

# **SWS WAY**

## **Workshop**

Connect with the Best

# SWS WAY

SWS là bộ quy tắc hành động trong hoạt động kinh doanh Wire Harness

## SỰ CHUYÊN NGHIỆP

- Sự hài lòng của khách hàng
- Chân thành và chính trực
- Nâng cao niềm tự hào

## LÀM VIỆC NHÓM

- Đối thoại trực tiếp
- Ý thức trách nhiệm & hợp tác
- Chấp nhận sự đa dạng

## THÁCH THỨC

- Nhìn xa trông rộng
- Trở thành từ thất bại
- Quyết không bỏ cuộc

SWS WAY được sửa đổi năm 2020 để dễ hiểu hơn và dễ phổ biến hơn đến tất cả mọi người

## NỘI DUNG CỐT LÕI 1 : SỰ CHUYÊN NGHIỆP

### PROFESSIONALISM

#### SỰ CHUYÊN NGHIỆP

*“ Chúng tôi tự hào về công việc của mình. Chúng tôi luôn không ngừng phát triển bản thân, liên tục mở mang kiến thức và hoàn thiện các kỹ năng ”*

Chúng tôi cũng tích cực, nỗ lực trong việc đào tạo thế hệ kế cận. Chúng tôi luôn đặt mình vào vị trí của khách hàng, coi khách hàng là trung tâm để hành động với sự chân thành, ý chí mạnh mẽ, nhiệt huyết cùng tinh thần trách nhiệm cao.

## NGUYÊN TẮC 1 : SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

### Customer satisfaction

*“Chúng tôi luôn nỗ lực nhằm nắm bắt chính xác nhu cầu của khách hàng, sử dụng kỹ thuật công nghệ tiên tiến để cung cấp các giá trị là sản phẩm và dịch vụ làm hài lòng khách hàng”.*

Chúng ta chỉ có được sự hài lòng của khách hàng khi chúng ta thực sự theo đuổi việc tạo ra giá trị cho người khác, đặc biệt là cho khách hàng của chúng ta.

Sự hài lòng của khách hàng chính là động lực để chúng ta làm những điều tốt đẹp cho người khác.

## NGUYÊN TẮC 2 : CHÂN THÀNH VÀ CHÍNH TRỰC

### Honesty & Integrity

*“ Chúng tôi luôn tuân thủ pháp luật cũng như các quy định, làm việc chăm chỉ và nghiêm túc. Chúng tôi luôn dồn tâm huyết và nhất quán hành động cho những việc đúng đắn.”*

Chân thành và chính trực chính là sức mạnh của chúng ta. Và chúng ta luôn nghiêm túc, chăm chỉ làm việc.

Chúng ta luôn thẳng thắn theo đuổi điều đúng đắn để đến cuối cùng chúng ta vẫn tự hào rằng mình đã làm việc đúng.

Chúng ta hiểu rằng, nếu chúng ta làm bất kỳ điều gì đó sai trái thì danh tiếng mà chúng ta đã kỳ công gây dựng sẽ phút chốc tan biến.

