

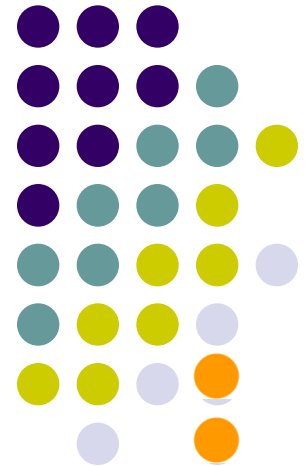
Arquitetura de Software

O conflito na pirâmide

Amplificador de Negócios

José Motta Lopes

josemotta@bampli.com





Agenda

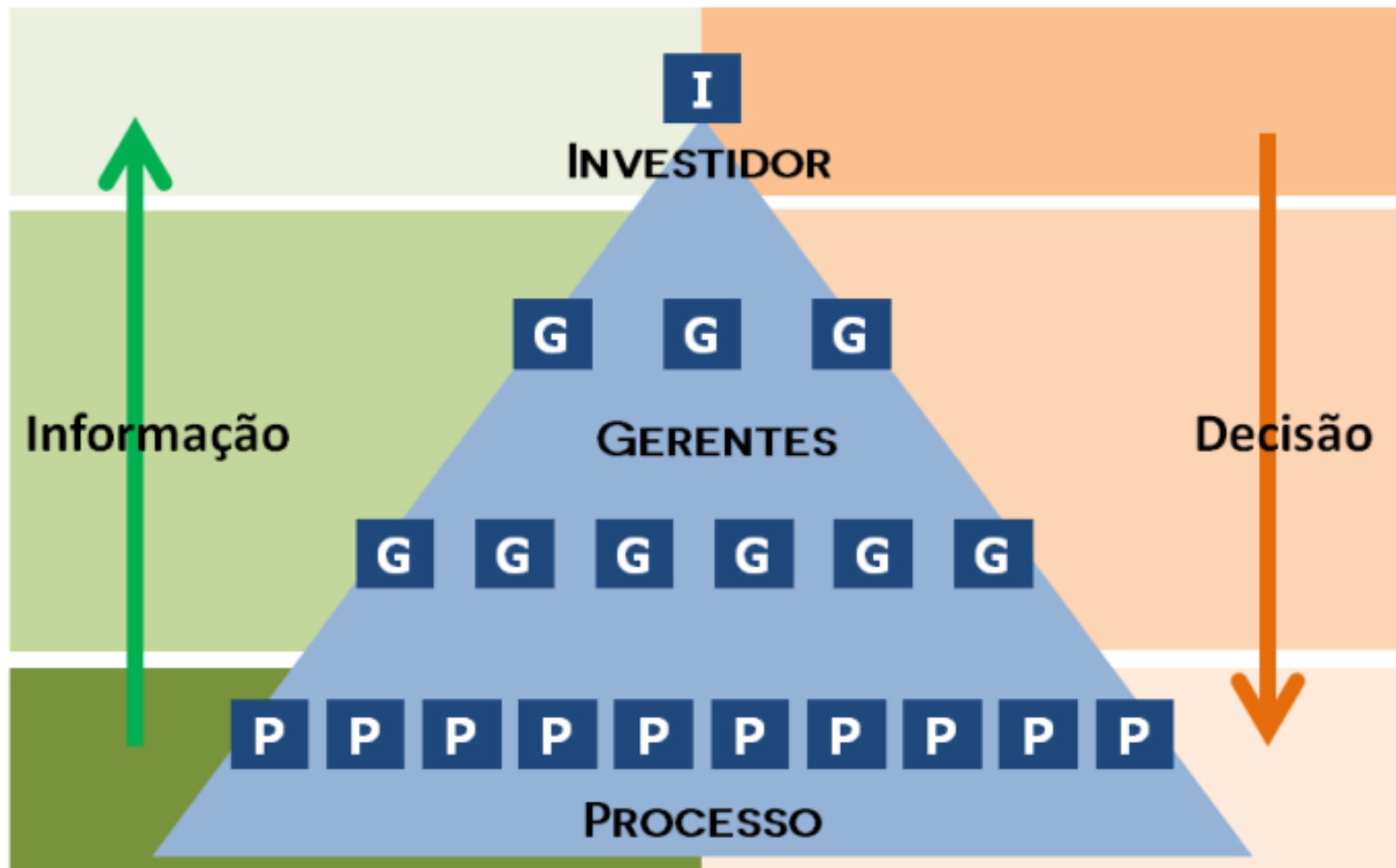
- **Investidor Cria Processo**
- **Gerentes Ampliam Controle**
- **Ciclo do Gerente**
- **Distorções em Informações e Decisões**
- **Conflito na Pirâmide**
- **Diagrama do Conflito**
- **Conflito nas Organizações**
- **Medidas e Inventário**
- **Ciclo do Processo**
- **Spin do Processo inclui falhas e perdas**
- **Cyclo: Máquina de Ganho**
- **Restrições**
- **Nichos de Mercado**
- **Amplificador de Negócios**
- **Circuitos bAmpli**



