

Laura Sofia Buitrago y Jose David Loaiza

Identificación del problema y análisis de requerimientos

Caso de Estudio: Registro de solicitud de proyectos de

Cliente	Área de Transformación y Mejoramiento de procesos institucionales.
Usuario	<p>Colaboradores de la universidad ICESI del área de Gestión de Conocimiento o de Transformación/Mejoramiento de procesos que gestionen las solicitudes.</p> <p>Colaboradores que deseen presentar una solicitud de proyectos.</p>
Requerimientos funcionales	<ul style="list-style-type: none">• RF1 Registro de solicitudes de proyectos adjuntos a información personal del solicitante.• RF2 Registro Colaboradores.• RF3 Actualización de estado.• RF4 Registro y consulta de áreas (Gestión de Conocimiento o de Transformación/Mejoramiento de procesos)• RF5 Registro de características de los proyectos de Gestión del Conocimiento.• RF6 Registro de características de los proyectos de Transformación/Mejoramiento de proceso.• RF7 Cálculo y consulta de efectividad de la gestión de solicitudes.• RF8 Cálculo y consulta de efectividad de los proyectos de Transformación/Mejoramiento de procesos• RF9 Cálculo y consulta de la eficiencia de los colaboradores.• RF10 Cierre de proyecto.• RF11 Consulta de la cantidad de proyectos por cada tipo cada prioridad.• RF12 Consulta de la cantidad de proyectos liderados por cada colaborador del área.• RF13 Consulta de la cantidad de solicitudes recibidas y gestionadas durante un mes determinado.

	<ul style="list-style-type: none"> • RF14 Consultar los últimos 5 proyectos asignados a cada colaborador de forma matricial. • RF15 Registro de área.
--	---

Contexto del problema	<p>El Área de Transformación y Mejoramiento de procesos institucionales, adscrita a la Dirección de Planeación y Gestión de Calidad tiene quejas, debido a que, sus respuestas a los servicios son muy <u>demoradas</u> por ende requieren una aplicación que les permita agilizar la clasificación de estos proyectos, y así, dar una respuesta más veloz.</p>
Requerimientos no funcionales	<p>RNF1 Mantenibilidad para el mejoramiento constante del servicio</p> <p>RNF2 Orden en la llegada de los proyectos, interfaz amigable e intuitiva para los colaboradores que proponen proyectos y que clasifican proyectos</p> <p>RNF3 Accesibilidad (que soporte una cantidad alta de usuarios a la misma vez)</p> <p>RNF4 Buen performance, es decir, fluidez y que no haya fallas.</p>

Identificador y nombre	RF1-Registro de solicitudes de proyectos adjuntos a información personal del solicitante.		
Resumen	De una solicitud se requiere almacenar: la fecha de registro, asunto, una breve descripción, nombre del responsable y/o quien envía la solicitud y el área solicitante. Cuando la solicitud es registrada, inicia su proceso de seguimiento, para dar una respuesta rápida y precisa sobre su viabilidad y ejecución. Cuando se crea la solicitud, el estado inicial es pendiente.		
Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos
	fecha de Registro	String	dd/mm/yyyy
	asunto	String	texto y caracteres

	Descripción	String	texto y caracteres
	Nombre de Solicitante	String	texto y caracteres
	Nombre del responsable	String	texto y caracteres
	Área solicitante	String	texto y caracteres
Resultado o Postcondición	<i>Se guardan las solicitudes para que sean almacenadas en una base de datos.</i>		
Salidas	Nombre salida	Tipo de dato	Formato
	Mensaje de éxito	String	"Su solicitud ha sido guardada con éxito"

Identificador y nombre	RF2-Registro de colaboradores.		
Resumen	<i>Los colaboradores deberán ingresar sus datos tales como código de colaborador, Nombre completo, Identificación (cedula) y área.</i>		
Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos

Resultado o Postcondición	Número Código Colaborador	String	caracteres
	Nombre completo	String	caracteres
	Identificación	String	texto y caracteres
	Área	String	texto y caracteres
	Se guarda la información en la base de datos		
Salidas	Nombre salida	tipo	Formato
	Mensaje éxito	String	"El registro ha sido exitoso"

Identificador y nombre	RF3 -Actualización de estado.		
Resumen	<i>Generar alertas para su revisión, y actualizar el estado de la solicitud según si es aceptada o rechazada.</i>		
Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos

	Decisión	int	1) Aceptado 2) Rechazado
Resultado o Postcondición	Se le notifica al colaborador de la solicitud la actualización del estado de su proyecto. Se guarda la información en la base de datos y se despliega la información del proyecto que ha sido actualizado.		
Salidas	Nombre salida	Tipo de dato	Formato
	fecha	String	<i>dd-mm-yyyy]</i>
	asunto	String	<i>Texto y caracteres</i>
	Descripción	String	<i>Texto y caracteres</i>
	Nombre solicitante	String	<i>Texto y caracteres</i>
	Nombre encargado	String	<i>Texto y caracteres</i>
	Área solicitante	String	<i>Texto y caracteres</i>
	Mensaje estado	String	<i>"El estado de la solicitud ha sido actualizado a" + Decisión.</i>