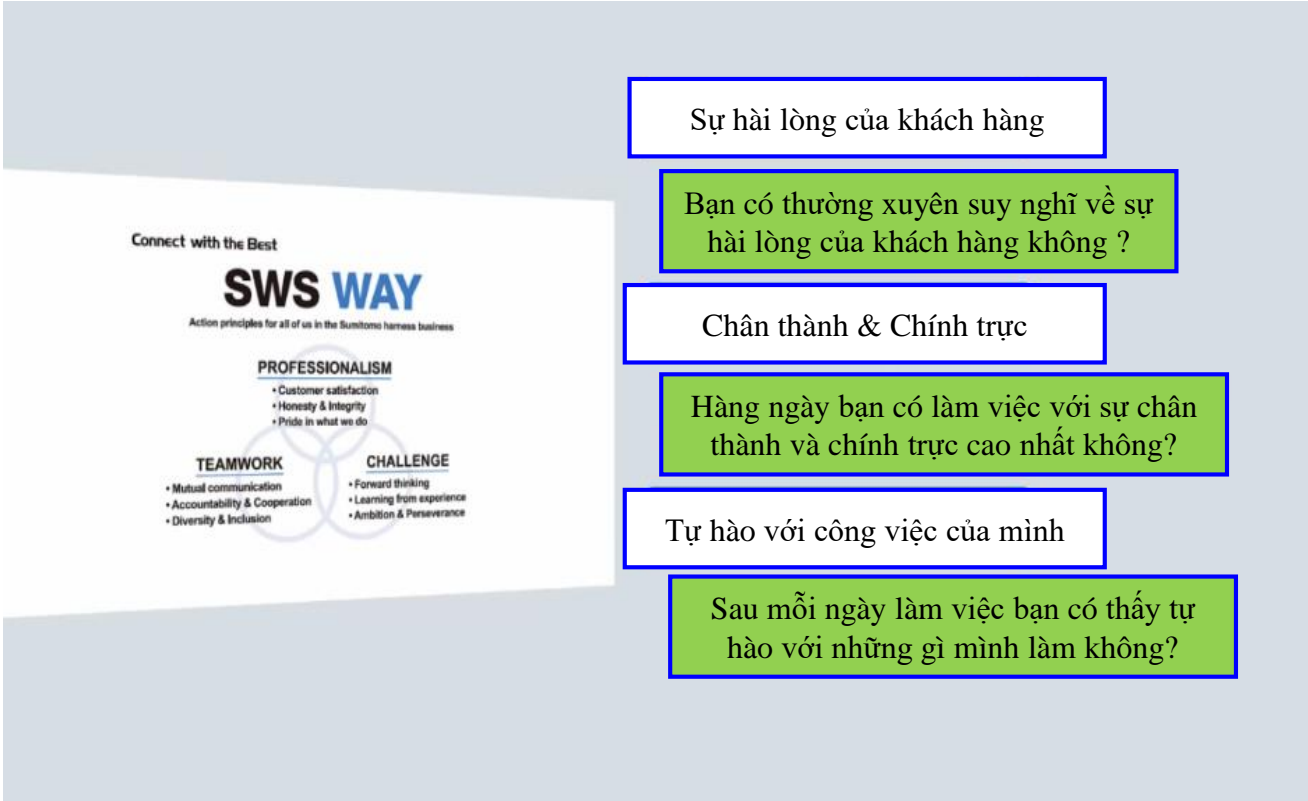
# NGUYÊN TẮC 3 : TỰ HÀO VỚI CÔNG VIỆC CỦA MÌNH

## Pride in what we do

*“ Chúng tôi tự hào mình là thành viên của tập đoàn dây dẫn điện hàng đầu thế giới, luôn đóng góp cho xã hội, khách hàng và công nhân viên của mình. Chúng tôi sẽ hành động ý thức hơn để niềm tự hào này ngày càng được củng cố ”.*

Khi chúng ta tự hào về công việc của mình, chúng ta sẽ làm việc với cái nhìn tích cực và tự tin để truyền lại những thành tựu của mình cho thế hệ sau nhằm củng cố thêm niềm tự hào đó.

## 3 NGUYÊN TẮC CỦA SỰ CHUYÊN NGHIỆP



# NỘI DUNG CỐT LÕI 2 : LÀM VIỆC NHÓM

## TEAMWORK

### LÀM VIỆC NHÓM :

*“ Chúng tôi là một tập thể cùng nhau hướng đến mục đích, mục tiêu chung, cùng nhau làm việc để đạt được thành quả ”.*

Chúng tôi luôn phát huy vai trò, trách nhiệm của mỗi thành viên và sẵn sàng hỗ trợ các thành viên khác trong nhóm để đạt được mục tiêu chung.

Một tập thể chỉ vững mạnh khi các thành viên quan tâm đến nhau và luôn sẵn sàng giúp đỡ nhau.

## NGUYÊN TẮC 1 : TRAO ĐỔI TRỰC TIẾP

### Mutual communication

*“Chúng tôi luôn chia sẻ thông tin song phương, đối thoại theo hướng tích cực, đứng trên lập trường của đối phương để hiểu và cảm thông, từ đó tạo dựng mối quan hệ tin tưởng lẫn nhau. Chúng tôi luôn sắp xếp sự việc, thông tin chính xác, đơn giản nhằm truyền đạt cho đối phương dễ hiểu.”*

Tâm quan trọng của trao đổi là không thể phủ nhận trong bất kỳ tập thể nào. Và từ khóa ở đây là "trao đổi với nhau". Không phải là đối thoại một chiều.