Investidor cria Processo



Gerentes Ampliam Controle



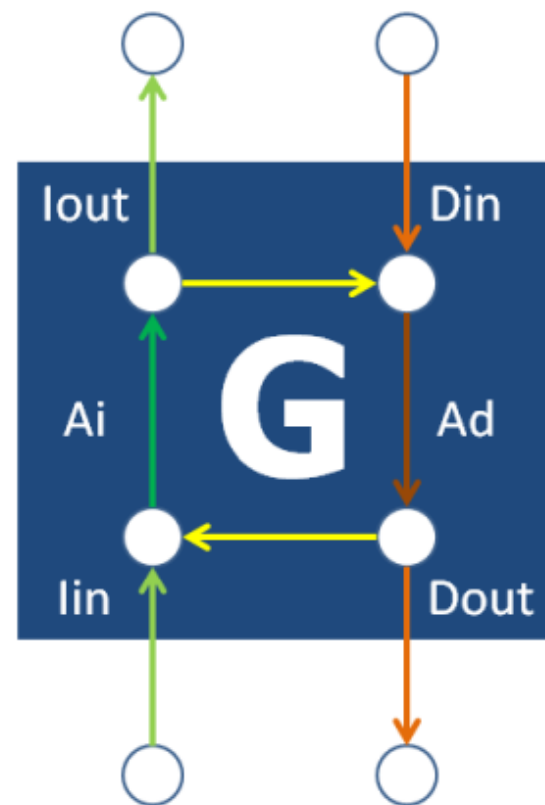
Ciclo do Gerente

INFORMAÇÃO – ANÁLISE – DECISÃO

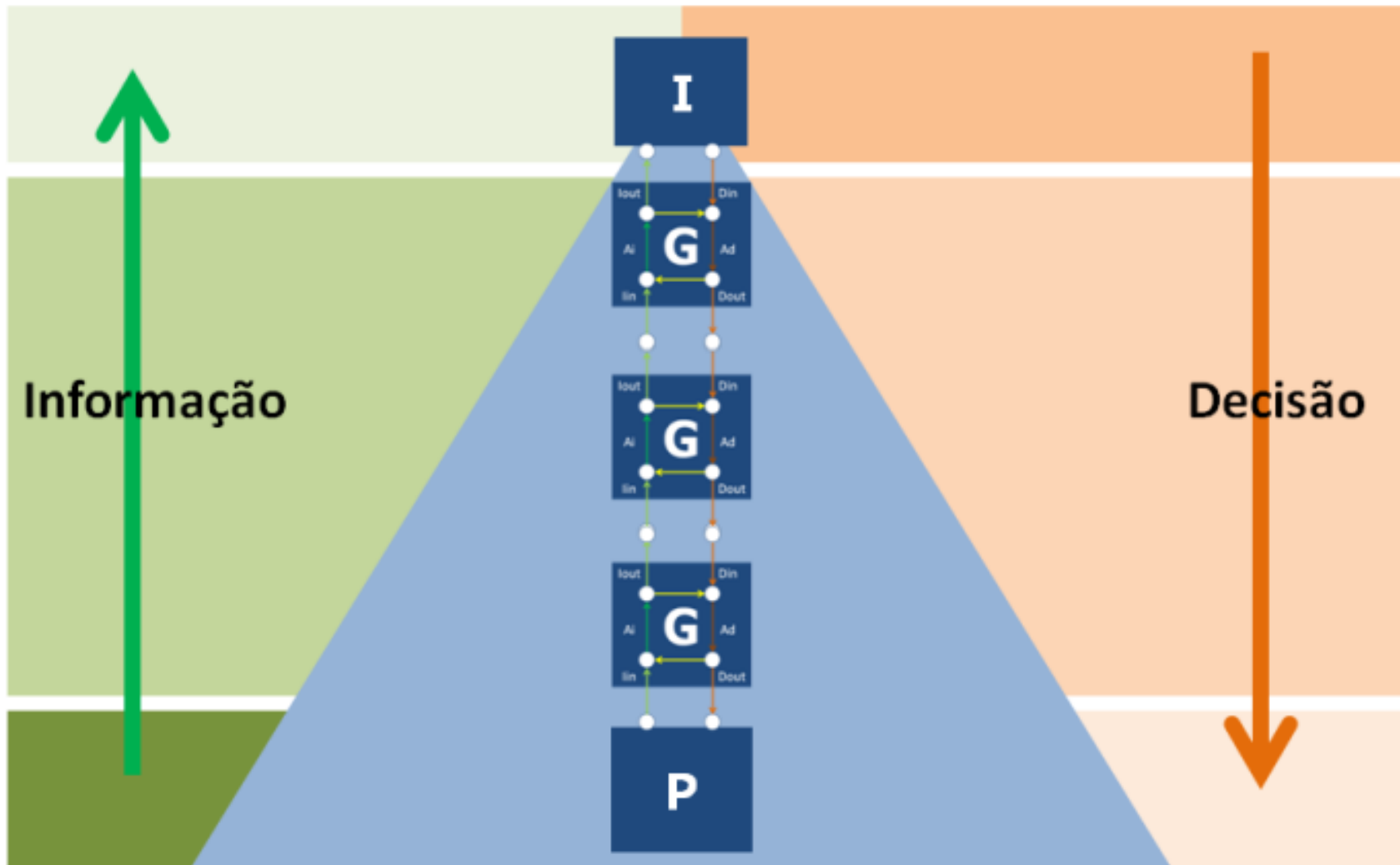


SIGLA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
Din	Entrada de decisão	Ordem recebida do chefe
Dout	Saída de decisão	Ordem transmitida aos subordinados
lin	Entrada de informação	Informação recebida do subordinado
lout	Saída de informação	Informação transmitida ao chefe

