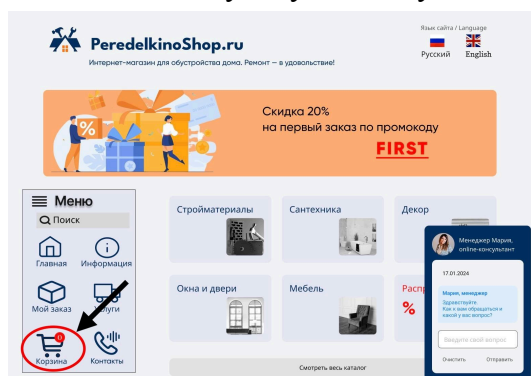


Пользовательская инструкция для сайта магазина "Переделкино".

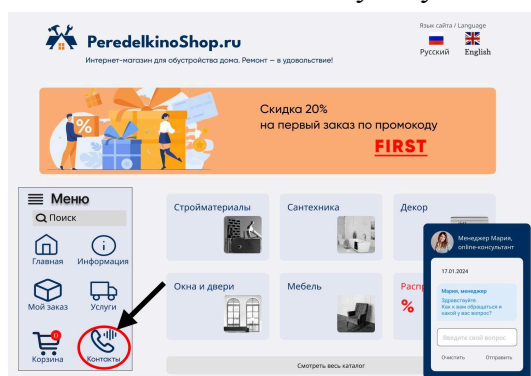
1) Главная страница сайта

Главная страница позволяет пользователю:

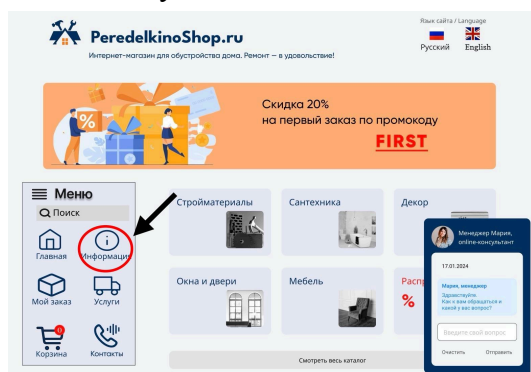
- Перейти в Корзину по клику на соответствующую иконку в меню.



- Перейти на страницу с контактами для связи, нажав на соответствующую иконку в меню.



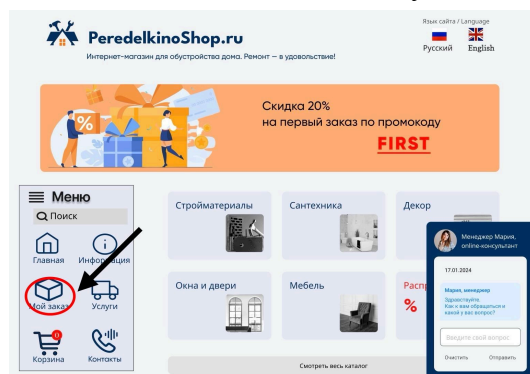
- Перейти на страницу с полезной информацией, нажав на соответствующую иконку в меню.



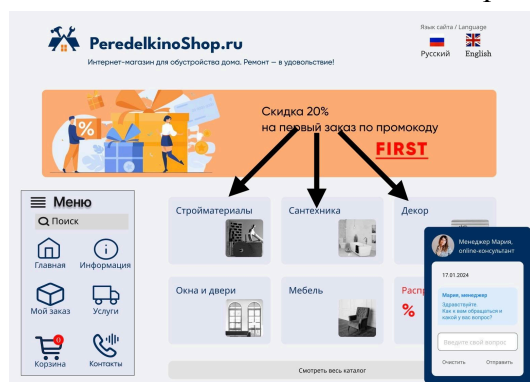
- Перейти на страницу с дополнительными услугами, нажав на соответствующую иконку в меню.



