

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

<https://web.poymay.kz/> (в дальнейшем «Сайт») Действительно с 01 сентября 2021 года.

Товарищество с ограниченной ответственностью «ПУТЁВКА КЗ» (в дальнейшем Агентство) предлагает заключить публичный договор с нижеследующими условиями договора и порядка их определения.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ПРЕАМБУЛА ДОГОВОРА

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Полнота Договора.

3.2. Акцепт Оферты. Принятие Договора.

3.3. Изменение условий Договора.

3.4. Язык Договора. Язык Сайта.

3.5. Основания оказания Услуг и Услуг Агентства. Правоотношения.

3.6. Основания предоставления Услуг и Дополнительных Услуг Агентством.

3.7. Делегирование полномочий Агентству.

4. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Правила и предостережения относительно использования Сайта.

4.2. Правила и предостережения относительно приобретения Путевки.

5. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

6. ОБЩИЕ ПРАВИЛА: ПОКУПКА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Общие правила. Оплата.

6.2. Общие правила.

6.3. Возврат.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ САЙТА

7.1. Сервис покупка Путевки. Общие условия

7.2. Сервис покупка Путевки. Стоимость. Порядок оплаты и оформления

7.3. Сервис покупка Путевки. Выбор рыбопромыслового участка / Субъекта рыбного хозяйства.

7.4. Сервис покупка Путевки. Правила использования Путевки

7.5. Сервис покупки Путевки. Аннулирование, возврат и изменения в условиях продажи Путевки

8. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

8.1. Общие положения.

8.2. Конвенция о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения.

8.3. Закон Республики Казахстан от 9 июля 2004 года N 593 «Об охране, воспроизводстве и использовании животного мира».

8.4. Правила рыболовства.

8.5. Перечни редких и находящихся под угрозой исчезновения видов растений и животных.

8.6. Правила применения специальных средств и служебного оружия государственными инспекторами по охране животного мира и инспекторами специализированных организаций по охране животного мира, а также применения служебного оружия егерями.

8.7. Методика возмещения вреда, причиненного нарушением законодательства Республики Казахстан в области охраны, воспроизводства и использования животного мира.

8.8. Методика исчисления размера компенсации вреда, наносимого и нанесенного рыбным ресурсам и другим водным животным, в том числе и неизбежного, в результате хозяйственной деятельности.

8.9. Перечень ценных видов животных, являющихся объектами охоты и рыболовства.

8.10. Перечень разрешенных к применению промысловых и непромысловых видов орудий и способов рыболовства.

8.11. Ограничения и запреты на пользование объектами животного мира, их частей и дериватов, установлении мест и сроков их пользования.

8.12. Перечни редких и находящихся под угрозой исчезновения видов растений и животных.

8.13. Правила использования животных, кроме редких и находящихся под угрозой исчезновения, в целях предотвращения эпизоотии.

8.14. Административная ответственность.

8.15. Уголовная ответственность.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

13. СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ И АНТИФРОД-ПРОВЕРКА

14. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

15. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

16. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

17. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ С АГЕНТСТВОМ

18. ОБЩИЕ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ

19. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. ПРЕАМБУЛА ДОГОВОРА

Перед тем, как пользоваться этим Сайтом, мы просим вас внимательно ознакомиться с условиями, изложенными далее в договоре публичной оферты (в дальнейшем «Договор») в соответствии с п.3 ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Договор содержит важную информацию относительно использования Сайта и важную информацию и предостережения о предоставлении Услуг, которые вы можете получить с помощью этого Сайта.

Вы обязуетесь самостоятельно ознакомиться с этим Договором перед каждым использованием Сайта. Если вы не согласны с изложенными в Договоре условиями, вы не должны пользоваться Сайтом и должны немедленно его покинуть.

Использование Сайта считается акцептом, то есть вашим ответом о полном и безоговорочном принятии условий настоящего Договора и его исполнении на изложенных в нем условиях.

Если вы не согласны с изложенными в Договоре условиями, вы не должны пользоваться Сайтом и должны немедленно его покинуть.

При каждом посещении Сайта вам будет присвоен уникальный идентификатор пользователя (сформирован для вашего удобства в нижней части Сайта), который вы можете использовать при общении со Службой поддержки.

Если у вас возникают вопросы относительно использования этого Сайта, пожалуйста, обращайтесь в Службу поддержки: (с 08.00 до 22.00, оплата согласно тарифам операторов)

По вопросам возврата/обмена/изменения Путевки: helpdesk@poymay.kz

Спорные вопросы, претензии: feedback@poymay.kz

По вопросам оплаты: payments@poymay.kz

По другим вопросам: info@poymay.kz или Онлайн-чат

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Агентство», «мы» - Товарищество с ограниченной ответственностью «ПУТЁВКА КЗ» БИН 210540035658 с местонахождением: Республика Казахстан, город Алматы, Туркский район, ул. Закарпатская, дом 36, кв. 18. A35M2G5/050039 - компания, которая проводит обслуживание Сайта, которой принадлежат права на Сайт, и которая наделена правами и обязанностями по этому Договору.

«Агентство» может также означать вместе или отдельно компании-партнеры или другие аффилированные лица, которые имеют право продавать Путевки и Услуги по этому Договору и уполномоченные принимать платежи от клиентов, в том числе Поставщик Услуг, Субъект рыбного хозяйства от имени за счет и по поручению которых действует Агентство.

2.2. **«Путевка»** - электронно-цифровой документ Субъекта рыбного хозяйства (разовый или сезонный), выдаваемый физическому лицу для посещения закрепленных рыбохозяйственных водоемов и (или) участков с целью добывания объектов животного мира (рыбалки), который хранится в системе Агентства:

- содержит полный набор данных об Услуге;
- в зависимости от выбранной услуги может отображать идентификационные данные Субъекта рыбного хозяйства, Агентства, Покупателя;
- свидетельствует о приобретении Услуги;
- подтверждает право указанных в документе лиц воспользоваться Услугой;
- обязывает Субъекта рыбного хозяйства предоставить Услугу.

Такой электронно-цифровой документ (Путевка) формируется Агентством или непосредственно Субъектом рыбного хозяйства и в виде копии электронного документа направляется на электронную почту Клиента и, по общему правилу, доступен в разделе «Путевки».

2.3. **«Субъект рыбного хозяйства»** - физическое и юридическое лицо, основным направлением деятельности которого является ведение рыбного хозяйства и осуществляющего реализацию Путевок через Агентство и которое выступает непосредственным продавцом Путевок.

2.4. **«Вы», «Клиент», «Пользователь», «Покупатель»** - физическое лицо, которое использует Сайт и / или осуществляет покупку Путевки в соответствии с условиями, указанными в этом Договоре, и является стороной этого Договора и договора с соответствующим Субъектом рыбного хозяйства. Пользователь может также быть и Покупателем или Клиентом.

2.5. **«Сайт»** - открытый для свободного визуального ознакомления любым лицом, публично доступный веб-сайт и/или мобильное приложение на основе Сайта, принадлежащий Агентству, расположенный в сети Интернет по адресу www.poumay.kz, вместе со всеми страницами, субдоменами и программным обеспечением, с помощью которого обеспечивается отображение информации об Услугах / Дополнительных Услугах, которая доступна на этом Сайте, в соответствии с условиями Договора.

2.6. **«Акцепт оферты»** - ответ Пользователя Сайта о принятии этого Договора путем совершения следующих действий: продолжения пользования этим Сайтом (доступ или повторный доступ к Сайту), и/или регистрации/авторизации на Сайте, и/или приобретения Путевки, заказа Дополнительных Услуг, и / или направления запроса в Службу поддержки, и / или оставления отзыва на Сайте и / или направления сообщения на электронную почту, указанную на Сайте. Акцепт оферты означает полное, безусловное, безоговорочное и без каких-либо изменений принятие Пользователем условий, изложенных в Договоре. Акцепт оферты порождает правовые последствия для сторон в соответствии с условиями, указанными в Договоре.

2.7. **«Заказ»** - должным образом созданный на Сайте запрос самостоятельно выбранных Клиентом Услуг/Путевки, предусматривающий закрепление выбранной Услуги за конкретным физическим лицом (или лицами) и подтверждаемый и принимаемый Агентством. Любой Заказ будет считаться принятым Агентством только после получения подтверждения об оплате за услугу от Клиента, получения Агентством подтверждения от

Субъекта рыбного хозяйства о возможности выполнения Заказа и передачи надлежащего подтверждения от Агентства Клиенту. Заказ может предусматривать предоплату или полную оплату в момент его создания. Неоплаченный Заказ означает, что он зарезервирован на определенный период времени и в течение этого времени может быть продан только Клиенту, который его сформировал с учетом условий этого Договора. Неоплаченный Заказ отменяется после истечения срока, отведенного на его оплату. Статус Заказа определяется и отображается в разделе «Путевки».

2.8. «Сервисы Сайта» - услуги, которые доступны для заказа на Сайте.

2.9. «Услуга» - комплекс действий, который предоставляется Клиенту Субъектом рыбного хозяйства после их оплаты. Объем Услуги и начало ее предоставления выбираются Клиентом самостоятельно при оформлении Заказа из предложенных на Сайте вариантов. Согласно условиям этого Договора, Субъекты рыбного хозяйства не обязаны предоставлять Клиентам любые другие услуги, кроме тех, что были указаны в Заказе/Путевке. Услуги и Дополнительные Услуги вместе или отдельно могут использоваться (именоваться) в настоящем Договоре как «Услуги».

2.10. «Дополнительные Услуги Агентства» - комплекс действий, который предоставляется непосредственно Агентством и включает в себя:

- отображение на Сайте информации для Пользователей об Услугах;
- предоставление технической возможности создания Заказа, которая доступна на Сайте в соответствии с условиями Договора;
- предоставление дополнительных возможностей при покупке Услуг или на этапе возврата / отмены Заказа/Путевки.

Объем и стоимость Дополнительных Услуг Агентства сообщаются Клиенту во время оформления Заказа или его изменения / отмены и в условиях пользования каждым отдельным Сервисом Сайта, и при оплате может указываться как «Сервисный Сбор» или как отдельная стоимость Дополнительной Услуги. Оплата стоимости Дополнительных Услуг может быть составляющей стоимости Услуг, которая подлежит оплате Покупателем одновременно с заказом Услуги, или указывается отдельно при каждом Заказе.

2.11. «Система» - информационная система, содержащая сведения о полном перечне Услуг, доступных для покупки на Сайте и правилах их приобретения и применения. Информация в Системе размещается на Сайте в соответствии с тем, как она представлена Субъектами рыбных хозяйств или их уполномоченных представителей. Информация в Системе может быть в любой момент изменена или дополнена, в связи с этим Клиенту предлагается использовать Систему в режиме "как есть и как доступно».

2.12. «Раздел «Путевки» - закрытая зона Сайта, доступная только Пользователям, которые прошли процедуру регистрации / авторизации и содержит подразделы:

- «Путевки» - содержит информацию обо всех созданных Заказах на Сайте;
- «Профиль» - механизм для хранения и редактирования данных Покупателя, а также для изменения персональных данных Пользователя, в том числе пароля для входа

2.13. «Поставщик Услуг» - компания (юридическое лицо или частный предприниматель), в том числе Субъект рыбного хозяйства, которая выступает непосредственным продавцом Услуги или предоставляет туристические, разрешительные и другие услуги, доступные на

Сайте, или которая действует как посредник по предоставлению Услуг на условиях партнерских / агентских / субагентских и других договоров с Агентством.

2.15. «Правила Предоставления Услуг» или «Правила тарифа» - условия Поставщиков Услуг/Субъектов рыбного хозяйства, согласно которым осуществляется Заказ, покупка, использование, аннулирование, изменение и/или возврат соответствующей Путевки/Услуги, и которые являются обязательными для ознакомления, согласования и исполнения Пользователями. Правила Предоставления Услуг устанавливаются Поставщиками Услуг/ Субъектами рыбного хозяйства в соответствии с их собственными коммерческими условиями, соответствующими требованиям законодательства и международным правилам, которые могут применяться к такому виду Услуг.

2.16. «Тариф» – плата, взимаемая Поставщиком Услуг/ Субъектом рыбного хозяйства на одну за разовую Путевку и/или Услугу для одного Клиента.

2.17. «Платежная система» - платежная организация, участники платежной системы и совокупность отношений, возникающих между ними при осуществлении перевода средств от Покупателей за Путевки/Услуги, доступные для приобретения на Сайте на счет Агентства / Поставщика Услуг/ Субъекта рыбного хозяйства посредством применения процедур, инфраструктуры и правил, установленных оператором данной платежной системы.

2.18. «Оператор услуг платежной инфраструктуры» - клиринговая организация, процессинговое учреждение и другие лица, уполномоченные оказывать отдельные виды услуг в платежной системе или осуществлять операционные, информационные и другие технологические функции по переводу средств Покупателя за приобретенные Путевки/Услуги на Сайте, которые обладают необходимыми лицензиями и разрешениями для перевода средств и действуют на основании договора с Агентством, Поставщиком Услуг или Субъектом рыбного хозяйства.

2.18. «Офисные часы работы Агентства» - офисные часы работы Агентства: 09.00-18.00, кроме субботы, воскресенья и государственных праздников Республики Казахстан, в течение которых сотрудники Агентства, за исключением сотрудников Службы поддержки, осуществляют свои трудовые функции.

Вы можете адресовать свои запросы в Службу поддержки: (08.00-22.00, оплата согласно тарифам операторов).

По вопросам возврата/обмена/изменения Путевки: helpdesk@poymay.kz

Спорные вопросы, претензии: feedback@poymay.kz

По вопросам оплаты: payments@poymay.kz

По другим вопросам: info@poymay.kz или Онлайн-чат

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Предмет Договора. Предметом настоящего Договора является предоставление Агентством услуг по продаже Путевки и Услуг, и предоставление других Дополнительных Услуг Агентства с помощью технических возможностей Сайта.

