

# Lhéritier

SAE S1-04 : Apprendre en situation la production de données en entreprise

## Transports et Entreposage



# Sommaire

- Introduction [p.2.](#)
- Indicateurs économiques et sociaux dans le secteur des transports et de l'entreposage
  - I- Analyse du secteur économique au niveau national [p.3](#)
  - II- Panorama régional du secteur économique [p.5](#)
  - III- Ressemblances et différences [p.7](#)
- À la découverte de Lhéritier, un acteur économique majeur
  - Transport Lhéritier, un trajet depuis 1968 [p.8](#)
  - Le cadre et l'entourage de l'entreprise [p.10](#)
  - Les Transports Lhéritier : en route vers l'écologie [p.12](#)
- [Conclusion p.13](#)
- [Annexes p.15.](#)
- [Sources p.16.](#)

# Introduction

## Introduction

Le secteur des transports et de l'entreposage est très important pour l'économie en France et dans les régions. Il représente 10 % du PIB national en 2021 et emploie plus de 1,56 million de personnes. Ce domaine regroupe surtout le transport terrestre, qui représente 55 % des emplois, suivi par la logistique, les services de poste et de courrier, ainsi que le transport aérien, maritime et fluvial, qui sont moins présents.

Dans ce cadre, la région Auvergne-Rhône-Alpes occupe une place clé. Avec 6 993 entreprises et 140 228 salariés, elle dispose d'un grand réseau d'infrastructures comme des autoroutes et des lignes ferroviaires importantes. Des projets comme la liaison Lyon-Turin montrent son rôle central dans le transport de marchandises. Toutefois, cette région, comme le reste du pays, doit faire face à des problèmes importants : le coût de l'énergie qui augmente, le manque de travailleurs qualifiés et la nécessité d'être plus respectueux de l'environnement.

L'entreprise Transports Lhéritier, créée en 1968 et installée dans cette région, reflète bien ces défis. Spécialisée dans le transport routier et la logistique, elle a réussi à s'adapter à de nombreux changements économiques et écologiques. Mais aujourd'hui, elle doit continuer à évoluer pour utiliser des technologies plus respectueuses de l'environnement, améliorer ses méthodes de travail et attirer de nouveaux employés dans un secteur où les besoins sont nombreux.

On peut alors se poser cette question : comment l'entreprise Transports Lhéritier peut-elle allier performance économique, satisfaction des clients et respect de l'environnement dans un monde qui change rapidement ?

Pour répondre à cette question, ce document sera organisé en trois parties : d'abord une présentation des caractéristiques générales du secteur en France, ensuite un focus sur la région Auvergne-Rhône-Alpes, et enfin une analyse des actions de Transports Lhéritier pour relever ces défis et saisir les opportunités.

## 1.1 - Analyse du secteur économique au niveau national

Le secteur des transports et de l'entreposage occupe une place essentielle dans l'économie française, représentant environ 10 % du PIB national en 2021. Ce secteur emploie 1,56 million de personnes en 2023, incluant 1,44 million de salariés et 116 000 intérimaires. Avec une croissance modérée ajoutant 2 400 emplois en 2023, il est le cinquième secteur recruteur en France, représentant 10 % de l'emploi salarié national.

Le transport terrestre demeure le principal contributeur, représentant 55 % des emplois, suivi par la logistique (26 %), les activités de poste et de courrier (13 %), le transport aérien (4 %), et enfin le transport maritime et fluvial (1 %). En termes de volume, le transport routier domine, assurant 88 % des marchandises transportées en 2020, contre seulement 9 % pour le ferroviaire.

En Auvergne-Rhône-Alpes, région clé pour le secteur, on dénombre environ 6 993 établissements employant 140 228 salariés, soit 6 % des effectifs régionaux. Cette région se distingue par sa position géographique stratégique et son réseau d'infrastructures dense, notamment des projets phares comme la liaison Lyon-Turin, renforçant son rôle de carrefour logistique.

Cependant, le secteur fait face à des défis majeurs : la hausse des coûts énergétiques, avec une augmentation moyenne annuelle de 6,6 % pour le carburant en 2024, et une pénurie de conducteurs routiers. Plus de 50 000 postes sont vacants, et selon l'Union internationale du transport routier, 30 % des conducteurs prendront leur retraite d'ici 2026. Cette situation nécessitera le recrutement de deux millions de professionnels en Europe.