Identificador y nombre	<i>RF4-</i> Registro y consulta de área (Gestión de Conocimiento o de Transformación/Mejoramiento de procesos).
-------------------------------	---

Resumen	<i>Los colaboradores encargados de aceptar o rechazar proyectos deben tener la capacidad de clasificar los proyectos aceptados entre Gestión de Conocimiento o Transformación/Mejoramiento de procesos.</i>		
Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos
	Tipo de proyecto	int	1 = <i>Gestión de Conocimiento</i> 2 = <i>Transformación/Mejoramiento de procesos.</i>
Resultado o Postcondición	Cada proyecto queda adjunto a un tipo en la base de datos. Después de este procedimiento cada tipo de proyecto tiene sus propiedades únicas y su forma de cálculo de efectividad.		
Salidas	Nombre de salida	tipo	Formato
	Mensajes catalogación	string	“La solicitud ha sido catalogada con éxito”

Identificador y nombre	<i>RF5-Registro de características de los proyectos de Gestión del Conocimiento.</i>		
Resumen	<i>Capacidad de catalogar proyectos con fecha, nivel de prioridad, líder de proyecto, nombre sugerido del proceso que se va a documentar, comunidad impactada y tipo de proyecto entre estandarización, documentación y optimización.</i>		
Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos
	Fecha clasificación	Date	<i>dd/mm/yyyy</i>

	Prioridad	int	1. Alta 2. Media 3. Baja 4. Urgente
	Lider de proyecto	String	Nombre completo del líder. No caracteres especiales.
	Nombre proceso	String	Nombre sugerido por colaborador.. No caracteres especiales.
	Comunidad	int	1. Estudiantes 2. Profesores 3. Administrativos
	Tipo proyecto	int	1. Estandarización 2. Documentación 3. Optimización
Resultado o Postcondición	Se guarda la información de cada proyecto aprobado en la base de datos clasificado en gestión de conocimientos . Esta queda en conjunto con la anteriormente suministrada por el solicitante.		
Salidas	Nombre de salida	Tipo	Formato
	Mensaje de registro exitoso	string	“El registro de las características del proyecto han sido guardadas”

Identificador y nombre	RF6-Registro de características de los proyectos de Transformación/Mejoramiento de proceso.
Resumen	<i>Capacidad de catalogar proyectos con fecha, nivel de prioridad, líder de proyecto del área de transformación, código de proceso que se va a mejorar, fecha estimada de cierre del proyecto (Calculado con base en la prioridad).</i>

Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos
	Fecha clasificación	Date	dd/mm/yyyy
	Prioridad	int	5. Alta 6. Media 7. Baja 8. Urgente
	Lider de proyecto	String	Nombre completo del líder. No caracteres especiales.
	Código del proceso	String	-
	Fecha estimada	string	dd/mm/yyyy
Resultado o Postcondición	Se guarda la información de cada proyecto aprobado en la base de datos clasificado en proyecto de transformación/Mejoramiento de procesos. Esta queda en conjunto con la anteriormente suministrada por el solicitante.		
Salida	Nombre de salida	Tipo	Formato
	Mensaje de registro exitoso	string	“El registro de las características del proyecto han sido guardadas”

Identificador y nombre	RF7- Cálculo y consulta de efectividad de gestión de la solicitud.
Resumen	<i>La solicitud debe ser gestionada no mayor a 20 días de la fecha de registro, por eso, este indicador tiene en cuenta la fecha de registro de la solicitud y la fecha cuando esta fue clasificada en proyecto.</i>

Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos
	Dia solicitud	int	
	Dia clasificación	int	<i>dd/mm/yy</i>
Resultado o Postcondición	Se guarda la efectividad de la gestión de cada solicitud en la base de datos para ver más adelante un promedio de esta.		
Nombre de la salida	Tipo de salida	Formato	
Efectividad de la solicitud	string	<i>“La solicitud tuvo una efectividad del 95% ”</i>	

Identificador y nombre	RF8 Cálculo y consulta de efectividad de los proyectos de Transformación/Mejoramiento de procesos		
Resumen	Implica evaluar la efectividad del desarrollo de iniciativas destinadas al mejoramiento de los procesos con base en su fecha estimada de cierre y la fecha real en que es cerrado el proyecto.		
Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos
	Dia real	int	<i>dd/mm/yy</i>
	De estimado	int	<i>dd/mm/yy</i>