3.2. Полнота Договора. Этот Договор, Правила Предоставления Услуг, Правила тарифа, а также любые политики и сообщения Агентства, которые связаны и могут возникать на основании условий этого Договора, быть доступными на Сайте или направляться в

электронных сообщениях или sms сообщениях как во время создания Заказа, так и в любое другое время, составляют целостное соглашение между вами, Агентством, Поставщиком Услуг, Субъектом рыбного хозяйства по использованию Сайта, покупке Путевок, оформлению Заказов и Дополнительных Услуг.

3.3. Принятие Договора. Если вы (i) продолжаете пользоваться этим Сайтом (получаете доступ или повторный доступ к Сайту), и / или (ii) регистрируетесь на Сайте, и / или (iii) приобретаете Путевку и создаете Заказ или заказ Дополнительных Услуг, и / или (iv) направляете запрос в Службу поддержки, оставляете отзыв на Сайте, или отправляете сообщение на электронную почту, указанную на Сайте, вы:

3.3.1. безусловно, полностью и без каких-либо изменений принимаете условия, изложенные в этом Договоре, а именно осуществляете Акцепт настоящего Договора оферты и понимаете последствия использования этого Сайта; и

3.3.2. подтверждаете, что ознакомлены с условиями этого Договора, и выражаете согласие действовать строго с учетом этих условий при пользовании Сайтом и создании Заказов и в случае нарушений указанных условий соглашаетесь, что Агентство, Поставщик Услуг, Субъект рыбного хозяйства имеет право принимать все необходимые меры для устранения нарушений и защиты своих нарушенных прав в соответствии с условиями этого Договора и положений применимого законодательства; и

3.3.3. даете согласие на сбор и обработку ваших персональных данных в соответствии с условиями защиты персональных данных (политик конфиденциальности), изложенных по этой ссылке; и

3.3.4. даете согласие Агентству (его партнерам или аффилированным лицам) действовать от вашего имени и в вашу пользу в качестве вашего представителя в процессе создания Заказов и оплаты заказанных Услуг в пользу Поставщиков Услуг / Субъектов рыбного хозяйства. Если этого требует приобретения выбранной вами Путевки/Услуги, этим вы даете согласие, подтверждаете и понимаете, что списание средств за Путевку/Услугу с вашего счета может осуществлять Поставщик Услуг / Субъект рыбного хозяйства или Агентство (его партнеры или аффилированные лица).

3.4. Изменения условий Договора. Агентство по своему усмотрению вправе время от времени вносить изменения в условия этого Договора. Агентство будет публиковать изменения на этом Сайте. Агентство не имеет обязательств сообщать вам о внесении изменений в Договор иными способами, кроме как публиковать их на этом Сайте. Изменения вступают в силу с даты публикации Договора с соответствующими изменениями на Сайте. Вы обязуетесь самостоятельно и регулярно проверять обновления условий Договора и его последней редакции. Вы осознаете и соглашаетесь, что ваше явное принятие этого Договора и / или использование этого Сайта после даты публикации Договора с изменениями означает ваше полное и безусловное согласие с измененными условиями Договора. Если вы не принимаете измененные условия Договора, вы должны прекратить пользоваться Сайтом.

3.5. Язык Договора и язык Сайта. Основными языками Договора и Сайта является русский язык. В случае размещения текста этого Договора на Сайте на другом языке, при любых разночтениях в версиях на разных языках, преимущественную силу над другими редакциями, доступными на Сайте, имеет русский язык. Информация на Сайте и этот Договор переведенные на другие языки сделана исключительно в информационных целях и для вашего удобства, и вы соглашаетесь с такими условиями обслуживания на этом Сайте.

Правила Предоставления Услуг / Правила тарифа могут быть размещены также на ином языке. Используя Сайт, вы соглашаетесь с условиями изложения информации о Правилах Предоставления Услуг / Правилах тарифа, и обязуетесь самостоятельно с ними ознакомиться и получать консультацию относительно текста, условий и корректности перевода на выбранный вами язык до момента осуществления Заказа. Если у вас возникают вопросы об условиях, изложенных в Правилах Предоставления Услуг / Правилах тарифа, вам рекомендуется получить консультацию у Службы поддержки. Создание Заказа подтверждает ваше безусловное согласие с Правилами Предоставления Услуг / Правилами тарифа, и вы несете единоличную ответственность за все риски, связанные с заказом Услуг и покупкой Путевки в соответствии с согласованными условиями. При Заказе Услуги/Путевки (одной или нескольких) вы обязуетесь самостоятельно проверять, не противоречат ли друг другу Правила Предоставления Услуг / Правила тарифов для каждой отдельной Услуги. Настоящим вы подтверждаете, что условия этого Договора, Правила Предоставления Услуг / Правила тарифов для каждой отдельной Услуги, и любые другие сообщения и информация на Сайте изложена ясно, всесторонне, однозначно и в наглядной и доступной форме. Если у вас возникают вопросы насчет изложенной информации на Сайте и в Договоре, обратитесь, пожалуйста, в Службу поддержки.

3.6. Основания предоставления Услуг и Дополнительных Услуг Агентством. Агентство предоставляет возможность Заказа Путевки/Услуг на Сайте на условиях партнерских, агентских, субагентских и других договоров с Поставщиками Услуг / Субъектами рыбного хозяйства. При создании Заказа на Путевку/Услугу на Сайте, вы вступаете в прямые договорные отношения с Поставщиками Услуг / Субъектом рыбного хозяйства. С момента оформления вами Заказа на Путевку/Услугу Агентство действует исключительно в качестве посредника между вами и Поставщиком Услуг / Субъектом рыбного хозяйства. Агентство только передает детали вашего Заказа и не является поставщиком или сопоставщиком заказанных Услуг, не может влиять на условия предоставления Услуги их непосредственным исполнителем и не несет ответственности в случае нарушения условий предоставления Услуг. Поставщики Услуг / Субъекты рыбного хозяйства, которые продают Путевки и предоставляют туристические, разрешительные и другие Услуги, которые доступны на Сайте, являются независимыми подрядчиками, и не являются агентами, субподрядчиками или сотрудниками Агентства. Полную ответственность за выданную Путевку и за предоставление Услуг и / или предоставление других Услуг несет непосредственный Субъект рыбного хозяйства / Субъект рыбного хозяйства. Дополнительные Услуги Агентства предоставляются в соответствии с условиями работы Агентства, определенными в Договоре, и порождают правоотношения непосредственно между вами и Агентством.

3.7. Делегирование полномочий Агентству. Пользователь безусловно и безотзывно поручает Агентству совершить определенные юридические действия, а именно приобрести для Пользователя Путевку и расписаться в журнале регистрации путевок Субъекта рыбного хозяйства в графе «Подпись о получении путевки». Данное требование продиктовано Приказом и.о. Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 27 февраля 2015 года № 18-03/145 – «Об утверждении типовой формы путевки, а также Правил ее выдачи». К данному пункту применяются положения Главы 41 Гражданского Кодекса РК, согласно которому Пользователь выступает «Доверителем», а Агентство «Поверенным».

4. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Правила и предостережения относительно использования Сайта. Если вы продолжаете пользоваться этим Сайтом, вы соглашаетесь со следующими обязательными правилами и оговорками относительно использования Сайта:

4.1.1. Вы являетесь физическим лицом, достигшим 18 (восемнадцати) лет, обладаете полной правоспособностью и дееспособностью, и вправе вступать в договорные отношения с Агентством / Поставщиками Услуг / Субъектами рыбного хозяйства и третьими лицами, в соответствии с условиями Договора.

4.1.2. Вы обязуетесь использовать Сайт исключительно для своих личных потребностей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и в соответствии с условиями Договора и нормами действующего законодательства.

4.1.3. Вы обязуетесь создавать Заказ на Путевку или Услугу и использовать Путевку и/или Услуги в соответствии с Правилами Предоставления Услуг / Правилами тарифа самостоятельно выбранных вами Поставщиков Услуг / Субъектов рыбного хозяйства, оказывающих конкретную Услугу и/или продающего Путевку, а также использовать Дополнительные Услуги Агентства на условиях этого Договора и информации, полученной на основании этого Договора.

4.1.4. Вы соглашаетесь и признаете, что любая информация на Сайте, Сервисы Сайта и Система предоставляются вам на условиях «как есть и как доступно» и ни в коем случае не могут трактоваться как призыв к действиям или явную рекомендацию или предпочтение одному из Поставщиков Услуг / Субъектов рыбного хозяйства. Вы используете эту информацию и технические возможности Сайта на свой риск и без каких-либо гарантий от Агентства. Вы соглашаетесь с тем, что самостоятельно и осознанно осуществляете выбор Путевки / Услуги и несете ответственность за все свои действия и бездействие, основанные на информации, размещенной на Сайте, а также предоставляемой Агентством. Перед принятием любых решений вы обязуетесь самостоятельно изучить всю доступную информацию о Путевке / об Услугах (в том числе ту, на которую идет отсылка к внешним источникам информации), и получить консультацию у квалифицированного специалиста или получить информацию из других доступных источников.

4.1.5. Ваши данные. Вы подтверждаете, что вся информация, предоставленная вами на этом Сайте, в том числе информация, указанная при регистрации, является достоверной, точной, актуальной и полной. Обновление контактных и персональных данных, указанных в разделе «Путевки», как и слежение за их точностью и актуальностью, являются Вашей исключительной и единоличной обязанностью. Вы подтверждаете, что вся информация о Клиентах/Покупателях, указанная вами при создании Заказа, является достоверной, точной, актуальной и полной. Вы обязуетесь проверять, сохранены ли измененные данные, отличные от данных, сохраненных в Разделе «Путевки» перед заказом услуг (обновлять страницы Сайта) до момента подтверждения Заказа и его оплаты. Вы несёте полную и единоличную ответственность за информацию, передаваемую вами в Систему в целях создания Заказа и его оплаты. Информация, которую вы предоставляете для получения Путевки / Услуги / Дополнительных Услуг Агентства, в т.ч. персональные и иные данные Клиента/Получателя/Покупателя, вводятся вами самостоятельно, в связи с чем вы обязуетесь не предъявлять к Агентству никаких претензий, связанных с неверно указанными персональными и иными данными в Заказе (например, претензий, связанных с ошибкой в паспортных данных в электронно-цифровом документе / бланке).

4.1.6. Отзывы. Вы подтверждаете и соглашаетесь, что отзывы, оставленные вами на Сайте или направленные в адрес Агентства, или оставленные вами на любом ином веб-ресурсе, в любых социальных сетях, прямо или косвенно касающихся Агентства, могут быть публично доступными и опубликованными на Сайте, любом ином веб-ресурсе, в любой социальной сети от вашего имени с целью информирования других лиц о вашем мнении насчет использованной Услуги / Дополнительных Услуг Агентства. Вы несете полную и единоличную ответственность за размещение отзывов и не должны указывать в них: свои персональные данные или персональные данные третьих лиц; ненормативную лексику или информацию, которая нарушает публичный порядок или права других лиц; информацию, которая получена с нарушением прав интеллектуальной собственности, получена незаконно; рекламные и маркетинговые материалы третьих лиц, призывы к участию в программах лояльности и другие поощрения. Отзыв, оставленный на Сайте, может рассматриваться как опрос. Публикация отзывов или их удаление происходит по собственному усмотрению Агентства.

4.1.7. Электронные средства связи. Вы соглашаетесь на использование электронных средств связи, включая, но не ограничиваясь: (i) электронная почта и (ii) sms сообщения (здесь и далее включает в себя вместе или отдельно: sms, push-сообщения, WhatsApp и viber-сообщения или сообщений другого типа или способа передачи на указанный вами на Сайте номер телефона) в процессе использования Сайта, предоставления доступа в раздел «Путевки», создания Заказа и получению информации об услугах, а также на электронную доставку сообщений (электронная почта, sms сообщения), связанных с использованием Сайтом, Заказом Услуг или Дополнительных Услуг Агентства. Вы соглашаетесь, что указанные в настоящем пункте средства связи могут использоваться Агентством по своему усмотрению, как в течение рабочих часов Агентства, так и вне рабочих часов Агентства, в том числе в ночное время (с 22.00 часов до 09.00 часов по времени города Астана), в зависимости от условий Заказа. Для корректного создания Заказа и получения Путевки / Услуг или Дополнительных Услуг Агентства вам необходимо указать правильный (корректный, актуальный) адрес электронной почты и правильный (корректный, актуальный) номер мобильного телефона, правильные (корректный, актуальный) данные вашей банковской карты/счета для оплаты и вы несете полную и единоличную ответственность за предоставление таких данных. Агентство не обязано проверять и не несет ответственности за любой неправильный или неверный или некорректный или более не используемый Вами адрес электронной почты, номер мобильного телефона, вашей банковской карты/счета или настройки вашего почтового сервиса (спам фильтры и т.д.), и соответственно за неполучение вами сообщений о созданном Заказе или заказе Дополнительных Услуг Агентства, включая, но не ограничиваясь, уведомлений об изменениях, об отмене Путевки/Услуги и др.. Внесение изменений и исправления ошибок в адресе электронной почты или номере мобильного телефона (если такая возможность технически доступна на Сайте) осуществляется Пользователем самостоятельно в разделе «Путевки» или, если это возможно, Службой поддержки в соответствии с запросом пользователя и его идентификации. В случае направления Агентством писем, сообщений, уведомлений на указанный вами при создании Заказа/регистрации на Сайте неправильный (или написанный с ошибкой) адрес электронной почты / номер мобильного телефона, вы несёте полную и единоличную ответственность, в том числе юридическую, и риски, связанные с возможными последствиями использования неправильного адреса электронной почты/ неправильного номера мобильного телефона, в том числе за действия третьих лиц, и обязуетесь не предъявлять Агентству никаких финансовых, моральных,

юридических и других претензий в случае указания неправильного адреса электронной почты и/или неправильного номера мобильного телефона.

4.1.8. Вы соглашаетесь с тем, что Агентство вправе мониторить (контролировать) и записывать телефонные звонки, поступающие в Службу поддержки и осуществлять выборочный аудит электронной переписки для обеспечения надлежащего уровня обслуживания и повышения квалификации персонала и выполнения обязательств или использования прав, предусмотренных этим Договором, а также использования, реализации и защиты своих прав и законных интересов, связанных с правоотношениями, вытекающими из настоящего Договора.