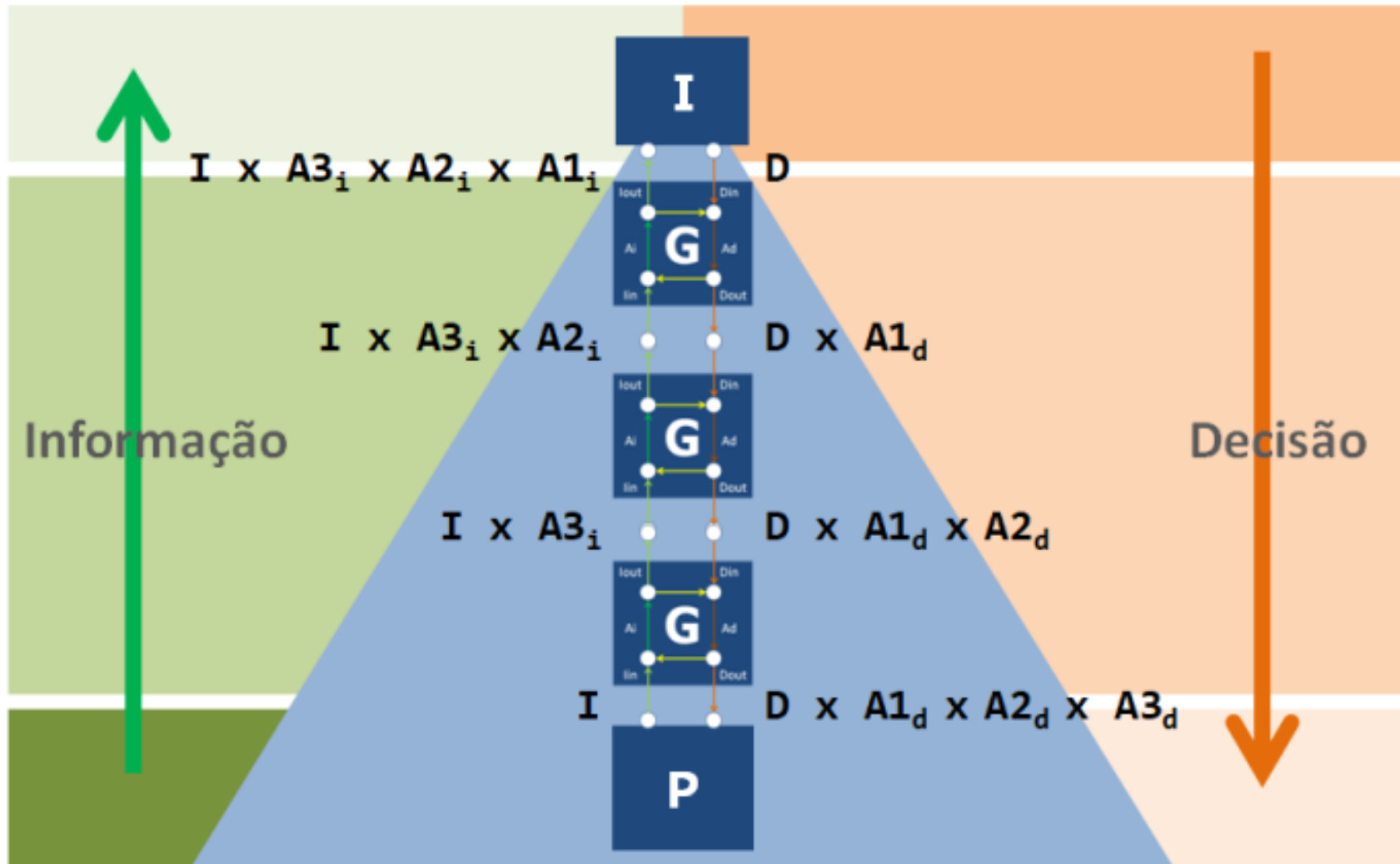
Ai	Análise da informação	Gerente avalia funcionamento do processo
Ad	Análise da decisão	Gerente interpreta decisão do comando da empresa



Distorções em Infos e Decisões



Distorções em Infos e Decisões



Distorções em Infos e Decisões



$D\langle\text{Processo}\rangle = D\langle\text{Investidor}\rangle . A1d . A2d . A3d \dots \text{And}$

$I\langle\text{Investidor}\rangle = I\langle\text{Processo}\rangle . A1i . A2i . A3i \dots Ani$



Conflito na Pirâmide

- A pirâmide **amplia** o comando e a captação de informações entre o investidor e o processo. Para ampliar, deve-se **acrescentar** níveis à pirâmide;
- A pirâmide **distorce** informações e decisões que circulam entre o investidor e o processo. Para evitar, deve-se **reduzir** os níveis da pirâmide.