La logistique offre une grande diversité de métiers tels que cariste, magasinier ou technicien logistique. Deux tiers des entreprises anticipent une augmentation de leurs effectifs d'ici 2030, avec un accent particulier sur les métiers de la qualité, de la sécurité et de l'environnement (QHSE). Le secteur de la livraison de petits colis, porté par l'essor du e-commerce, continue également de croître.

En 2021, la France comptait 181 800 entreprises dans les transports et l'entreposage, dont 77 100 micro-entrepreneurs, générant un chiffre d'affaires de 230 milliards d'euros et une valeur ajoutée de 95 milliards d'euros. Bien que 95 % des entreprises soient des micro-entreprises ou des PME, les grandes entreprises dominent en termes d'effectifs et de valeur ajoutée, représentant 62 % des emplois et 81 % des investissements.

En résumé, le secteur des transports et de l'entreposage, bien qu'essentiel, reste soumis à de profondes transformations, dictées par des impératifs économiques, écologiques et technologiques. Une approche différenciée, tenant compte des spécificités régionales et des évolutions globales, est indispensable pour assurer une croissance durable et équilibrée.

## 1.II - Panorama régional du secteur économique

Pour parler plus de la région Auvergne-Rhône-Alpes, on peut dire qu'elle joue un rôle central dans le secteur des transports et de l'entreposage en France. Avec 6 993 établissements et 140 228 salariés en 2023, elle représente 12 % des entreprises et 6 % des effectifs du secteur à l'échelle nationale. Cette région bénéficie d'une position géographique stratégique au cœur de l'Europe, qui en fait un carrefour logistique majeur reliant les marchés nationaux et internationaux.

Le transport terrestre est le principal moteur économique de la région, favorisé par des infrastructures de transport bien développées, notamment le réseau autoroutier dense et les lignes ferroviaires performantes. Le territoire compte plusieurs axes routiers majeurs tels que l'autoroute A7 (axe Lyon-Marseille) et l'A43 reliant Lyon à l'Italie, qui facilitent le transport rapide des marchandises à travers les frontières. Des projets ambitieux comme le Lyon-Turin ferroviaire renforcent davantage cette dynamique, permettant une réduction significative des émissions de CO2 grâce au transport ferroviaire de marchandises.

La logistique occupe également une place importante dans la région, avec des zones spécialisées comme la plateforme multimodale de la Vallée du Rhône, qui combine transport fluvial, ferroviaire et routier. D'autres pôles logistiques notables incluent la zone de Saint-Quentin-Fallavier près de Lyon et les infrastructures autour de Clermont-Ferrand, qui abritent des centres de distribution stratégiques pour des entreprises nationales et internationales. Ces hubs offrent des capacités d'entreposage de pointe et des services innovants, renforçant ainsi la compétitivité de la région.

Cependant, le secteur régional fait face à des défis similaires au niveau national, notamment une pénurie de main-d'œuvre qualifiée. Les métiers de conducteur routier, cariste et technicien logistique sont particulièrement en tension. Par exemple, plus de 5 000 postes dans la conduite restent vacants chaque année, ce qui reflète une difficulté persistante à attirer et former des talents dans ce domaine. Par ailleurs, la transition écologique impose aux entreprises de revoir leurs modèles opérationnels, en intégrant des technologies plus respectueuses de l'environnement, comme les véhicules électriques, les carburants alternatifs ou encore la gestion intelligente des entrepôts grâce à l'intelligence artificielle.

La région ne manque pas d'initiatives pour relever ces défis. Les partenariats public-privé, comme ceux établis pour le projet Lyon-Turin, jouent un rôle clé dans le développement des infrastructures. De plus, des programmes de formation continue visent à combler les lacunes en compétences, en particulier dans la logistique et les technologies vertes. Les entreprises locales, soutenues par les collectivités, investissent dans des flottes de véhicules à faible émission et adoptent des solutions innovantes pour réduire leur empreinte environnementale.

En dépit des obstacles, l'Auvergne-Rhône-Alpes se positionne comme une région pionnière dans l'évolution durable et compétitive du secteur des transports et de l'entreposage. Son dynamisme, allié à des initiatives stratégiques, en fait un modèle à suivre pour d'autres régions françaises et européennes.

### 1.III- Ressemblances et différences

Lorsqu'on compare le secteur des transports et de l'entreposage au niveau national et régional, plusieurs ressemblances et différences majeures émergent, mettant en lumière les spécificités et les enjeux propres à chaque territoire.