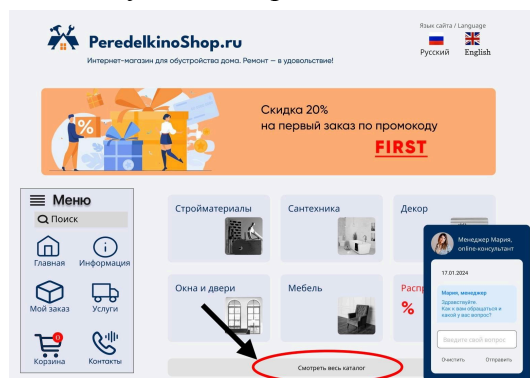
- Перейти на страницу для отслеживания статуса заказа, нажав на соответствующую иконку в меню.



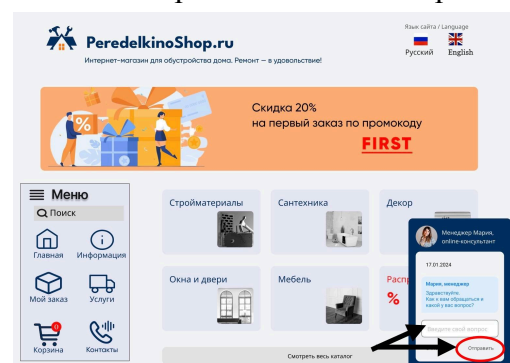
- Перейти в категорию товаров, которые представлены в карточках, по клику на карточку категории.



- Раскрыть весь каталог с категориями товаров. Для этого пользователю необходимо нажать на кнопку «Посмотреть весь каталог!».



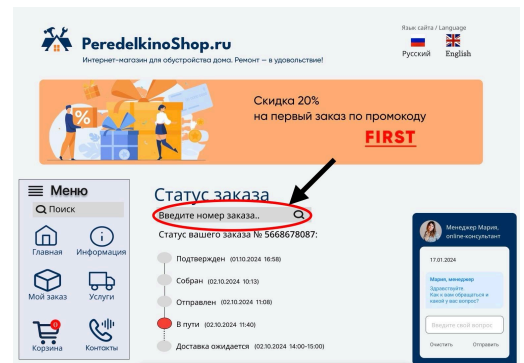
- Начать чат с онлайн-консультантом для решения своих вопросов.



2) Отслеживание статуса доставки

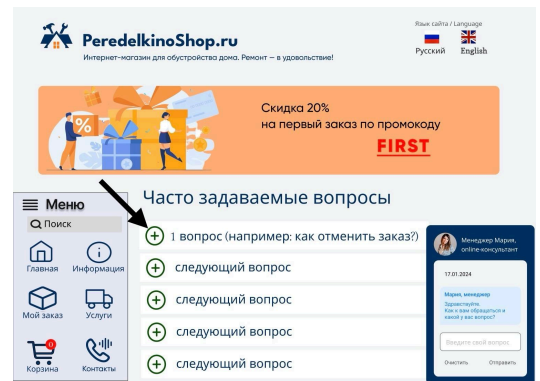
На этой странице возможно:

- Ввести номер своего заказа в соответствующее поле.
- Получить информацию о текущем состоянии своего заказа.



3) Полезная информация

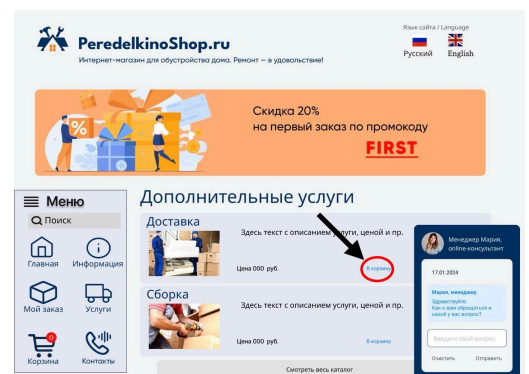
Пользователь может попасть на страницу с информацией с любой страницы сайта через меню. На этой странице находится полезная информация и ответы на наиболее частые вопросы. Для просмотра информации необходимо кликнуть на интересующий вопрос.