4.1.9. Вы можете отправлять все свои вопросы, комментарии, предложения, отзывы и претензии Агентству всеми доступными средствами информационной поддержки Сайта. Агентство делает все возможное, чтобы ответить вам в кратчайшие сроки, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения запроса.

4.1.10. Легитимность электронных сообщений и данных Системы. Вы соглашаетесь и подтверждаете, что: (i) все сообщения, отправленные вам с помощью электронных средств связи через Сайт или Службой поддержки в соответствии с вашим запросом (или другим способом, согласованным Сторонами), приравниваются к коммуникации на бумажных носителях; и (ii) все электронные и системные данные, хранящиеся в Системе Агентства или GDS, все вместе или каждое отдельно являются обязательными, надлежащими и достаточными доказательствами при решении возможных претензий / споров, в том числе судебных, возникающих из или в связи с исполнением этого Договора.

4.1.11. Действия от имени третьих лиц. Вы обязуетесь использовать этот Сайт и услуги, доступные с помощью Сайта, только для себя лично или для других физических и/или юридических лиц, от имени которых вы имеете законное право действовать и принимать соответствующие права и обязанности. Настоящим вы подтверждаете, что такие другие физические и/или юридические лица уполномочили вас, и вы имеете законное право от их имени осуществлять выбор и приобретение Путевок / Услуг / Дополнительных Услуг Агентства, и давать согласие на обработку их персональных и платежных данных, необходимых для их заказа. Использование Сайта и заказ Путевок / Услуг, доступных с помощью Сайта, представителем юридического лица возможно в случае, если юридическое лицо надлежащим образом уполномочило такого представителя юридического лица от своего имени осуществлять выбор и приобретение Путевок / Услуг / Дополнительных Услуг Агентства, и предоставлять согласие на обработку персональных и платежных данных, необходимых для Заказа. Перед созданием Заказа Путевки / Услуги Вы обязуетесь своевременно и в полном объеме информировать таких третьих лиц об условиях этого Договора, указанных в нем оговорках, в том числе всех Правилах Предоставления Услуг / Правилах тарифов и ограничениях, которые могут быть к ним применены относительно Заказа, приобретения и использования выбранных Путевок / Услуг. Ответственность за последствия, вызванные таким не-уведомлением, а также за действия таких третьих лиц, вызванные таким не-уведомлением, несёт исключительно Покупатель Путевки / Услуги. Вы обязуетесь до создания Заказа уведомить таких третьих лиц о том, что они не являются стороной настоящего Договора и не вправе предъявлять к и в отношении Агентства каких-либо претензий, жалоб, исков, заявлений и т.п., связанных с Путевками / Услугами / Дополнительными Услугами Агентства, заказанными вами в их пользу (на их имя). Такие физические и/или юридические лица должны быть уведомлены и дать согласие на то, что вся коммуникация по заказанным услугам будет происходить через ваш раздел «Путевки»

и вашу электронную почту / телефон, а также, идентификация таких лиц Службой поддержки будет происходить на основании данных, доступных через раздел «Путевки» или вашу электронную почту / телефон. Также вы обязуетесь безотлагательно и в полном объеме сообщать физическим лицам, от имени которых вы действуете, о любых изменениях, уточнениях, отменах и др., касающихся заказанных услуг и касательно любой информации о заказанных услугах, полученной вами по электронной почте или SMS-сообщением, или иным доступным способом. Ответственность за последствия, вызванные таким не-уведомлением, а также за действия таких физических лиц, вызванные таким не-уведомлением, несёте исключительно вы.

4.1.12. Безопасность. Если вы зарегистрировались на Сайте вы обязуетесь защищать информацию о ваших регистрационных данных, включая логин и пароль доступа (полученных с помощью электронной почты или sms сообщения), контролировать ее, принимать меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа третьими лицами, и нести полную ответственность за любое использование раздела «Профиль» вами и / или другим лицом. Если у вас возникают подозрения о возможном несанкционированном доступе третьими лицами к вашему разделу «Путевки», вы обязуетесь немедленно об этом сообщить Службе поддержки Сайта. Любые действия, совершенные с раздела «Путевки» будут считаться совершенными вами лично.

4.1.13. Договор с Поставщиком Услуг / Субъектом рыбного хозяйства. Вы соглашаетесь с тем, что все договоры на предоставление Услуг и продажу Путевок Субъект рыбного хозяйства ами / Субъектами рыбного хозяйства, информация о которых доступна на Сервисах Сайта, заключаются вами непосредственно с Поставщиками Услуг / Субъектами рыбного хозяйства. Вы соглашаетесь и полностью осознаёте, что ни при каких обстоятельствах Агентство не является стороной такого договора, заключенного между вами и Субъект рыбного хозяйства ами / Субъектами рыбного хозяйства. Если вы не согласны с Правилами Предоставления Услуг / Правилами тарифа и условиями таких договоров с Поставщиками Услуг / Субъектами рыбного хозяйства, вы не должны создавать Заказ Путевки / Услуг. Соглашаясь с указанными условиями, вы несете полную и единоличную ответственность за соблюдение Правил Предоставления Услуг выбранного вами Поставщика Услуг / Субъекта рыбного хозяйства и обязуетесь, в том числе, но не ограничиваясь: выполнять положения и условия покупки Путевок / Услуг, уплаты всех необходимых средств в полном объеме, в установленное время и в соответствии с установленными тарифами, таксами и сборами, правилами и ограничениями Поставщика Услуг / Субъекта рыбного хозяйства, условий аннулирования, возврата и изменения Заказа / Услуги / Путевки. Вы подтверждаете, что ознакомились и безусловно соглашаетесь с договором-офертой Поставщика Услуг / Субъекта рыбного хозяйства, если он доступен на выбранном Сервисе Сайта, где вы осуществляете Заказ и который является отдельным договором. Акцепт этого Договора не заменяет акцепта договора-оферты Поставщика Услуг.

4.1.14. Дополнительные Услуги Агентства и предложения. Вы соглашаетесь и предоставляете разрешение Агентству собирать информацию о созданных Заказах, приобретаемых Путевках / Услугах на Сайте с целью отправки сообщений о специальных предложениях, акциях и дополнительных услугах, доступных на Сайте; предлагать платные или бесплатные Дополнительные Услуги Агентства, например, услуги по сообщению об акциях и скидках, изменениях в работе Поставщиков и Субъектов рыбного хозяйства, новостях, рекламе; услугу поиска Путевок, при их появлении в продаже; услугу рекомендации по выбору Путевок и Субъектов рыбного хозяйства и другие. В зависимости

от шага диалога Заказ, на котором предлагается Дополнительная Услуга Агентства, ее стоимость либо включается в общую стоимость Заказа, либо предлагается к оплате отдельно. Заказывая Дополнительную Услугу Агентства, вы несете полную и единоличную ответственность за соблюдение условий предоставления Дополнительных Услуг Агентства и обязуетесь, в том числе, но не ограничиваясь: выполнять положения и условия приобретения Дополнительных Услуг, уплаты всех необходимых средств в определенные сроки и в соответствии с установленными тарифами, правилами и ограничениями, установленными Агентством.

4.1.15. Внесение изменений в информацию на Сайте. Агентство имеет право по своему усмотрению, в любой момент: добавлять новые и / или сокращать имеющиеся Услуги Поставщиков Услуг / Субъектов рыбного хозяйства, Дополнительные Услуги, Сервисы Сайта, и функционал; изменять дизайн; правила проведения программ лояльности; добавлять / сокращать методы оплаты, доступные для оплаты Заказов на Сайте; вносить изменения в стоимость Услуг; устанавливать и/или вносить изменения в суммы Сервисного Сбора и стоимости дополнительных услуг, взимаемых при оформлении, покупке, отмене, изменении, возврате Путевки / Услуг, изменять стоимость Дополнительных Услуг. Сайт может содержать определенные неточности и устаревшую информацию, которая на момент создания Заказа/Путевки/Услуги не является актуальной и предоставляется исключительно для справки.

4.1.16. Исправление ошибок. Агентство оставляет за собой право исправлять любые ошибки (в том числе в финансовой информации) на Сайте и в созданных Заказах/Путевках/Услугах (оплаченных и неоплаченных). Если в вашем Заказе/Путевках/Услугах стоимость Услуг была указана с ошибкой, вам будет предложено (если это возможно): (i) внести изменения в Заказ/Путевку/Услугу путем замены некорректной (неправильной) стоимости Путевки/ Услуг / Дополнительных Услуг Агентства на корректную (правильную); или (ii) отменить Заказ без наложения штрафных санкций.

4.1.17. Противоправные и мошеннические действия. Вы обязуетесь не использовать любое программное обеспечение, предназначенное для повреждения инфраструктуры Сайта, нарушения его своевременного и правильного функционирования; нарушать ограничения любого HTTP-заголовка адресной строки Сайта, попыток перехвата любых данных и персональной информации, обрабатываемой Сайтом; выполнение действий, которые вызывают чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Сайта, мониторинга, автоматизированного извлечения информации или копирования любых данных и информации с этого Сайта, делать «фрейм», «зеркало», или другим способом вмешиваться в работу Сайта любыми средствами и с любой целью. Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что условия пользования Сайтом запрещают создавать одновременно несколько учетных записей, умышленно искажать персональные данные, выдавать себя за другое лицо, создавать фиктивные Заказы/Путевки, и тд. Любое мошенничество (попытки мошенничества) касательно использования Сайта и проведения оплаты платежными картами на Сайте расследуются, и виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с требованиями локального и международного законодательства. Мошенничество (или его попытки) при создании Заказа или приобретении Путевки/Услуг на Сайте может привести к проблемам при получении виз и при непосредственном регистрации на рейс или ином использовании Услуг.

4.1.18. Ограничение доступа к Сайту. Вы соглашаетесь с тем, что Агентство имеет право по своему усмотрению отказывать кому-либо в доступе к этому Сайту, пользованию разделом

«Путевки» и созданию Заказа / покупки Услуг / Путевок, приостановить доступ к Сайту и Заказу Услуг / Путевок путем блокировки доступа к Сайту и/или удалению уже созданной учетной записи с целью проведения плановых и внеплановых технических и профилактических работ, или в случае нарушения Пользователем условий этого Договора в любое время и по любым причинам, без объяснений и предварительных уведомлений.

4.2. Правила и предостережения относительно заказа Услуг

4.2.1. Соблюдение правил предоставления Услуг. Создавая Заказ, Покупатель и Клиенты ознакомятся и соглашаются с условиями настоящего Договора, Правилами Предоставления Услуг / Правилами тарифов Поставщиков Услуг / Субъектов рыбного хозяйства применимым к выбранным Услугам, условиями предоставления Дополнительных Услуг Агентства (если применимо), в том числе с условиями отмены, обмена или возврата. Любое нарушение любых условий этого Договора, а также Правил Предоставления Услуг или Дополнительных Услуг Агентства, может привести к аннулированию Заказа/Путевки/Услуги; отказа в доступе к приобретенным Услугам, без возврата уплаченных за них денежных средств; удержанию внесенной вами предоплаты, без возврата; возмещению за ваш счет всех убытков, понесенных Агентством или Поставщиком Услуг / Субъектом рыбного хозяйства в результате такого нарушения в соответствии с условиями этого Договора. Проставление вами соответствующей отметки («галочки») в специальном поле диалогового окна при создании Заказа является достаточным доказательством факта ознакомления и согласия с условиями, перечисленными в настоящем Договоре, в том числе достаточным доказательством в любом виде судопроизводства. Создание Заказа и проставление соответствующей отметки («галочки») номинально, т.е. без фактического ознакомления с условиями, перечисленными настоящего Договора, может привести к неблагоприятным последствиям для Покупателя / Клиента. Проставление вами соответствующей отметки («галочки») в специальном поле диалогового окна при создании Заказа об ознакомлении и согласии с условиями, настоящего Договора, является безусловным и неотъемлемым процессом создания Заказа, покупки Путевки / Услуги, в связи с чем вы обязуетесь не оспаривать данное обстоятельство, а именно факт проставления соответствующей отметки («галочки»), в случае возникновения любых спорных ситуаций, а также в любом виде судопроизводства.

4.2.2. Выбор услуг. Все этапы создания Заказа: выбор объема и вида Путевки / Услуги, внесение данных Клиента (Клиентов на имя / в пользу которых создается Заказ) и Покупателя, выбор методов оплаты - это исключительно самостоятельный и осознанный выбор Покупателя. Внесенная Покупателем информация при создании Заказа автоматически фиксируется в Системе и / или во внутренней системе Поставщика Услуг / Субъекта рыбного хозяйства, для дальнейшего подтверждения Заказа и предоставления услуг. Некоторые Поставщики Услуг / Субъекты рыбного хозяйства могут требовать от Покупателя согласовать и подписать отказ от претензий перед тем, как использовать Услуги, которые они предлагают. Если вы не согласны с такими условиями, вы не должны создавать Заказ и пользоваться Услугами.

4.2.3. Изменение условий предоставления услуг. Все предложения, цены, виды и условия предоставления Услуг / Путевок, а также Правила Предоставления Услуг / Правила тарифов могут быть: изменены Поставщиками таких Услуг без уведомления Покупателя, ограничены / доступны по времени, наличию и срокам предварительного Заказа, датами, сроками минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторами

выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, листами ожидания, а также забастовками и временной нетрудоспособностью Системы и / или могут изменяться под влиянием других изменений, условий и ограничений. Агентство обязуется информировать вас об изменении условий, объема и перечня Услуг или о невозможности выполнения оплаченной Услуги полностью или частично только при условии, получения такой информации от Поставщиков Услуг / Субъектов рыбного хозяйства путем направления сообщений на электронную почту или номер мобильного телефона. В случае неполучения указанной информации от Поставщиков Услуг / Субъектов рыбного хозяйства Агентство освобождается от ответственности перед Пользователями.

4.2.4. Начало использования (получения) услуг. Покупатели / Клиенты обязаны вовремя (например, не позднее установленного Субъектом рыбного хозяйства / Поставщиком Услуг времени) прибывать к месту оказания Услуг и несут единоличную ответственность за неявку или опоздание к месту оказания Услуг или невозможности воспользоваться Услугой из-за несоблюдения условий этого Договора и Правил Предоставления Услуг.

