

MIGUEL ALEJANDRO LOZADA HERRERA

Contato

@ miguellozada2598@gmail.com

11917576724

São Paulo - Brasil

Habilidades

Efetiva comunicação 80%



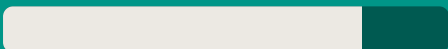
Trabalho em equipe 100%



Criatividade 100%



Administração de tempo 80%



Solução de problemas 80%



OBJETIVO

Estudante de Engenharia de Software. Sou alguém que busca soluções para problemas complexos por meio de pesquisa e análise. Gosto de aprender e enfrentar desafios pessoais. Atualmente estou iniciando minha carreira em Programação Backend estudando engenharia de software e os fundamentos básicos de segurança cibernética de forma autodidata. Atuando na linguagem de programação Python, utilizando frameworks como FastAPI e ferramentas como MySQL.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Sitel Group

Set/2021 -

Analista de suporte técnico

Mar/2022

Analista de suporte técnico bilíngue para clientes finais Dell.

Solução de problemas remotos e diagnóstico on-line de problemas físicos e de sistema.

Fractalia

Mar/2022

Analista de sistemas

- Actual

Ações de monitoramento dos sistemas e servidores que mantêm a infraestrutura para operação do sistema IOT, monitorando a volumetria, eficácia e falhas das conexões entre os chips da operadora entre os clientes e a empresa prestadora do serviço de telecomunicações, em nível internacional. Gerenciamento de incidentes, resolução de tickets, análise de infraestrutura VMware vSphere, VMware Vcenter, NetApp, Serviços Operacionais, Internet das Coisas, Power BI, servidores virtuais Windows e Linux, administração de switches e roteadores.

EDUCAÇÃO

Anhanguera

Engenharia de Software