

## Loic TONDA **TECHNICIEN SUPPORT**

Après 3 années passées dans en tant que développeur Full Stack, je suis à la recherche de nouveau défis

#### Réseaux sociaux

in @LOIC TONDA



#### Langues

## **Français**

Langue maternelle

## **Anglais**

Intermédiaire

## Informatique

#### **TECHNO**

- python
- JIRA;
- HTML, CSS & JS;
- Angular 14
- ReactJs;
- · NodeJs;
- JEST;
- NextJs;
- · PHP;
- Symfony 6 & 7;
- · Stack ELK;
- · Gherkin;
- · Cucumber;
- · Playwright;
- · Docker;
- · Jenkins;
- · WordPress;
- · Flutter;
- · Bootstrap;
- GitHub & GitLab;
- · GitHub Action;

#### Méthodologie

UML & MERISE

#### **SGBD**

MSQL & NoSQL

#### **AUTRE**

- WINDOWS SERVER 2016
- pfSense & PROTEUS,
- Maintenance informatique

## **Expériences professionnelles**

# **Technicien support**

D'août 2020 à septembre 2021

#### Mega SofTech, Douala, LT, Cameroon

- Apporter une assistance aux utilisateurs dans l'utilisation des logiciels et équipements informatiques.
- Identifier et résoudre les incidents techniques liés à l'informatique. Installer, configurer et mettre en service les équipements informatiques.
- Effectuer la maintenance préventive et corrective des matériels et logiciels.
- Former les utilisateurs pour optimiser l'utilisation des outils informatiques.
- Accompagner les utilisateurs dans la résolution de leurs problèmes techniques.
- Réaliser des interventions techniques, à distance ou directement sur site.

### Développeur full-stack **SNCF-CONNECT & TECH SERVICES, Paris**

De septembre 2023 à décembre 2024

Projet : Mises en place d'un CMS et Support à d'autres équipes

- Support à l'équipe en charge des tests E2E;
- Conception et implémentation de tests automatisés avec Playwright, Cucumber et Gherkin afin de vérifier les parcours utilisateurs sur le site SNCF Voyageurs.
- Évaluation et optimisation des tests existants pour renforcer la couverture fonctionnelle.
- · Analyse des besoins du client;
- Mise en place d'une solution de gestion de contenu permettant au client d'alimenter le portail Wi-Fi TGV à distance;
- · Participation au traitement des tickets pour les clients TGV, TER, TGE et LYRIA;
- Réalisation de tests unitaires.
- Traitement des tickets de synchro ; Outils: React, Playwright, Cucumber, Rendeck, Jenkins, walix, Jest,...

## **Diplômes et Formations**

**Master 2 Expert ARCHITECTE WEB** (ESTD)

De septembre 2023 à décembre 2024

F2i, Paris

**Master Réseaux Telecom ENSET**, Douala, LT, Cameroon D'octobre 2020 à septembre 2021

## **Atouts**

Adaptabilité

Résolution de problèmes

Centres d'intérêt

**FOOT** 

**JEUX VIDEO & LECTURE**