4.2.5. Соблюдение таможенных и пограничных формальностей и пригодность документов для пользования услугами. Покупатель и Клиенты несут полную ответственность за: подготовку, наличие и корректное оформление виз, и документов, необходимых для пересечения границы страны транзита (даже если они не оставляют аэропорт или самолет) и страны прибытия, своевременное предоставление Агентству паспортных, визовых данных и данных о месте проживания Покупателей / Клиентов в стране прибытия, для внесения информации в оплаченный Заказ /Путевку /Услугу, если этого требует Субъект рыбного хозяйства или Поставщик Услуг. Покупатель и Клиенты подтверждают, что ознакомлены и обязуются самостоятельно выполнять все требования страны отправления, транзита и следования, в том числе требования к загранпаспортам и другим формальным документам, в том числе, условиям о предельном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну прибытия, оформлению документов, необходимых при выезде и прибытии: необходимости оформления виз, приобретения обратного билета при въезде в страну с безвизовым режимом; соблюдению других необходимых для въезда в страну требований (наличие медицинской страховки, необходимости вакцинации, подтверждение наличия достаточного количества средств, наличие обратного билета и т.д.); необходимости оформления документов для выезда/перелета несовершеннолетних детей в возрасте до 18 (восемнадцати) лет; необходимости оформления документов для перевозки своего снаряжения, гражданского оружия, животных и другого имущества, и условий их размещения в месте предоставления Услуг; разрешений на перевозку оборудования, музыкальных инструментов, оружия, художественных ценностей, и других разрешений и согласований. Покупатели / Клиенты несут единоличную полную ответственность за действительность заграничных паспортов, разрешений на выезд несовершеннолетних детей и других документов, необходимых для использования Услуги/Путевки, и за достоверность сведений, содержащихся в этих документах. Покупатель / Клиент обязан самостоятельно получить необходимую информацию о порядке депортации в консульстве соответствующей страны и поставлен в известность, что депортация Покупателя / Клиента с недействительными въездными или выездными документами осуществляется за счет Покупателя / Клиента со взиманием штрафа или без такового. Покупатель и Покупательницы подтверждают, что ознакомлены с особенностями и правилами таможенных и пограничных формальностей страны-отправления и страны-следования государств; правилами перевозки багажа; а также с

правилами поведения в стране транзита или прибытия, и обязуются соблюдать все следующие правила.

4.2.6. Средства информационной поддержки Сайта и сопровождения Услуг. Служба поддержки - работает в круглосуточном режиме. Для получения консультации вам следует обращаться в Службу поддержки. Если вы обратитесь в Агентство любым другим способом, чем указано в этой статье Договора, ваше обращение может быть не принято. Вы соглашаетесь с тем, что Служба поддержки не обрабатывает письма, отправленные вами по электронной почте pogetry@roymay.kz, в том числе письма, отправленные в ответ на письмо, направленное Агентством с указанного адреса. Вы обязуетесь не предъявлять к Агентству каких-либо претензий в связи с тем, что вы не обратились в Службу поддержки в том случае, если при создании Заказа вам было что-либо не понятно об условиях Услуг / Путевках / Дополнительных Услуг Агентства, но, несмотря на это, вы создали Заказ.

4.2.7. Обращение в Службу поддержки для получения информации о Бронированиях/Заказах и/или вопросах, связанных с доступом до раздела «Путевки» может требовать соблюдения процедуры авторизации/идентификации Клиентов. Перечень вопросов и информации, необходимых для авторизации Клиентов Службой поддержки, определяются и изменяются Агентством на его собственный выбор и в любое время. Покупатели / Клиенты, на имя / в пользу которых создавался Заказ, должны быть уведомлены Покупателем, что для их авторизации Службой поддержки может понадобиться информация, которая доступна только Покупателю, который создавал Заказ через раздел «Путевки». Агентство не несет ответственности и не компенсирует никаких расходов за непрохождение авторизации Клиентом/Покупателем при обращении в Службу поддержки.

4.2.8. Вы соглашаетесь, что изложенные правила пользования Сайтом распространяются на случаи, когда вы получаете доступ к Сайту (отдельным его страницам или сервисам), находясь на других Сайтах, которые обеспечивают возможность полного или частичного просмотра этого Сайта.

5. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

5.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Сайта, вы обязуетесь зарегистрироваться на Сайте и получить доступ к разделу «Путевки». При регистрации вы должны указать следующие данные: - адрес электронной почты (который, после регистрации будет использоваться как логин); - фамилию, имя, отчество (при наличии); - контактный номер мобильного телефона; - пароль доступа (во время полной регистрации на Сайте). Перечень данных, необходимых для регистрации/авторизации на Сайте может быть изменён Агентством по своему усмотрению, при этом такие изменения не требуют обязательного внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

5.2. Пароль доступа. При экспресс-регистрации или автоматической регистрации на Сайте пароль генерируется автоматически и отправляется вам на электронную почту после регистрации. Вы можете изменить пароль в разделе «Путевки». При необходимости можно воспользоваться функцией «сбросить пароль» на Сайте. Вы обязуетесь использовать надежный пароль для входа в раздел «Путевки» и не сообщать его третьим лицам.

5.3. Способы регистрации. Зарегистрироваться на Сайте и получить доступ к разделу «Путевки» вы можете тремя способами: - Полная регистрация через соответствующую форму регистрации на Сайте. - Экспресс-регистрация через форму на Сайте с использованием профиля в социальных сетях, однако впоследствии вы обязуетесь

предоставить все данные, необходимые для заказа услуг. - Автоматическая регистрация на Сайте и получение доступа к разделу ««Путевки»» после создания первого Заказа.

5.4. Вы имеете право свободно, в любое время пользоваться доступом к своим Заказам и персональной информации, размещенной на Сайте в разделе «Путевки», используя свой адрес электронной почты (логин) и пароль, полученный на электронную почту после регистрации. Также, вы можете зайти в раздел «Путевки» с помощью авторизации через sms сообщение, которое будет отправлено на ваш мобильный номер телефона.

5.5. Во время регистрации на Сайте вам будет дополнительно предложено согласиться с условиями настоящего Договора. Если вы не согласны с этими условиями, просим вас не пользоваться Сайтом и немедленно его покинуть.

6. ОБЩИЕ ПРАВИЛА: ПОКУПКА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Общие правила.

6.1.1. Осуществляя Заказ на Сайте, Покупатель обязан предоставить свои персональные данные, а также персональные данные Клиентов, если это необходимо для конкретно выбранной Услуги: - фамилию, имя, отчество (если указано в документе, удостоверяющем личность и если это необходимо для получения выбранной Услуги); - данные документов, удостоверяющих личность (например, номер и серия паспорта); - дату рождения; - информацию о половой принадлежности; - информацию о гражданстве; - данные для оплаты Заказа от имени юридического лица (наименование, БИН, юридический адрес, номер счета, реквизиты Банка); - другие данные, необходимые для Заказа и использования Услуг / Путевки. Перечень данных, необходимых для создания Заказа на Сайте может быть изменён Агентством по своему усмотрению, при этом такие изменения не требуют обязательного внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

6.1.2. Покупатели / Клиенты, у которых персональные данные, указанные в Заказе / Путевке, не соответствуют указанным в документе, удостоверяющем личность, или же данные перепутаны (вместо имени указана фамилия или наоборот), к получению Услуги не допускаются.

6.1.3. При оформлении Заказа вы должны заполнить все поля, которые обозначены в Системе как «обязательные» для заполнения. Сформированные вами Заказы (завершение всех шагов диалога) автоматически обрабатываются Системой на Сайте. Все созданные Заказы доступны для просмотра в разделе «Путевки».

6.1.4. При создании Заказа Система может предложить вам заказать дополнительные услуги Субъектов рыбного хозяйства /Поставщиков Услуг и/или Дополнительные Услуги Агентства. В этом случае, при создании Заказа, Система автоматически расставит соответствующие отметки («галочки») рядом с дополнительной услугой Субъекта рыбного хозяйства /Поставщика Услуг и/или рядом с Дополнительной Услугой Агентства, которая может быть полезной (заинтересовать) для вас. При создании каждого Заказа вы обязаны проверять наличие соответствующих отметок («галочек»). В случае, если предлагаемые Системой дополнительные услуги Субъект рыбного хозяйства ов / Поставщиков Услуг и/или Дополнительные Услуги Агентства не являются актуальными для вас, вы обязаны самостоятельно убрать (снять) такие отметки («галочки») при создании Заказа до момента его оплаты. В случае, если предлагаемые при создании Заказа Системой дополнительные Услуги Субъектов рыбного хозяйства / Поставщиков Услуг и/или Дополнительные Услуги

Агентства не являлись актуальными для вас, но вы самостоятельно не убрали (не снял) такие отметки («галочки») при создании Заказа до момента его оплаты, то предложенные Системой дополнительные Услуги Субъектов рыбного хозяйства /Поставщиков Услуг и (или) Дополнительные Услуги Агентства будут считаться актуальными для вас и войдут в Заказ. Вы обязуетесь не предъявлять к и в отношении Агентства каких-либо претензий, жалоб, исков, заявлений и т.п., связанных с тем, что предлагаемые при создании Заказа Системой дополнительные Услуги Субъектов рыбного хозяйства /Поставщиков Услуг и/или Дополнительные Услуги Агентства не являлись актуальными для вас, но вы самостоятельно не убрали (не сняли) такие отметки («галочки») при создании Заказа до момента его оплаты.

6.1.5. Изменение данных. Обратите внимание, изменение персональных данных любого из Покупателей/Клиентов в оформленном Заказе (в том числе исправление ошибок), изменение места назначения, даты, и т.п. может привести к потере согласованных в нем тарифов, по которым была оплачена конкретная Услуга, а также к различного рода доплатам. Изменение персональных и других данных Покупателя / Клиента в Заказе может быть основанием для возврата Услуги / Путевки по этому Заказу и оформления новых Заказов по новой стоимости. При внесении изменений в созданный Заказ, Покупатель берет на себя все возможные риски, включая, но не ограничиваясь финансовыми рисками, связанными с потерей стоимости / изменением тарифа, по которому была оплачена конкретная Услуга/Путевка, возвратом билетов, оплатой Сервисного Сбора в связи с внесением изменений в Заказ, необходимость различного рода доплат, санкций/штрафов, созданием нового Заказа, возвратом уплаченных средств, конвертацией валют при возврате уплаченных средств и другое. Просим вас внимательно относиться к заполнению всех данных при Заказе. Агентство делает все возможное для проверки внесения вами информации при оформлении Заказа, но не несет и не может нести ответственности и связанных с этим убытков за неправильное, неполное или неточное заполнение вами персональных и иных данных Покупателей / Клиентов.

6.1.6. Отмена неоплаченных/оплаченных Заказов. Сроки для оплаты Заказов устанавливаются Субъектами рыбного хозяйства / Поставщиками Услуг, и Агентство не может влиять на изменение установленного срока для оплаты Услуг и не несет ответственности за отмену таких Заказов. Ваш Заказ будет автоматически отменен в Системе без взимания с штрафных санкций в следующих случаях: (i) если за время, пока вы проходили все шаги диалога оформления Заказа, Услуги/Путевки были аннулированы (распроданы) Субъектами рыбного хозяйства /Поставщиком Услуг (например, все Путевки были раскуплены третьими лицами с помощью услуг сторонних сервисов или непосредственно самим Субъектом рыбного хозяйства); (ii) если за время, пока вы вводили одноразовый код подтверждения платежа, Услуги/Путевки были аннулированы (распроданы) Субъектом рыбного хозяйства /Поставщиком Услуг; (iii) если в течение установленного срока вы не провели оплату / подтвердили оплату Заказа. Настоящим вы соглашаетесь и полностью осознаёте, что в случае отмены Заказа и его повторного создания (аналогичного отменённому), стоимость Услуг, указанная в таком повторном Заказе, может быть отличной, в том числе в большую сторону, от стоимости Услуг/Путевки, что была указана в отменённом Заказе.

6.1.7. Подтверждение Заказа. Все подтвержденные Заказы и их статус доступны для просмотра в разделе «Путевки». Рекомендуем каждый раз после завершения выбранного действия на Сайте обновлять страницу браузера, чтобы получить актуальную информацию о статусе вашего Заказа. После обработки вашего Заказа Системой, вам может направляться

сообщение о его статусе на электронную почту и / или мобильный телефон на выбор Агентства или Поставщика Услуг / Субъекта рыбного хозяйства. Услуга считается предоставленной Агентством должным образом и в полном объеме: (i) с момента отражения информации об оплаченном Заказе или подтвержденном Заказе в разделе «Путевки» на Сайте, и предоставлении возможности загрузить электронно-цифровой бланк оплаченного Заказа/Услуги/Путевки или (ii) с момента направления соответствующего подтверждения и/или направления электронно-цифрового бланка оплаченного Заказа/Услуги/Путевки по электронной почте или номеру мобильного телефона Покупателя/Клиента. Временем направления электронно-цифрового документа считается дата и время, когда отправка не может быть отменена Агентством. С этого момента электронно-цифровой документ считается таким, что получен Клиентом.