Diagrama do Conflito

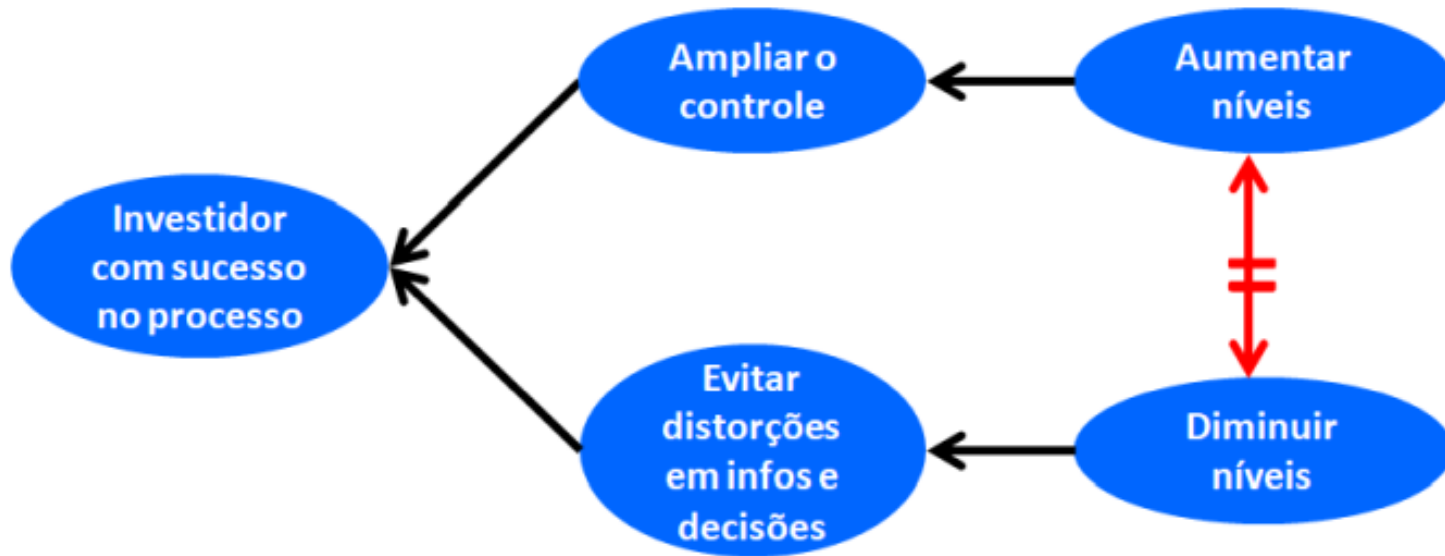
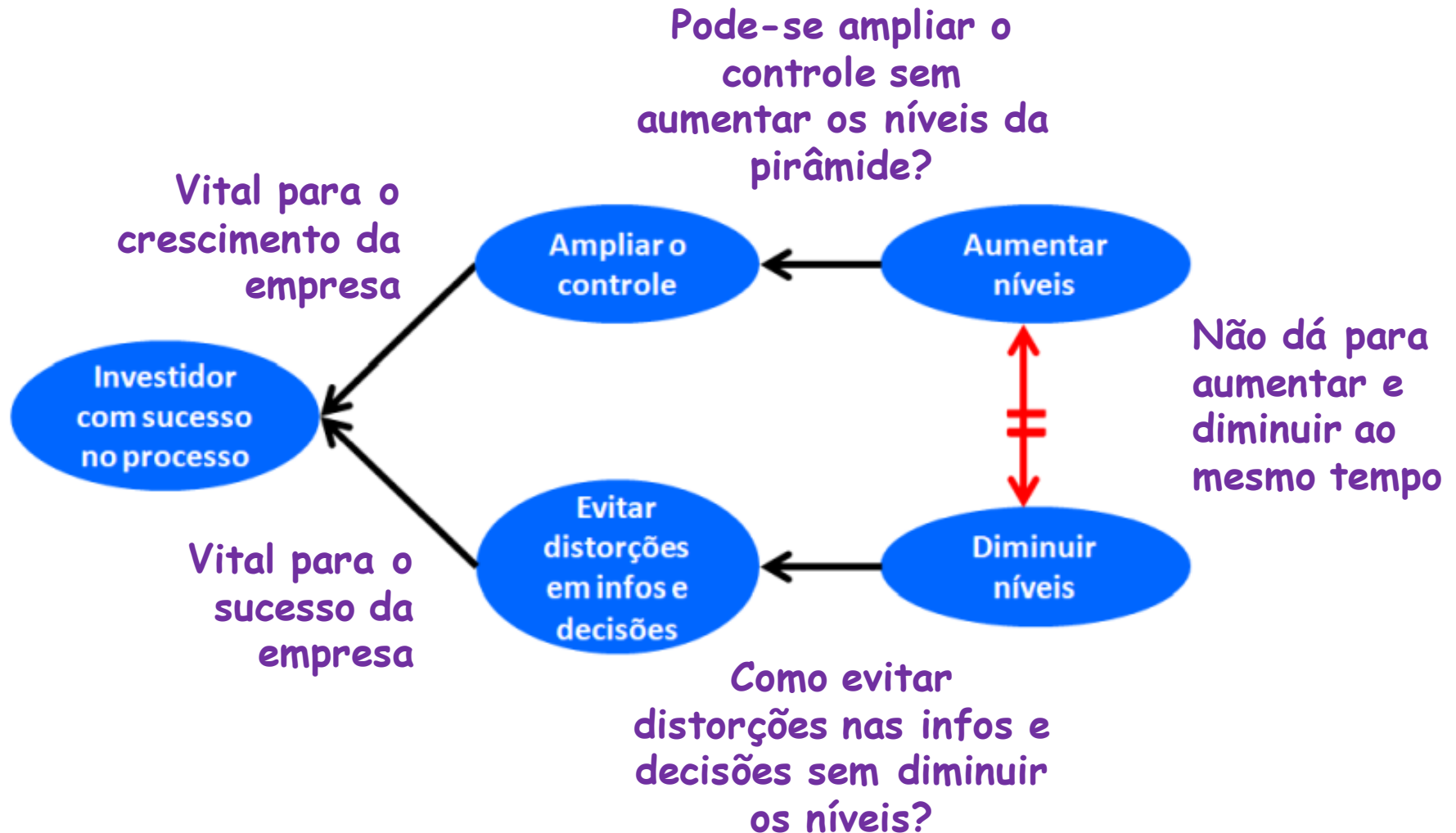




