

Documentation Technique

ECF – Hypnos Hôtel

Par Louise Le Ray

A . Spécifications techniques

Serveur :

- Windows
- Apache
- Version Php 8.1.1
- MariaDB 10.4.24
- Xampp

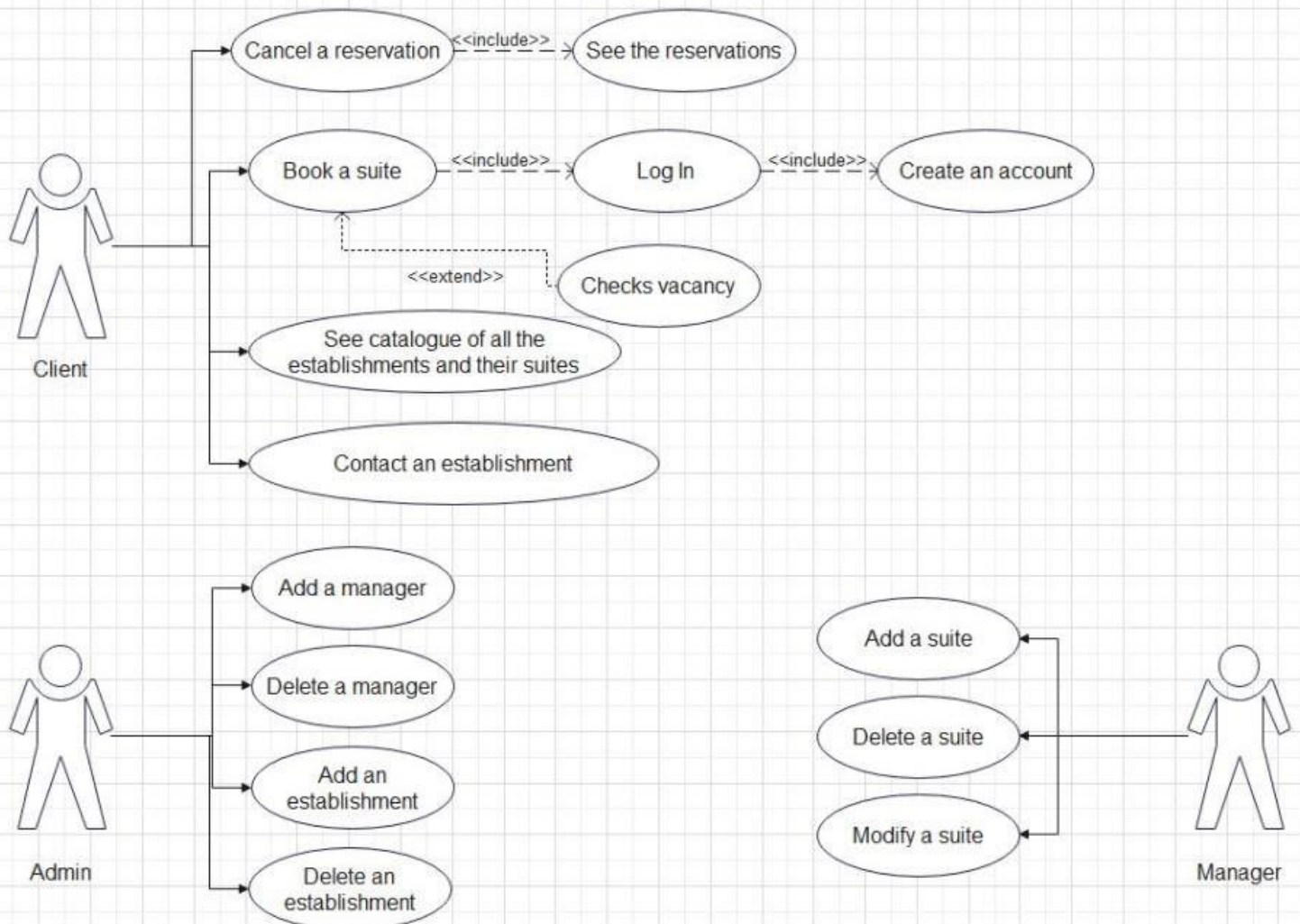
Front-End :

