

L'utilisateur au centre de la réflexion

I - Observer l'expérience utilisateur

Comment se passe l'expérience du site web de Sayna ?

1. Dressez la liste de toutes les questions que vous pouvez vous poser lorsque vous utilisez la plateforme SAYNA.

- Comment ça marche réellement ?
- Quels sont les options ?
- Où sont les fenêtres que je peux m'accéder en tant qu'étudiant de sayna ?
- Puis-je faire des personnalisations en tant qu'utilisateur du site ?
- Le paramètre est facile à comprendre ?
- Qu'est-ce que la classe utilisateur ?
- Comment marche le petit compteur encore 0 MGA pour les étudiants de sayna ?
- A quoi ça sert vraiment le Dashboard ?
- Pourquoi le planning Webinar, le skills ne s'ouvre pas ?
- Pourquoi seul le dashboard dans Sayna Homme, est le seul à ouvrir ?

2. Essayez de voir comment y répondre par vous-même.

- Accessible pour voir les progressions dans notre étude, faire les quizz, voir les nouveaux programmes.
- Il y a plusieurs options, comme les compétences, les classes, les déroulements de la cour, les quizz,...
- Changer de mot de passe, d'adresse mail,....
- Changer de
- Le paramètre est facile à utiliser et à comprendre
- Quand l'étudiant devient travailleur pour Sayna, le compteur commence à augmenter par apport aux missions accomplies.

❖ Opinion personnel :

- Le site manque de fun et d'animation
- Le couleur est un peu monotone
- Il devrait y avoir un moyen pour que tous les mondes (les étudiants et le prof) lors du webinar, puissent participer dans la vidéo, mais seulement si le professeur(e) accepte que l'étudiant s'exprime.
- Un moyen pour que tout le monde puisse personnaliser leur profil.
- Je trouve aussi que c'est trop carré.
- Comme dans notre première intégration dans sayna, c'est un voyage dans un grand univers, à chaque ouverture d'un onglet, ça doit faire ressentir la sensation de faire un voyage très attirant.
- Un moyen pour que les étudiants et les professeurs puissent se communiquer, en message privé du site ou en appel vocal. C'est encore mieux comme ça.

- Je constate encore des bugs sur les quizz, et dans certains onglets.
- Les étudiants doivent avoir des notifications sur mail à chaque nouvelle leçon ou à chaque mise-à-jour.
- Un moyen d’être vu par tout le monde, pour que chaque étudiant puisse mieux se connaître, mais dans le site sayna
- Webinar directe dans le site

Ensuite, choisissez une application de votre choix et vérifiez son expérience utilisateur. Identifiez 3 éléments de l'application qui font parties d'un ensemble de qualités UX observable (un élément à identifier au minimum) :

	FACEBOOK	SNAPCHAT	YOUTUBE
Utile	C’est une application originale et réponde au besoin de chaque utilisateur, pour les différents échanges.	Une application de photo et assez remarquable avec ces filtres éblouissants et drôles.	Une application très utile pour s’enrichir grâce à des informations sur les vidéos du site et encore plus selon vos choix.
Utilisable	Utilisable pour les utilisateurs et facile à comprendre. Sur ordinateur et sur téléphone.	Manipulable, utilisable avec facilité. Sur ordinateur et mobile.	Un simple clic pour démarrer une vidéo, accessible sur ordinateur et mobile.
Désirable	On trouve différente chose chaque minute, des images impressionnant et étonnant les unes des autres.	Désirable avec ces différents filtres qui ne cessent de s’augmenter. Des images qui attirent les attentions.	Des images de vidéo attirantes les unes que les autres.
Trouvable	Une barre de recherche accessible, et différentes choix à la suite.	Une barre de recherche accessible, et différentes choix à la suite.	Une barre de recherche accessible, et différentes choix à la suite.
Accessible	Facile à manier pour n’importe quelle personne	Facile à manier pour n’importe quelle personne	Facile à manipuler. Un seul clic
Crédible	Une application de confiance, sur la sécurisation du compte et des contenus.	Une application de confiance, sur la sécurisation du compte et des contenus.	Une application de confiance, sur la sécurisation du compte et des contenus.
Valable	Navigable avec des localisations sur le site en ligne.	Navigable avec des localisations sur le site en ligne.	Navigable avec des localisations sur le site en ligne.

L'objectif de cette tâche est de se familiariser avec les modèles mentaux des personnes et d'apprendre à mieux connaître et comprendre les utilisateurs.

Comment les gens voient-ils un produit interactif et quelle est leur compréhension de ce produit en termes d'utilisation et de fonctionnement ?

- Dans un produit interactif, les gens ne cherchent que les facilités, quelque chose d'attirante et de meilleure qualité. Un moyen pour faciliter leur vie, accomplir une action en peu de temps. Un produit maniable, qui apporte des bénéfices et satisfaisant pour l'utilisateur. L'efficacité, un monde plus épanoui.