Au niveau national, le transport terrestre domine largement, représentant 55 % des emplois du secteur, une tendance qui se retrouve également en Auvergne-Rhône-Alpes. Cependant, cette région se distingue par une concentration particulièrement élevée d'infrastructures de transport et de logistique, grâce à sa position géographique centrale et à des projets stratégiques tels que le Lyon-Turin. À titre de comparaison, d'autres régions, comme l'Île-de-France, concentrent davantage les activités de poste et de courrier en raison de leur densité urbaine.

En termes d'emploi, l'Auvergne-Rhône-Alpes représente 6 % des effectifs nationaux du secteur, ce qui la place parmi les leaders régionaux (2ème en 2021). Toutefois, les défis liés à la pénurie de main-d'œuvre y sont tout aussi présents, voire accentués, en raison de la forte demande en métiers de la logistique et de la conduite. La région partage également avec le reste du pays les préoccupations liées à la transition écologique et à la digitalisation des processus.

Une autre différence notable réside dans la structure des entreprises. Si les grandes entreprises dominent au niveau national, représentant 62 % de la valeur ajoutée et 81 % des investissements, l'Auvergne-Rhône-Alpes se caractérise par un tissu économique plus diversifié, incluant de nombreuses PME et micro-entreprises dynamiques. Cela permet une certaine flexibilité et une capacité d'innovation accrue, bien que ces petites structures soient parfois limitées par des ressources moindres.

Enfin, en termes de développement durable, la région se positionne en avant-garde grâce à des initiatives spécifiques, comme l'intégration de flottes de véhicules électriques et la promotion du transport ferroviaire. Ces efforts contrastent avec certaines régions où les progrès écologiques sont plus lents, en raison d'une dépendance accrue au transport routier traditionnel.

Ainsi, bien que l'Auvergne-Rhône-Alpes partage des traits communs avec le reste du territoire français en matière de transports et d'entreposage, elle se démarque par son rôle stratégique, son dynamisme économique et ses efforts vers une transition écologique. Ces spécificités en font un exemple pertinent des opportunités et des défis rencontrés par le secteur.



## 2.1- Transports Lhéritier, un trajet depuis 1968

Les transports Lhéritier est une entreprise juridiquement officiellement créée le 1er Avril 1991, cependant, l'entité Transports Lhéritier existe depuis 1968, donc l'après-guerre, c'était alors les grands-parents de Monsieur Jean-Marc Lhéritier (actuel PDG) qui détenaient l'entreprise. Il a intégré l'entreprise le 1er septembre 1991, donc pas longtemps après le statut juridique acquis.

Alors installés à Marcolès, ils déménagent à Sansac-de-Marmiesse le 12 décembre 1994, pour avoir plus de place, et pouvoir s'étendre plus facilement.

En 2003, une assemblée générale exceptionnelle à eu lieu, lors de cette assemblée générale, Monsieur Jean-Marc Lhéritier devient alors Président Directeur Général (PDG), en rachetant les parts de ses parents ainsi que de son frère Vincent, son frère quitta alors l'entreprise, depuis ce jour-là il exerce le poste de PDG.

Les transports Lhéritier connurent leur meilleure année en 2022, c'est pour une raison bien précise, l'augmentation du prix de l'essence, en effet, lorsque le prix du carburant augmente, les coûts de transports augmente, car ils répercutent ce prix sur les clients, donc 2022 à été leur meilleure année en terme de Chiffre d'Affaires (CA).

Les transports Lhéritier est une entreprise Cantalienne, ayant son siège social à Sansac-de-Marmiesse. C'est donc une entreprise spécialisée dans le domaine du transport et de l'entreposage. Cette entreprise couvre essentiellement les 3 régions suivantes qui sont :

- L'auvergne-Rhône-Alpes
- L'occitanie
- La Nouvelle-Aquitaine

Ils couvrent ces 3 régions avec des possibilités de lot partiel et complet, cela signifie qu'un client ou une entreprise étant dans ces 3 régions, paye le trajet afin que les transports Lhéritier transporte sa marchandise, il paye donc pour une partie du camion ou quelquefois l'entièreté. C'est donc les lots partiel ou complet. Cependant, les transports Lhéritier ne couvrent pas uniquement ces 3 régions, en effet, via des lignes régulières, qui sont donc des lignes qui sont récurrentes, par exemple lorsqu'un client souhaite être livré à Lille, via la filiale Evolutrans (voir partie pour explication), ils peuvent ainsi livrer à Lille, cependant, je l'expliquerais juste après, mais ce n'est pas les Transports Lhéritier qui livre directement le client.