- HTML 5
- CSS 3
- SASS – SCSS
 - Node-sass 6.0.1
 - Sass-loader 12.
- Bootstrap 5.1.3
- Webpack Encore 1.7
- JavaScript

Back-End :

- Php 8.1.1
- Symfony 6.0.6
- MySQL
- EasyAdmin v4

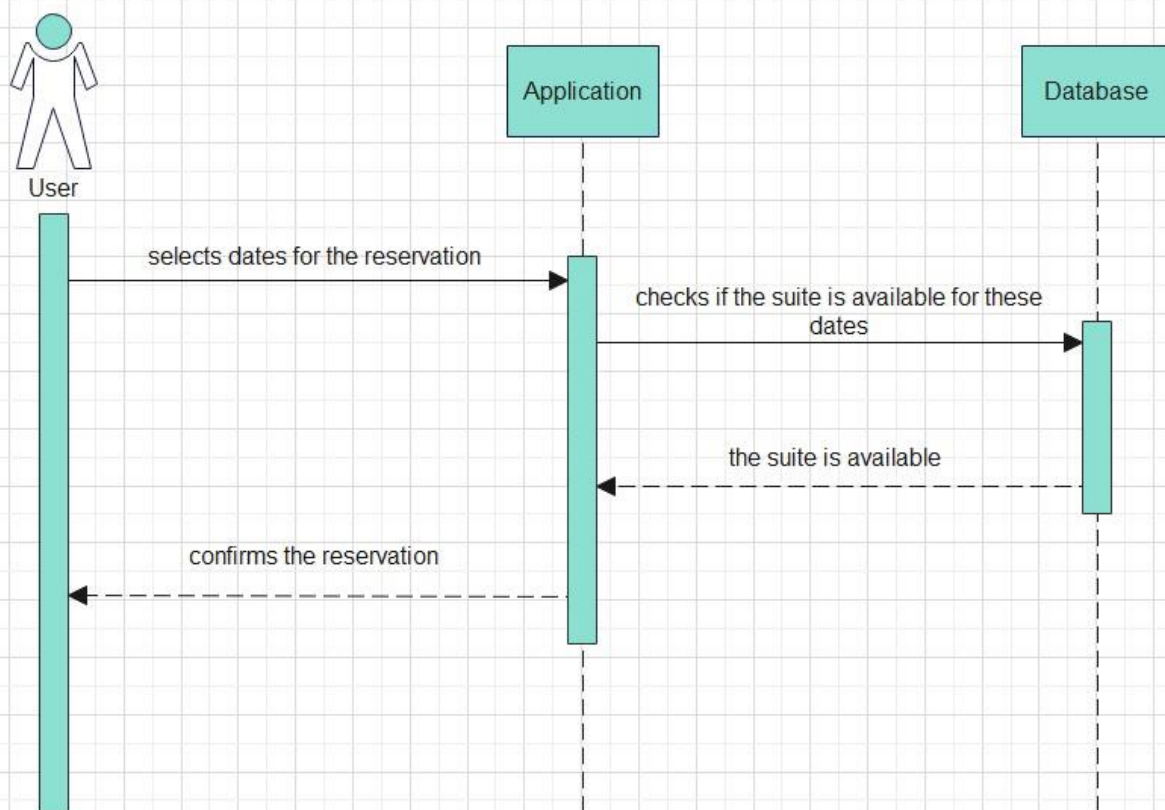
B . Diagramme de Cas d'utilisation