6.1.8. Электронно-цифровой документ/бланк для выбранного вида Заказа/Услуги/Путевки направляется Покупателю на его адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа или предоставляется в другой определенный способ (уведомление Покупателю путем направления сообщения по электронной почте или номер мобильного телефона). Электронно-цифровой документ для выбранного вида Заказа/Услуги/Путевки, свидетельствует о приобретении Услуги/Путевки и подтверждает право указанных в документе лиц воспользоваться Услугой/Путевкой выбранного Поставщика Услуг / Субъекта рыбного хозяйства. Агентство не имеет обязательств по отправке любых электронно-цифровых документов до момента получения полной оплаты от Покупателя, если такая оплата предусмотрена для выбранной Услуги/Путевки. Обратите внимание, что некоторые из электронно-цифровых документов нужно распечатать перед использованием Услуг/Путевки. Настоящим Клиент уведомлен о том, что в случае несовершения распечатки электронно-цифровых документов, в случае возникновения такой необходимости, вы можете быть не допущены к получению Услуги или привлечены к установленной законодательством РК ответственности за отсутствие Путевки. Покупатель обязуется проверять электронную почту, и другие средства связи, указанные при оформлении Заказа, на предмет получения подтверждения Заказа и/или электронно-цифрового документа оплаченного Заказа или подтвержденного бронирования, а также информацию, указанную в электронно-цифровом документе. Покупатель /Клиент обязуется самостоятельно распечатать электронно-цифровой документ на бумажных носителях. Субъект рыбного хозяйства / Поставщик Услуг перед началом использования Услуг может запросить у Покупателя / Клиента удостоверение личности и/или билет на бумажном носителе. В случае отсутствия у вас документов, подтверждающих личность и других необходимых документов для использования Услуги/Путевки, а также действительного билета/Путевки, выданного на ваше имя, Субъект рыбного хозяйства / Поставщик Услуг может отказать вам в предоставлении Услуг и привлечь к установленной законодательством РК административной и уголовной ответственности за отсутствие Путевки.

6.1.9. Сообщение от Поставщиков Услуг / Субъектов рыбного хозяйства. Если это предусмотрено соответствующей Услугой, вы можете получать уведомления от Поставщиков Услуг / Субъектов рыбного хозяйства по заказанной вами Услуге. Агентство не контролирует и не несет ответственности за любой обмен сообщениями между вами и Поставщиками Услуг / Субъектами рыбного хозяйства, который происходит без использования этого Сайта.

6.1.10. Скидки и специальные предложения, акции. Специальные предложения, скидки и акции четко указываются и должны применяться в соответствии с указанными в них

правилами и сроками действия. Если Услуга/Путевка предусматривает получение скидки для граждан, отнесенных Субъектом рыбного хозяйства /Поставщиком Услуг к соответствующим возрастным категориям («пенсионер», возраст такого лица должен соответствовать возрастным категориям («пенсионер»), установленным соответствующим Поставщиком Услуги / Субъектом рыбного хозяйства на дату начала и завершения Услуги/Путевки. Возраст Клиента / Покупателя должен подтверждаться соответствующим документом (паспортом /свидетельством о рождении ребёнка/иным документом, удостоверяющим личность). Требования к виду и форме документа, определяются правилами Субъекта рыбного хозяйства /Поставщика Услуг.

6.2. Общие правила. Оплата.

6.2.1. Выбор метода оплаты и платежные данные. Покупатель самостоятельно выбирает удобный для себя метод оплаты Заказа среди возможных для данного Сервиса и вида Услуги/Путевки и доступных на Сайте на момент оплаты. Методы и способы оплаты, которые не предусмотрены и недоступны на Сайте, для осуществления и подтверждения оплаты не принимаются. При выбранном методе оплаты платежной карточкой Покупатель указывает информацию, связанную с платежными карточками, а именно: номер карты, срок действия, CVC / CVV-код и имя держателя платежной карты, и дает согласие Агентству / Поставщику Услуг / Субъекту рыбного хозяйства / Платежной системе на обработку своих персональных и платежных данных, по переводу денежных средств за выбранную услугу. Агентство вправе предоставлять вам как один, так и несколько вариантов методов оплаты Заказа, в зависимости от вида конкретных услуг, которые входят в Заказ, и условий договора, заключенного между Агентством и конкретным Субъектом рыбного хозяйства/Поставщиком Услуг. Агентство вправе в любое время и по своему усмотрению изменять / удалять любые методы оплаты на Сайте без каких-либо уведомлений и внесения изменений в настоящий Договор.

6.2.2. Оплата от имени юридического лица. В случае, если Покупатель является представителем юридического лица, среди прочих возможных методов оплаты на Сайте, Покупателю предоставляется возможность оплатить Заказ от имени юридического лица. Перед совершением оплаты Вы гарантируете, что обладаете необходимыми для совершения платежа от имени юридического лица правами и полномочиями, включая соответствующие доверенности и иные правоустанавливающие документы. При выборе метода оплаты от имени юридического лица, Покупателю необходимо указать информацию, связанную с платежными данными представляемого им юридического лица, а именно: наименование, юридический адрес, БИН, номер расчетного счета, данные обслуживающего Банка (наименование, БИК). При создании Заказа от имени юридического лица, представителю будет предоставлена информация о сроках проведения оплаты по созданному Заказу. Электронный счет-фактура за оплаченный от имени юридического лица Заказ предоставляется Агентством в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан. Оригиналы товарной накладной и акта выполненных работ фактура за оплаченный от имени юридического лица Заказ могут быть направлены Агентством по юридическому адресу юридического лица, указанному представителем при оплате Заказа, по письменному запросу такого юридического лица, в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2.3. Полномочия на обработку платежной транзакции. Выбрав и подтвердив метод оплаты Заказа, Покупатель уполномочивает Агентство (его партнеров или аффилированных лиц) или Поставщика Услуг / Субъекта рыбного хозяйства / Платежную систему списать с

указанной им платежной карты / банковского счета (в том числе с расчетного счета юридического лица) через выбранный метод оплаты полную стоимость Заказа, указанную на Сайте, включая Сервисные Сборы, комиссии, соответствующие наценки за перевод средств, сумму возможной конвертации и курсовой разницы, будут применены к проведению оплаты указанного Заказа, а также уполномочиваете указанных лиц использовать ваши платежные и персональные данные для (i) приобретения заказанных вами Услуг/Путевок, (ii) обработки возврата платежей, если это необходимо, и (iii) для других целей, необходимых для выполнения условий этого Договора и вашего Заказа. Настоящим вы полностью осознаёте и соглашаетесь с тем, что на момент оплаты Заказа Агентству не известен размер дополнительных расходов за обработку платежных транзакций. Агентство вправе запросить у вас, а вы обязуетесь предоставить банковскую выписку для решения спорных финансовых вопросов, связанных с оплатой Услуг/Путевок/Услуг Агентства, с возвратом денежных средств в связи с отказом от Услуг/Путевок/Услуг Агентства, а также для решения иных спорных финансовых вопросов. В случае выбора вами любого из способов оплаты Заказа, вы признаёте тот факт, что Агентство, после получения денежных средств в счёт оплаты Услуг, перечисляет указанные денежные средства соответствующему Субъекту рыбного хозяйства /Поставщику Услуг, и обязуетесь не оспаривать данный факт при любых спорах и в любом виде судопроизводства.

6.2.4. Достаточность средств для оплаты. На момент подтверждения Заказа с помощью платежной карты / банковского счета у Покупателя должно быть достаточно средств для полной оплаты Заказа, учитывая возможные дополнительные расходы, связанные с обработкой платежей, конвертацией валют или курсовой разницей, баланс на платежной карте должен быть достаточным для покрытия всех таких дополнительных расходов. Агентство не несет ответственности за отмену Заказа и понесенные с этим расходы Покупателя из-за недостаточности средств на платежной карте / банковском счете Покупателя.

6.2.5. Платежные транзакции. При создании / оформлении Заказа средства на платежной карте могут блокироваться с последующим их списанием. Списание средств с платежной карты может проводиться Агентством / Субъектом рыбного хозяйства или Поставщиком Услуг одним платежом или несколькими платежами (например, каждая Путевка отдельно, при заказе нескольких Путевок или за каждую услугу отдельно, при заказе нескольких услуг одновременно). Списание средств может происходить как в момент создания Заказа, так и в течение 30 (тридцати) дней и более после подтверждения Заказа в соответствии с правилами Поставщика Услуг / Субъекта рыбного хозяйства. Покупатель обязуется принять все меры для того, чтобы списание средств с платежной карточки было возможным и доступным в любое время Агентством или Поставщиком Услуг / Субъектом рыбного хозяйства (например, все ограничения и лимиты банка-эмитента для осуществления оплаты должны быть сняты Покупателем до момента фактического списания средств со счета).

6.2.6. Проверка платежных транзакций. Владелец платежной карты обязан использовать ее в соответствии с требованиями законодательства и условиями договора, заключенного с банком-эмитентом, и не допускать использования платежной карточки лицами, не имеющими на это законного права или полномочий. Чтобы избежать случаев различного рода неправомерного использования платежных карточек при оплате, все Заказы, оформленные и оплаченные платежной картой на Сайте, проверяются Агентством всеми доступными средствами для проверки правомерности платежных транзакций, в том числе, но не ограничиваясь, согласно правилам и стандартам безопасности платежей и антифрод-

проверки, детали которой доступны на Сайте. Агентство оставляет за собой право отказать вам в предоставлении Услуг или дополнительно запросить копии документов держателя платежной карты, если будет достаточно оснований считать, что транзакция по платежной карточке, может быть сомнительной / мошеннической. С целью проверки лица-владельца и его правомочности относительно использования платежной карты для оплаты Услуг/Путевок на Сайте, Агентство может запросить у Покупателя: - копию страниц паспорта с личными данными; - копию платежной карточки с обеих сторон (в номере карточки должно быть четко видно первые шесть и последние четыре цифры, CVC / CVV-код нужно закрыть). Вы обязуетесь по требованию и в сроки, установленные Агентством, направить указанные копии документов по электронной почте в размере и формате, соответствующим требованиям Агентства. В случае не предоставления запрашиваемых документов в срок, или наличия сомнений в их достоверности, Агентство оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать Заказ. Уплаченная стоимость Заказа возвращается на платежную карточку Покупателя, а средства, которые были заблокированы на карте Покупателя, разблокируются. Обратите внимание, что проверка платежных транзакций проводится Агентством только в течение офисных рабочих часов Агентства. В связи с этим, любые платежные транзакции по Услугам/Путевкам, заказанным в другое время могут обрабатываться на следующий рабочий день. Агентство не несет ответственности за любые расходы, понесенные в результате таких проверок.

6.2.7. Валюта. Расчеты между Агентством и Покупателем проводятся в тенге Республики Казахстан. Расчеты между Покупателем и соответствующими Поставщиками Услуг / Субъектом рыбного хозяйства проводятся / обрабатываются в соответствии с установленными ими / банками-эмитентами правилами расчетов. В этом случае валюта списания средств со счета Покупателя может отличаться от валюты, определенной на Сайте. Создавая Заказ, вы соглашаетесь с тем, что вам сообщены условия формирования стоимости Заказа, валюту списания средств со счета и условия оплаты, и вы безоговорочно принимаете определенные условия.

6.2.8. Дополнительные расходы на обработку платежных транзакций. Покупатель несет полную и единоличную ответственность за все комиссионные расходы, суммы возможных конвертаций и курсовых разниц и другие определенные расходы, которые могут быть добавлены к стоимости Заказа эмитентом платежной карты / платежной системой, оператором услуг платежной инфраструктуры. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами, тарифами и комиссиями банка, курсами обмена валют и конвертации, которые могут быть применены к проведению оплаты Заказа на Сайте. Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что Агентство не возмещает Покупателям расходы в случаях дополнительных конвертаций и курсовых разниц, поскольку только предоставляет Покупателю информацию о политике ценообразования Поставщика Услуг / Субъекта рыбного хозяйства, но не участвует в формировании политики взаимодействия между участниками, обслуживающими платежные транзакции с момента их формирования и до списания средств со счета Покупателя, а также при зачислении средств на счет, в результате проведения возврата документов, подтверждающих Услугу/Путевку. Перед оплатой Услуг/Путевки, Агентство рекомендует вам обратиться к квалифицированному специалисту для получения информации обо всех деталях вашей платежной транзакции.

6.2.9. Курсы обмена валют, доступные на Сайте, основанные на различных источниках, доступных публично, и должны использоваться исключительно в информационных целях. Курсы обмена валют могут не обновляться ежедневно, и фактические цены могут быть не

точными и отличаться от фактического курса обмена валют для вашей платежной транзакции.

6.2.10. Конвертация валют и банковские комиссии при оплате: - В соответствии с правилами работы некоторых Поставщиков Услуг / Субъектов рыбного хозяйства запрос на списание стоимости Заказа/Услуги/Путевки с платежной карточки Покупателя может поступать из банков, находящихся за пределами страны, в которой осуществляется Заказ. Банк-эмитент банковской карты может считать Заказ международного путешествия международной транзакцией, поскольку запрос на списание средств может проводиться иностранными Поставщиками Услуг / Субъектами рыбного хозяйства. Курс обмена валют и сумма комиссии за международную транзакцию определяются исключительно банком-эмитентом Покупателя в тот день, когда он обрабатывает транзакцию. Обратите внимание, что дата обработки вашей платежной транзакции может отличаться от даты проведения платежа на Сайте. Если Заказ осуществляется за пределами страны, в которой выпущена банковская карта, или валюта платежа отличается от валюты платежной карточки, банк может конвертировать сумму оплаты в местную валюту, снять комиссию за обмен валют и начислять комиссию за проведение международной транзакции. В связи с этим, сумма, указанная в отчете о подтверждении платежной транзакции может быть в местной валюте, и эта сумма может отличаться от суммы, указанной на итоговой странице оплаты за Заказ на Сайте. Конвертация валют и банковские комиссии могут возникать как на этапе оплаты так и на этапе возврата средств при аннулировании / отмене Заказа.

6.3. Общие правила. Возврат

6.3.1. Возврат Покупателю уплаченных за Заказ средств всегда осуществляется в соответствии с условиями этого Договора, Правилами Предоставления Услуг/ Правилами тарифа, иными правилами и рекомендациями и т.п., в том числе рекомендациями Субъекта рыбного хозяйства/Поставщика Услуг, применимыми для подачи и обработки запроса на возврат Услуги, и требованиями применимого законодательства.

6.3.2. Порядок обработки заявления на возврат и техническая процедура возврата средств Покупателю регламентируются Правилами Предоставления Услуг / Правилами тарифа для каждого отдельного Сервиса, к которому принадлежит приобретена Услуга.

6.3.3. Агентство имеет право требовать у Покупателя, который инициирует возврат средств, копии дополнительных документов: документов, идентифицирующих личность (например, паспорт), заявлений, справок, доверенностей, документов и/или писем на официальном бланке представляемого юридического лица, свидетельств и других документов, подтверждающих причины возврата, а также предоставление банковской выписки при решении спорных финансовых вопросов. Подавая запрос на возврат Услуги, Покупатель обязан максимально подробно донести до Агентства основание (причину) такого возврата. Покупатель несёт полную и единоличную ответственность за непредоставление необходимых документов, а также за недонесение до Агентства основания (причины) возврата Услуги.