4) Каталог дополнительных услуг

Пользователь может попасть на страницу с любой страницы сайта через меню. На этой странице пользователь может:

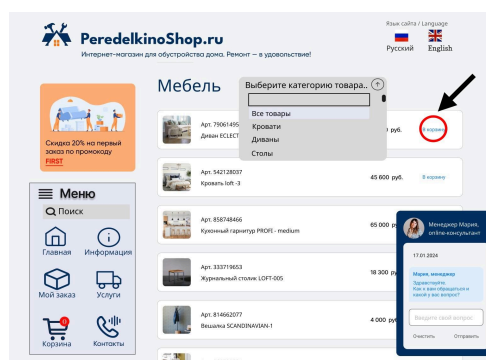
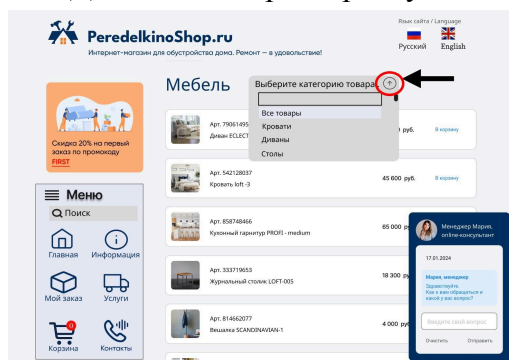
- Выбрать услугу в списке, кликнув на нее.
- Ознакомиться с описанием услуги и ее стоимостью.
- Добавить услугу в корзину.



5) Каталог товаров

На этой странице пользователь может:

- Выбрать подкатегорию товара в выпадающем списке вверху экрана, кликнув на нее.
- Ознакомиться с названием товара и его стоимостью.
- Добавить товар в корзину.

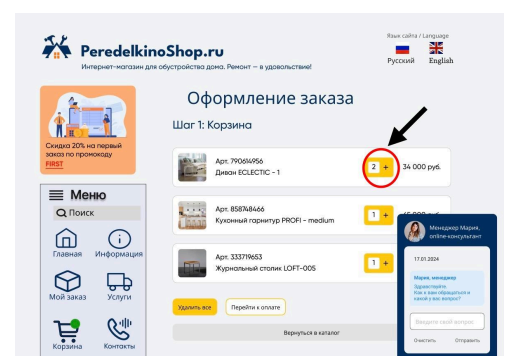


6) Корзина

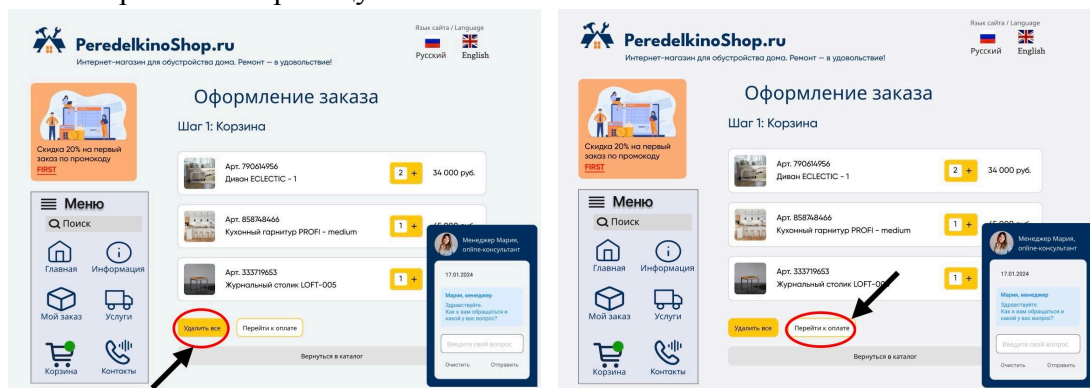
В корзине пользователь видит все товары, которые он добавил.

У пользователя есть возможность:

- Изменять количество товаров с помощью кнопки "+", а также с помощью ввода цифры вручную прямо в поле ввода.