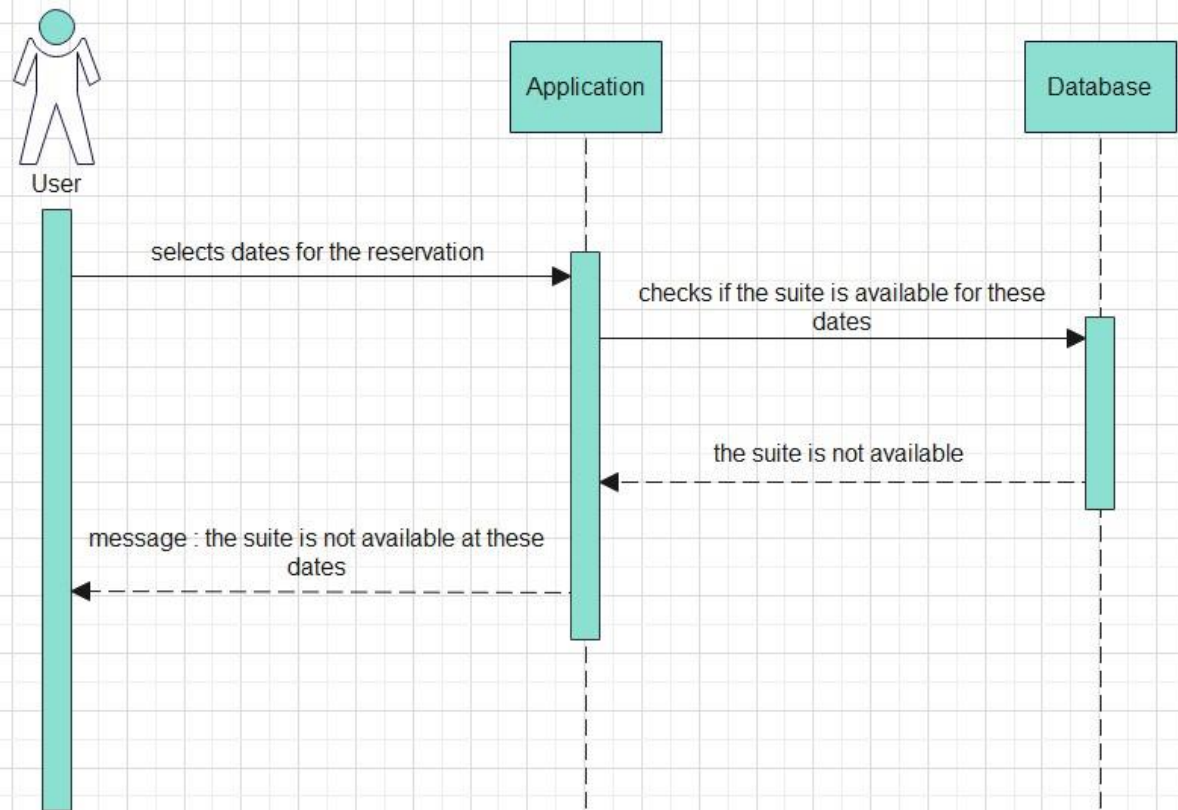
C . Diagrammes de Séquence

01. DS1 – Réserver une suite

Booking a suite - available dates



Booking a suite - unavailable dates



02.DS2 – Voir ses réservations

See your reservations



User

Application

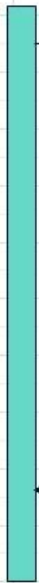
Database

