

LOUIS Andy

24 ans
53B rue Georges Renard
Meaux, 77100
Tél : 0778151775
E-mail : andy.louis94@outlook.fr

Développeur Informatique

Profil

J'occupe actuellement un poste de Technicien Digital Workplace en alternance chez Europ-Assistance dans le cadre de ma deuxième année de BTS SIO (Bac +2).

Formations

2021-2023 Paris 20	BTS SIO SLAM (2ème année) ITIC PARIS
2019 Levallois	Prépa Accélérée IMIE Paris en Informatique Développeur Web & Web Mobile/Technicien Supérieur Système et Réseaux IMIE Paris
2017-2018 Noisy-Champs	1ère année MASS (Mathématiques) Université Paris-Est Marne la Vallée
2017 Sucy en Brie	Baccalauréat ES Lycée Christophe Colomb

Langues

Français	<div><div></div></div>
Anglais	<div><div></div></div>

Logiciels

Excel	<div><div></div></div>
PowerPoint	<div><div></div></div>
Eclipse	<div><div></div></div>
Cisco Packet Tracer	<div><div></div></div>
VMware	<div><div></div></div>
GLPI	<div><div></div></div>
Visual Studio Code	<div><div></div></div>
PhpMyAdmin	<div><div></div></div>
Adobe XD	<div><div></div></div>

Expériences Professionnelles

Du 07/09/2022 au 18/08/2023 Saint-Denis, France	Europ Assistance Technicien Digital Workplace (Alternance) Missions ou tâches réalisées : <ul style="list-style-type: none">- Fournir des éléments tangibles au design et améliorer le modèle financier des services Workplace.- Gestion opérationnelle de la fourniture du service.- Collaborer à la fourniture quotidienne des services des composants de l'infrastructure Workplace.- Veiller à la bonne configuration et au bon paramétrage des outils ITSM
Du 16/05/2022 au 24/06/2022 Télétravail	EASTECHNOLOGY Développeur Informatique (Stage) Missions ou tâches réalisées : <ul style="list-style-type: none">- Gérer et mettre à jour une base de données

Compétences informatiques

Développement :

- Maîtrise des environnements Windows, Mac, Linux, IOS et Android.
 - Gérer, paramétrer et dépanner un serveur de bases de données.
 - Traduire les maquettes graphiques dans un langage HTML.
 - Procéder au suivi et à la mise à jour d'un site.
- Langages : HTML, CSS, JavaScript, SQL, Java, PHP.

Systèmes et Réseaux :

- Déploiement et maintenance des postes de travail Win/Linux.
- Documenter le travail et créer des procédures diverses
- Gestion des tickets, prise en charge et résolution (Outil GLPI).
- Diagnostique, analyse d'incidents et escalade détaillée des tickets.
- Former les utilisateurs et les accompagner sur les équipements.
- Gestion des profils, création, édition et ajout des accès.
- Gérer les utilisateurs et les PC sur Windows Server / Active Directory.