Resultado o Postcondición	El cálculo de la efectividad de los proyectos de mejora de procesos es el estado final. Se mostrará en pantalla y quedará guardada en una base de datos.		
Salidas	Nombre Salida	Tipo	Formato
	Mensaje del Cálculo de efectividad de los proyectos de Transformación/Mejoramiento de procesos.	string	“La efectividad de los proyectos de Transformación/Mejoramiento de procesos es de 99%.” ”

Identificador y nombre	<i>RF9- Cálculo y consulta de efectividad de los colaboradores.</i>		
Resumen	<i>Es necesario medir la efectividad de los colaboradores y medir su eficiencia para ver la efectividad del área.</i>		
Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos
	Cantidad de proyectos liderados vigentes durante el mes	double	<i>Sólo Valores numéricos</i>
	Proyectos totales vigentes en el mes.	double	<i>Sólo Valores numéricos</i>
Resultado o Postcondición	Se guarda la información de cada proyecto aprobado en la base de datos clasificado en proyecto de transformación/Mejoramiento de procesos. Esta queda en conjunto con la anteriormente suministrada por el solicitante.		
Nombre de la salida	Tipo de salida	Formato	
Efectividad colaboradores:	double	<i>Sólo Valores numérico</i>	

Identificador y nombre	<i>RF10-Cierre de proyecto.</i>		
Resumen	<i>Se necesita el código del proyecto o el nombre del proyecto dependiendo del área y se requerirá que se ingrese la fecha de finalización.</i>		
Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos
	fecha Cierre	String	<i>dd/mm/yyyy</i>
	Código/Nombre proyecto	String	Caracteres alfabéticos o numéricos.
Resultado o Postcondición	Se busca en la base de datos el proyecto que coincida con el nombre o el código y se cambia su estado a terminado		
Nombre de la salida	Tipo de salida	Formato	
mensaje éxito	String	<i>"El proyecto se ha cerrado en la fecha:dd/mm/yyyy"</i>	

Identificador y nombre	<i>RF11 Consulta de la cantidad de proyectos por cada tipo cada prioridad</i>		
Resumen	<i>Se requiere que le programa pueda calcular y desplegar el número de proyectos de cada tipo (Mejora de procesos y Gestión de conocimiento) y por prioridad (Alta, media, baja, urgente).</i>		
Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos

Resultado o Postcondición	Se muestra el número de proyectos de cada tipo y las categorías.	
Nombre de la salida	Tipo de salida	Formato
Información solicitada	String	POR TIPO -Mejora de procesos: (Número de proyectos). -Gestión de conocimiento (Número de proyectos). POR PRIORIDAD -Alta: (Número de proyectos). -Media: (Número de proyectos). -Baja: (Número de proyectos). -Urgente: (Número de proyectos).

Identificador y nombre	RF12 Consulta de la cantidad de proyectos liderados por cada colaborador del área.		
Resumen	<i>Se requiere que el programa cuente la cantidad de proyectos liderado por cada colaborador.</i>		
Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos
Resultado o Postcondición	Se muestra el nombre del colaborador y el nombre de los proyectos que lidera.		
Nombre de la salida	Tipo de salida	Formato	
Información solicitada	String	<u>Proyectos de (Nombre del colaborador):</u> <u>-Proyecto 1.</u> <u>-Proyecto 2.</u> <u>-Proyecto 3.</u>	

Identificador y nombre	<i>RF13</i> Consulta de la cantidad de solicitudes recibidas y gestionadas durante un mes determinado.		
Resumen	<i>Se requiere que el programa despliegue la cuenta de las solicitudes recibidas y luego gestionadas, es decir aceptadas y rechazadas.</i>		
Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos
	Selección de mes	int	1. Enero 2. Febrero 3. Marzo 4. Abril 5. Mayo 6. Junio 7. Julio 8. Agosto 9. Septiembre 10. Octubre 11. Noviembre 12. Diciembre
Resultado o Postcondición	Se muestra el número de las solicitudes recibidas y luego gestionadas.		
Nombre de la salida	Tipo de salida	Formato	
Información solicitada	String	<i>Solicitudes registradas en el mes de (selección):</i> <i>(Número)</i> <i>Solicitudes gestionadas en el mes de (selección):</i> <i>(Número)</i>	

Identificador y nombre	<i>RF14</i> Consultar los últimos 5 proyectos asignados a cada colaborador de forma matricial.		
Resumen	<i>Se requiere que el programa despliegue los últimos 5 proyectos asignados a cada colaborador por orden de prioridad (representada con la inicial) y fecha estimada de entrega.</i>		
Entradas	Nombre entrada	Tipo de dato	Condición valores válidos

Resultado o Postcondición	Se muestra en forma matricial la información solicitada.					
Nombre de la salida	Tipo de salida	Formato				
Información solicitada	String					
		Colab. 1				
		Colab. 2				
		Colab. 3				
		Colab. 4				