

Manuel d'utilisation

Ce manuel explique comment utiliser la plateforme **EcoRide** pour rechercher, proposer et gérer des covoiturages de manière simple et efficace. Il est destiné aux utilisateurs souhaitant s'inscrire, réserver un trajet ou gérer leur compte.

Pour accéder au site, il faut se rendre à l'adresse : ecoride.site.

1. *Prise en main* - page 2 -
2. *Navigation générale* - page 3 -
3. *Inscription et connexion* - page 4 -
4. *Rechercher un covoiturage* - pages 5 et 6 -
5. *Consulter les avis laissés sur un chauffeur* - page 7 -
6. *Réserver un covoiturage* - pages 8 et 9 -
7. *Devenir chauffeur* - pages 10 et 11 -
8. *Publier un trajet* - page 12 -
9. *Consulter l'historique de vos covoiturages* - page 13 -
10. *Déroulement d'un trajet* - pages 14 et 15 -
11. *Annulations* - page 16 -

Restant à rédiger :

12. *Le dépôt de notes et commentaires*
13. *L'administration*

1. Prise en main

a. Présentation d'EcoRide

EcoRide est une plateforme de covoiturage éco-responsable qui permet aux utilisateurs de :

- *Rechercher et réserver un trajet avec un conducteur,*
- *Publier une annonce de covoiturage,*
- *Évaluer les trajets via un système d'avis.*

Accessible sur ordinateur, tablette et mobile, EcoRide facilite la mise en relation entre passagers et conducteurs pour optimiser les trajets et réduire l'empreinte carbone.

b. Configuration requise

Avant d'utiliser EcoRide, assurez-vous d'avoir :

- *Un appareil compatible : ordinateur, smartphone ou tablette,*
- *Un navigateur web à jour : Google Chrome, Firefox, Edge ou Safari,*
- *Une connexion Internet stable.*

c. Accéder à EcoRide

Depuis un navigateur web :

1. *Ouvrez votre navigateur,*
2. *Rendez-vous sur www.ecoride.site,*
3. *Connectez-vous à votre compte ou inscrivez-vous.*

2. Navigation générale

a. Sur ordinateur



Le menu se compose de 5 liens :

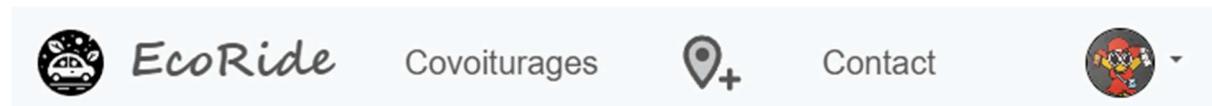
- L'icone et le nom du site (en haut à gauche) renvoient vers la page d'accueil,
- « Covoiturages » donne accès aux recherches de covoiturages,
- « Contact » redirige vers la page de contact,
- Le menu utilisateur (en haut à droite) contient 2 liens :
 - o Se connecter,
 - o S'inscrire.

b. Sur téléphone



Les liens sont les mêmes, mais centralisés dans un seul menu.

c. pour les utilisateurs identifiés (connectés à leur compte)



Un lien vers la page d'ajout de covoiturages est ajouté pour les chauffeurs.

Les liens contenus dans le menu utilisateur (en haut à droite) ont changé :

- Profil : mettre à jour ses données personnelles, devenir chauffeur, publier un trajet, ...
- Historique : voir les trajets passés, en cours et à venir (un des onglets de la page profil).
- Se déconnecter.

En complément, un menu spécifique est présent sur la page « profil » avec des liens représentant les différents onglets accessibles sur la page :



3. Inscription et connexion

a. Créer un compte

The screenshot shows the registration page with the following fields:

- Email
- Pseudo
- Mot de passe
- Confirmmer le mot de passe
- A checkbox labeled "Je suis d'accord avec les Conditions Générales d'Utilisation."
- A green "Valider" button.

Below the form, there is a link "Besoin d'aide ? Contactez-nous".