Diagrama do Conflito



Conflito nas Organizações



EXÉRCITO

- **Objetivo de sincronizar os esforços de muitos indivíduos.**
- **Disciplina evita distorção das decisões, usando a pirâmide como meio de distribuição.**
- **Decisões significativas são tomadas no topo da pirâmide, não havendo autonomia para as bases.**
- **Para evitar distorção nas infos é preciso um “book” que traduza as diretrizes em instruções detalhadas (“do it by the book”).**
- **Na sua forma pura não apresenta a flexibilidade necessária para lidar com o ambiente de mudança contínua das empresas.**

Conflito nas Organizações



RELIGIÃO

- **Objetivo que cada indivíduo se comporte de uma certa maneira.**
- **É preciso também que haja um “book” contendo uma descrição detalhada do que é certo e errado.**
- **Permite a dedução pelas bases do comportamento a seguir.**
- **Máxima autonomia e poder de decisão para o mais baixo escalão possível, de preferência a base da pirâmide.**
- **Níveis mais altos interpretam regras em ramificações pouco claras.**

Conflito nas Organizações



EMPRESAS

- **Objetivo é ganhar mais dinheiro, hoje e sempre.**
- **Como no exército, é vital sincronizar os esforços mútuos.**
- **Consciência sobre métodos usados na religião, com tentativas, desde o início do século XX, de formular regras de certo/errado.**
- **O nome usado é diferente: MEDIDAS.**

Medidas

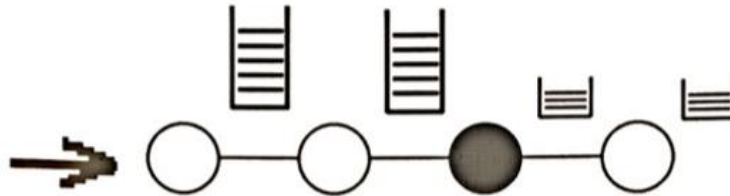


ANOS	20'	50'	50'	80'	10'
Filosofias	global	ocidental	oriental	ocidental	global
Redução Custos	#1	#1	#2	#3	#3
Retorno Investimento	#2	#2	#1	#2	#2
Aumento Ganho	-	-	-	#1	#1
Kaizen	-	-	sim	sim	sim
bAmpli	-	-	-	-	sim