6.3.4. Агентство и Поставщик Услуг / Субъект рыбного хозяйства вправе требовать от Покупателя оплаты (неустойки) суммы в размере не более 30% от стоимости Заказа/Путевки/Услуг при отказе Покупателя/Клиента от Заказа/Путевки/Услуг или иного нарушения/неисполнения Договора, Правил Предоставления Услуг / Правил тарифа для каждого отдельного Сервиса, договора с Поставщиком Услуг / Субъектом рыбного хозяйства Покупателем/Клиентом. В таком случае удержание суммы (неустойки),

предусмотренной настоящим пунктом осуществляется Агентством и Поставщиком Услуг / Субъектом рыбного хозяйства на свое усмотрение, самостоятельно в одностороннем порядке без какого либо уведомления Покупателя/Клиента.

6.3.5. В случае, предусмотренном пунктом 6.3.4., оплата за Услуги Агентства не возвращается, поскольку Услуги Агентства являются оказанными Клиенту/Покупателю в момент оформления Заказа. Кроме того, Агентство вправе взимать плату за сервис по возврату, отмене Заказа согласно Правил тарифа для каждого отдельного Сервиса и Клиент/Покупатель соглашается с данными условиями и не будет оспаривать их в дальнейшем.

6.3.4. Клиент/Покупатель обязан сообщить Поставщику Услуг / Субъекту рыбного хозяйства об отказе/возврате Заказа/Путевки/Услуг/ не позднее 24 часов до даты наступления срока действия Путевки/Услуги с указанием причина такого отказа/возврата, в случае нарушения данного срока

6.3.5. Клиент/Покупатель понимает и соглашается, что Агентство не несет ответственности за отказ в отмене или возврате Услуги/Путевки, а также за возврат оплаченных за Услугу/Путевку денег Покупателю/Клиенту поскольку не является стороной оказывающей услуги согласно заказанной Путевке/Услуге и Клиент/Покупатель не будут предъявлять какие либо претензии и иски к Агентству в таком случае.

6.3.6. Клиент/Покупатель понимает и соглашается, что Поставщик Услуг / Субъект рыбного хозяйства вправе потребовать уплаты штрафа от Клиента/Покупателя, в случае использования им электронно-цифрового бланка Заказа/Услуги/Путевки, который отменен, аннулирована либо имеется заявление от Клиента/Покупателя об отказе, отмене или возврате Услуги/Путевки.

6.3.7. Клиент/Покупатель понимает и соглашается, что в случае использования электронно-цифрового бланка Заказа/Услуги/Путевки, который отменен, аннулирована либо имеется заявление от Клиента/Покупателя об отказе, отмене или возврате Услуги/Путевки, он может быть привлечен к административной и уголовной ответственности.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ САЙТА

7.1. Сервис Путевки. Общие условия.

7.1.1. Особенности предоставления услуг Сервиса Путевки применяются с учетом изложенных в настоящем Договоре общих правил покупки и порядка оплаты Услуг, а также дополнительных правил работы Сервиса Путевки.

7.1.2. Создавая Заказ, вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что любые условия Сервиса Путевки могут сообщаться вам непосредственно перед созданием Путевки (на каждом из шагов заказа Путевки), а также направляться на электронную почту / мобильный телефон в любое время до или после создания Путевки.

7.1.3. Все правоотношения, связанные с заказом Путевки и дополнительных услуг Субъектов рыбного хозяйства, в том числе, но не ограничиваясь: правила заказа и оформления / выписки; правила оплаты; правила применения тарифов; правила аннулирования / возврата документов (электронных бланков), а также внесения в них изменений; правила оформления и отказ от заказанных дополнительных услуг Субъекта рыбного хозяйства; другие условия предоставления Услуг Субъектом рыбного хозяйства, регламентируются Правилами Предоставления Услуг соответствующих Субъектов

рыбного хозяйств, Правилами тарифа для конкретной Путевки, договором с Субъектом рыбного хозяйства, этим Договором, а также другими нормами применимого законодательства и международно- правовыми нормами.

7.1.4. Настоящим вы уведомлены о том, что Субъект рыбного хозяйства не всегда предоставляют Агентству/публикуют в Системе информацию об отмене/задержке оказания Услуг/Путевок, об иных изменениях, в связи с чем вы, обязаны самостоятельно отслеживать информацию об условиях, которые входят в Путевку и Услугу.

7.2. Сервис Путевки. Заказ.

7.2.1. На Сайте, как правило, можно купить Путевку за 30 дней до даты начала ее действия и непосредственно перед заездом на рыбопромысловый участок Субъекта рыбного хозяйства при наличии доступа к сети Интернет и доступа на Сайт, в том числе через мобильное приложение. В случае сомнений, подтвердите возможность приобретения Путевки в Службе поддержки.

7.2.2. По правилам некоторых Субъектов рыбного хозяйств, при наличии в паспорте Клиентов/Покупателей поля «отчество», Покупатель обязан указать его в соответствующем поле при оформлении Путевки.

7.2.4. Покупатель может уточнить в Службе поддержки наличие и заказать дополнительные Услуги, если таковые предоставляются Субъектом рыбного хозяйства (например сопровождение егеря, предоставление лодки, перевозка на место рыбалки на рыбопромысловый участок, прославление снаряжения, экипировки и т.д.). Некоторые из дополнительных Услуг доступны во время создания на Сайте Заказов. Обратите внимание, что для получения указанных дополнительных Услуг Субъект рыбного хозяйства должен быть уведомлен о необходимости предоставления таких Услуг не менее, чем за 5 (пять) календарных дней.

7.2.5. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться и соблюдать **правила Субъекта рыбного хозяйства по приобретению Путевки**, осуществлению путешествия с детьми или поездок детей без сопровождения взрослых. Перед созданием Заказа рекомендуем получить консультацию в Службе поддержки.

7.2.6. Покупатель обязуется уточнять у Службы поддержки и / или у Субъекта рыбного хозяйства особенности перевозки электронного и электрического оборудования, и устройств, а также снаряжения и условия его использования во время использования Путевки.

7.2.7. Клиент обязуется не предъявлять к и в отношении Агентства каких-либо претензий, жалоб, исков, заявлений и т.п., связанных с возникшими у Клиента/Получателя непредвиденными обстоятельствами в результате нарушения Клиентом условий настоящего Договора, а именно в результате возникновения у Клиента/Получателя непредвиденной ситуации.

7.3. Сервис Путевки. Стоимость. Порядок оплаты и оформления.

7.3.1. Стоимость Путевки состоит из тарифов, такс и сборов, установленных Субъектом рыбного хозяйства. В стоимость Путевки может включаться Сервисный Сбор Агентства, банковские комиссии и наценки за перевод средств. Общая стоимость Путевки доступна в Системе на момент покупки и может отличаться в зависимости от выбранного метода оплаты.

7.3.2. Стоимость тарифа Путевок определяется Субъектом рыбного хозяйства и доступна в Системе на момент создания Заказа / выписки Путевки по принципу «как есть и как доступно». Агентство не дает никаких гарантий относительно возможного изменения цены Путевок с момента создания Заказа до фактического оформления / выписки Путевки, поскольку не влияет на тарифную политику Субъекта рыбного хозяйства.

7.3.3. При создании Заказа Покупателю сообщается (на Сайте до момента подтверждения Заказа, или в счете для оплаты, который направляется на электронную почту) срок, отведенный для оплаты Путевки. По общему правилу, Покупателю предоставляется время для оплаты до 30 (тридцати) минут. В отдельных случаях время для оплаты может составлять 2 (два) часа или меньше. Покупатель обязуется соблюдать установленные сроки для оплаты Путевок.

7.3.4. Вы уведомлены и соглашаетесь, что Заказы, созданные и не оплаченные вами в течение указанного предельного срока, могут быть аннулированы Субъектом рыбного хозяйства или стоимость тарифа может быть изменена. Агентство не несет ответственности за отмену таких Заказов Субъектом рыбного хозяйства и не гарантирует сохранения тарифов при повторном Заказе тех же Путевок.

7.3.5. Правила перевозки и стоимость тарифа действительны на момент создания Заказа и могут быть единолично изменены Субъектом рыбного хозяйства к моменту выписки Путевки, без уведомления Покупателя/Клиента. Если при оформлении Путевки Агентством тариф отличается от того, который действовал на момент создания Заказа, Служба поддержки сообщает Покупателю об изменении тарифа и имеет право выставить Покупателю счет для доплаты. Если Покупатель не соглашается с покупкой Путевки по измененной цене, Заказ аннулируется, а оплаченные средства возвращаются Покупателю в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.3.6. Выписка Путевки (в электронном формате) проводится Агентством после его авторизации Субъектом рыбного хозяйства в Системе, как правило, в течение 1 часа с момента оплаты Заказа.

7.3.7. Подтверждением приобретения Путевки является электронный формат Путевки которая направляется Покупателю по электронной почте, указанной при оформлении Заказа или путем предоставления Покупателю копии Путевки в электронном формате другим согласованным образом.

7.3.8. Если оформление оплаченной Путевки было отложено по просьбе Покупателя, то по истечении предельного срока выписки оплаченных Путевок, стоимость Путевки или тарифа может быть изменена Субъектом рыбного хозяйства, а отложенные Путевки могут поступить в общую продажу.

7.3.9. При создании Заказа на Путевку, или после его оформления Покупателю может предоставляться возможность заказать дополнительные услуги, которые предоставляются непосредственно Субъектом рыбного хозяйства. Условия, объем и стоимость (дополнительные сборы) таких услуг определяются Субъектом рыбного хозяйства и зависят от каждого отдельного Заказа. За обработку запросов от Покупателя о дополнительных услугах может устанавливаться дополнительный Сервисный Сбор.

7.3.10. Агентство направляет запрос Субъекту рыбного хозяйства на получение дополнительных услуг после подтверждения оплаты от Покупателя, с учетом срока, указанного в п. 7.2.4 настоящего Договора. Подтверждением приобретения

дополнительных услуг Субъектов рыбного хозяйства является электронная квитанция, которая направляется на электронную почту Покупателя.

7.3.11. В случае неподтверждения Заказа дополнительных услуг Субъектом рыбного хозяйства, Покупателю возвращается их полная стоимость. В случае возврата дополнительных услуг по требованию Покупателя, сумма к возврату рассчитывается в соответствии с Правилами Предоставления Услуг и Правилами тарифов Субъекта рыбного хозяйства, без взимания Сервисного Сбора.

7.3.12. Обратите внимание, дополнительные услуги и Путевки аннулируются, меняются и возвращаются как отдельные Услуги и не зависят друг от друга. Неподтверждение дополнительной услуги не ведет к автоматическому аннулированию Путевки. В этих случаях Служба поддержки сообщает Покупателю о возможных вариантах подтверждения или аннулирования Путевки или дополнительных услуг. Покупатели обязуются осуществлять подтверждение заказанных Услуг в соответствии со сроками, которые сообщаются Службой поддержки.

7.3.13. Агентство и Субъект рыбного хозяйства не несет ответственности и не компенсирует никаких расходов, связанных с перемещением между рыбопромысловыми участками и связанных с проходом/проездом через участки, находящиеся в собственности или землепользовании третьих лиц.

7.4. Сервис Путевки. Аннулирование, возврат и изменения в Путевках

7.4.1. В случае вынужденного и/или добровольного обмена / возврата Путевки, решение о размере средств, которые подлежат возврату, решение о взыскании штрафов принимается в каждом отдельном случае исключительно Субъектом рыбного хозяйства и зависит от Правил Предоставления Услуг, Правил тарифа конкретного Путевки и внутренних правил Субъекта рыбного хозяйства. Дополнительно к штрафам при обмене / возврате Путевки может применяться дополнительный сбор Субъектом рыбного хозяйства за его Услуги. Кроме штрафов и сборов Субъект рыбного хозяйства, Агентство вправе удерживать Сервисный Сбор за услуги по изменению, обмену и/или возврату Путевки по своему усмотрению.

7.4.2. Агентство также вправе оказывать услуги по исправлению ошибок в данных Путевки, ранее внесенных Покупателем/Клиентом, если такие исправления возможны и разрешены Субъектом рыбного хозяйства. Исправление данных может быть осуществлено относительно номера паспорта/удостоверения, серии паспорта/удостоверения, срока его действия (при наличии), данных ИИН.

Обращаем Ваше внимание, что данная услуга не оказывается в отношении ошибок, допущенных в имени, фамилии, отчестве Покупателя/Клиента. За предоставление услуги по исправлению вышеуказанных паспортных данных Агентство взимает Сервисный сбор в размере 900 (Девятьсот) тенге, с каждого Покупателя/Клиента.

7.4.3. В случае вынужденного обмена / возврата Путевки Сервисный Сбор Агентства за оформление не взимается. Вынужденным обменом / возвратом Путевки считаются обстоятельства, определенные законодательством Республики Казахстан, Правилами Предоставления Услуг / Правилами тарифа и внутренними правилами каждого отдельного Субъекта рыбного хозяйства.

7.4.4. В случае аннулирования / обмена / возврата Путевки стоимость Дополнительных Услуг, Сервисный Сбор, а также наценки за перевод средств не возвращаются.

7.4.5. В случаях приостановки / отмены Путевки Агентство связывается с Покупателем по указанным в Заказе контактными данными и предоставляет необходимую информацию в соответствии с условиями Субъекта рыбного хозяйства.

7.4.6. Возврат средств за Путевки, которые были уплачены непосредственно Субъекту рыбного хозяйства у (в том числе блокирование или разблокирование денежных средств на банковской карте Покупателя), происходит согласно условий и сроков, определенных Субъектом рыбного хозяйства самостоятельно. За оказание Услуги по возврату средств за Путевки, которые были уплачены непосредственно Субъекту рыбного хозяйства, Агентство вправе взимать Сервисный сбор в размере, указанном в п.7.4.1. настоящего Договора.