Leur activité principale est le transport, puisque cela représente 98% de leur Chiffre d'affaires, les différentes catégories de transports seront détaillées dans la partie 2.II, comme activité il y a donc le transport et la logistique, qui représente donc 2% du Chiffre d'affaires.

## 2.II- Le cadre et l'entourage de l'entreprise

L'entreprise Transports Lhéritier est donc une grande entreprise cantalienne, cependant, ils possèdent bien évidemment des concurrents dans leur domaine, on peut citer par exemple :

-Cantal Fret, qui propose à quelques changements près, les mêmes possibilités que les Transports Lhéritier, donc du transport, du stockage ainsi que de la logistique par exemple. Ils possèdent un chiffre d'affaires en 2023 qui est de 17.7 Millions d'euros, ce qui reste tout de même assez loin de celui des Transports Lhéritier, il y a une différence d'âge de 11 ans.

-Gentie, entreprise qui est positionné juste à côté des Transports Lhéritier, est-elle aussi un concurrence pour les Transports Lhéritier, cependant, ils ne possèdent absolument pas le même chiffre d'affaire, puisque Gentie, en 2023 à eu un chiffre d'affaire d'approximativement 8 millions d'euros (8 267 137.89 précisément), soit plus de 3x moins par rapport aux Transports Lhéritier. Leur situation n'est également pas la même, puisqu'ils ont actuellement, en redressement, le redressement judiciaire, pour faire simple, c'est pas cool, cela signifie simplement que l'entreprise ne peut plus payer ses dettes, et est donc mis dans cette position, le temps de trouver une solution tout en continuant ses activités, comme par exemple Niort, un club de foot qui a pu continuer à jouer, mais a été rétrogradé

Maintenant que nous avons parlé un peu des autres, revenons au sujet principal, les transports Lhéritier.

Ils possèdent un partenariat avec evolutrans, qui est une société regroupant plusieurs société de transports, souvent assez petite, et qui permet aux clients de faire livrer leur marchandise partout en France, c'est donc ce qui était expliquée plus haut, les lignes régulières, si par exemple un fabricant de jouets pour enfants à Aurillac, veut faire exporter ses jouets à Lille, il va contacter les Transports Lhéritier, qui va alors, transporter la marchandise jusqu'à Paris, et alors à Paris, une autre société de transports va prendre le relais, pour ainsi réaliser le transport de Paris à Lille, c'est donc le principe de ligne régulière, c'est comme cela qu'ils desservent toute la France. On peut également noter que les Transports Lhéritier sont actionnaires de cette société.

Ils possèdent également un partenariat avec une société leur louant des voitures afin évidemment de faciliter le déplacement de leurs employés, et permettant ainsi de réduire la population en changeant souvent de voitures pour avoir des véhicules plus économes.

Les Transports L'héritier au vu de leur importance, possèdent des **contrats**, dans tout le Cantal et dans la Région Auvergne-Rhône-Alpes, ils possèdent plusieurs secteurs qui leur rapportent une assez nette partie de leur Chiffre d'affaires. Nous avons par exemple :

- La Grande Distribution type Carrefour ou Leclerc, qui leur rapporte 20%, ce qui est assez notable
- L'agro-alimentaires qui leur rapportent également 20%.
- 40% c'est l'activité de distribution, de logistiques de palettes etc.
- Ils possèdent également des partenariats avec plusieurs groupes dans le domaine de l'automobile, je ne peux pas citer les noms, car il m'a demandé de ne pas le faire, pour des raisons évidentes de relation commerciale avec ses potentiels autres clients.

Pour finir avec les derniers chiffres, nous avons bien évidemment le nombre d'employés, qui est de 205 dont 157 chauffeurs, plus de détails sont accessibles dans l'annexe.

Il possède également, afin de servir leurs employés, près de 292 véhicules, voici le détails de chacun d'entre eux :

- 108 tracteurs 100% Euro 6, au début, quand il m'a parler de tracteur, j'ai pensé aux machines agricoles, cependant, c'est belle et bien ce qu'on appelle plus communément un camion, Euro 6 sont les dernières normes de pollutions, ce sont donc les moins polluants.
- 12 porteurs de 16 à 26 tonnes, qui sont des grosses camionnettes pour faire simple
- 4 VL, qui sont par exemple les camions loués par intermarchés pour un déménagement.