1. Commencez par vous-même ! Comment pensez-vous qu'un distributeur automatique de billets fonctionne-t-il ? Notez vos réponses.

- Un distributeur automatique de billet fonctionne comme un moyen d'avoir de l'argent facilement sans se rendre directement à la banque. Pour éviter les différentes attentes pour avoir de l'argent. Il suffit simplement de d'une carte et le montant qu'on a inscrit et le tour est fait.
- Les objectifs lorsqu'on utilise un distributeur automatique de billets, c'est de retirer l'argent qu'on souhaite avoir, mais qui est aussi inférieur ou égal à la somme déposée. (07/10)
- Ravi et stresser en même temps. La confiance et la satisfaction, mais aussi la facilité. (06/10)
- Pour moi, je retire de l'argent à chaque fois qu'il y a un solde de bourse ou pour les travailleurs, dans les fins du mois. (08/10)
- Les informations qu'on puisse trouver sur la carte sont le nom de l'utilisateur, la somme de notre argent encore disponible, le banque. Elles sont utilisées selon les choix de l'utilisateur, les opérations qu'on souhaite faire. (08/10)
- Quand on entre le mauvais mot de passe, il est écrit mot de passe incorrecte ou en anglais. Il nous dit de refaire un autre essai si on a oublié ou erreur de manipulation. (07/10)
- La carte à l'intérieur du distributeur donne l'information indispensable pour l'ordinateur et permet d'accomplir n'importe opération mis par l'utilisateur. (08/10)
- Oui, je compte l'argent qui sort de l'ordinateur. (07/10)
- On peut prendre l'argent inférieur ou égal à la somme totale d'argent inscrit dans notre compte. L'opération ne peut pas s'effectuer et l'ordinateur nous donne des consignes si c'est la somme qu'on a écrit est supérieur à ce qu'on a réellement. (08/10)
- Je n'ai pas encore eu l'occasion de le faire. (06/10)
- Oui, la machine devrait dire ce qu'elle fait. (07/10)

2. Ensuite, demandez à deux autres personnes et comparez vos réponses !

Première personne :

- Pour ne pas perdre beaucoup de temps dans l'agence.
- Pour être libre, pour économiser le temps.
- Quatre fois par mois, dépense hebdomadaire.
- Nom et numéro de carte, pour savoir des informations pour vous.
- Après trois essais, la carte sera bloquée.
- Après utilisation, la carte sorte.
- Non, elle ne compte pas l'argent.
- C'est par rapport à votre solde, ça ne devrait pas être supérieur à votre solde total, et si c'est le cas, il y aura un avertissement.
- Pas encore fait.

- Oui, c'est mieux.

Deuxième personne :

- Utilisation sur la disponibilité.
- Accessible à tous les temps.
- Suivant les besoins et dépense.
- Toutes les informations sur le compte bancaire, information stocké sur la puce sous forme de donnée biométrique.
- Carte capturé par le distributeur automatique
- Demande de mot de passe puis, l'opération peut commencer.
- Oui, il compte l'argent.
- Par rapport à votre solde et le solde journalier, plus de mouvement faisable de la limite supérieur. La carte est directement éjecter.
- Mouvement annuler et la carte est éjectée.
- Oui.

II - Comprendre les besoins d'un utilisateur

Observez ce modèle de Persona et essayez d'en tirer une analyse.

1. Qu'avez-vous appris d'Elodie ?

- Elle s'appelle Elodie, 22 ans, job étudiant au Mc Do, encore célibataire et L3 en Lettre Moderne.
- C'est une jeune femme qui suit les technologies
- Elle a besoin de s'entretenir souvent en groupe
- Elle adore être calme
- Avoir l'occasion d'être accessible à une application avec ou sans internet, sur mobile et ordinateur
- Une femme sociable
- Elle adore la conservation d'un document et d'autre
- Elle ne fume pas
- Une femme qui suit les actualités
- Toujours branché sur l'ordinateur
- Travailler et étudier en même temps

2. Pouvez-vous imaginer des fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable

- Amélioration structurelle pour les réseaux de connexion
- Un endroit calme et spacieux avec plus de liberté avec réseau wifi disponible
- Espace non-fumeur en même temps

- Une application pour gérer son emploi du temps co-working
- Partage d'écran
- Connexion plus rapide
- Des prises à la portée de chaque personne dans l'espace de travail

- ***Empathy map*** : <https://www.figma.com/file/OturzacJcHGow4Khgh1Cfb/Empathy-map>
- ***Product requirements documents***:
<https://www.figma.com/file/FsAHMwIPosNATXSQDIQe7u/Product-requirements-document-for-Elodie?node-id=0%3A1>
- ***Wireframe*** :
<https://www.figma.com/file/ObR8ovU7NWo3QPb2tcD7ot/Wireframe-for-Elodie?node-id=0%3A1>