В случае, если Сервисный Сбор Агентства превышает сумму, подлежащую возврату, Агентство вправе взимать 50% (Пятьдесят процентов) от подлежащей возврату суммы в качестве Сервисного сбора с каждого Покупателя/Клиента. Возврат средств осуществляется в порядке согласно пп.7.4.8-7.4.10. настоящего Договора, а также после оплаты Вами Сервисного Сбора.

7.4.7. Запрос на внесение изменений в Путевки или их возврат осуществляется Покупателем на Сайте в разделе «Путевки». Определение возможности изменения и возвратов Путевок, их стоимость, расчет суммы, подлежащей возврату, производится на дату и время оформления запроса на возврат или замену Путевки. В случае, если Покупатель/Клиент подаёт запрос на возврат/обмен/изменение Путевки не через Раздел «Путевки», а через Службу поддержки (звонок по телефону/ электронное письмо и др.), Служба поддержки порекомендует Клиенту подать запрос на возврат/обмен/изменение Путевки через Раздел «Путевки». Настоящим Клиент уведомлен о том, что Служба поддержки не владеет информацией о Правилах применяемого тарифа, не рассчитывает сумму, подлежащую к возврату за Путевку, не рассчитывает сумму, подлежащую к доплате в случае переоформления (обмена/изменения) Путевки, - данные действия совершаются иными отделами Агентства, напрямую не контактирующими с Клиентом.

7.4.8. Запрос на внесение изменений в Путевки будет приниматься Агентством и направляться Субъекту рыбного хозяйства на подтверждение и/или уточнение процедуры обработки в течение 72 часов с момента получения подтверждения оплаты от Покупателя. Как правило, любые запросы на внесение изменений в Путевки рассматриваются Субъектом рыбного хозяйства в течение 3–10 рабочих дней. Субъект рыбного хозяйства и самостоятельно определяют сроки рассмотрения запросов. Агентство только направляет Субъекту рыбного хозяйства соответствующие запросы и не может на них влиять или нести ответственность перед Покупателем/Клиентом в случае задержки рассмотрения любого запроса Субъектом рыбного хозяйства. В течение 24 часов с момента получения ответа от Субъекта рыбного хозяйства вся необходимая информация будет передана Агентством Покупателю.

7.4.9. Аннулирование (void) Путевки может быть выполнено только после подтверждения Покупателем в разделе «Путевки» условий аннулирования/возврата денежных средств/порядка расчета выплачиваемой суммы к возврату при аннулировании Путевки. Покупатель должен своевременно подтвердить указанные условия аннулирования на Сайте, и, в случае задержки, обязуется самостоятельно нести все связанные с этим расходы и убытки. Обратите внимание на то, что некоторые Путевки могут быть невозвратными, и процедура аннулирования (void) в отношении таких Путевок не применима ввиду условий Правил тарифа и внутренних политик Субъекта рыбного хозяйства.

7.4.10. При аннулировании (void) Путевки в течение дня ее выписки, расчет сумм к возврату производится Агентством с учетом комиссий Субъекта рыбного хозяйства и Сервисных сборов Агентства за обработку запроса. Как правило, в данном случае штрафы Субъекта рыбного хозяйства не применяются. Размер Сервисного сбора Агентства сообщается Покупателю во время подтверждения выплачиваемой суммы. После вашего подтверждения подсчитанной суммы к возврату Агентство направит на подтверждение Субъекту рыбного хозяйства запрос на аннулирование. Субъект рыбного хозяйства определяет окончательный размер выплачиваемой суммы и применимые к ней штрафы, если таковые имеются. Обратите внимание на то, что у Субъекта рыбного хозяйства есть право отказать в возврате Путевки без применения штрафов. В этом случае, вы можете подать заявку на аннулирование Путевки в соответствии с Правилами тарифа. Субъекты рыбного хозяйства самостоятельно определяют окончательную сумму к возврату и срок обработки запросов на аннулирование. Агентство только направляет соответствующие запросы Субъекту рыбного хозяйства и не может влиять на них или нести ответственность перед Покупателем в случае задержки рассмотрения запроса Субъектом рыбного хозяйства или расчета и фактической выплачиваемой суммы (включая изменение суммы в сторону уменьшения), которая был рассчитана Агентством и подтверждена Покупателем. Дополнительные условия аннулирования Путевки могут быть сообщены Покупателю в разделе «Путевки» непосредственно при создании запроса на возврат/обмен/изменение Путевки.

7.4.11. Возврат средств за Путевки, которые были уплачены непосредственно Субъекту рыбного хозяйства (включая блокирование или разблокирование средств на платежной карте Покупателя), происходит согласно условий прямого договора между Покупателем и Субъектом рыбного хозяйства. В этом случае Агентство не несет ответственности перед Покупателем за любые задержки или ошибки, поскольку не является участником этих платежных транзакций и не может иметь на них влияния.

7.4.12. Возврат средств, уплаченных за неиспользованную Путевку, происходит тем же способом, которым происходила оплата Путевки, в сроки и на условиях этого Договора.

7.4.13. В случае оплаты Путевки непосредственно Агентству, возврат средств производится после получения Агентством соответствующих денежных средств от Субъекта рыбного хозяйства или их удержания Агентством из суммы, подлежащей к перечислению Субъекту рыбного хозяйства в связи с продажей Услуг в отчетном периоде, в котором получено согласие Субъекта рыбного хозяйства на такое удержание. В случае оплаты непосредственно Субъекту рыбного хозяйства, возврат средств может происходить в течение 10-60 рабочих дней, поскольку Агентство не влияет на своевременный возврат средств Субъектом рыбного хозяйства. Сроки возврата средств рассчитываются с момента подтверждения Покупателем суммы к возврату в разделе «Путевки».

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ САЙТА. СЕРВИС «_____»

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ САЙТА. СЕРВИС «СТРАХОВАНИЕ»

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Агентство делает все возможное для того, чтобы информация, содержащаяся на Сайте, была точной и достоверной. Вы соглашаетесь и понимаете, что информация об Услугах, средства информационно-справочной поддержки, доступные в различных разделах или страницах Сайта, предоставляются соответствующими поставщиками такой информации,

в том числе Поставщиками Услуг / Субъектами рыбного хозяйства, или получаются из публичных источников, должны использоваться исключительно в информационных целях и размещены только для вашего удобства. Поскольку вся информация, публикуемая на Сайте, предоставляется соответствующими поставщиками такой информации, в том числе Субъектами рыбного хозяйства и Поставщиками Услуг, несмотря на компетентность и тщательный отбор поставщиков информации, Агентство не имеет возможности производить тотальную независимую проверку всей информации, в связи с чем такая информация, опубликованная на данном Сайте, может содержать неточности и ошибки, в том числе ошибки в ценах, тарифах и другой финансовой информации. Агентство не делает никаких заявлений относительно использования такой информации, содержащейся на Сайте, и не дает никаких гарантий, что данная информация является полной, точной, правильной, полезной, актуальной, проверенной, не содержит ошибок (в том числе явных или печатных) и т.д., и не несет ответственности за использование вами данной информации и причиненные в связи с этим убытки.

10.2. Агентство не несет ответственности за любые и все действия или бездействие, ошибки, упущения, оговорки, заявления, гарантии, нарушения или небрежность любого из Поставщиков Услуг / Субъектов рыбного хозяйства; или любые телесные повреждения, смерть, порчу имущества или другие убытки или дополнительные расходы, в результате вышеуказанного, и не осуществляет никакого возмещения по указанным причинам. Агентство не несет ответственности и не будет делать никаких выплат или компенсаций за убытки и дополнительные расходы, понесенные в процессе или в результате использования Услуг или Дополнительных Услуг, в том числе, но не ограничиваясь в случае любой задержки, отмены, изменений, потери или повреждения имущества или личных вещей, забастовок, форс-мажорных обстоятельств, изменения стоимости Услуг и тарифов, изъятия тарифов по продажам, аннулирования оплаченных или неоплаченных Услуг / Путевок или Дополнительных Услуг или по другим причинам, поскольку данные обстоятельства находятся вне его контроля и регулирования.

10.3. Агентство не гарантирует постоянную, безошибочную, точную, своевременно защищенную работу Сайта. Агентство не гарантирует и не обеспечивает, а также не несет ответственности за постоянное и безошибочное соединение и подключение к сети Интернет, не гарантирует и не обеспечивает качества различных каналов связи общего пользования, телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоя сервисов электронной почты или связи, с помощью которых осуществляется доступ Пользователя к Сайту, раздела «Путевки», заказ Услуг или контакт со Службой поддержки, и если в результате плохой связи произошел сбой при выборе услуг, оформлении и/или оплате Заказа или предоставлении другой информации

10.4. Агентство не делает никаких заявлений и отказывается от всех гарантий что Сайт, его компоненты, серверы или любые электронные сообщения не содержат вирусов, дефектов или других разрушительных элементов и не дает гарантий насчет использования программного обеспечения (в том числе гарантии относительно его качества, надлежащей работы), которое доступно на этом Сайте. Вы обязуетесь самостоятельно принимать все необходимые меры при использовании этого Сайта или других веб-сайтов, на которые предоставляются гиперссылки с данного Сайта, чтобы обезопасить свое оборудование или программное обеспечение от возможных элементов разрушительного характера таких как, например, вирусы. Агентство настоятельно рекомендует использовать только

лицензионное программное обеспечение (в том числе антивирусное программное обеспечение).

10.5. Сайт может содержать ссылки на веб-сайты, которые не принадлежат и не обслуживаются Агентством. Такие гиперссылки могут предоставляться только для вашего удобства и для ознакомления. Вы согласны с тем, что Агентство не контролирует такие веб-сайты и внешние ресурсы, не обслуживает такие веб-сайты и не несет ответственности за их деятельность, содержание, рекламу, продукты и другую предоставленную ими информацию и последствия их использования. Размещение таких ссылок на подобные веб-сайты не подтверждает и не гарантирует, что Агентство одобряет размещенные материалы на таких веб-сайтах, или ассоциируется с их владельцами. Использование некоторых гиперссылок на веб-сайты и отображения данных с таких сайтов (например, Карты Google) должны использоваться с соблюдением правил пользования такими веб-сайтами и в соответствии с установленной ими политикой обработки данных. Вы обязуетесь самостоятельно ознакомиться и соблюдать правила пользования такими внешними веб-сайтами.

10.6. Ни при каких обстоятельствах Агентство не несет ответственности, не предоставляет никаких возмещений убытков и не проводит компенсаций в случае:

- незнания или несоблюдения Пользователем условий этого Договора, и неознакомления с Правилами Предоставления Услуг / Правилами тарифов выбранных Поставщиков Услуг / Субъектов рыбного хозяйства, и особенностями предоставления Услуг или Дополнительных Услуг;
- в случае небрежного отношения Пользователя к мерам безопасности и защиты его персональных, платежных или других данных. Если третьи лица получили несанкционированный доступ к разделу «Путевки», «Профиль» и персональных, а также других данных пользователя, повлекших ущерб Пользователю;
- за доставку системами связи и несвоевременное прочтение / либо непрочитанные Клиентом или Покупателем электронные или SMS-сообщения, отправленные Агентством / Субъектом рыбного хозяйства / Поставщиком Услуг / Платежной системой и связанные с использованием Сайтом и Заказом Услуг или Дополнительных Услуг;
- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставления сведений и документов, предоставленных Пользователем, или нарушения Пользователем условий этого Договора;
- за отсутствие у Клиентов / Покупателей по каким-либо причинам должным образом оформленных документов, требуемых для получения Услуг и определенных в этом Договоре или Субъект рыбного хозяйства / Поставщиком Услуг;
- за действия третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь за действия таможенных и иммиграционных властей и за ограничение права Покупателя на выезд из страны-отправления или иного пункта отправления, или въезда в страну прибытия компетентными органами соответствующей страны; за действия консульств, посольств или визовых центров иностранных государств, в том числе за задержку, отказ или изменение сроков выдачи въездных виз, или выдачи виз на других условиях, чем предусмотрено для целей использования Услуг.

10.7. В соответствии с условиями этого Договора Агентство ни при каких обстоятельствах:

- не выступает в качестве соисполнителя/сопоставщика с Субъектом рыбного хозяйства/Поставщиком Услуг и не участвует в спорах между Покупателем / Покупателем и Субъектом рыбного хозяйства / Поставщиком Услуги;

- не предоставляет юридических/консультационных услуг;

- не представляет ваши интересы и интересы Клиентов/Покупателей перед Субъектами рыбного хозяйства / Поставщиками Услуг, а также другими привлеченными к оказанию Услуг лицами. Ответственность перед Клиентами / Покупателями, вытекающую из оказываемых (оказанных) Услуг, несут Субъекты рыбного хозяйства / Поставщики Услуг в соответствии с применимым к таким правоотношениям законодательством, а также нормами международного права. Покупатель и Клиенты самостоятельно несут ответственность за несвоевременное обращение с претензиями к Поставщикам Услуг / Субъектам рыбного хозяйства или несоблюдение связанных с этим формальностей, в том числе юридических.

10.8. Вы осознаете и соглашаетесь, что, если Агентство не сможет предоставлять вам доступ к пользованию Сайтом, его Услугами и Сервисами Сайта, в силу обстоятельств непреодолимой силы (определенные далее в Договоре), Агентство этим не нарушит никаких обязательств перед вами в рамках этого Договора.

10.9. Ни при каких обстоятельствах Агентство, его аффилированные лица или компании группы, а также представители, учредители, руководители, агенты, работники, сотрудники, партнеры и внештатные специалисты не несут ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые косвенные, случайные, производные или штрафные убытки или ущерб, неполученную прибыль (упущенную выгоду), потерю данных или доступа к данным и информации, потерю деловой репутации, ущерб, нанесенный престижу или репутации, или нанесенный моральный ущерб, а также дополнительные расходы понесенные вследствие невозможности использования или в результате использования Сайта и приобретения Услуг или Дополнительных Услуг.

