Mindmap Diagram Key Lucas Pinheiro | April 24, 2023 Branch A Branch B Branch C Branch D Hold down "alt" or "option" and drag shape to duplicate Registro usúario Relato do problema Registrar solução de chamado Registro de atendimento técnico Script de conversa do BOT Avaliação do atendimento registro de avaliação da condução do chamdo BOT de auto serviço

Relato de ação feita por técnico especializado

Gerenciamento de SLA(meta de atendimento)

Base de dados de soluções conhecidas

Gerenciamento da fila de chamados Registro de avaliação do técnico