Opens his bookings page

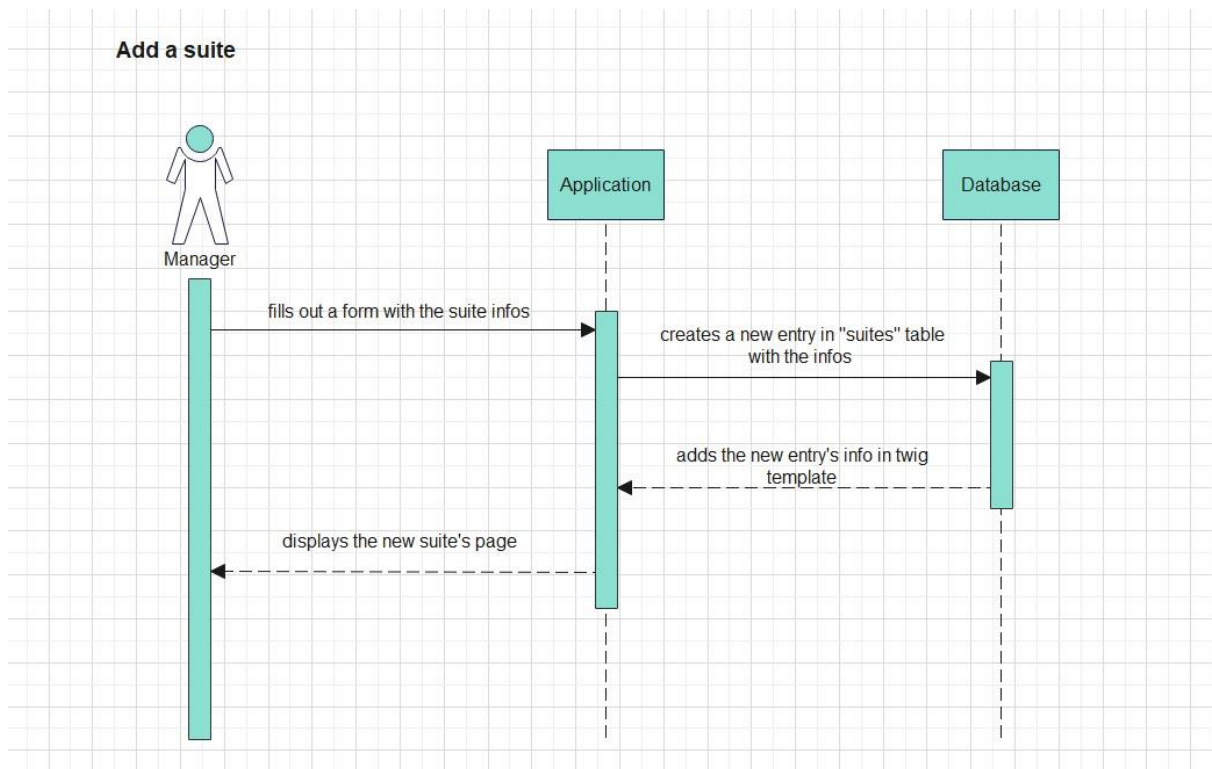
Searches the bookings with the
current user's id

Gives the list of the bookings with the current
user's id

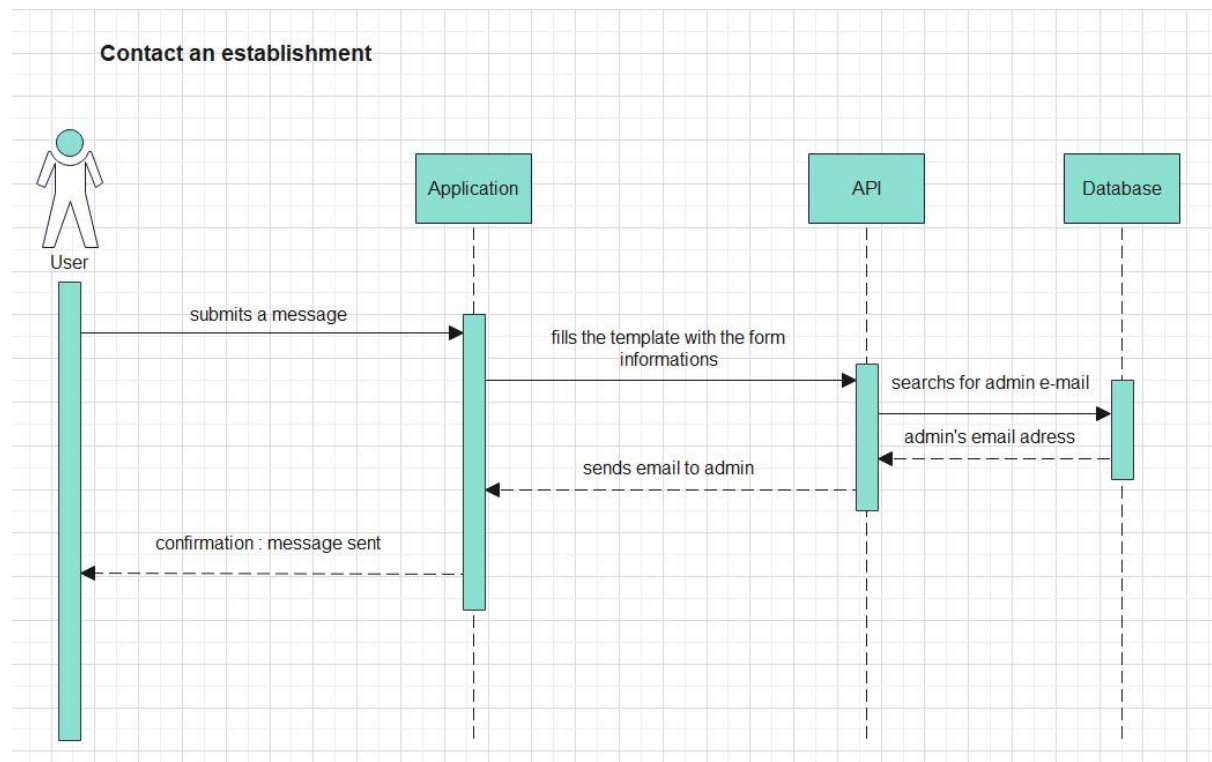
Renders the page with the list of the current
user's bookings



