# Projeto TchêFlux

* 1. Especificação Funcional

## Introdução

### Objetivo

Esse documento tem como objetivo definir o projeto TchêFlux, em seus aspectos funcionais. Servirá de guia para os diversos passos dentro do processo de desenvolvimento. Seu uso proporcionará melhor entendimento e visualização dos requisitos.

### Escopo

O projeto abrange um sistema web de gerenciamento de helpdesk, focado em pequenas e médias empresas. Tem como objetivo implementar de implementar funcionalidades como: w

### Publico – Alvo

### Definições, Siglas e Abreviações

### 

## Descrição Sistema

## Requisitos Funcionais

### RF001 – Log-in

### RF002 – Cadastro

### RF003 – Abertura Ticket

### RF004 – Fila de Atendimento

### RF005 – SLA

### RF006 – E-mails

## Requisitos Não Funcionais