Inventário



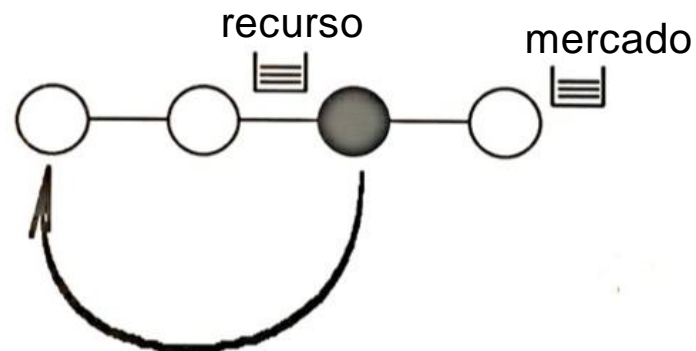
Henry Ford
Linha de Produção Ford
1920

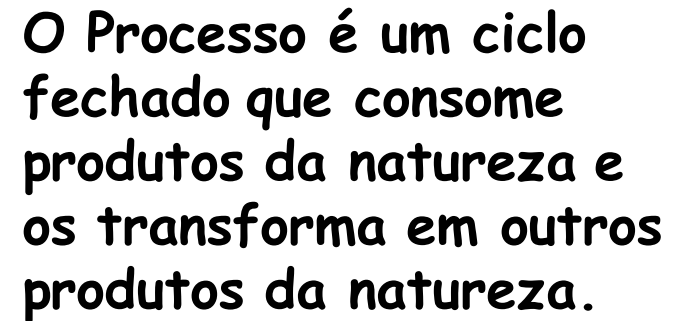


Taichi Ohno
JIT Toyota
1970



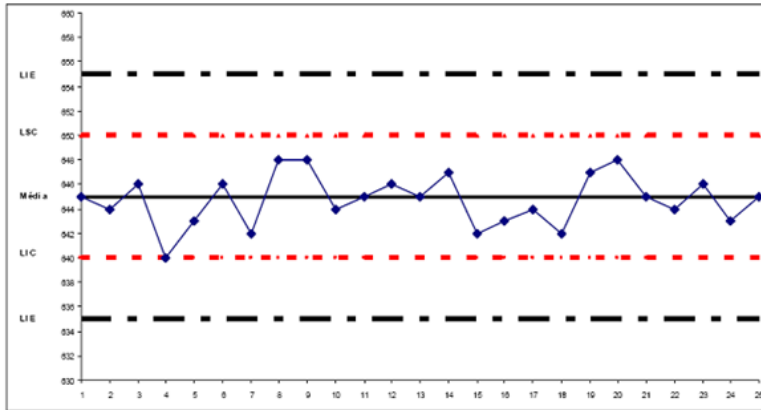
Eli Goldratt
TOC
1985





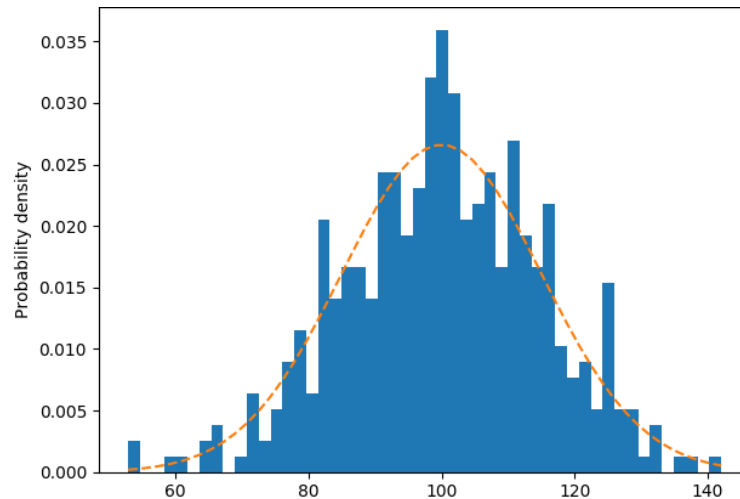
G \rightarrow **G = VP - MP**

Spin do Processo



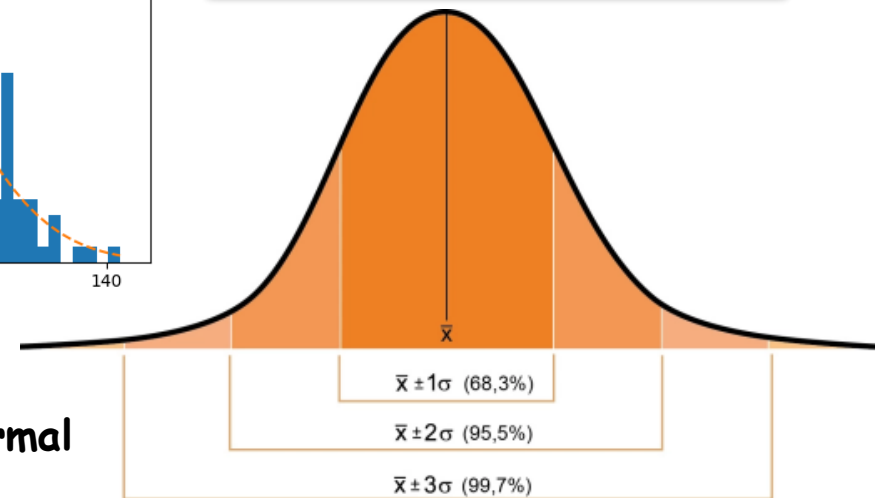
Carta de Controle

Histograma



Curva normal

$$w = \frac{\text{Jornada de Trabalho}}{T_m}$$





Falhas & Perdas

Manutenção Produtiva Total (TPM)

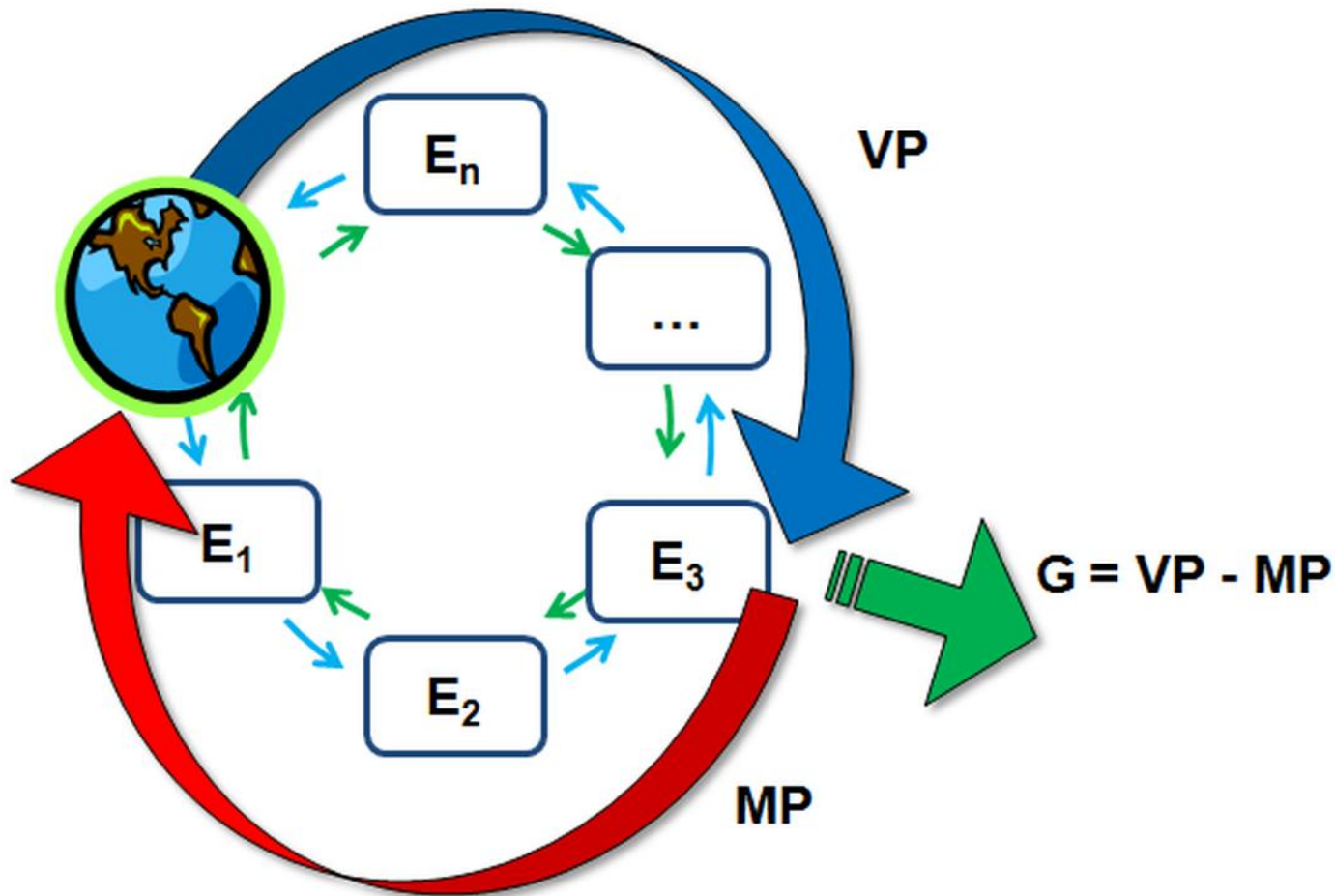
Consolida falhas e desperdícios, utilizando o tempo como elo comum de ligação entre máquinas parando, mão de obra desperdiçada e peças defeituosas.

