

MIGUEL ALEJANDRO LOZADA HERRERA

Contacto

@ miguellozada2598@gmail.com

11917576724

San Pablo - Brazil

Habilidades

Comunicación efectiva 80%



Trabajo en equipo 100%



Creatividad 100%



Administración de tiempo 80%



Solución de problemas 80%



OBJETIVO

Estudiante de Ingeniería de Software. Soy alguien que busca soluciones a problemas complejos a través de la investigación y el análisis. Me gusta aprender y afrontar retos personales. Actualmente estoy iniciando mi carrera en Programación Backend estudiando ingeniería de software y los fundamentos básicos de la ciberseguridad de forma autodidacta. Trabajando en el lenguaje de programación Python, utilizando frameworks como FastAPI y herramientas como MySQL.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Sitel Group

Set/2021 -

Analista de soporte técnico

Mar/2022

Analista de soporte técnico bilingüe para clientes finales de Dell.

Solución de problemas remota y diagnóstico en línea de problemas físicos y del sistema.

Fractalia

Mar/2022

Analista de sistemas

- Actual

Monitorear las acciones de los sistemas y servidores que mantienen la infraestructura de operación del sistema IoT, monitoreando el volumen, efectividad y fallas de las conexiones entre los chips del operador entre los clientes y la empresa prestadora del servicio de telecomunicaciones, a nivel internacional. Gestión de incidencias, resolución de tickets, análisis de infraestructura VMware vSphere, VMware Vcenter, NetApp, Servicios Operativos, Internet de las Cosas, Power BI, servidores virtuales Windows y Linux, administración de switches y routers.

EDUCACIÓN

Anhanguera

Ingeniería de software