Để giao tiếp với nhau, cần tạo không khí để mọi người trong nhóm đều có quyền nói ra suy nghĩ của bản thân, đặt câu hỏi và chia sẻ những gì họ biết theo cách đơn giản và dễ hiểu nhất. Việc biết tiếp nhận những ý kiến của đối phương cũng rất quan trọng.

## NGUYÊN TẮC 2 : TRÁCH NHIỆM VÀ HỢP TÁC

### Accountability & Cooperation

*“Chúng tôi luôn có tinh thần trách nhiệm và phát huy vai trò của bản thân. Để đạt được mục đích, mục tiêu chung của tổ chức, chúng tôi luôn hành động một cách chủ động, đồng thời sẵn sàng hỗ trợ các thành viên khác bất cứ lúc nào cần.”*

Đầu tiên và quan trọng nhất là cần phát huy vai trò của mình. Ai cũng cần phải có trách nhiệm với vai trò của mình. Tuy nhiên, làm việc nhóm không chỉ đơn thuần là hoàn thành trách nhiệm được giao của mình.

Các thành viên cần nắm bắt được tình hình chung của nhóm, công việc của các thành viên khác cũng như tình hình xúc tiến công việc. Và để đạt được mục tiêu chung, nếu cần thiết thì có thể làm hơn cả vai trò của mình để công việc nhóm được tiến triển.

## NGUYÊN TẮC 3 : CHẤP NHẬN SỰ ĐA DẠNG

### Diversity & Inclusion

*“Chúng tôi luôn tôn trọng ý kiến của mỗi thành viên, những người có tính cách và giá trị quan riêng. Chúng tôi biến cá tính của nhau thành điểm mạnh, từng cá nhân luôn được tỏa sáng và đạt được thành quả tuyệt vời nhất khi là một đội.”*

Các đội giỏi nhất trên thế giới luôn liên kết với nhau vì mục tiêu chung, tôn trọng những ý tưởng phong phú của từng thành viên, thường xuyên thảo luận và xác định các hành động tiếp theo.

Đề tập thể vững mạnh và đoàn kết hơn thì cần biết chấp nhận, khoan dung với những ý kiến khác mình. Khi bất đồng quan điểm cần quay về mục đích ban đầu và xây dựng mối quan hệ khăng khít với nhau để có thể hợp tác và giải quyết theo hướng tích cực.

# 3 NGUYÊN TẮC CỦA LÀM VIỆC NHÓM



## Trao đổi trực tiếp

Bạn có nghĩ rằng chất lượng giao tiếp trong nhóm của bạn là trao đổi lẫn nhau, đơn giản và dễ hiểu không?

## Trách nhiệm & Hợp tác

Bạn có nghĩ rằng nhóm của mình đang vận hành với các thành viên đều hợp tác với nhau, không chỉ hoàn thành được vai trò của mình mà còn luôn giúp đỡ nhau để đạt được mục tiêu chung?

## Chấp nhận sự đa dạng

Nhóm của bạn có dành thời gian để thảo luận và quyết định các hành động tiếp theo dựa vào các ý kiến đa dạng của mỗi thành viên không?

## NỘI DUNG CỐT LÕI 3 : THÁCH THỨC

### CHALLENGE

#### THÁCH THỨC :

*“ Chúng tôi luôn nỗ lực, kiên trì theo sát sự thay đổi, sẵn sàng đối mặt với thách thức và tiến hành cải tiến, đổi mới cho phù hợp. Chúng tôi luôn hỗ trợ nhau để đón nhận thử thách và thúc đẩy bản thân phải phát triển hơn thông qua những trải nghiệm đó.”*

Các nguyên tắc hành động cốt lõi của nội dung Sự chuyên nghiệp và Làm việc nhóm giúp chúng ta xác định nên tích cực nỗ lực như thế nào.

Các nguyên tắc hành động trong nội dung Thách thức sẽ giúp chúng ta có thể tiếp tục phát huy nhằm khẳng định sự tồn tại của mình trong tổ chức.