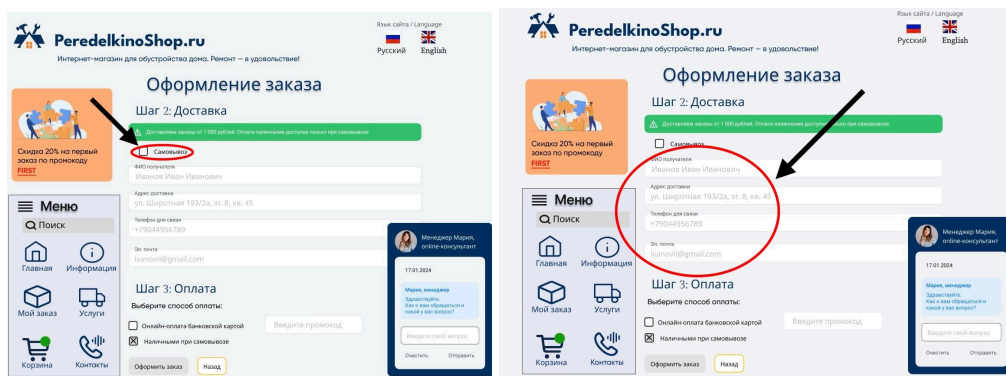
- Пользователь может удалить все добавленные товары, вернуться в каталог для дальнейшего изучения ассортимента.
- Перейти на страницу оплаты.



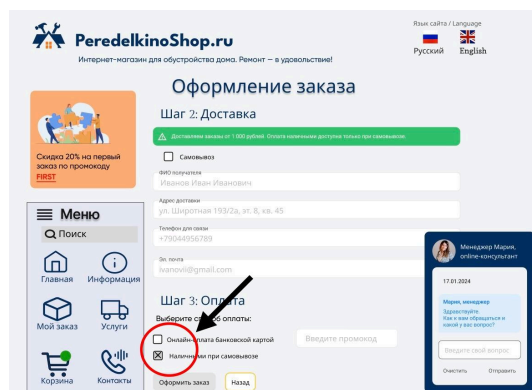
7) Оформление заказа

Оформление заказа продолжается переходом из Корзины на страницу, которая содержит шаги:

- Выбор способа получения. Для того, чтобы выбрать самовывоз необходимо поставить галочку в разделе доставка. Для того, чтобы выбрать способ доставки курьером, необходимо заполнить поля и указать данные получателя.

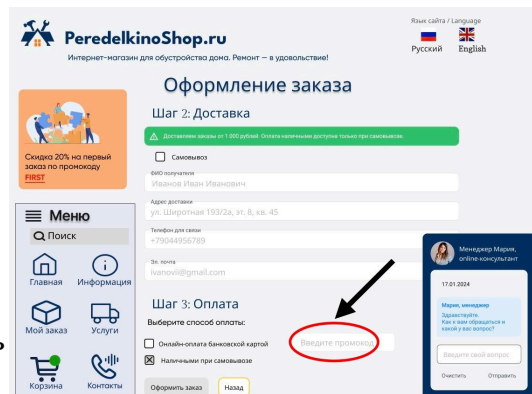


- Оплата товаров, где необходимо выбрать способ: наличными или банковской картой. Оплата наличными доступна только при самовывозе, поэтому необходимо выбрать способ самовывоз в разделе доставки.



- А также ввести промокод на получение скидки в поле ввода.

Со страницы оплаты есть возможность вернуться на любую страницу в меню, а также подтвердить оформление заказа. Если оплата была произведена банковской картой, то после подтверждения заказа пользователь попадет на страницу сервиса онлайн-оплаты. После успешного проведения оплаты пользователь переходит на страницу завершения оформления заказа. Чек об оплате отправляет сервис онлайн-оплаты на номер телефона клиента.



8) Завершение оформления заказа

На этой странице сообщается об окончании процесса оформления заказа и отображается результат оплаты и номер заказа. По этому номеру пользователь может уточнять статус своего заказа.