

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. **Toepassingsgebied** - Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen de heer Lowie Anthonissen, met ondernemingsnummer 0748.511.980, gevestigd te 2990 Wuustwezel aan de Duinenstraat 125 en de opdrachtgever.
2. **Offerte – 1.** Tenzij anders is overeengekomen, zijn de door Anthonissen, Lowie gemaakte offertes 30 dagen geldig. **2.** De in een offerte vermelde prijzen zijn in euro tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Er wordt geen rekening gehouden met BTW en deze wordt dus uiteraard ook niet aangerekend. Anthonissen, Lowie valt onder de bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen. **3.** Voor elk project/overeenkomst wordt een vaste prijs en/of een uurtarief overeengekomen. Deze prijs is enkel geldig voor het desbetreffend project en geldt dus niet voor andere, zelfs gelijkaardige projecten. **4.** Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtgever steeds (i) een kost voor de ontwikkeling van het project (ii) een kost voor het online houden van het project en (iii) een kost voor het onderhoud van het project verschuldigd.
3. **Totstandkoming overeenkomst** - De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke goedkeuring van de offerte door de opdrachtgever.
4. **Voorschot** – Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtgever bij totstandkoming van de overeenkomst een voorschot verschuldigd ten belope van 25% van de prijs.
5. **Uitvoeringstermijn en uitvoering van de overeenkomst – 1.** Indien een uitvoeringstermijn werd overeengekomen, is deze indicatief. Een overschrijding van deze termijn kan in geen enkel geval enige schadevergoedingsplicht betekenen in hoofde van Anthonissen, Lowie. **2.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op een product dat door Anthonissen, Lowie zal worden ontworpen/ontwikkeld, zal Anthonissen, Lowie de opdrachtgever een eerste ontwerp/ontwikkeling bezorgen, waarop de opdrachtgever zijn eventuele opmerkingen schriftelijk kan formuleren en dit uiterlijk binnen de tien werkdagen na de ontvangst van het ontwerp/ontwikkeling. Worden geen schriftelijke opmerkingen geformuleerd door de opdrachtgever binnen deze termijn, wordt het ontwerp/ontwikkeling geacht onvoorwaardelijk te zijn aanvaard. Aanpassingen worden steeds verricht aan het overeengekomen uurtarief.
6. **Vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst** - Iedere vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden. Indien de opdrachtgever de overeenkomst vroegtijdig beëindigt, is deze naast vergoeding van de reeds geleverde prestaties een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30 % van de offerteprijs.
7. **Prestaties buiten kantooruren/zaterdag/zondag/feestdagen** – De overeengekomen prijzen gelden voor prestaties uitgevoerd op werkdagen tijdens de normale kantooruren (9 uur – 17 uur). Ook kunnen prestaties worden verricht op zaterdagen, zondagen, feestdagen en buiten de normale kantooruren. Deze prestaties worden gefactureerd aan volgende tarieven:
 - Prestaties op zaterdag en buiten de normale kantooruren: het overeengekomen uurtarief verhoogd met 50%;
 - Prestaties op zondag en feestdagen: het overeengekomen uurtarief verhoogd met 100%.Ingeval de overeengekomen prijs een vaste prijs betreft, worden de prestaties bedoeld in dit artikel als een meerkost aangerekend.
8. **Betalingsvoorwaarden – 1.** Facturen dienen betaald te zijn uiterlijk op hun vervaldatum. Indien geen vervaldatum is overeengekomen, zal als vervaldatum gelden de datum 15 dagen na de factuurdatum. **2.** Bij gebreke aan betaling van de factuur op de vervaldatum zijn van rechtswege, zonder noodzaak tot voorafgaande ingebrekestelling of andere formaliteiten, nalatigheidsinteressen verschuldigd ten belope van 12% en een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het bij vervaldatum onbetaald factuursaldo, met een minimum van 75 € per factuur, onverminderd het recht van Anthonissen, Lowie een hoger bedrag te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is. **3.** Wanneer één factuur niet betaald is op de vervaldatum, worden alle facturen – ook diegene die nog niet vervallen zijn – opeisbaar en vervallen alle eventueel eerder overeengekomen afbetalingsplannen. **4.** De opdrachtgever is een kost verschuldigd van 15€ per aanmaning die per e-mail of per gewone post wordt verstuurd. De opdrachtgever is een kost verschuldigd van 30€ per aanmaning die per aangetekende zending wordt verstuurd. **5.** Bezwaren tegen de facturen dienen binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk te worden bezorgd aan Anthonissen, Lowie, bij gebreke waaraan ze niet ontvankelijk zijn.
9. **Overmacht – 1.** De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Anthonissen, Lowie afhankelijk is van externe factoren voor het online houden van een website en zijn verbintenissen dus onderworpen kunnen zijn aan overmacht. **2.** In geval van overmacht zal de partij die niet kan presteren door de overmacht onmiddellijk (en in elk geval binnen een periode van 5 dagen na het ontstaan van de overmacht) de andere partij schriftelijk in kennis stellen. Deze kennisgeving moet alle noodzakelijke feitelijke elementen bevatten om de andere partij in staat te stellen om het bestaan van de overmacht vast te stellen. Vanaf dat ogenblik wordt de uitvoering van de verplichtingen die aangetast zijn door de overmacht opgeschort gedurende de duur van de overmacht. De partij die niet kan presteren

