLines as $line)
{{ $line }}

@endforeach

{{-- Salutation --}}
@if (! empty($salutation))
{{ $salutation }}
@else
@lang('Cordialement'),<br>{{ config('app.name') }}
@endif
```

```
{{-- Subcopy --}}
@isset($actionText)
@component('mail::subcopy')
@lang(
    "Ceci est un message automatique, merci de ne pas y répondre.\n".
    "Si vous avez des problèmes en essayant de cliquer sur le bouton \"{$actionText}\", copiez-collez l'url suivant\n".
    "dans votre navigateur web: [{$actionURL}(:{$actionURL})",
    [
        'actionText' => $actionText,
        'actionURL' => $actionUrl,
    ]
)
@endcomponent
```

On arrive ensuite dans la classe contenant le corps type d'un mail auquel on va y ajouter nos variables.

A gauche voici la première partie du code où l'on initialise le bouton permettant de voyager du mail directement sur la demande.

Sur l'image du dessous, c'est la seconde partie du code avec le corps du mail, et à la fin de celui-ci c'est là qu'on appelle les variables de toMail précédemment initialisés.

Fiche PP 4 : Gestion d'envoi de mails en PHP

Kern Louis

Voici le rendu final (ce mail correspond à l'action 'action requise' où le contenu de la boîte de dialogue est situé en dessous de « Action demandée »):

Master Data Management

Bonjour,

Votre demande n°155 requiert une action supplémentaire, merci d'apporter une réponse dans les plus brefs délais.

Action demandée :

pls de l'erreur


[Voir la demande](#)

Cordialement,
Master Data Management

On retrouve les éléments de la classe avec un bouton bien visible qui nous permet d'accéder à la demande visée.

Nous avons parlé plus haut de la possibilité de désactiver la réception de mails, en effet on peut désactiver depuis la page du profil de l'utilisateur comme ceci :

Votre Profil



Prénom	MDM
Nom	Admin
Rôle	Master Data Manager
Email	adminMDM@fmlogistic.com
Notification par email	Activée
Agence	PHG
Demandes	0
Compte créé le	27/12/2018

Paramètres

Désactiver les notifications par mail

Changer le mot de passe

Si on désactive les notifications par mails on ne recevra plus de mails et le bouton deviendra alors vert avec bien évidemment « activer les notifications par mail » écrit dessus. On verra aussi s'afficher un message indiquant que la modification a bien eu lieu.

Fiche PP 4 : Gestion d'envoi de mails en PHP

Kern Louis

Au niveau code ça donne ça :

```
protected function changeMailNotif(Request $form)
{
    $user = User::findOrFail($form->input('auteur'));
    if ($user->mail_notif == 1)
    {
        $user->mail_notif = 0;
    }
    else
    {
        $user->mail_notif = 1;
    }
    $user->save();
    return redirect(Route("profil"))
        ->with('success', "Préférence de notification modifiée");
}
```

Très simplement la méthode vérifie que l'utilisateur que l'on veut modifier existe bel et bien, puis si la notification est activée, on la désactive et vice versa et on retourne sur la page profila avec un message de confirmation de changements.

Conclusion :

Le projet de mon stage était globalement très intéressant et instructif. Grâce à cette PP j'ai pu expérimenter plusieurs manières de répondre à un besoin, puis de pouvoir utiliser les éléments à notre disposition afin de proposer une solution simple, efficace et ergonomique.