Le détail plus important sera mis directement en annexe, afin de fluidifier au maximum ce rapport.

## 2.III - Les Transports Lhéritier : en route vers l'écologie

Les Transports Lhéritier sont très engagés dans l'écologie, c'est un segment très important pour eux. Et afin de remplir au mieux leur critères d'écologie, ils n'hésitent pas à faire leur maximum. En effet, ils ont plusieurs références notables directement dans leur Responsabilités sociétales de l'entreprise, de son acronyme, RSE, c'est pour faire simple, la responsabilité des entreprises envers la société, donc ici, au vu de leur nombre de kilomètres sans aucun doute assez conséquent, ils décident d'être très actifs au niveau de l'écologie.

En effet, ils ont fait énormément d'initiatives autour de l'environnement, par exemple, ils n'hésitent pas à renouveler leur parc de véhicules chaque année de près de 18%, avec donc des tracteurs aux normes 6, des pneus basses consommations, mais également des tracteurs BIO GNV, qui sont donc des camions fonctionnent globalement aux gazs, c'est certes beaucoup plus compliqué à expliquer, puisque c'est beaucoup de technique, de SVT, de Physiques, et j'ai toujours été nul là-dedans. Dernière chose notable, ils verront en 2025 un petit nouveau, un camion 100% électrique.

Pour continuer, ils possèdent, bien évidemment, la labellisation CO2, donc l'ISO 14001, qui est une norme qui est donnée aux entreprises respectant des normes écologiques telle que l'amélioration du tri des déchets, la réduction de la consommation du carburant, ou même la diminution de la consommation électrique, en utilisant des panneaux photovoltaïques, leur permettant de produire annuellement près de 600 kW. Et si ce n'était pas assez, ils ont également les certifications ecovadis et le label Objectif CO2

Pour finir, ils ont réussi à faire baisser leur émissions de CO2 de 99.75 grammes de CO2 par transports d'une tonne par kilomètres, par exemple, si vous transporter une tonne sur 10 kilomètres, vous aurez une émission de CO2 de 997.5, ils ont donc réussi à faire passer ce chiffre à près de 88.54 gCO2/t.km en 2023, leur prédiction est encore plus à la baisse, avec un prédiction à 84.11 en 2024 et 79.90 en 2025 !

# Conclusion

Le secteur des transports et de l'entreposage se trouve à la croisée des chemins, où se rencontrent les impératifs économiques, sociaux et environnementaux. En tant que pilier de l'économie française, il est indispensable d'assurer sa résilience et sa capacité d'adaptation dans un monde en constante évolution. Avec une part importante dans le PIB national et des millions de professionnels mobilisés quotidiennement, ce secteur est un moteur clé de la croissance et de la compétitivité du pays.

L'Auvergne-Rhône-Alpes, avec ses infrastructures modernes, son dynamisme économique et ses initiatives pionnières en matière de transition écologique, illustre parfaitement les opportunités et les défis auxquels le secteur fait face. La région se démarque par ses projets innovants, comme le Lyon-Turin ferroviaire, qui promeut un transport de marchandises plus respectueux de l'environnement. Elle s'appuie également sur des plateformes logistiques stratégiques, capables de répondre aux exigences croissantes de rapidité et d'efficacité, tout en intégrant des technologies de pointe.

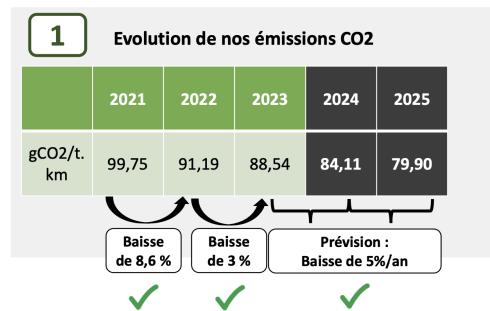
Cependant, les défis sont nombreux. La pénurie de main-d'œuvre qualifiée demeure un obstacle majeur, avec des milliers de postes vacants dans des métiers cruciaux comme la conduite routière ou la gestion logistique. De plus, les disparités régionales en termes d'accès aux infrastructures et de financement freinent parfois le développement équilibré du secteur. La mise en place de programmes de formation adaptés, combinée à une meilleure attractivité des métiers, est essentielle pour combler ces lacunes.