door de overmacht zal alles in het werk stellen om de vertraging tot een minimum te herleiden en zal de andere partij in kennis stellen van de maatregelen die daartoe worden genomen.

10. **Eigendomsvoorbehoud** – Na het ontwerpen/ontwikkelen, blijft het project alsook de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het project, eigendom van Anthonissen, Lowie tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten en kosten. Dit impliceert dat Anthonissen, Lowie gerechtigd is het project, ontworpen of ontwikkelt voor de opdrachtgever, offline te halen bij het uitblijven van tijdige betaling.
11. **Aansprakelijkheid** – **1.** De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de ontwerpen/ontwikkelen van websites en webapplicaties subjectieve producten zijn en dat Anthonissen, Lowie nooit aansprakelijk kan zijn indien een ontwerp/ontwikkeling niet volledig naar wens van de opdrachtgever is. **2.** Anthonissen, Lowie gaat geenszins een resultaatsverbintenis aan en zal de prestaties steeds naar best vermogen leveren. **3.** Anthonissen, Lowie is in geen geval aansprakelijk voor: (i) indirecte schade (met inbegrip van maar niet beperkt tot omzetverlies), (ii) fouten of gebreken in de uitvoering te wijten aan foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie en gegevens zoals door de opdrachtgever meegedeeld; (iii) enige schade die voortvloeit uit wijzigingen die door de opdrachtgever en/of een derde aan de ontwerpen en/of andere producten, welke het resultaat zijn van de door Anthonissen, Lowie verrichte prestaties, worden aangebracht. **4.** Anthonissen, Lowie is in geen geval aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het in gebreke blijven van de opdrachtgever om zijn verbintenissen krachtens de overeenkomst na te komen, zoals onder meer – zonder hiertoe beperkte te zijn – m.b.t. het tijdig overmaken aan Anthonissen, Lowie van gegevens en informatie waarvan Anthonissen, Lowie aangeeft dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van haar verplichtingen t.o.v. de opdrachtgever, en m.b.t. de gegevens en informatie waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van Anthonissen, Lowie t.o.v. de opdrachtgever.
12. **Klachten** - Klachten in verband met het ontwerp/ontwikkeling/hosten van het project, alsook omtrent de functionaliteiten worden niet aanvaard indien ze niet schriftelijk zijn geformuleerd binnen een termijn van acht dagen nadat het ontwerp werd goedgekeurd door de klant. Behoudens ingeval Anthonissen, Lowie een fout kan worden verweten, zullen eventuele aanpassingen worden verricht aan het overeengekomen uurtarief.
13. **Intellectuele eigendomsrechten** – Tenzij anders bepaald en onverminderd de toepassing van artikel 10 van deze algemene voorwaarden (eigendomsvoorbehoud), wordt de eigendom van het ontwerp/ontwikkeling van het project en de daarbij horende intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan de opdrachtgever.
14. **GDPR** - De door de opdrachtgever bezorgde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand dat enkel en alleen dienstig is voor de uitvoering van de diensten. De verwerking van de gegevens van de opdrachtgever zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De opdrachtgever kan inzage verkrijgen in de gegevens die door Anthonissen, Lowie over de opdrachtgever worden opgeslagen. De opdrachtgever is gerechtigd een wijziging van de gegevens te vragen indien deze gegevens niet correct zijn.
15. **Strijdige bepalingen** - Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In dat geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen om deze onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een alternatieve bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
16. **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank** – **1.** Alle overeenkomsten tussen Anthonissen, Lowie en de opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. **2.** Alle geschillen tussen partijen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken in het gerechtelijk arrondissement waar Anthonissen, Lowie is gevestigd.