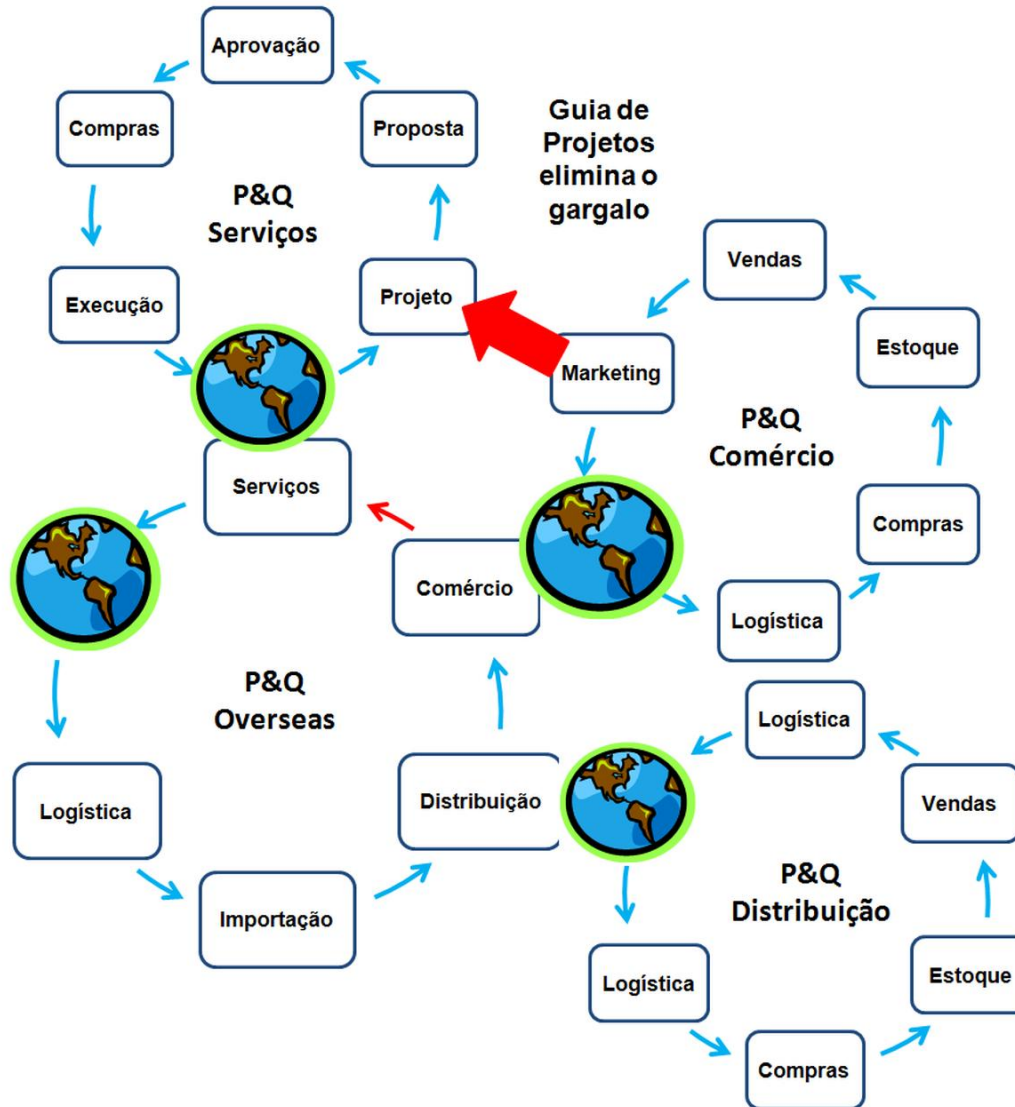
Jornada de Trabalho		
Tempo Disponível	Parada	
Tempo Operacional	Quebra	
Tempo Produtivo	Queda	
Tempo Zero Defeito	Retrabalho	

Fonte: Introduction to TPM. Seiichi Nakajima.