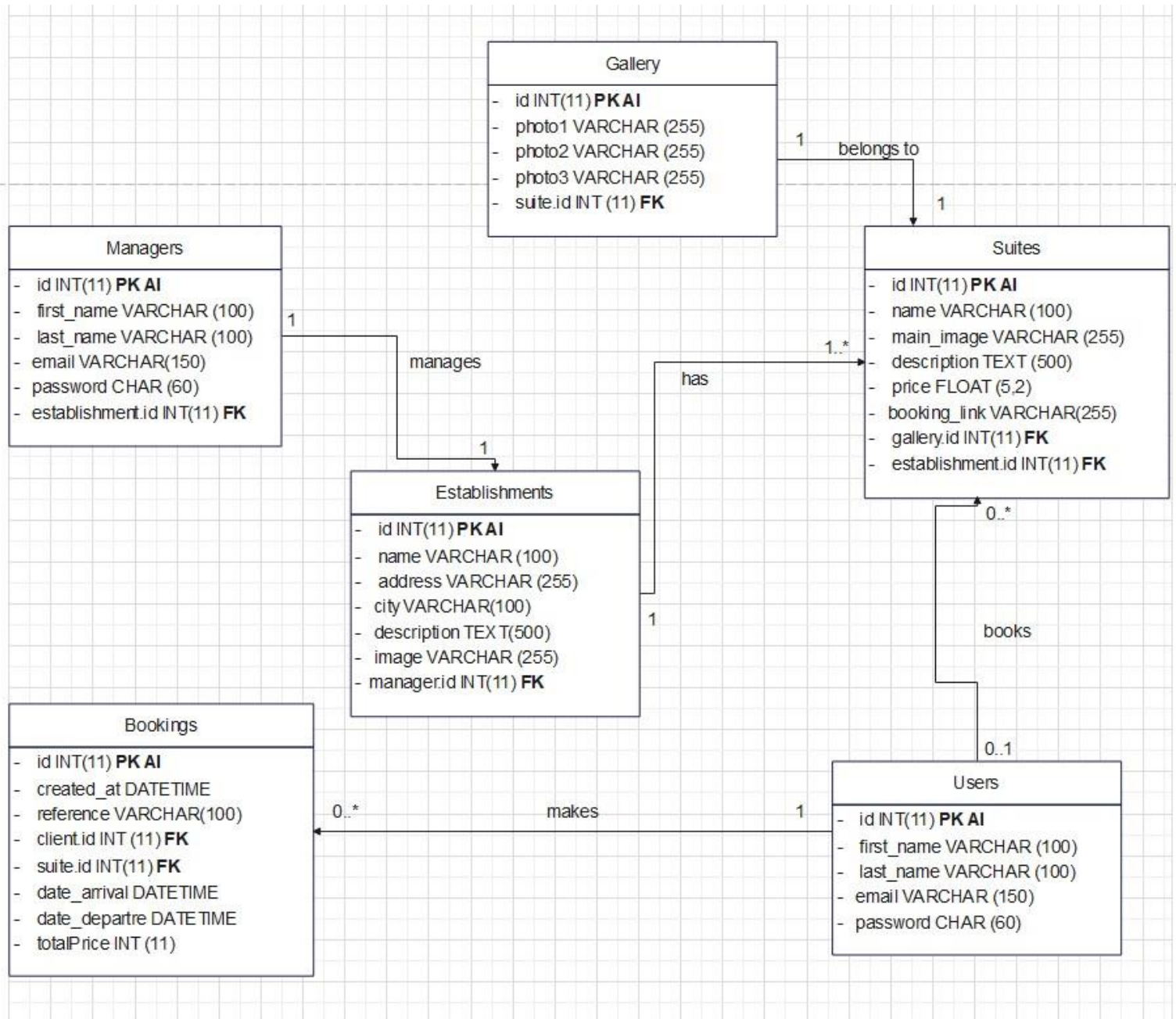
03.DS3 – Ajouter une suite (manager)