À travers une approche intégrée et des investissements ciblés, le secteur peut non seulement répondre aux besoins actuels, mais également anticiper les évolutions futures. La coopération entre les pouvoirs publics, les entreprises et les acteurs locaux sera déterminante pour réussir cette transition. Il s'agit de transformer les contraintes en opportunités, en exploitant les atouts des technologies vertes et de la digitalisation.

En conclusion, le secteur des transports et de l'entreposage, bien qu'en mutation, conserve une importance stratégique pour l'économie française. Il est le reflet des enjeux contemporains liés à la durabilité, à l'innovation et à l'inclusion. Ce défi, bien que complexe, représente une opportunité unique de redéfinir une industrie clé pour qu'elle soit à la hauteur des aspirations économiques et environnementales du XXI<sup>e</sup> siècle.

siècle. En mobilisant tous les acteurs, il est possible de bâtir un avenir où efficacité et responsabilité coexistent harmonieusement.

# Annexes



### Nos moyens matériels



- **292** cartes grises dont :

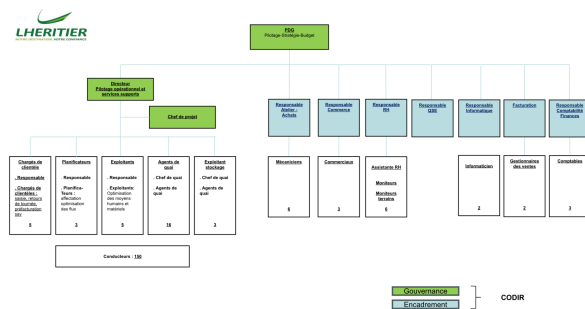
- 108 tracteurs 100% EURO 6
- Dont 21 camions BIO GNV
- 12 porteurs (de 16t à 26t)
- 4 VL
- 32 fourgons
- 70 tautliners avec ridelles
- 11 semis simple essieux
- 22 frigos
- 10 FMA
- 23 Citernes hydrocarbures

### Nos moyens humains



- **205 Collaborateurs :**

- 157 conductrices et conducteurs
- 16 personnes sur le Quai
- 5 personnes à l'Atelier
- 27 techniciens administratifs





# Sources

[https://www.insee.fr/fr/outil-interactif/5367857/territoires/70\\_SAC/76\\_TRA](https://www.insee.fr/fr/outil-interactif/5367857/territoires/70_SAC/76_TRA), Insee, Données France et AURA

<https://www.statistiques.developpement-durable.gouv.fr/les-salaires-dans-le-secteur-des-transport-et-de-lentreposage-en-2022-0#:~:text=En%202022%2C%20un%20salari%C3%A9%20du.constants%20par%20rapport%20%C3%A0%202021>. ⇒ Salaire Moyen Secteur

source : [Transport et logistique : les évolutions d'un secteur clé - France Travail | francetravail.org](https://www.francetravail.org)

[Transports - France - TABLEAU DE BORD DE L'ÉCONOMIE FRANÇAISE](#)

source: [Transports et entreposage – Les entreprises en France | Insee](#)

- INSEE, Données régionales et nationales : [https://www.insee.fr/fr/outil-interactif/5367857/territoires/70\\_SAC/76\\_TRA](https://www.insee.fr/fr/outil-interactif/5367857/territoires/70_SAC/76_TRA)
- Ministère de la Transition écologique, Rapport sur les infrastructures de transport : <https://www.statistiques.developpement-durable.gouv.fr>
- France Travail, Analyse du secteur transport et logistique : <https://www.francetravail.org>
- Projet Lyon-Turin ferroviaire : <https://www.lyonturin.eu>

Informations Transports Lhéritier (Partie 2) :

Site Web : <https://www.transportslheritier.fr/>

Entretien avec Monsieur Jean-Marc Lhéritier (PDG Lhéritier)

Information économique : <https://www.pappers.fr/entreprise/lheritier-et-fils-381398809>

Informations Économique Cantal Fret :

<https://www.pappers.fr/entreprise/cantal-fret-501704241>

Information Économique Gentie : <https://www.pappers.fr/entreprise/gentie-352790364>

source : [Les émissions de gaz à effet de serre du secteur des transports - notre-environnement](#)