Pour accéder à toutes les fonctionnalités d'EcoRide, vous devez créer un compte utilisateur. Voici les étapes à suivre :

- 1. Accédez à la page d'inscription www.ecoride.site/inscription.*
- 2. Remplissez le formulaire : tous les champs sont obligatoires.*
- 3. Acceptez les Conditions Générales d'Utilisation.*
- 4. Validez votre inscription. en cliquant sur le bouton « valider ».*

Votre compte est alors créé, vous êtes connecté et avez le rôle « passager » (par défaut).

b. Se connecter

The screenshot shows the login page with the following fields:

- Adresse email
- Mot de passe
- A green "Valider" button.

Below the form, there is a link "Mot de passe oublié ? Cliquez ici".

Si vous avez déjà un compte sur EcoRide, suivez ces étapes pour vous connecter :

- 1. Accédez à la page de connexion <https://www.ecoride.site/connexion>.*
- 2. Entrez vos identifiants (adresse email et mot de passe).*
- 3. Cliquez sur « Valider ».*

Si vous avez oublié votre mot de passe :

- 1. Cliquer sur « mot de passe oublié ».*
- 2. Sur la page qui s'ouvre, renseignez votre adresse email.*
- 3. Vous recevrez alors un email : il contient un lien (valable une heure) qu'il faut cliquer pour accéder au formulaire de réinitialisation du mot de passe.*
- 4. Sur cette nouvelle page, renseignez votre nouveau mot de passe dans le premier champs puis confirmez votre saisie dans le deuxième.*
- 5. Cliquez sur « Valider ».*

4. Rechercher un covoiturage

Le formulaire de recherche de covoiturages est accessible sur la page d'accueil (www.ecoride.site) et sur la page qui affiche les résultats de recherche (www.ecoride.site/rechercher-trajet).

The screenshot shows a light green search interface. At the top are two input fields: 'Ville de départ' (City of departure) with a location pin icon and 'Ville d'arrivée' (Arrival city) with a location pin icon. Below them is a field 'Date et heure de départ' (Departure date and time) with a calendar icon. In the center is a large green button labeled 'Rechercher un trajet' (Search a trip).

En remplissant ces trois champs et en cliquant sur « Rechercher un trajet », vous lancez la recherche et affichez les résultats comme ci-dessous :

The screenshot shows the search results page. A message at the top says 'Il existe 1 trajet entre Rennes et Paris le lundi 17 février'. Below it is a detailed trip card for a ride from Rennes to Paris on Monday, February 17, from 23:12 to 02:30. The card is proposed by 'Clara' (★★★★★) and shows 'Places restantes : 4 sur 4' and 'Prix : 21 crédits'. A 'plus de détails' button is at the bottom of the card. At the very bottom is a green bar with the text 'Voir les jours suivants'.

Si vous cliquez sur le bouton « Voir les jours suivants », vous accéderez à des résultats supplémentaires :

Il existe 29 trajets entre Rennes et Paris après le 17 février

18 février à 05:33 Proposé par Elodie ★★★★☆ Places restantes : 4 sur 4 Prix : 23 crédits plus de détails	18 février à 21:02 Proposé par Fabien ★★★★☆ Places restantes : 4 sur 4 Prix : 21 crédits plus de détails	20 février à 17:48 Proposé par Emma ★★★★☆ Places restantes : 4 sur 4 Prix : 20 crédits Voyage écologique plus de détails	20 février à 01:16 Proposé par Chloé ★★★★☆ Place restante : 1 sur 1 Prix : 21 crédits plus de détails
20 février à 01:45 Proposé par Laure ★★★★☆ Places restantes : 3 sur 3 Prix : 24 crédits plus de détails	21 février à 08:01 Proposé par Olivier ★★★★☆ Places restantes : 2 sur 2 Prix : 24 crédits plus de détails	23 février à 04:05 Proposé par Nathan ★★★★☆ Places restantes : 2 sur 2 Prix : 19 crédits Voyage écologique plus de détails	24 février à 11:27 Proposé par Alice ★★★★☆ Places restantes : 3 sur 3 Prix : 19 crédits plus de détails
24 février à 19:12 Proposé par	25 février à 12:48 Proposé par	26 février à 08:13 Proposé par	27 février à 03:03 Proposé par