## NGUYÊN TẮC 1 : NHÌN XA TRÔNG RỘNG

### Forward thinking

*“ Chúng tôi luôn nhạy bén với những thay đổi, nắm bắt nhanh cơ hội cũng như nhìn thấy rủi ro từ sớm. Chúng tôi luôn suy nghĩ thấu đáo và chuẩn bị trước đối sách cho các tình huống.”*

Chúng ta đang ở trong thời đại đầy biến động, mọi thứ phức tạp, không chắc chắn và mơ hồ. Môi trường kinh doanh cũng đang có những thay đổi lớn nên chúng ta không thể chắc chắn rằng các sản phẩm hiện nay của chúng ta cũng có thể đáp ứng được yêu cầu của khách hàng và xã hội trong tương lai. Tuy nhiên, có thể tự tin rằng chúng ta đang sở hữu công nghệ kỹ thuật có thể đáp ứng được nhu cầu của thời đại.

Chìa khóa để có thể phát triển chính là tư duy nhìn xa trông rộng để chúng ta không bị bất ngờ với những thay đổi sắp tới. Chúng ta cần suy nghĩ thấu đáo về cơ hội và rủi ro phía trước, và chấp nhận thử thách.

## NGUYÊN TẮC 2 : TRƯỞNG THÀNH TỪ THẤT BẠI

### Learning from experience

*“ Chúng tôi luôn nỗ lực hết sức, không ngại thất bại để đạt được những mục tiêu to lớn. Dù có thất bại chúng tôi cũng coi đó là bài học xương máu, từ đó tìm ra nguyên nhân gốc rễ và liên tục cải tiến. Sau đó chúng tôi có những hành động để bản thân cũng như tổ chức trưởng thành hơn trong tương lai.”*

Chúng ta đều nỗ lực phấn đấu để đạt được thành công, nhưng đôi khi cũng không đáp ứng được những kỳ vọng hay tiêu chuẩn. Những thách thức mới thì chứa đựng nhiều sự cố, thậm chí là thất bại hiện hữu. Nhưng thất bại thực sự chính là việc chúng ta không học hỏi được điều gì từ những sự việc trong quá khứ.

Vì vậy, chúng ta không nên né tránh nhìn lại thất bại mà cần thẳng thắn đối diện với nó, tìm ra nguyên nhân gốc rễ và rút ra bài học để theo đuổi những thành công tiếp theo.



# NGUYÊN TẮC 3 : QUYẾT KHÔNG BỎ CUỘC

## Ambition & Perseverance

*“Cho dù hoàn cảnh khó khăn thế nào chúng tôi cũng luôn nỗ lực theo đuổi công việc đến cùng, quyết không trốn chạy, không bỏ cuộc giữa chừng.”*

Không phải lúc nào những nỗ lực của chúng ta trong công việc cũng tạo ra kết quả ngay lập tức. Có thể có lúc chúng ta cảm thấy hoài nghi, hoang mang. Khi đó, chúng ta hãy quay trở lại mục tiêu ban đầu, rằng tại sao chúng ta lại làm việc này.

Nếu mục tiêu đó vẫn cần thiết ở thời điểm hiện tại thì chúng ta không trốn chạy mà cần đối diện với khó khăn, khơi dậy tinh thần đối mặt với thử thách, quyết không bỏ cuộc với sự kiên trì và ý chí mạnh mẽ. Chúng ta cũng tin rằng sự chuyên nghiệp và tinh thần đồng đội sẽ giúp chúng ta vượt qua những khó khăn phía trước

### 3 NGUYÊN TẮC CỦA THÁCH THỨC



Nhìn xa trông rộng

Nhóm của bạn có luôn nhìn xa trông rộng và chuẩn bị các hành động để sẵn sàng đón "làn sóng thay đổi" không?

Trưởng thành từ thất bại

Khi gặp sự cố hoặc thất bại, nhóm của bạn có đối mặt với nó, tìm ra nguyên nhân để làm bài học cho tương lai không?

Quyết không bỏ cuộc

Cho dù đối mặt với khó khăn thì nhóm của bạn có ý chí mạnh mẽ, bền bỉ không?



# SWS WAY

SWS WAYは住友ハーネス事業の行動原則です

## プロフェッショナル

PROFESSIONALISM

●顧客満足 ●誠実実直 ●誇り高く

## チームワーク

TEAMWORK

●コミュニケーション ●当事者意識 ●多様性の受容

## チャレンジ

CHALLENGE

●先見 ●失敗を恐れない ●やり抜く