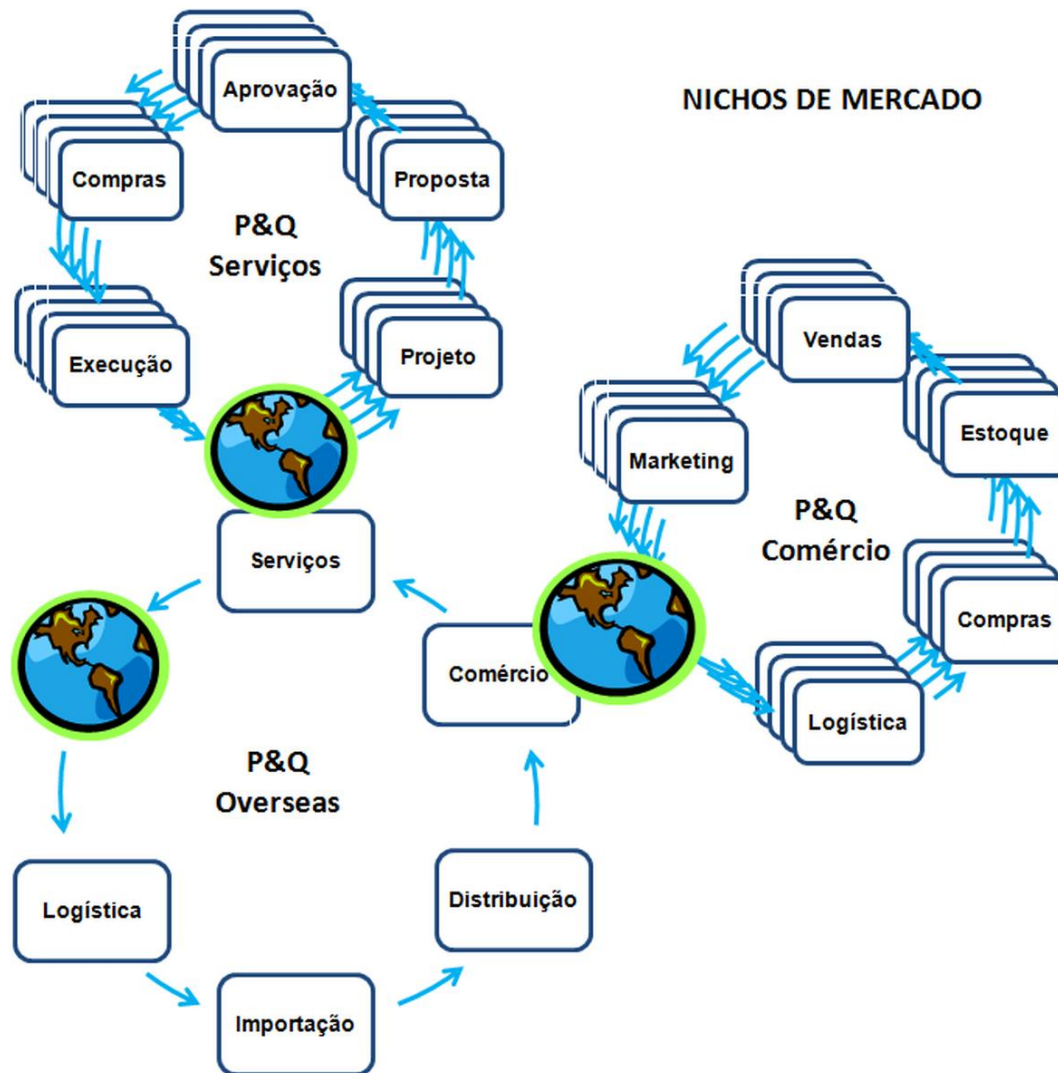


Cyclo: Máquina de Ganho



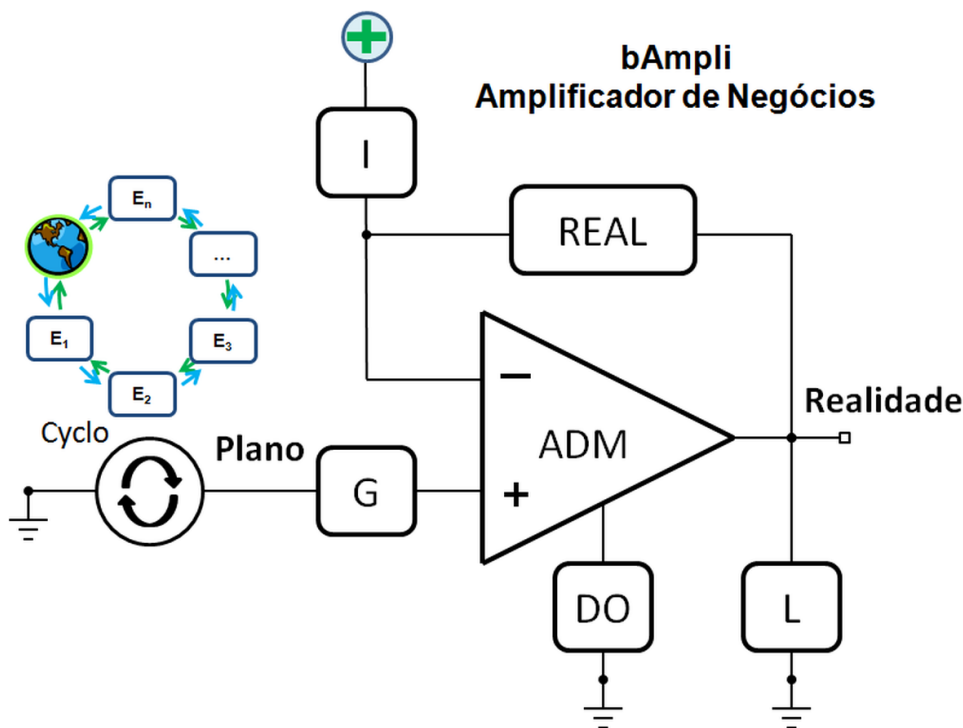


Nichos de Mercado





Amplificador de Negócios



bAmpli

Cyclo	Ciclo do Processo que alimenta o bAmpli com seu Ganho
Ganho (G)	Diferença entre recebimento da Venda de Produtos e pagamento de Matérias Primas
Investidor (+)	Dono da empresa
Investimento (I)	Dinheiro investido na empresa
Administração (ADM)	Administração da empresa
Realimentação (REAL)	Captação da realidade
Despesa Operacional (DO)	Custos fixos da empresa
Lucro (L)	Lucro da empresa

Circuitos bAmpli