Les boutons « plus de détails » quant à eux donne accès aux vues détaillées :

Détail du covoiturage

Le trajet

Départ	Temps estimé	Arrivée
Place du carrousel Rennes Lundi 17 février 2025 à 23h12	3 heures 18 minutes	Rue du château Paris Mardi 18 février 2025 à 02h30

Chauffeur

Clara
(49 ans)
Note : 3,5 / 5 (basée sur 73 évaluations)

[Voir les avis](#)

Préférences
Animaux autorisés
Fumeurs acceptés
Trajets sur autoroute privilégiés

Voiture

Ateca - Argent (Seat - véhicule Hybride)

Passagers

Places disponibles : 4 sur 4
21 crédits par passager

[Rejoindre pour 21 crédits](#)

5. Consulter les avis laissés sur un chauffeur

Les avis laissés par les passagers permettent d'évaluer la fiabilité et l'expérience des chauffeurs sur EcoRide.

Depuis la vue détaillée d'un covoiturage (accessible après une recherche préalable, cf. point précédent), la première information accessible concernant l'évaluation du chauffeur est la **note moyenne** (exprimée en étoiles, de 0 à 5) :



En cliquant sur le bouton « Voir les avis » de la même vue, vous pourrez consulter tous les avis laissés par les passagers précédents :

A screenshot of a mobile application interface showing a list of 26 reviews for driver Isabelle. The title at the top says "Les 26 avis publiés concernant Isabelle". Each review is presented in a separate box with a star rating at the bottom. The reviews are as follows:

- "Je suis ravi de ce trajet, tout s'est passé à merveille." - Mardi 19 novembre 2024, Par 🚗 Anissa, ★★★★★
- "Le véhicule était correct, mais un peu bruyant." - Vendredi 15 novembre 2024, Par 🚗 Corentin, ★★★★☆
- "Le trajet a été en retard et pas du tout agréable." - Dimanche 10 novembre 2024, Par 🚗 Mégane, ★★★☆☆
- "Le véhicule était ok, mais il y avait quelques détails à améliorer." - Vendredi 8 novembre 2024, Par 🚗 Marine, ★★★☆☆
- "Le véhicule était en mauvais état et le trajet a été désagréable." - Lundi 28 octobre 2024, Par 🚗 Solène, ★★★☆☆
- "Une expérience de covoiturage très agréable, je recommande." - Mercredi 23 octobre 2024, Par 🚗 Aude, ★★★★★

6. Réservez un covoiturage

Une fois que vous avez trouvé un trajet qui vous convient (voir 4. Rechercher un covoiturage), vous pouvez enregistrer votre participation directement depuis la page détaillée du covoiturage.

Conditions d'affichage du bouton de réservation

- Le bouton est accessible si : vous êtes connecté(e) et possédez suffisamment de crédits ou êtes simple visiteur/visiteuse.
- Le bouton ne sera pas accessible si :
 - Vous êtes déjà inscrit(e) à ce trajet en tant que passager ou conducteur.
 - Il n'y a plus de places disponibles.
 - Le covoiturage a déjà eu lieu.

Passagers



Bruno

Places disponibles
3 sur 4

26 crédits
par passager

Rejoindre pour 26 crédits

Réserver un trajet en quelques clics

1. Cliquez sur le bouton « Rejoindre pour XX crédits », une fenêtre de confirmation s'ouvre :



Si vous ne possédez pas assez de crédits : le bouton sera affiché mais non-cliquable.

2. Cliquez sur le bouton « Payer XX crédits » : si vous n'êtes pas connecté, vous serez redirigé(e) vers le formulaire de connexion.
3. Les crédits sont débités de votre compte.
4. Une notification vous informe que la réservation est prise en compte, votre place est désormais enregistrée et vous pouvez retrouver ce trajet dans votre espace personnel (onglet « historique des covoiturages » de la page « profil utilisateur »).