10.10. Согласно с условиями, оговорками и ограничениями, указанными в этом Договоре, Агентство несет ответственность только за умышленной, прямой действительный ущерб, причиненный в результате доказанного и установленного в судебном порядке факта невыполнения обязательств, произошедших по вине Агентства, и границы такой ответственности ни в коем случае не могут в совокупности превышать большую из сумм:

(i) стоимость заказанной Услуги, или (ii) сумму в эквиваленте ста долларов США. Положения настоящего пункта об ограничении ответственности Агентства отражают согласованное распределение рисков между вами и Агентством и трактуются в пользу Агентства, его аффилированных лиц или компаний группы, а также представителей, учредителей, руководителей, агентов, работников, сотрудников, внештатных специалистов или партнеров. Ограничения, указанные в этой статье, остаются в силе и обязательными даже тогда, когда не удалось в полной мере компенсировать убытки потерпевшей стороны.

10.11. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что материальная ответственность Субъектов рыбного хозяйства за смерть, телесные и другие повреждения, а также ответственность за потерю имущества, как правило, ограничивается национальным законодательством, международными договорами или собственными правилами и ограничениями Субъектов рыбного хозяйства / Поставщиков Услуг.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Агентство освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по этому Договору, если это неисполнение стало следствием случая или действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения этого Договора.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы или случая следует понимать обстоятельства, которые исключают или объективно препятствуют исполнению условий Договора, носящих чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, и которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. Стороны относят к таким условиям в частности: обстоятельства, вызванные исключительными погодными условиями и стихийными бедствиями, перебои в работе сетей связи, отказ или отключения электроснабжения, перебои в работе и доступе к сети Интернет и других коммуникационных сетей, перебои в работе Сайта, перебои и сбои в работе серверов или программного обеспечения, хакерские атаки, обстоятельства в связи с обновлениями программного обеспечения, плановыми и внеплановыми техническими и профилактическими работами на Сайте, действия или распоряжения любых государственных органов, значительные неблагоприятные изменения любого действующего законодательства, валютные ограничения, чрезвычайные обстоятельства локального или общегосударственного масштаба, непредсказуемые действия или бездействие третьих лиц, не являющихся стороной Договора, и / или которые происходят независимо от воли и желания стороны Договора, угроза войны, вооруженный конфликт или серьезная угроза такого конфликта, включая но не ограничиваясь враждебными атаками, блокадами, военным эмбарго, действия иностранного врага, общая военная мобилизация, военные действия, объявленная и необъявленная война, действия общественного врага, возмущения, акты терроризма, диверсии, пиратства, беспорядки, вторжения, блокада, революция, мятеж, восстание, массовые беспорядки, введение комендантского часа, экспроприация, принудительное изъятие, захват предприятий, реквизиция, общественная демонстрация, блокада, забастовка, авария, противоправные действия третьих лиц, эпидемии, пожар, взрыв, длительные перерывы в работе транспорта, эмбарго, запрет (ограничение) экспорта / импорта, условия, регламентированные соответствующими решениями и актами органов государственной власти и местного самоуправления, а также обстоятельства, связанные с ликвидацией последствий, вызванных исключительными погодными условиями и непредвиденными ситуациями, а также другие обстоятельства, которые находятся за пределами разумного контроля сторон.

11.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Агентство сообщает об этом в течение 5 (пяти) календарных дней с даты начала из действия путем размещения соответствующей оговорки на Сайте или передачи электронного сообщения (или другим надлежащим образом на выбор Агентства) о характере течения указанных обстоятельств и вероятной продолжительности их действия.

11.4. Срок исполнения обязательств по Договору откладывается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, стороны могут решить вопрос невыполнения обязательств путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия, требовать расторжения Договора.

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)
Условия защиты персональных данных являются неотъемлемыми условиями этого Договора и изложены и доступны по следующей ссылке.

13. СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ И АНТИФРОД- ПРОВЕРКА

Политики по соблюдению стандартов безопасности платежей и антифрод-проверки являются неотъемлемыми условиями этого Договора и изложены и доступны по следующей ссылке.

14. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

14.1. Предупреждение об авторском праве: © 2021 ROYMAU.KZ Все права защищены. ROYMAU.KZ является зарегистрированным товарным знаком и охраняется авторским правом. Агентство, его партнеры и провайдеры являются владельцами или лицензиатами объектов права интеллектуальной собственности (вся информация и материалы), опубликованных на Сайте. На Сайте могут быть размещены материалы, предоставленные третьими лицами. Логотипы, названия компаний, предложения и пр., которые упоминаются на Сайте, могут являться товарными знаками / знаками обслуживания их соответствующих владельцев или защищаться авторскими правами. Вся информация и материалы, опубликованные на Сайте, защищены в соответствии с локальным или международным правом о защите объектов права интеллектуальной собственности.

14.2. Вы не имеете права использовать, воспроизводить, изменять, адаптировать, переводить, компилировать, декомпилировать, создавать производные продукты, осуществлять попытки раскрытия исходного кода, копировать, анализировать данные, создавать ссылки на Сайт, или осуществлять любое другое использование содержимого этого Сайта полностью или частично, в том числе использовать любые объекты права интеллектуальной собственности, доступные с помощью этого Сайта без письменного разрешения Агентства.

14.3. Электронный билет / маршрут-квитанция, билет, электронный ваучер или иной электронно-цифровой документ, подтверждающий ваше Заказ, и этот Договор могут использоваться только для получения Услуг / Дополнительных Услуг и распечатываться на бумажных носителях и копироваться только с этой целью.

14.4. Если информация, которая размещается вами на этом Сайте, в том числе в электронных сообщениях или отзывах, содержит объекты права интеллектуальной собственности, вы таким образом передаете все такие права интеллектуальной собственности без ограничения в пользу Агентства. Вы соглашаетесь и предоставляете полное и неограниченное, безвозмездное, без ограничения во времени и пространстве право Агентству использовать оставленный отзыв по своему усмотрению (в том числе в рекламных и маркетинговых целях), изменять, адаптировать, создавать производные продукты, переводить, публиковать в любом средстве массовой информации или удалять полностью или частично, передавать третьим лицам, использовать в любой другой способ по усмотрению Агентства. Если вы не согласны с указанными условиями, просим вас воздержаться от оставления информации на Сайте или передачи информации в адрес Агентства и прекратить пользоваться Сайтом.

14.5. Программное обеспечение, которое доступно с помощью этого Сайта, в том числе мобильные приложения принадлежат Агентству, его партнерам и провайдерам и защищаются авторским правом. Использование программного обеспечения регулируется условиями лицензионного соглашения между вами и Агентством. Устанавливая мобильные приложения вы должны согласиться с условиями лицензионного соглашения. Если не указано иначе, вы получаете от Агентства ограниченную, персональную, неисключительную, которая не передается, на установленный срок лицензию на

использование программного обеспечения для просмотра информации и другого рода использования Сайта, только с целью получения информации об услугах и их заказа в соответствии с условиями Договора, и ни для каких других целей. Гарантия на программное обеспечение предоставляется только в пределах лицензионного соглашения.

14.6. Любое незаконное использование объектов права интеллектуальной собственности и нарушение изложенных выше условий считается грубым нарушением условий Договора, заключенного между вами и Агентством и может быть основанием для подачи иска о защите нарушенных прав.

14.7. Если вам стало известно о нарушении авторских прав Агентства, пожалуйста, отправьте сообщение на электронную почту Службы поддержки.

14.8. Если вы уверены, что опубликованные на Сайте материалы, нарушают ваши авторские права, вы можете отправить нам письмо на почтовый адрес, которое должно содержать: описание материала, по которому вероятно нарушены ваши авторские права; предоставление доказательств существования у вас авторского права по спорному материалу, ваши контактные данные и подпись. Агентство рекомендует вам получить консультацию у квалифицированного специалиста перед тем, как отправлять письмо или встречное уведомление относительно защиты нарушенных авторских прав. Если ваше письмо относительно защиты нарушенных авторских прав будет безосновательным, вы обязуетесь возместить все убытки, которые могут возникнуть у Агентства или иных владельцев таких прав касательно рассмотрения вашего письма и установления факта нарушения авторских прав.

14.9. Агентство не несет ответственности за информацию, размещенную на веб-сайтах, принадлежащих его аффилированным лицам.

15. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Вы имеете право воспользоваться преимуществами, которые предлагаются в соответствии с программой лояльности, если такая программа лояльности доступна на Сайте. Правила и условия программы лояльности являются неотъемлемой частью этого Договора.

16. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Этот Договор и все правоотношения, возникающие из этого Договора или связанные с ним, в том числе связанные с действительностью, заключением, исполнением, изменением и прекращением этого Договора, толкованием его условий, определением последствий недействительности или нарушения Договора, регламентируются этим Договором. В случае отсутствия в Договоре положений, регулирующих спорные отношения, Агентство оставляет за собой право применить положения, регулирующие сходные отношения, в том числе положения, имеющиеся в самом Договоре (аналогия). Отношения сторон, не предусмотренные этим Договором, но аналогичные тем, которые возникают или могут возникнуть из этого Договора и / или в связи с его исполнением, регулируются и толкуются в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Казахстан, правилами, инструкциями, положениями, рекомендациями, резолюциями и иными актами Агентства (или других уполномоченных организаций, регулирующих предоставление услуг Сайта).

16.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с этим Договором, решаются путем переговоров между сторонами. Досудебное рассмотрение споров является обязательным для сторон. В случае, если стороны не смогли решить любой спор и/или разногласие путем

переговоров, сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне досудебную претензию, срок рассмотрения которой составляет 10 (Десять) календарных дней с момента получения претензии. В случае неполучения ответа на претензию в течении 10 (Десяти) календарных дней, а также в случае, если ответ был получен, но не удовлетворил сторону, считающую её права нарушенными, такая сторона вправе обратиться в суд в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными законодательством Республики Казахстан, и нормами международного права. В случае обращения любой из сторон с заявлением в суд без соблюдения обязательного досудебного порядка рассмотрения спора, установленного у этом Договоре, такое заявление должно быть оставлено без рассмотрения.

17. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ С АГЕНТСТВОМ

17.1. Вы можете в любое время отказаться от использования Сайта, удалив свои регистрационные данные из раздела «Профиль». Запрос на удаление должен быть направлен с электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, на электронную почту Службы поддержки. После удаления, все данные из раздела «Профиль» (в том числе список Заказов, накопленные бонусы и персональные данные Покупателя / Покупательнов / Клиентов) будут удалены без возможности восстановления.

17.2. Вы соглашаетесь с тем, что Агентство сохраняет за собой право по собственному усмотрению отказать в доступе к Сайту и получению Услуг, или приостановить предоставление Услуг, которые доступны с помощью этого Сайта, в любое время без предварительного уведомления и по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь: в случае нарушения вами условий этого Договора; в случае подозрения об использовании Сайта противоправным, мошенническим путем, что может нанести вред Агентству, Поставщикам Услуг / Субъектам рыбного хозяйства или третьим лицам; если этого требуют измененные правила и условия ведения бизнеса, неблагоприятные изменения в законодательстве, регуляторные ограничения, а также изменения в правоотношениях с любым из партнеров Агентства.

17.3. С момента прекращения ваших отношений с Агентством: действие всех лицензий и прав на использование объектов интеллектуальной собственности Агентства будет немедленно прекращено; вы немедленно откажетесь от любого использования этого Сайта и получения Услуг / Дополнительных Услуг, доступных на этом Сайте.

17.4. Положения и разделы этого Договора, в которых указано, четко предусматривается или вытекает из их сути, что они будут продолжать действовать после прекращения ваших отношений с Агентством, в том числе условия об ограничении ответственности, будут действовать после прекращения действия этого Договора в течение срока, указанного в таких положениях.

18. ОБЩИЕ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ

18.1. Признание любого положения этого Договора недействительным, ничтожным или таким, что не подлежит применению, не вызывает недействительности или ничтожности Договора в целом. Такое положение будет считаться пересмотренным с учетом начальных намерений настолько, насколько это возможно, учитывая требования законодательства Республики Казахстан . Вы подтверждаете свое полное и безоговорочное согласие с этим Договором и с изменениями, которые могут быть внесены в случае признания любых положений недействительными, ничтожными или такими, которые не могут быть применены, и соглашаетесь, что такие измененные положения будут регулировать

правоотношениями между вами и Агентством. Разделы и заголовки в Договоре изложены исключительно с информационной целью и для удобства Пользователя, и не могут сужать, расширять или иным образом изменять условия Договора.

18.2. Условия этого Договора являются обязательными для Агентства и Пользователя, а также их законных и разрешенных правопреемников. Пользователь не имеет права уступать полностью или частично свои права согласно этому Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Агентства. Агентство может без каких-либо оговорок и в любое время передавать, уступать, передавать на субподряд (субагентирование) любые права и обязанности по этому Договору полностью или частично третьим лицам на свой собственный выбор.

18.3. Электронная версия этого Договора, в том числе любое электронное или SMS-сообщение на бумажных носителях (которое было отправлено или получено Пользователем от Агентства/Агентством от Пользователя), приравниваются к официальной коммуникации на бумажных носителях, не требуют дополнительного удостоверения, должны считаться надлежащим доказательством, и иметь ту же силу, что и любые другие документы или сообщения, осуществленные на бумажном носителе, и должны использоваться при решении каких-либо претензий или споров, которые могут возникать из или в связи выполнением этого Договора.

19. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Товарищество с ограниченной ответственностью «ПУТЁВКА КЗ» БИН 210540035658 с местонахождением: Республика Казахстан, город Алматы, Туркский район, ул. Закарпатская, дом 36, кв. 18. A35M2G5/050039

По вопросам возврата/обмена/изменения Путевки: info@poymay.kz

Спорные вопросы, претензии: info@poymay.kz

По вопросам оплаты: info@poymay.kz

По другим вопросам: info@poymay.kz или Онлайн-чат

Версия Договора обновлена по состоянию на 17 ноября 2023 г.

© 2021 РОУМАУ.KZ Все права защищены. Закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей» доступен по следующей ссылке. Информация об инспекциях по вопросам защиты прав потребителей доступна на официальном Интернет-ресурсе Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан по этой ссылке.

Безопасность оплаты на РОУМАУ.KZ

Политика борьбы с мошенничеством

Антифрод-проверка платежей

Политика конфиденциальности