04.DS4 – Contacter l'établissement



C. Diagramme de Classe



D. Personas



Pierre Martinez
Agent de maintenance

Age
25 ans (02/08/1996)

Statut
En concubinage

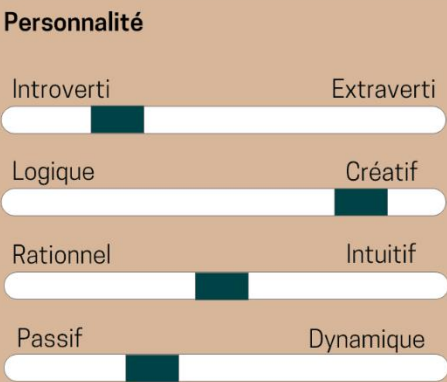
Localisation
Privas (07)

- Curieux
- Loyal
- Astucieux

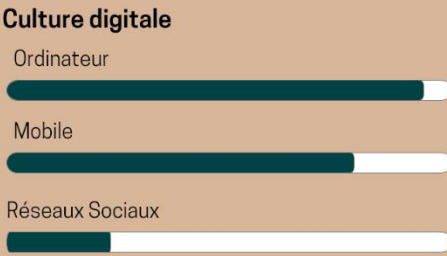
Bio
Pierre est agent de maintenance industrielle en Ardèche où il a grandi. Il vit avec sa partenaire, Marie, depuis maintenant six ans. Il est le cadet entre ses deux sœurs Pauline (22 ans) et Patty (29 ans). C'est un musicien, et plus particulièrement un batteur depuis dix ans. Il joue régulièrement avec ses deux meilleurs amis guitariste et basiste.
En pleine reconversion professionnelle, il profite de chaque opportunité de détente et d'évasion de son quotidien. Il est notamment à la recherche d'un joli hôtel pour partir le temps d'un weekend avec sa chérie et en profiter pour se reconnecter dans leur loin des tracas du quotidien.

Loisirs
Pierre aime la musique, autant l'écouter que la pratiquer derrière sa batterie.
Il aime également les jeux vidéos et joue régulièrement sur son PC.
Enfin, il aime sortir avec ses amis pour déguster de la bière artisanale.

Objectifs
Accéder à un système de réservation en ligne.
Retrouver ses réservations passée et à venir.
Accéder à toutes les informations de façon claire et rapide.



- Frustrations**
- Ne pas trouver toutes les informations recherchées et devoir appeler pour se renseigner.
 - Ne pas pouvoir réserver en ligne.
 - Ne pas retrouver son historique de réservation ou de commande.





Charlotte Germain
Avocate

Age

43 ans (26/09/1978)

Statut

En concubinage

Localisation

Charlieu (42)

Avenante

Patiente

Rigoureuse

Bio

Charlotte passe une grande partie de sa vie à étudier et décroche haut-la-main son doctorat en droit. Elle entre directement à la suite de son diplôme dans une entreprise dans laquelle elle est avocate d'affaires. Elle rencontre son partenaire, Christian, sur le tard et emménage avec lui peu de temps après.