7. Devenir chauffeur

Afin de devenir chauffeur EcoRide, vous devez respecter les conditions suivantes :

1. Être connecté(e) à votre compte utilisateur.
2. Avoir complété vos informations passagers comprenant :

- *Pseudo*
- *Prénom*
- *Nom*
- *Numéro de téléphone*
- *Date de naissance*
- *Adresse postale*
- *Illustration de profil / photo*

The screenshot shows the user interface for completing a passenger profile. On the left, there's a circular profile picture placeholder with a cartoon character and the text "Bonjour Lox". Below it, the user is identified as "passager" with 20 credits. Navigation links include "Vos informations", "Devenir chauffeur", "Publiez un trajet", "Historique de vos trajets", and "Retour à l'accueil". The main right section has a green header "Votre profil passager est complet". It contains fields for "Adresse Email" (loic.petit@gmx.com), "Mot de passe" (with a "réinitialiser" button), and "Photo" (with a "Sélectionner un fichier" button). Below these, there are four input fields: "Pseudo" (Lox), "Prénom" (Loïc), "Nom de famille" (Petit), "Numéro de téléphone" (0600000000), "Adresse postale" (Les Champs Élysées 75000 PARIS), and "Date de naissance" (1 janvier 2000). At the bottom are two green buttons: "Enregistrer" and "Devenir chauffeur".

Tous les champs sont requis, y compris la photo.

3. Avoir enregistré au moins un véhicule :

Vous pouvez accéder au statut chauffeur

Vos véhicules

Marque*	Toyota	Modèle*	Yaris II
Motorisation*	Hybride	Couleur*	Noire
Plaque d'immatriculation*	AA-123-BB	Date de première immatriculation*	1 janvier 2025
Nombre de passagers*	3		

Delete icon

[Ajouter un véhicule](#)

Vos préférences

Fumeurs acceptés ?

Animaux acceptés ?

Préférence personnalisée
Trajets sans péage Delete icon

[Ajouter une préférence personnalisée](#)

4. Avoir activé l'option « Accéder au statut chauffeur ? » et cliqué le bouton « Enregistrer ».

Votre statut EcoRide

Si vous souhaitez publier des trajets et rentabiliser vos déplacements, vous devez avoir le statut "chauffeur EcoRide"

Accéder au statut "chauffeur" ?

Enregistrer

Vous serez alors enregistré(e) comme chauffeur et pourrez proposer des trajets.

8. Publier un trajet

Afin de proposer un trajet sur la plateforme, vous devez :

1. Être connecté(e) à votre compte utilisateur.
2. Avoir choisi le statut chauffeur (cf. point précédent)
3. Accédez à la page d'inscription www.ecoride.site/publier-trajet.
4. Complétez tous les champs du formulaire :
 - Date et heure de départ
 - Ville de départ
 - Ville d'arrivée
 - Durée estimée du trajet
 - Le véhicule utilisé
 - Le nombre de crédits demandés à chaque passager
5. Cliquez sur le bouton « Ajouter un covoiturage ».

Publiez un trajet

* Champs obligatoires

Date et heure de départ *

18/02/25 01:00

Depuis *

Ville de départ Adresse

Vers *

Ville d'arrivée Adresse

Durée estimée du trajet * (en minutes)

- +

Quel véhicule ? *

Ajouter

Crédits demandés par passager *

- +

Attention : Pour assurer son fonctionnement, la plateforme prélevera 2 crédits sur le paiement du premier passager.

Ajouter un covoiturage

Votre covoiturage est alors publié et accessible depuis l'onglet « Historique de vos covoiturages » de la page « profil utilisateur » ou via le formulaire de recherche de covoiturage.

9. Consulter l'historique de vos covoitages

Afin de consulter l'historique de vos covoitages, vous devez :

1. Être connecté(e) à votre compte utilisateur.
2. Accédez à la page www.ecoride.site/profil/historique-trajets.

Les covoitages sont triés en 3 catégories :

- Les trajets en cours
- Les trajets à venir
- Les trajets passés

Pour chaque covoiturage, vous aurez accès aux détails et à certaines actions selon le niveau d'avancement du covoiturage.

