







TOTVS considera que la tecnología es un medio, no un fin, por lo tanto, nuestro desafío es ser siempre esenciales en la gestión y en los negocios de nuestros clientes.

Multinacional brasileña proveedora de soluciones de negocios especializadas en 11 sectores estratégicos

y orientadas a empresas de todas las dimensiones, TOTVS simplifica la administración de los negocios de los clientes, ofreciendo más eficiencia, productividad y colaboración con herramientas innovadoras y globales, más livianas, ágiles y 100 % conectadas en cualquier momento y en cualquier lugar para tornarlos más competitivos y para que estén siempre preparados para los nuevos desafíos.

Para TOTVS, el futuro es hoy. Movidos por el espíritu emprendedor y por una cultura de innovación sólida que nos acompaña desde el comienzo de nuestra trayectoria, estamos guiando a nuestros clientes en el camino de la transformación digital, fomentando nuevas experiencias digitales a través de la conexión de personas y cosas para generar nuevos negocios.







Líder en ERP en Brasil, con más de **50** % de *market share*



Más de **7,6 mil** TOTVERS



5.a empresa

que más invierte en innovación en Brasil

#1 en América Latina y una de las más grandes del mundo



Som

Clientes en 41 países



6ª mayor fabricante de software de aplicación Del Mundo

20.^a marca más valiosa

PRESENCIA Y CERCANÍA



Somos una empresa con presencia global, estructurada en un modelo de distribución de alta penetración compuesto por filiales, franquicias, canales y centros de investigación y desarrollo en todo el mundo, lo que nos permite estar donde está el cliente, conocer mejor su cotidianidad, su desafíos y las particularidades de la región en la que actúa para garantizar la sinergia de nuestras soluciones con su operación.

A continuación, presentamos a nuestros clientes y las estructuras dedicadas a la relación y gestión de ellos:

QUIÉNES SON

nueve empleados.

NÚMERO DE EMPRESAS EN BRASIL

CÓMO NOS RELACIONAMOS



Private: La relación con el cliente Private se efectúa mediante una estructura exclusiva, con gerencias presenciales en todas nuestras propias sucursales. Dado que se trata de grandes empresas y con un sector de TI propio, ofrecemos a este público una asistencia técnica altamente personalizada, un modelo con más asesoramiento y con un gran énfasis en interpretar sus desafíos de negocios.

Pequeñas y medianas empresas: La asistencia técnica del cliente PyME se efectúa mediante equipos especializados, capacitados por analistas y desarrolladores, que buscan siempre entender la necesidad de cada empresa para ofrecer la mejor solución. Actualmente nuestra relación con dicho público se efectúa a través de nuestros 57 canales, constituidos por 52 franquicias y 5 sucursales en todo Brasil.

Microempresas: Al igual que nosotros, el cliente MPN es un emprendedor. Dado que posee una estructura reducida, concentra en sí diferentes áreas de su propio negocio y, en muchos casos, hace sus compras, vende sus productos e incluso tiene el desafío de mantener la parte financiera e impositiva de su empresa siempre actualizada. Por no contar con un área de TI propia, este cliente requiere un apoyo in situ, que ofrecemos mediante nuestras más de 5 mil reventas – gran parte de ellas derivadas de **Bematech**, empresa que pasó a formar parte de nuestro ecosistema en 2015.

_ SOMOS TOTVS



PRESENCIA

TOTVS tiene presencia en los principales centros de negocio de Brasil y de América Latina para estar siempre cerca de usted y de su empresa. Todo esto porque **Pensando juntos**, **hacemos mejor**.



_ SOMOS TOTVS



SOLUCIONES DE NEGOCIOS

Más allá de la tecnología

Para TOTVS, seguir el crecimiento de los clientes, satisfacer sus necesidades a medida que aparecen, es ir más allá de la tecnología. Permitir la administración completa para que las empresas sean competitivas hoy y siempre, es nuestro propósito. Después de todo, el éxito comienza con resultados sostenibles.

Soluciones de negocios específicas y especializadas en 5 segmentos para Mercado Internacional y 11 para Brasil, enfocados en empresas de todos los tamaños.



TOTVS en números y logros:



• Líder en ERP en Brasil, con más del 50% de market share



 #1 en América Latina y una de las mayores del mundo



 21ª marca más valiosa de Brasil, según el ranking de Interbrand



 Más alto nivel de Liderazgo Corporativo (Nuevo Mercado de Bovespa)



• Presencia en 41 países



12.000 TOTVERS



Resultados financieros sostenibles





































GRACIAS



Eliana M. Lesmes Ruiz

Ejecutiva de Solución de Negocios

+57 3184369885

eliana.ruiz@totvs.com







fluig.com



Tecnología + Conocimiento son nuestro ADN El éxito del cliente es nuestro éxito

Valoramos a la gente buena que es buena gente.

#SOMOSTOTVERS