Ce n'est qu'à ses 42 ans qu'elle tombe enceinte et accueille sa petite Sarah. Charlotte est une maman comblée et une avocate compétente et reconnue. Avec autant de responsabilités, elle apprécie les escapades pendant les weekend avec sa petite famille, et se dit qu'il serait peut être temps de partir en amoureux pour se retrouver le temps d'un week-end sans leur petite fille.

Loisirs

Charlotte aime participer à des cours de yoga après le travail. Elle aime également la gastronomie et apprécie donc de sortir dans de bons restaurants. Elle aime aussi les ballades en vélo au printemps. Elle aime passer des weekends à la montagne pour skier, profiter du paysage et apprendre la luge à Sarah.

Objectifs

Annuler sa réservation en ligne.

Avoir un catalogue trié par établissement.

Personnalité

Introverti Extraverti



Logique Créatif



Rationnel Intuitif



Passif Dynamique

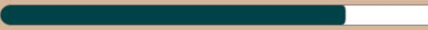


Frustrations

- Ne pas pouvoir annuler une réservation
- Se perdre dans un catalogue pas clair

Culture digitale

Ordinateur



Mobile



Réseaux Sociaux





Fanny Merlio
Institutrice

Age

60 ans (23/02/1962)

Statut

Mariée

Localisation

Pietralba (Corse)

Optimiste

Spontanée

Sentimentale

Bio

Fanny est institutrice dans son village natal de Pietralba en Corse. Après avoir voyagé à travers le monde pendant une vingtaine d'année, elle a choisi de rentrer dans le village de son enfance et d'y retrouver son calme paisible après toutes ces années de voyage. Elle est mariée à Paolo, un italien qu'elle a rencontré lorsqu'elle avait 32 ans, un passionné de voyage lui aussi. Malgré leur vie maintenant plus calme et posée, Fanny et Paolo aiment partir en vacances pour découvrir de nouveaux endroits ou bien retourner sur les lieux de leurs plus beaux souvenirs.

Fanny est une personne excentrique, originale et lumineuse. C'est également une grande sentimentale qui raffole des escapades romantiques.

Loisirs

Fanny aime peindre et assister à des pièces de théâtre. Elle aime beaucoup lire également, principalement les livres qui traitent du voyage et de la recherche de soi. Son livre préféré est "Sur la route" de Jack Kerouac.

Elle apprécie aussi regarder des films, elle aime particulièrement les comédies britanniques.

Objectifs

Pouvoir voir plusieurs photos des suites proposées par l'hôtel.

Pouvoir contacter facilement l'hôtel.

Personnalité

Introverti Extraverti

Logique Créatif

Rationnel Intuitif

Passif Dynamique

Frustrations

- Ne pas avoir assez de photos avant d'acheter un produit ou un service.
- Devoir fouiller un site de fond en comble pour trouver des informations de contact ou un formulaire de message.

Culture digitale

Ordinateur

Mobile

Réseaux Sociaux

E. User-stories

Afin de comprendre les besoins des utilisateurs et d'y répondre avec les fonctionnalités correspondantes. J'ai créé des user-stories qui accompagnent les *personas* précédemment créées.

Pierre Martinez, homme, 25 ans

- ➔ En tant que Pierre, je veux pouvoir réserver ma suite en ligne afin de ne pas perdre du temps au téléphone.
- ➔ En tant que Pierre, je veux pouvoir retrouver mon historique de réservation afin de garder une trace de mes séjours.

Charlotte Germain, femme, 43 ans

- ➔ En tant que Charlotte, je veux pouvoir annuler ma réservation afin de ne pas perdre d'argent en cas d'imprévus.
- ➔ En tant que Charlotte, je veux avoir accès à un catalogue clair des établissements et de leurs suites afin de gagner du temps et de ne pas faire d'erreur lorsque je veux réserver.

Fanny Merlioz, femme, 60 ans

- ➔ En tant que Fanny, je veux voir les suites sous différents angles afin d'être sûre de choisir celle qui me correspond.
- ➔ En tant que Fanny, je veux pouvoir contacter facilement les établissements afin d'avoir des réponses précises à mes questions.