Historique de vos trajets

Trajets en cours

En cours St-étiennne → Lyon le 18 février <i>Conducteur</i>	Arrivée	Voir en détail
---	----------------	--------------------------------

Trajets à venir

À venir Lyon → Paris le 23 février <i>Conducteur</i>	Départ	Voir en détail
À venir Lille → Paris le 27 février <i>passager</i>	Voir en détail	Départ
À venir Buchy → Buchy le 28 février <i>Conducteur</i>		Départ
À venir St-étiennne → Lyon le 1 mars <i>Conducteur</i>	Départ	Voir en détail
À venir Rouen → Paris le 4 mars <i>Conducteur</i>	Départ	Voir en détail
À venir Rouen → Paris le 5 mars <i>Conducteur</i>	Départ	Voir en détail
Annulé Rouen → Paris le 8 mars <i>Conducteur</i>		Voir en détail

Trajets passés

2025

Terminé Paris → Nice le 8 février <i>Conducteur</i>	Voir en détail
Terminé Lyon → Nantes le 3 février <i>Conducteur</i>	Voir en détail
Terminé Amiens → Le havre le 26 janvier <i>Conducteur</i>	Voir en détail
Terminé Grenoble → Montpellier le 12 janvier <i>Conducteur</i>	Voir en détail
Terminé Bordeaux → Le havre le 11 janvier <i>Conducteur</i>	Voir en détail
Terminé Pau → Toulouse le 10 janvier <i>Conducteur</i>	Voir en détail
Terminé Nantes → Grenoble le 3 janvier <i>Conducteur</i>	Voir en détail
Terminé Angers → Rennes le 1 janvier <i>Conducteur</i>	Voir en détail

2024

Terminé	Terminé	Terminé
----------------	----------------	----------------

10. Déroulement d'un trajet

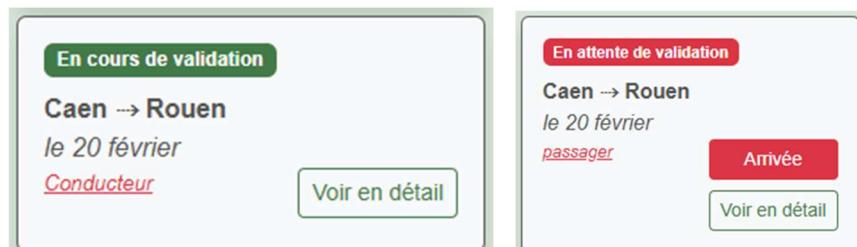
1. Un chauffeur publie un trajet
2. Un ou des passagers rejoignent le covoiturage
3. Au moment de prendre la route, le chauffeur clique sur le bouton « Départ » (depuis l'historique de ses covoiturages ou la vue détaillée du covoiturage).



4. Arrivé à destination, le chauffeur clique sur le bouton « Arrivée » (depuis l'historique de ses covoiturages ou la vue détaillée du covoiturage)



5. le covoiturage passe au statut « En cours de validation » et un bouton « Arrivée » apparaît chez les éventuels passagers.



6. Les passagers cliquent sur le bouton « Arrivée » nouvellement apparu : une fenêtre de validation s'ouvre pour leur demander confirmation de l'action.
À chaque validation, le chauffeur est crédité.



7. Quand tous les passagers du covoiturage ont validé leur participation, le covoiturage passe au statut « terminé ».



11. Annulations

Un passager peut annuler sa participation à un covoiturage :

Les crédits engagés lui sont restitués.

Le chauffeur est notifié par email du désistement d'un de ses passagers enregistrés.

Un chauffeur peut annuler un covoiturage :

Les crédits sont restitués à chaque passager (s'il y en a).

Les éventuels passagers sont notifiés par email de l'annulation de leur voyage.

Dans les deux cas, l'annulation s'effectue depuis la vue détaillée du covoiturage en question : un bouton « Annuler » est présent en bas de page quand une annulation est possible.

Les annulations doivent être confirmées dans une fenêtre qui s'ouvre au clic sur le bouton « Annuler ».

